

**EVENTO FAD:
NON TECHNICAL SKILLS PER PROFESSIONISTI SANITARI**

FAD autoapprendimento senza tutoraggio
Su www.ebookecm.it dal **01/01/2025** al **31/12/2025**
Professioni: Tutte le Professioni

1. Abstract

L'adozione di strategie per ridurre la probabilità di errore e creare un ambiente operativo più sicuro costituisce una priorità per tutti gli enti ed i professionisti sanitari. Al fine di scegliere le strategie più idonee, un approccio diffuso è quello di fare riferimento ai dati raccolti attraverso le segnalazioni degli eventi avversi e degli eventi mancati, oltre alle statistiche relative ai sinistri. I rapporti sulle cause di eventi avversi in sanità pubblicati a livello internazionale identificano tra le cause frequenti problemi nella comunicazione, nell'integrazione tra professionisti, nel processo di assunzione delle decisioni, nella leadership, nella gestione dello stress e nel gruppo di lavoro. I fattori connessi a tali cause sono legati alla struttura organizzativa (processi, distribuzione di ruoli e responsabilità, strumenti informativi ed informatici a disposizione), ma anche alle competenze dei professionisti. Si citano a livello esemplificativo alcuni lavori: Makary et al. hanno evidenziato come il lavoro di gruppo costituisca il fattore critico nelle sale operatorie degli Stati Uniti d'America; Rafferty et al. segnalano una correlazione positiva tra lavoro di gruppo e qualità; Reader et al. rilevano la carenza di comunicazione come causa di eventi avversi nelle unità operative di anestesia; Lingard et al. hanno identificato quattro tipi di errore nella comunicazione: tempestività, contenuto (insufficiente o inaccurato), scopo e destinatari (non tutti o non quelli appropriati). La presenza di errori si verifica nel 30% degli scambi nelle équipes assistenziali, con comunicazioni che avvengono troppo tardi o sono incomplete; un terzo di tali situazioni porta immediatamente a inefficienza e tensioni; Pronovost et al. hanno riscontrato che su 2075 eventi avversi in area critica il 57% era causato dalla comunicazione ed in particolare il 37% da comunicazione scritta o verbale al passaggio delle consegne, il 21% a difficoltà nell'équipe e nella sua conduzione, il 6% alla comunicazione durante le crisi. In relazione alla constatazione di tali fattori nelle situazioni di rischio clinico, sono stati promossi alcuni studi, che hanno consentito di verificare come siano significative le competenze dei professionisti per la messa in atto dei processi organizzativi e produttivi necessari per migliorare la sicurezza. La ricerca ha identificato aree di competenze determinanti per la sicurezza e che tuttavia non vengono adeguatamente considerate nella formazione, nella gestione e nella valutazione del personale.

2. Programma

Capitolo	Relatori	Argomenti	Supporti
01	DUO' CARLO	- INTRODUZIONE AI NON TECHNICAL SKILLS	Ebook formato pdf
02	CAMPUS M. ELENA FORRESU CARLA	- NON TECHNICAL SKILLS E GESTIONE DELLO STRESS	Ebook formato pdf
03	PRATI GIACOMO Zocca MATTEO	- NON TECHNICAL SKILLS NEL LAVORO DI GRUPPO E NEL GRUPPO DI LAVORO	Ebook formato pdf
04	DUO' CARLO SECCI ENRICO MARIA	- NON TECHNICAL SKILLS NELLA COMUNICAZIONE STRATEGICA INTERPERSONALE	Ebook formato pdf
05	LEARDINI ROMINA	- NON TECHNICAL SKILLS: GESTIONE DEL RISCHIO E SICUREZZA DEL PAZIENTE: FORMAZIONE E SIMULAZIONE	Ebook formato pdf
06	OLIVIERI VIVIANA	- NON TECHNICAL SKILLS: L'AUTOAPPRENDIMENTO NELLE ORGANIZZAZIONI	Ebook formato pdf
07	FAVERO GIOVANNI ZANOVELLO GIANUIGI	- NON TECHNICAL SKILLS: ESPERIENZA AERONAUTICA, APPROCCIO ALL'ERRORE ED APPLICAZIONE NEL SETTORE SANITARIO	Ebook formato pdf
TOTALE	Ebook: 125 pagg.		Ebook formato pdf

