



Titolo del corso: “Come condurre audit di Qualità”

Tipologia formativa: e-learning

Durata: 5 ore

Link: <https://www.tecnoacademy.it/corsi/audit-interni-di-qualita/>

Descrizione del corso

Il corso fornisce le competenze per progettare e condurre **audit efficaci**, con un approccio proattivo al miglioramento continuo. Si abbandona la logica dell’audit formale e “ispettivo” in favore di un metodo sistemico, basato sulla **reale comprensione del contesto organizzativo**, delle **attese delle parti interessate**, dei **rischi** e delle **opportunità**. Il metodo segue il **modello CARO** (Contesto, Attese, Rischi, Opportunità) ed è strutturato secondo il **ciclo SPDCA** (Scan, Plan, Do, Check, Act).

Il corso affronta i **concetti fondamentali di qualità**, gli elementi chiave di un sistema di gestione efficace e i **modelli operativi più utilizzati** per rappresentare e valutare i processi aziendali. Questi modelli prendono in esame la **qualità degli obiettivi** (efficacia), la **qualità della realizzazione** (conformità), l’**efficienza** e la **flessibilità**. L’audit non è un mero strumento di controllo, ma un’**opportunità strategica per allineare obiettivi e performance**, aumentare la consapevolezza interna e generare valore.

Il corso riserva ampio spazio ai **principi dell’attività di audit** (integrità, indipendenza, riservatezza, approccio basato sull’evidenza e sul rischio) e alle **competenze dell’auditor**. Infatti, oltre alle **conoscenze tecniche e normative**, è richiesto un **mix di capacità relazionali, comunicative e analitiche**. Queste competenze permettono all’auditor di osservare, ascoltare, interpretare e relazionarsi efficacemente con l’organizzazione.

Il corso si basa sulle **linee guida della norma UNI EN ISO 19011:2018** e integra un approccio pratico ad un approccio strategico. Fornisce infatti **strumenti operativi per la redazione del piano di audit**, la raccolta delle evidenze, la valutazione delle risultanze e la formulazione delle conclusioni. Si analizzano **esempi pratici e casi studio** (es. audit su produzione, GDPR, programmazione della produzione) per mettere in pratica quanto appreso.

Completano il percorso le **tecniche di conduzione dell’audit in campo** (interviste, osservazioni, esame dei documenti), l’uso di checklist sistemiche e verticali, e l’impostazione di un programma annuale di audit interno in continuità, in grado di rafforzare l’integrazione tra qualità e business.

TecnoAcademy S.r.l.

Via Francesco Baracca 21 – 48022 Lugo (RA) – P.I./C.F. 02510020395 – REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it – info@tecnoacademy.it – 0545291984



Docente	
Dott. Agr. Maurizio Micheli	
Il Dott. Agr. Maurizio Micheli è Laureato in Scienze Agrarie. Ottenuta l'iscrizione all'Albo dei Dottori Agronomi e Dottori Forestali, ha iniziato la sua carriera occupandosi di estimo e di valutazioni economiche in ambito agrario. Successivamente ha applicato queste prime competenze nell'ambito della valutazione dei processi e delle organizzazioni nel settore agricolo. Negli anni ha esteso la sua attività verso un ambito più indirizzato al settore agro-industriale, della trasformazione e dei servizi. È stato il primo sul territorio nazionale a portare in certificazione ISO 9002 una azienda agricola. Il Dott. Agr. Micheli è riconosciuto essere tra i massimi esperti italiani ed internazionali in materia di certificazioni di Qualità.	
Programma per argomenti e contenuti	
Argomento	Contenuti
Come condurre audit di Qualità	• Prologo: l'ABC della qualità organizzativa • Perché un audit, cos'è un audit • Gestione di un audit in ottica SPDCA ○ Scan: analisi di contesto, attese, rischi e opportunità ○ Plan: definizione degli obiettivi e pianificazione dell'audit ○ Do: conduzione dell'audit ○ Check: raccolta di risultanze e conclusioni ○ Act - azioni a seguire (correttive, preventive, di miglioramento) • Focus su Act
Test di valutazione finale	• Fase conclusiva con valutazione dei partecipanti mediante test a risposta multipla