

Titolo del corso: Metodi pratici per la gestione dei conflitti

Tipologia formativa: e-learning

Durata: 2 ore

Link: <https://www.tecnoacademy.it/corsi/corso-metodi-pratici-per-la-gestione-dei-conflitti/>

Descrizione del corso

Il corso “Metodi pratici per la gestione dei conflitti”, spiega come sviluppare competenze avanzate per prevenire e affrontare i conflitti in modo consapevole, costruttivo ed efficace.

Attraverso un approccio esperienziale e basato su solide teorie comunicative e comportamentali, il corso esplora le principali cause di conflitto, dai bisogni insoddisfatti alla mancanza di chiarezza nei ruoli e nei processi, fino alla comunicazione inefficace e ai comportamenti reattivi. Il corso mostra come distinguere tra il problema e la persona, riconoscendo l’impatto delle emozioni sulla dinamica relazionale e sviluppando capacità di autoconsapevolezza e autoregolazione.

Particolare attenzione è data all’intelligenza emotiva e alla gestione delle emozioni come la rabbia, lo stress e l’ansia, elementi che spesso compromettono la qualità delle relazioni professionali. Attraverso tecniche comunicative efficaci, come l’ascolto attivo, l’uso di domande ponte, la scelta ponderata delle parole e la gestione del linguaggio non verbale, il corso “Metodi pratici per la gestione dei conflitti” spiega come trasformare il conflitto in una leva di cooperazione e cambiamento.

Il corso illustra le fasi di sviluppo di un team attraverso il modello Tuckman e introduce le cinque principali strategie di gestione del conflitto: imposizione, accomodamento, collaborazione, evitamento e compromesso, spiegando come riconoscere quale approccio adottare in base al contesto, agli obiettivi e alla relazione.

In ogni ambiente professionale, il conflitto è inevitabile, ma, se gestito correttamente, può diventare una risorsa preziosa per la crescita individuale, il miglioramento delle relazioni e l’efficienza organizzativa. Il corso quindi è un’opportunità formativa concreta per chi vuole rafforzare la propria leadership relazionale e promuovere un clima lavorativo sano, efficace e orientato alla coesione.

Docenti

Dott.ssa Alessandra Bonezzi

Tecnoacademy S.r.l.

Via F. Baracca, 21, 48022 Lugo (RA) - P.I./C.F. 02510020395 - REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it - info@tecnoacademy.it – 0545 291984

C'è chi insegna, e poi c'è chi trasforma. Alessandra Bonezzi ha fatto della formazione un viaggio, iniziato tra le aule universitarie di Bologna e proseguito attraverso Paesi, culture e lingue diverse. Con una laurea in Antropologia Culturale e un master in Diritti Umani, ha portato le sue competenze sul campo, lavorando per anni in Tunisia, tra cooperazione internazionale, empowerment comunitario e dialogo interculturale. Una delle caratteristiche principali di Alessandra Bonezzi è quella di unire l'esperienza concreta alla capacità di ascolto e facilitazione, creando spazi di apprendimento partecipativi, dove le persone si sentono libere di esprimersi, mettersi in gioco, evolvere. Che si tratti di aiutare un team aziendale a comunicare meglio, di supportare manager ad affrontare nuove sfide culturali, o di guidare workshop sulla leadership o la gestione dello stress, Alessandra mette al centro le relazioni umane, con delicatezza e profondità. Negli anni ha collaborato con ONG, enti formativi, università, agenzie internazionali e grandi aziende, in Italia e all'estero. Parla correntemente italiano, inglese e francese, e porta sempre con sé uno sguardo aperto e curioso sul mondo.

Il suo approccio è sartoriale: ogni percorso formativo è pensato per adattarsi al contesto e ai bisogni specifici del gruppo o dell'organizzazione. Niente formule standard, ma strumenti dinamici, tecniche di facilitazione e un forte orientamento all'apprendimento esperienziale. Alessandra crede che il cambiamento passi sempre da una maggiore consapevolezza di sé e degli altri, ed è proprio lì che inizia il vero apprendimento. Per Alessandra Bonezzi la formazione non è solo trasferire competenze: è costruire connessioni, innescare cambiamenti, generare consapevolezza.

Programma per argomenti e contenuti

Argomento	Contenuti
Metodi pratici per la gestione dei conflitti	• All'origine dei conflitti • Il modello Tuckman: fasi di sviluppo di un team • La chiarezza e le cose non dette • Il prezzo della mancata gestione • Riconosciamo e gestiamo le emozioni • Le competenze emotive

Tecnoacademy S.r.l.

Via F. Baracca, 21, 48022 Lugo (RA) - P.I./C.F. 02510020395 - REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it - info@tecnoacademy.it – 0545 291984

	• Comunicazione efficace nella prevenzione e gestione del conflitto • Le domande ponte e la scelta delle parole • Trattare costruttivamente il conflitto • Come gestire le situazioni delicate • Le 5 strategie di gestione • Raccomandazioni finali e decalogo
Test di valutazione finale	Fase conclusiva con valutazione dei partecipanti mediante test a risposta multipla