EVENTO FAD:
NON TECHNICAL SKILLS PER PROFESSIONISTI SANITARI

FAD autoapprendimento senza tutoraggio
Su www.ebookecm.it dal **01/01/2025** al **31/12/2025**
Professioni: Tutte le Professioni

DATI RELATORI E RESP. SCIENTIFICO

- ***NB: Responsabili scientifici e relatori devono possedere una esperienza minima di 5 anni come docente e/o esperienza professionale diretta nei temi oggetto dello specifico evento formativo ecm***

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Cognome: DUO'

Nome: CARLO

Qualifica: Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni_ DUOCRL73L07B354S

RELATORI

Cognome: DUO'

Nome: CARLO

Qualifica: Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni_ DUOCRL73L07B354S

Cognome: CAMPUS

Nome: MARIA ELENA

Qualifica: Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni_ CMPMLN82L54G113Y

Cognome: FAVERO

Nome: GIOVANNI

Qualifica: Comandante aeronautica civile e consulente non technical skills in ambito sanitario_ FVRGNN59H27L407U

Cognome: FORRESU

Nome: CARLA

Qualifica: Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni_ FRRCL81T69Z112V

Cognome: PRATI

Nome: GIACOMO

Qualifica: Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni_ PRTGCM83P19A944I

Cognome: ROMANO

Nome: GABRIELE

Qualifica: Medico Chirurgo, Professore idi Igiene e Medicina Preventiva Università di verona, Direttore Servizio Sviluppo Professionalità e Innovazione, AOU Verona_ RMNGRL51D23E715A

Cognome: SECCI

Nome: ENRICO MARIA

Qualifica: Psicologo e Psicoterapeuta ad approccio Strategico Integrato_ SCCNCM75C26B354L

Cognome: OLIVIERI

Nome: VIVIANA

Qualifica: Infermiera e Formatrice presso il Servizio Sviluppo Professionalità e Innovazione, AOU Verona_ LVRVNN57A70L781M

Cognome: ZANOVELLO

Nome: GIANLUIGI

EVENTO FAD:
NON TECHNICAL SKILLS PER PROFESSIONISTI SANITARI

FAD autoapprendimento senza tutoraggio
Su www.ebookecm.it dal **01/01/2025** al **31/12/2025**

Professioni: Tutte le Professioni

Qualifica: Comandante e istruttore aeronautica civile e consulente non technical skills in ambito sanitario_ZNVGLG56H24E463F

Cognome: ZOCCA

Nome: MATTEO

Qualifica: Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni_ZCCMTT83M18A944N





INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

Luogo e Data di nascita

Indirizzo

Telefono - E-mail / Sito web

Codice fiscale / Partita IVA

CARLO DUÒ

Psicologo del Lavoro

Consulente Risorse Umane

Cagliari, 07-07-1973

Via Siotto Pintor 64, 09128 Cagliari

Cellulare: 338 7102807- Email: carلودuo@h-r-s.it - Web: www.h-r-s.it

C.F. DUOCRL73L07B34S - P.I. 02963560921

ESPERIENZE LAVORATIVE

• Dal 2002 a OGGI

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 2002 a OGGI
- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 2003 a OGGI
- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 2011 a OGGI
- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 2005 al 2012
- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 2002 al 2004
- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 2004 ad 2009
- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 2011 a OGGI
- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

ASL e AO Brotzu Cagliari, AOU Cagliari, AOU Verona, ASL Nuoro, ASL Olbia, ASL Siena

Azienda Sanitaria Locale, Azienda Ospedaliero Universitaria, Azienda Ospedaliera

Docente e Progettista corsi di formazione personale interno

Progettazione formativa e docenza in Sardegna, Sicilia, Campania, Basilicata, Molise, Puglia (Progetto Pergamon) e progetti di sviluppo competenze sul personale delle stazioni e basi navali del Corpo Forestale

Formez, Ministero Funzione Pubblica e Ministero Beni Culturali, Roma

P.A.

