

Titolo del corso: “Comunicazione efficace e strategie di ascolto”

Tipologia formativa: e-learning

Durata: 4 ore

Link: <https://www.tecnoacademy.it/corsi/corso-comunicazione-efficace-e-strategie-di-ascolto/>

Descrizione del corso

Questo corso fornisce strumenti pratici per migliorare le capacità comunicative e affinare l’ascolto attivo, indispensabili per comprendere i bisogni di ognuno, prevenire conflitti e favorire una collaborazione efficace in ambito lavorativo. Il corso insegna a riconoscere il proprio stile comunicativo, a gestire feedback in modo costruttivo e a comunicare con assertività anche in situazioni complesse o di emergenza.

La comunicazione non è solo una competenza trasversale, ma uno strumento essenziale al giorno d’oggi. Saper comunicare in modo empatico, chiaro e rispettoso è fondamentale per instaurare una relazione di fiducia con i collaboratori o con i pazienti, lavorare in team multidisciplinari, gestire situazioni di stress e fornire indicazioni precise e comprensibili.

Gli obiettivi principali del corso sono:

- migliorare la relazione con i collaboratori e con il paziente attraverso una comunicazione chiara e umana;
- sviluppare l’ascolto attivo per comprendere i bisogni, le paure e le aspettative dell’altro;
- gestire il feedback con empatia e rispetto, rafforzando la collaborazione tra colleghi;
- comunicare in modo assertivo per affrontare situazioni critiche con equilibrio e professionalità;
- ridurre il rischio di incomprensioni, stress e conflitti grazie a tecniche comunicative efficaci.

Docenti

Dott.ssa Alessandra Bonezzi

Alessandra Bonezzi ha fatto della formazione un viaggio, iniziato tra le aule universitarie di Bologna e proseguito attraverso Paesi, culture e lingue diverse. Con una laurea in Antropologia Culturale e un master in Diritti Umani, ha portato le sue competenze sul campo, lavorando per anni in Tunisia, tra cooperazione internazionale, empowerment comunitario e dialogo interculturale.

Tecnoacademy S.r.l.

Via Francesco Baracca 21 – 48022 Lugo (RA) – P.I./C.F. 02510020395 – REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it – info@tecnoacademy.it – 0545291984

Una delle caratteristiche principali di Alessandra Bonezzi è quella di unire l'esperienza concreta alla capacità di ascolto e facilitazione, creando spazi di apprendimento partecipativi, dove le persone si sentono libere di esprimersi, mettersi in gioco, evolvere. Che si tratti di aiutare un team aziendale a comunicare meglio, di supportare manager ad affrontare nuove sfide culturali, o di guidare workshop sulla leadership o la gestione dello stress, Alessandra mette al centro le relazioni umane, con delicatezza e profondità.

Negli anni ha collaborato con ONG, enti formativi, università, agenzie internazionali e grandi aziende, in Italia e all'estero. Parla correntemente italiano, inglese e francese, e porta sempre con sé uno sguardo aperto e curioso sul mondo.

Il suo approccio è sartoriale: ogni percorso formativo è pensato per adattarsi al contesto e ai bisogni specifici del gruppo o dell'organizzazione. Niente formule standard, ma strumenti dinamici, tecniche di facilitazione e un forte orientamento all'apprendimento esperienziale. Alessandra crede che il cambiamento passi sempre da una maggiore consapevolezza di sé e degli altri, ed è proprio lì che inizia il vero apprendimento.

Programma per argomenti e contenuti

Argomento	Contenuti
Comunicazione efficace e strategie di ascolto	• Obiettivi della comunicazione efficace • Il processo comunicativo • Rapporto win-win • Elementi base • Punti di vista differenti e stili relazionali • Comportamenti comunicativi • L'alternativa assertiva e essere assertivi • Come aumentare e moderare l'assertività • Ascolto attivo e osservazione attenta • Come capire se siamo bravi ascoltatori • Comportamenti dell'Ascolto attivo • Socrate in azienda e l'arte di porre domande • Perché dare feedback?

Tecnoacademy S.r.l.

Via Francesco Baracca 21 – 48022 Lugo (RA) – P.I./C.F. 02510020395 – REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it – info@tecnoacademy.it – 0545291984

	• Il modello O.S.C.A.R. • Identikit e regole di un feedback efficace • Cos'è l'empatia e il metodo B.A.S.I.C.O.
Test di valutazione finale	• Fase conclusiva con valutazione dei partecipanti mediante test a risposta multipla