



TITOLO EVENTO

ERRORI COME RISORSA: LA CULTURA DEL FEEDBACK IN SANITA'

DETTAGLI EVENTO

Data di svolgimento 01-01-26 /31-12-26

Professioni interessate TUTTE LE PROFESSIONI

ID Evento 468859 Edizione 1 Provider ECMLIVE SRLS ID 5236

Responsabile Scientifico CURRA MARIA CRISTINA

Crediti Assegnati: 5



TITOLO EVENTO

ERRORI COME RISORSA: LA CULTURA DEL FEEDBACK IN SANITA'

PREMESSA

Nella pratica professionale, l'errore diventa uno strumento per la "riflessione" su metodi e pratiche, accrescendo competenza e la capacità di gestire situazioni complesse. In un ambiente che non penalizza l'errore, ma lo valorizza, i professionisti si sentono più motivati e coinvolti nel loro processo di apprendimento.

OBIETTIVO NAZIONALE

6 - Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

OBIETTIVO

Obiettivi formativi tecnico – professionali *(Finalizzati allo sviluppo delle competenze tecnico professionali individuali nel settore specifico di attività, acquisendo crediti formativi inerenti eventi specificatamente rivolti alla professione o alla disciplina di appartenenza obiettivi formativi tecnico – professionali)*

MAX 500 CARATTERI

Promuovere un approccio che considera l'errore come un'opportunità per sviluppare competenze di resilienza e creatività.

OBIETTIVO

Obiettivi formativi di processo *(Finalizzati allo sviluppo delle competenze e conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza degli specifici processi di produzione delle attività sanitarie. Questi obiettivi si rivolgono dunque ad operatori ed equipe che intervengono in un determinato segmento di produzione)*

MAX 500 CARATTERI

Promuovere un ambiente in cui gli errori non sono puniti, ma visti come momenti di apprendimento che favoriscono il rinnovamento e il miglioramento del personale.

OBIETTIVO

Obiettivi formativi di sistema *(Finalizzati allo sviluppo delle conoscenze e competenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza dei sistemi sanitari. Questi obiettivi si rivolgono, di norma, a tutti gli operatori avendo quindi caratteristiche interprofessionali)*

MAX 500 CARATTERI

Strumento di apprendimento per sviluppare conoscenza e competenza professionale, ponendo una riflessione critica sugli errori; Sviluppare la capacità di risolvere problemi complessi attraverso la sperimentazione e la correzione degli errori.



CONTENUTI DEL CORSO:

	CONTENUTI	
	-Cos'è l'errore -Errore e responsabilità condivisa -Tecniche di feedback efficace -Simulazioni in coppia con casi di errori e riformulazione	

METODOLOGIA

Il corso prevede lezioni FAD

DURATA

5 ore

MATERIALE FORNITO

Accesso alla piattaforma on-line e dispense

RISULTATI ATTESI

Promuovere una cultura del miglioramento partendo dall'errore, e dal dare e ricevere il feedback costruttivi

DESTINATARI

Tutte le professioni

Posti 500

RIFERIMENTI SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

ECMLIVE SRLS

Via Gaspare Pedone 17/A - 26100 Cremona

Tel. 0372 808734 - Fax. 0372 808961

ATTESTATI

L'attestato di frequenza sarà rilasciato a tutti coloro che parteciperanno al 90% (**quorum minimo**) rispetto al monte ore dell'evento formativo.

NOTE

I CV dei docenti/relatori e degli eventuali tutor devono essere in formato europeo.

I CV e le dichiarazioni di assenza conflitto di interesse dei docenti/relatori e degli eventuali tutor devono essere conservate in forma cartacea presso la sede operativa del provider indicata nel campo anagrafica.