Progettista, Docente e Coordinatore Attività di Formazione

Coordinatore, progettista e docente a livello regionale e nazionale in progetti di sviluppo competenze sul personale

Università di Cagliari, Università di Sassari e Università di Verona

Istruzione, formazione e ricerca

Consulente, Progettista, Docente in Master Universitari

Progetti formazione area psicologia del lavoro e comunicazione

Apple Italia, Mutui on Line, Apply Consulting

Aziende area hi tech

Consulente formazione, comunicazione, stress lavoro correlato, customer care

Progettista, docente, coach, valutatore rischi psicosociali, sviluppo organizzativo

Centro Servizi Camera di Commercio e Associazione Industriali, Cagliari

Agenzia di Servizio ed Associazione Datoriale

Consulente, progettista e docente per progetti formativi complessi

Progettazione generale e docenza sui temi: marketing relazionale, sviluppo organizzativo, comunicazione interna ed esterna, lavoro di gruppo, integrazione sistemi informativi, valutazione risorse umane

SKY Tv Italia, Cagliari

Pay tv

Consulente

Analisi dei bisogni, progettazione e formazione al Customer Relationship management, Comunicazione efficace, Team building e Tecniche di vendita degli operatori di contact center e team leaders

Bridgestone Italia, Assemini

Consulenza Aziendale

Consulente Risorse Umane, Progettista Formazione, Docente

Progettazione e docenza moduli di formazione sulle competenze trasversali e valutazione stress lavoro correlato

Ebookecm.it e Ebookscuola.com

Editoria accreditata Ministero della Salute e Ministero

Socio fondatore,

Amministratore Delegato, responsabile Editoriale

• **Dal 1998 al OGGI**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2005 al 2009**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2004 al 2005**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2004 al OGGI**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2003 ad OGGI**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2002 al 2011**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2003 ad 2011**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2003 al 2004**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2003 al 2005**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2002 ad OGGI**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Human Resources Solutions, Cagliari

Società di consulenza risorse umane

Socio fondatore, Responsabile Settore Progettazione e Formazione

Coordinatore Comitato Scientifico ECM, Progettista, Docente, Consulente area formazione, comunicazione, sviluppo organizzativo e valutazione rischi psicosociali e stress lavoro correlati

Forte Village Resort, Hotel Pula

Turismo

Consulente Formazione e Sviluppo Risorse Umane

Progettazione e docenza corsi di formazione aree Relazioni Pubbliche, Comunicazione, Vendita, CRM, Project Management, Lavoro di gruppo, Leadership, Gestione conflitti, Comunicazione interna ed esterna, Marketing relazionale

Poste Italiane, Roma

Azienda spedizioni, logistica, marketing e prodotti bancari

Consulente progetto Formazione Valutatori Risorse Umane

Progettazione e docenza corsi di formazione per Capi valutatori sulla Valutazione ed Empowerment delle risorse.

CTR Onlus, Cliniche Kinetika, RSA Gersia

Sanità ed assistenza

Progettista di formazione e sviluppo risorse umane

Progettazione e gestione attività di formazione accreditata ECM sulle competenze relazionali ed organizzative dei professionisti della salute, come docente e responsabile scientifico del Provider Formarivo Ministeriale So.ge.s. Sas.

