

FILE UNICO CORSO ECM**Provider:**Nr. **2506** - Sanità in Formazione**Titolo del corso:**

Comunicazione efficace per la gestione dell'emergenza-urgenza

Responsabile scientifico:**Nome:** Sara**Cognome:** Sangermano**Codice Fiscale:** SNGSRA71A67H501Y**Qualifica:** Infermiera**Affiliazione:** Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini**Breve presentazione del Responsabile Scientifico**

La dott.ssa Sara Sangermano ha lavorato per ventitré anni presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale San Camillo di Roma come infermiera e da qualche anno lavora presso il reparto di Medicina d'urgenza. Appassionata da sempre per il mondo della comunicazione, ha conseguito un master in Coaching e da tempo tiene corsi di formazione sulla comunicazione efficace sia a studenti che a personale sanitario, concentrandosi soprattutto sulla gestione delle situazioni non ordinarie e di emergenza.

Docenti-Relatori ***Nome:** Sara**Cognome:** Sangermano**Codice Fiscale:** SNGSRA71A67H501Y**Qualifica:** Infermiera**Affiliazione:** Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini**Obiettivo formativo nazionale**

(7) La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Specifica per Tematica Speciale

NO

Acquisizioni di competenze

Il corso ha l'obiettivo di fornire competenze in termini di comunicazione e fornirà strumenti utili alla gestione degli stati d'animo e al mantenimento del focus sull'obiettivo che si intende raggiungere in situazioni di emergenza, oltre a risorse comportamentali, gestionali ed emotive in modo da ottenere una reazione tempestiva a eventi che obbligano a uscire dalla propria zona di comfort, ovviamente da affiancare alle capacità specifiche delle singole professioni

Professioni/Discipline

PROFESSIONI	DISCIPLINE
Tutte le professioni	Tutte le discipline

Razionale

Il corso fornisce gli strumenti di comunicazione necessari per essere efficaci con se stessi e con gli altri, getta le basi per la creazione dei rapporti attraverso i sistemi rappresentazionali. I discenti impareranno a gestire il processo della comunicazione, a essere congruenti rispetto al linguaggio verbale, non verbale e paraverbale, a mantenere l'ascolto attivo e a calibrarsi. Apprenderanno, inoltre, che cosa sono i bias cognitivi, quali parole utilizzare, come utilizzarle per essere efficaci e farsi comprendere dagli altri, utilizzare un tono corretto, la prossemica e, soprattutto, iniziando a comunicare bene con loro stessi.

Finalità del Corso

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di gestire i propri stati d'animo nelle situazioni di emergenza. Avranno le risorse cui attingere per essere dei comunicatori efficaci, le competenze per sentirsi a proprio agio nella gestione dell'équipe di lavoro. Tutto questo al fine di ottenere delle buone competenze comunicative, raggiungere l'autorevolezza necessaria, la forza emotiva e la capacità di calibrarsi in situazioni fuori dall'ordinario.

Caratteristiche del corso/Materiali didattici

Interattivo

Il corso si compone di schermate multimediali ed interattive con le quali il professionista potrà mettere in pratica i concetti appresi. Prevede il superamento di un test di verifica finale.

Principali riferimenti bibliografici

Autore: Mora A

Titolo: Le tue emozioni in 4 passi. Impara a gestire i tuoi stati d'animo con il metodo Camp

Fonte: Venezia: Sonzogno

Anno: 2023

Autore: Sgarbi L

Titolo: Vivi con passione. Diventa artefice del tuo destino

Fonte: Reggio Emilia: Ekis Edizioni

Anno: 2018

Autore: Bandler R, Fitzpatrick O, Bradstock G

Titolo: Pensa in modo intelligente. 15 giorni per pianificare una vita felice e di successo

Fonte: Reggio Emilia: Ekis Edizioni

Anno: 2019

Questionario Finale:

Al termine del corso verrà somministrato ai partecipanti un questionario online randomizzato

Tematica Speciale

NO

Numero Crediti

6

Tempo previsto per la fruizione dell'evento (Ore):

4

Tutoraggio

SI

Tutor designato**Nome:** Sara**Cognome:** Sangermano**Codice Fiscale:** SNGSRA71A67H501Y**Qualifica:** Infermiera**Affiliazione:** Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini**Partner**

NO

Sponsor

NO

Periodo di erogazione dell'evento

01/01/2026 – 31/12/2026

Quota di partecipazione

€ 99,00

*I CV completi e firmati dei docenti coinvolti sono presenti presso la sede del Provider e consultabili su richiesta