

	Programma e CV breve	Provider ECM Nazionale Standard
		Id. 6674

Progetto:	Evento 6674- 471329 ECM
Descrizione:	CLIMA DI LAVORO E BENESSERE ORGANIZZATIVO: GESTIRE I CONFLITTI E PREVENIRE LE AGGRESSIONI AL PERSONALE SANITARIO

Piano del corso: Con benessere organizzativo si intende "la capacità di un'organizzazione di promuovere e mantenere il più alto grado di benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori in ogni tipo di occupazione" (Avallone e Bonaretti, 2003). Il benessere organizzativo è, quindi, il primo elemento che influenza efficacia, efficienza, produttività e sviluppo di una struttura. Il concetto di benessere organizzativo si riferisce anche al modo in cui le persone vivono la relazione con l'organizzazione in cui lavorano: tanto più una persona sente di appartenere all'organizzazione - perché ne condivide i valori, le pratiche, i linguaggi - tanto più trova motivazione e significato nel suo lavoro. L'engagement del cliente interno può essere raggiunto e rafforzato potenziando e migliorando le competenze comunicative nei quattro livelli della comunicazione organizzativa individuati da Invernizzi (2000). Essi sono: 1) comunicazione funzionale; tratta tutte le informazioni di tipo operativo necessarie a supportare i diversi processi produttivi e decisionali; 2) comunicazione strategica; riguarda tutte le informazioni necessarie a far conoscere l'impresa nel suo complesso; 3) comunicazione formativa; concerne l'attività formativa vera e propria sui temi comunicazionali; 4) comunicazione creativa; è finalizzata a realizzare occasioni di scambio e di dialogo sia verticale che orizzontale. Nello specifico, l'impatto sulla performance si genera attivando nelle persone comportamenti orientati all'autonomia, all'assunzione di responsabilità, alla condivisione di informazioni e all'apprendimento, non solo individuale e di team, ma anche organizzativo. Per ottenere tali comportamenti, definiti di "cittadinanza organizzativa" (Delaney e Huselid, 1996) diventa, quindi, fondamentale l'applicazione di stili manageriali incentrati sull'empowerment e sullo sviluppo delle persone nel rispetto dei ruoli e delle funzioni.	
Obiettivi del corso: INTEGRAZIONE INTERPROFESSIONALE E MULTIPROFESSIONALE, INTERISTITUZIONALE (Acquisizioni di processo)	

	Programma e CV breve	Provider ECM Nazionale Standard
		Id. 6674

Progetto:	Evento 6674- 471329 ECM
Descrizione:	CLIMA DI LAVORO E BENESSERE ORGANIZZATIVO: GESTIRE I CONFLITTI E PREVENIRE LE AGGRESSIONI AL PERSONALE SANITARIO

Programma (dettagliato con orari/durata): ATTIVO DAL 15/01/2026 AL 31/12/2026 DOCENTE Enrica Vizzinisi 1) comunicazione funzionale e strategica: L'organizzazione. Il gruppo: struttura, funzioni (strumentali, espressive e di supporto) e problematiche (norme, ruoli e status). 2) comunicazione formativa; la struttura della comunicazione nei gruppi, il leader e gli stili di esercizio del potere. Sociogramma di Moreno. 4) comunicazione creativa; Clima organizzativo, stadi di sviluppo del team, motivazione e motivazione al lavoro. La conflittualità: analisi, gestione e risoluzione. 5) La conflittualità: analisi, gestione e risoluzione. • Descrizione del fenomeno e la legislazione a tutela dei lavoratori sanitari e sociosanitari; La cultura della sicurezza nelle strutture sanitarie • Prevalenza del fenomeno a livello, internazionale, nazionale, regionale e aziendale • La salute e sicurezza nei luoghi di lavoro: Gli effetti del covid-19 in riferimento all'aggressività nelle strutture sanitarie • Il sistema di prevenzione e protezione nei luoghi di lavoro e approfondimento al sistema di segnalazione interno • LE CONDIZIONI DI RABBIA, AGGRESSIVITÀ E VIOLENZA • La rabbia e il ciclo dell'aggressività: prevenzione; Consapevolezza delle proprie emozioni, reazione e tecniche di gestione del cliente/paziente/accompagnatore in situazione di forte stress emotivo • TECNICHE DI PREVENZIONE E GESTIONE DELLE AGGRESSIONI FISICHE: IL LINGUAGGIO DEL CORPO e delle parole (i segnali indicatori di una minaccia) • I segnali non verbali di una persona agitata, aggressiva, violenta che precedono un'aggressione fisica • Tecniche di prevenzione e gestione delle aggressioni verbali (de – escalation) • Il controllo dell'ambiente; L'ascolto attivo e l'empatia; La gestione di situazioni difficili. La gestione di soggetti armati. La negoziazione e gestione del conflitto nell'esercizio della professione sanitaria. Sviluppo della comunicazione assertiva e non conflittuale	
Risultati Attesi: migliorare il benessere organizzativo ed l'engagement del personale	
Quota di partecipazione (costo massimo): 150,00 €	
Numero massimo di partecipanti previsto: 1000 40 CREDITI ECM PER TUTTE LE PROFESSIONI	

	Programma e CV breve	Provider ECM Nazionale Standard
		Id. 6674

Progetto:	Evento 6674- 471329 ECM
Descrizione:	CLIMA DI LAVORO E BENESSERE ORGANIZZATIVO: GESTIRE I CONFLITTI E PREVENIRE LE AGGRESSIONI AL PERSONALE SANITARIO

NOME COGNOME	PROFESSIONE	ENTE DI APPARTENZA / LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITÀ PROFESSIONALE / FORMATIVA
ENRICA VIZZINISI	Responsabile della Formazione Direzione e docenza in ambito formativo	Casa di Cura Mater Misericordiae (Roma) Ospedale Israelitico (Roma) Dea Formazione e Servizi snc (Castel Gandolfo, RM)	Pianificazione e gestione del piano di formazione, aggiornamento e addestramento annuale; monitoraggio efficacia formativa; direzione attività didattiche; coordinamento fornitori; supporto qualità e accreditamento istituzionale Progettazione e gestione dei programmi formativi e di aggiornamento del personale; coordinamento con referenti interni e fornitori; monitoraggio fabbisogni formativi e competenze; direzione attività formative. Alta Direzione; responsabile scientifico di numerosi eventi ECM; progettazione e docenza in corsi su risk management, clinical governance, comunicazione, bioetica, psicologia organizzativa, inglese medico-scientifico, human factors in manutenzione aeronautica. Collaborazioni con ospedali, università, enti pubblici e privati Ordini nazionali TSRM &PSTRP