Ial Sardegna, CnosFap, Isforcoop, Iannas, Gap, Evolvere, Cagliari

Enti di formazione Accreditati Regione Sardegna

Consulente progetti a finanziamento Regionale, Comunitario, Ministeriale

Progettazione, docenza e coordinamento docenti nel programma Formazione Formatori e Formazione Operatori nei settori turistico alberghiero, sanitario, commerciale, amministrativo, manageriale e pubblica amministrazione

Interforum, Cagliari

Società di consulenza per la progettazione integrata, comunitaria e sviluppo locale

Consulente, progettista e Docente per lo sviluppo imprenditoriale locale

Progettazione e docenza formazione imprenditori e amministratori locali

A.N.F. Ass. Nazionale Forense e Comitati Pari Opportunità Consiglio Nazionale Forense

Associazione professionale avvocati

Consulente

Progettazione, organizzazione ed erogazione formazione degli avvocati alla comunicazione efficace interpersonale e scritta, alla negoziazione, la gestione dei conflitti il problem solving strategico.

BIC Sardegna, Cagliari

Ente Regionale di sviluppo imprenditorialità

Consulente

Progettazione, orientamento e formazione dei neo imprenditori e dei business scout (comunicazione efficace, team building, empowerment, motivazione, bilancio competenze, gestione risorse umane)

Vertici Network, Firenze

Società di consulenza e formazione

Consulente e socio

Progettista e formatore in progetti d'aula ed e-learning sulla comunicazione efficace, sulla gestione delle dinamiche di gruppo, sull'assistenza e valutazione psicologica aziendale

SP srl, Cagliari

Società di consulenza e selezione del personale

Consulente

Analisi dei bisogni, progettazione e formazione settore psicologia del lavoro e comunicazione

• **Dal 2001 al 2002**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2000 al 2010**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2000 al 2002**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2001 ad OGGI**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2000 al 2003**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2001 al 2015**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 2000 al 2001**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 1999 al 2000**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 1998 al 1999**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• **Dal 1998 al 2000**

- Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Medimax, Cagliari

Megastore elettronica di consumo

Consulente

Ricerca, analisi, progettazione, valutazione, selezione e formazione addetti vendita, addetti magazzino, addetti contabilità, addetti marketing, addetti acquisti, addetti logistica, responsabili reparto e di punto vendita

Gruppo Iperpan, HarDis, Pellicano, Cagliari

Grande distribuzione

Consulente di analisi dei bisogni, progettazione e formazione

Responsabile di progetti formativi Direttori, Addetti al punto Vendita, Capi Reparto, Buyer, Commerciali

O.R.M. Osservatorio Regionale Mobbing, Cagliari

Associazione onlus

Socio fondatore e responsabile relazioni esterne

Numerose esperienze organizzative e di sviluppo progetti; docenze d'aula come formatore degli operatori assistenziali, dei dirigenti risorse umane, dei rappresentanti sindacali, del contact center

Co.sa.fa.ca. e Unifarm, Cagliari

Cooperativa Sarda Farmacie Cagliari

Consulente e formatore

Progettazione, docenza e coordinamento all'interno di percorsi formativi riconosciuti dal Ministero della Salute sulla Gestione del cliente e la Comunicazione efficace

Pragma Consulting, Sassari

Società di consulenza aziendale

Consulente

Progettazione della formazione, docenza e coordinamento per il progetto POR Scuola Comune di Nuoro (25 scuole coinvolte); attività di formazione formatori, formazione orientatori, esecuzione colloqui

GAL Mandrolisai, Sorgono e GAL Sarrabus Gerrei

Consorzio promozione aziende agroalimentari

Consulente

Indagini di motivazionali, bilancio delle competenze imprenditoriali, orientamento, progettazione e formazione alla gestione ed alla comunicazione d'impresa per la valorizzazione locale

Edlimoderna, Cagliari

Produzione e lavorazione polistilene espanso

Consulente

Selezione Responsabili Commerciali e consulenza sulla campagna di comunicazione e marketing

Liceo Classico Azuni, Sassari ed Istituto Commerciale Fermi, Ozieri

Istituti Scolastici Statali

Consulente

Responsabile, progettista e docente all'interno del progetto del Ministero della Pubblica Istruzione "Flavio Gioia" per la provincia di Sassari; attività di formazione orientatori