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICOLUM VITAE**



TNPORMMIO#I PERgONALT

Nome
Indirizzo
Telefono
CF
P.Iva
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

SAVINO Simona

V. uz C ssloooao 2, 20145 Mii.xNo

335.60.12.999

SVMSNB72Hg3F20M

07165860961

simsavi@gmail.com

Italiana

13/06/1972

ESPERIENM LAVORATIVA

- Date (da — a)
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2010 -oggi

Consulenza, Formazione e Counseling

£ifb8Buainess trainer e Counse/or

Settore: Counseling

Incarichi:

- Life e Business Counselor: identificazione obiettivi personali e professionali, tracking e supporto comportamentale e relazionale
- Trainer: ideazione, creazione, organizzazione e conduzione di vari seminari tematici (relazioni di coppia, autostima e valore personale) e/o di varie tecniche di crescita personale (es. Costellazioni Sistemiche e Organizzative)

Settore: Educazione

Incarichi:

- Collaborazione con la società di formazione RSMC (Milano):
 - o Ricerca clienti
 - o Progettazione ed erogazione di corsi di formazione
- Corsi di formazione su temi comportamentali

Modalità: Si alterneranno momenti teorici a momenti esperienziali in cui, attraverso un approccio induttivo, con simulate e role-playing, i partecipanti saranno coinvolti attivamente e direttamente.

Strumenti: Counseling, tecniche teatrali, Costellazioni Sistemiche e relazionali, Diamond technique

Progetti speciali:

- Owner di "La Filosofia del diamante" per la diffusione di corsi di crescita personale e formazione aziendale.
Founder di ChlorophyllUniverse.net per la diffusione di prodotti audio e video inerenti alla formazione e crescita personale. Autrice di meditazioni ed ebook.

- Date (da — a) 2005 - 2010
 - Tipo di azienda o settore Consulenza e formazione olistica
 - Principali mansioni e responsabilità
- Principali attività:
- Sessioni individuali di tecniche olistiche di crescita personale
 - Trainer e formazione di operatori olistici

- Date (da - a) **2000 - 2010**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Casiraghi greco6
 - Tipo di azienda o settore Pubblicità e comunicazione a 360°
 - Tipo di impiego Account Manager
 - Principali mansioni e responsabilità
- Principali attività:
- Gestione cliente
 - Elaborazione strategie di comunicazione
 - New Business
- Principali clienti seguiti:
- Genialloyd, Poste Mobile, AMoNobel, Milupa, Nec Telefonica e Informatica, Weissenfel, SpesaClic, AirOne, Bialeni, EG, Ideal Standard, Linea Credito al Consumo, Doppio

- Date (da - a) 1997 - 2000
 - Tipo di azienda o settore Eventi, comunicazione telemarketing
 - Tipo di impiego Account
 - Principali mansioni e responsabilità
- Principali attività:
- Organizzazione eventi
 - Gestione *rapporto con la clientela* e location

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1995 - oggi
 - Università Cattolica Milano - Laurea in Filosofia
 - Diploma di Counseling in Psicodinamica presso ISPA (Istituto di Psicodinamica Attiva) certificato FAIP
 - Formazione e assistentato di Costellazioni Sistemiche, Relazionali e Multidimensionali presso lo *Studio Annibali con il Dr. Riccardo Annibali*
 - Aggiornamento professionale presso *One per le Costellazioni integrali*, archetipiche, aziendali e organizzative.
- 1992-1995 Diploma triennale di teatro presso The Acting Center di Richard Gordon

Attestati conseguiti area comunicazione e business.

- Presentare in pubblico
- Public Speaking
- Website&Marketing
- Consumer & Market Report
- Project Management
- Management Constellation
- Costellazioni Strutturali e organizzative
- Costellazioni Sistemiche e Aziendali

Attestati conseguiti area crescita personale

- Insegnante Theta Healing
- Reiki
- Psicodinamica
- Master in Biotransenergetica
- A.G.I.R.E.

- Gestione delle energie ed emozioni
- Fiori di bach
- Meditazione e Visualizzazione
- Teatroterapia
- Costellazioni Archetipiche e Familiari
- PEM — operatore olistico Paris energy method

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

IN INGLESE

- | | |
|---------------------------------|-------|
| • Capacità di lettura | Buono |
| • Capacità di scrittura | Buono |
| • Capacità di espressione orale | Buono |

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003 del 30 giugno 2003 e successive modifiche.

