



Titolo del corso: “Modelli e metodi di Qualità per la gestione lavorativa”

Tipologia formativa: e-learning

Durata: 5 ore

Link: <https://www.tecnoacademy.it/corsi/qualita-modelli-e-metodi/>

Descrizione del corso

Il corso offre una visione approfondita e trasversale sulla **qualità come leva strategica di gestione lavorativa**. Il corso fornisce strumenti concreti per comprendere, applicare e valorizzare la **qualità nei processi, nei prodotti e nelle relazioni interne ed esterne all'organizzazione**.

L'obiettivo è superare una visione statica e normativa della qualità, promuovendo invece un **approccio dinamico e consapevole**. L'approccio è fondato sull'**analisi delle attese**, sull'**orientamento al cliente** e sulla costruzione di valore percepito.

Partendo dai concetti fondamentali della qualità – secondo **ISO 9001 e ISO 9000:2015** – il corso integra **modelli classici** (PDCA, APP, CEFE) con **strumenti di gestione moderni** come la Balanced Scorecard, il Business Model Canvas, la lente trifocale e la matrice SWOT.

La **SWOT Analysis** viene proposta come leva operativa per individuare punti di forza (Strengths) su cui investire, debolezze (Weaknesses) da correggere, opportunità (Opportunities) da cogliere e minacce (Threats) da mitigare. Il corso spiega come integrare questa analisi con la valutazione di rischi e opportunità (modello CARO) e nella definizione di obiettivi di qualità realistici e sostenibili.

Il corso riserva ampio spazio al **coinvolgimento delle persone come risorsa chiave del sistema qualità**. Approfondisce le **competenze trasversali**, il **valore del clima organizzativo** e le **logiche di coinvolgimento**. Il corso affronta inoltre la **gestione del cambiamento**, l'efficacia delle **azioni correttive/preventive**, e le dinamiche tra processi interfunzionali tramite casi studio ed esempi pratici.

Attraverso il **modello dei “7 Samurai”**, adottato e adattato da formatori, coach e manager in contesti di leadership, team building e strategia fin dagli anni 2000, il corso promuove una visione sistemica della qualità: competitività, processi efficienti, relazioni interne solide, gestione del rischio, miglioramento continuo, estensione a tutti i livelli aziendali e centralità delle persone.

Obiettivi del corso:

- sviluppare una cultura della qualità integrata e condivisa;

TecnoAcademy S.r.l.

Via Francesco Baracca 21 – 48022 Lugo (RA) – P.I./C.F. 02510020395 – REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it – info@tecnoacademy.it – 0545 199 0104



- applicare in modo efficace la norma ISO 9001 nei processi aziendali;
- utilizzare strumenti operativi come SWOT, PDCA, APP e CEFE per guidare il miglioramento;
- rafforzare il coinvolgimento del personale come agente del cambiamento;
- valorizzare il rapporto tra qualità, marketing e sostenibilità.

Docente

Dott. Agr. Maurizio Micheli

Il Dott. Agr. Maurizio Micheli è Laureato in Scienze Agrarie. Ottenuta l'iscrizione all'Albo dei Dottori Agronomi e Dottori Forestali, ha iniziato la sua carriera occupandosi di estimo e di valutazioni economiche in ambito agrario. Successivamente ha applicato queste prime competenze nell'ambito della valutazione dei processi e delle organizzazioni nel settore agricolo. Negli anni ha esteso la sua attività verso un ambito più indirizzato al settore agro-industriale, della trasformazione e dei servizi. È stato il primo sul territorio nazionale a portare in certificazione ISO 9002 una azienda agricola. Il Dott. Agr. Micheli è riconosciuto essere tra i massimi esperti italiani ed internazionali in materia di certificazioni di Qualità.

Programma per argomenti e contenuti

Argomento	Contenuti
La qualità	• I concetti di base della qualità
Le sette virtù orientali per fare impresa di qualità	• Competizione sul rapporto "valore percepito dal cliente/costi globali" • Qualità riportata ai processi • Rapporto fornitore/cliente all'interno dell'azienda • Approccio basato su rischi e opportunità • Strategia del miglioramento continuo • Estensione dell'approccio a tutti i settori, livelli e processi aziendali • Coinvolgimento di tutte le risorse aziendali
Qualità sostanziale e qualità in ottica ISO 9001	• Illustrazione dei principali collegamenti tra la qualità sostanziale e la qualità in ottica ISO 9001

TecnoAcademy S.r.l.

Via Francesco Baracca 21 – 48022 Lugo (RA) – P.I./C.F. 02510020395 – REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it – info@tecnoacademy.it – 0545 199 0104



TecnoAcademy

Test di valutazione finale	Fase conclusiva con valutazione dei partecipanti mediante test a risposta multipla
----------------------------	--

TecnoAcademy S.r.l.

Via Francesco Baracca 21 – 48022 Lugo (RA) – P.I./C.F. 02510020395 – REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it – info@tecnoacademy.it – 0545 199 0104