Centro di Salute Mentale, Cagliari

Sanità pubblica

Tirocinante psicologo

Esperienze di riabilitazione attraverso orientamento e programmazione di corsi formazione per pazienti con problemi psichiatrici; somministrazione test ed esecuzione colloqui clinico-diagnostici; organizzazione percorsi esperienziali sul teatro, la scrittura creativa, le arti figurative e le competenze relazionali

Enel, Cagliari

Produzione e distribuzione energia elettrica

Tirocinante psicologo quindi consulente

- Principali mansioni e responsabilità
 - **Dal 1998 al 2004**
 - Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - **Dal 1997 al 2009**
 - Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - **Dal 1996 al 1997**
 - Nome e sede del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Dal 01/09/2005 ad OGGI**
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- **Dal 16/11/2003 al 20/11/2003**
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- **Dal 07/06/2001 al 17/06/2001**
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- **Dal 07/01/2000 al 18/10/2000**
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- **Dal 15/02/2000 al 18/02/2000**
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- **Dal 08/12/1998 al 18/09/1999**
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- **Dal 10/10/1998 al 21/02/1999**
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Esperienze di accoglienza neo assunti, colloqui di orientamento/selezione, replacement risorse umane, progettazione e formazione per lo sviluppo organizzativo ed il customer care, quindi consulente sui medesimi temi

Gestione Appalti di Servizi, Cagliari

Servizi esattoriali ed amministrativi per enti pubblici e comuni

Consulente

Ricerca, selezione, progettazione e formazione (comunicazione efficace, customer care, negoziazione, team building), coordinamento degli impiegati di sportello, lettori, esattori diretti, addetti amministrativi e commerciali. Responsabile dell'organizzazione della rete vendita a livello nazionale

Cattolica Assicurazioni, Cagliari

Assicurazioni

Consulente

Ricerca, selezione, progettazione formazione e sviluppo risorse area commerciale; coordinamento e controllo rete vendita

Akos, Cagliari

Agenzia di pubblicità

Consulente

Progettazione, copywriting e realizzazione grafica di campagne pubblicitarie regionali

Master Biennale in Formazione, Comunicazione, Problem Solving Strategici

Centro di Terapia Strategica di Arezzo e Mental Research Institute di Palo Alto

Tecniche d'intervento strategico nella soluzione dei problemi organizzativi, gruppal e individuali. Strumenti di analisi e metodologie del cambiamento strategico.

Corso "Assistenza Psicologica Lavorativa"

Vertici Network Srl, Firenze e C.C.S. Corporate Consulting Services Spa, Bruxelles

Tecniche del colloquio clinico e motivazionale, counseling psicologico, gestione fenomeni di mobbing, gestione delle dinamiche psicosociali, professional e personal coaching.

Master in Programmazione Neurolinguistica e Comunicazione Efficace - II° Livello

Evergreen International Snc, Genova

Professional e personal coaching attraverso tecniche avanzate PNL, l'intervento strategico sui valori, i pregiudizi, le convinzioni, i metaprogrammi funzionali, l'uso della metafora e del linguaggio suggestivo, Master Trainer PNL

Corsi intensivi "Lo sviluppo e la gestione della piccola e media impresa"

Direzione Formazione Gruppo Cattolica Assicurazioni Spa, Milano

Ricerca, selezione, valutazione, gestione e motivazione collaboratori settore commerciale; organizzazione del personale e della rete vendita; customer care e customer satisfaction.

Corso intensivo "Comunicazione strategica, ristrutturazione e tecniche ipnotiche"

Evergreen International Snc, Genova

Tecniche d'intervento strategico attraverso la PNL sulle convinzioni, gli atteggiamenti, le emozioni.

Master in Human Resources Training and Communication

Istituto Superiore di Comunicazione Srl, Milano, patrocinato dall'A.I.D.P. Associazione Italiana Direttori del Personale ed I.A.A. International Advertising Association

Formazione del personale; Progettazione Formativa; Ricerca e selezione del personale; Compensation, incentivi e politiche retributive; Head hunting; Legislazione del lavoro;; Organizzazione; Valutazione.

Master in Programmazione Neurolinguistica e Comunicazione Efficace - I° Livello

Anthea Consulting Srl, Roma

Professional e personal coaching attraverso tecniche avanzate PNL, l'intervento strategico sui valori, i pregiudizi, le convinzioni, i metaprogrammi funzionali, l'uso della metafora e del linguaggio suggestivo, l'ipnosi come strumento di cambiamento.

• Qualifica conseguita

Practitioner Trainer PNL

• Dal 30/09/1993 al 30/06/1998

Corso di Laurea in Psicologia

• Nome e tipo di istituto di formazione

Università degli Studi di Cagliari

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni; Votazione di 110/110 e lode, con tesi di tipo sperimentale (oltre 400 soggetti su scala nazionale), sulla psicologia della decisione e l'analisi motivazionale.

• Qualifica conseguita

Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (Laurea quinquennale di secondo livello)

• Dal 01/09/1997 al 30/09/1997

Corso intensivo "La comunicazione di massa, la pubblicità ed il marketing"

• Nome e tipo di istituto di formazione

Agenzia Pubblicitaria Professionisti Associati, Cagliari, patrocinata dall'I.A.A. International Adversing Association

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Le strategie promozionali; Indagini di mercato; Marketing mix; Business plan; Marketing plan; Art direction e copywriting; Mass media; Dinamiche comunicative di massa.

• Dal 01/01/1994 al 30/06/1998

Numerosi laboratori per l'espressività vocale e corporea, seminari di scrittura creativa, teatro, gestione della comunicazione interpersonale, training groups, percorsi socio-drammatici e psico-drammatici svolti durante gli anni d'Università

• Nome e tipo di istituto di formazione

Associazione Teatro d'Inverno, Cagliari; Consultorio Asl n°8, Cagliari; Associazione La luna di urano, Cagliari; A.I.F. Associazione Italiana Formatori, Cagliari

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Gestione ed espressione corporea; sviluppo creatività e tecniche di pensiero laterale; Gestione delle dinamiche di piccolo gruppo e grande gruppo; Espressione e gestione delle emozioni

PUBBLICAZIONI, RELAZIONI, COFERENZE, CONGRESSI

2008

Duò C., Secci E.M. "La comunicazione strategica", Prometeo Edizioni, Cagliari

2007

Duò C., "Le cause psicologiche del rendimento sportivo in base al contesto", Interviste ed articoli su Rai Stereo Due, Studio Sport, Radio Capital, Gazzetta dello Sport, Corriere dello Sport, Tuttosport, L'Unione Sarda, La Nuova Sardegna, Il Giornale di Sardegna

2005

Duò C., "Il formatore e l'orientamento", Relazione Convegno Scuola ed Orientamento, Arborea (OR)

2004

Duò C., Secci E.M., "La comunicazione medico-paziente: interazione strategica e gestione del ruolo" Vol. 2, Manuale di comunicazione efficace e Programmazione neuro-linguistica per Medici e Operatori Socio-sanitari II° livello, Cagliari

2003

Duò C., Secci E.M., "La comunicazione medico-paziente: interazione strategica e gestione del ruolo" Vol. 1, Manuale di comunicazione efficace e Programmazione neuro-linguistica per Medici e Operatori Socio-sanitari I° livello, Cagliari

2002

Duò C., Secci E.M., "Introduzione al Mobbing", Relazione Conferenza, Banca CIS, Cagliari

2002

Duò C., "Le problematiche nella gestione delle risorse umane" e "Le caratteristiche di un imprenditore di successo", Articoli per il portale www.investinsardinia.com

2001

Duò C., Secci E.M., "I.S.M. Inventario di selezione dei Metaprogrammi", Strumento di valutazione del potenziale per la selezione del personale, l'orientamento e lo sviluppo organizzativo

CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICHE

MADRELINGUA
ALTRE LINGUE

ITALIANO

INGLESE

• Capacità di lettura

livello: buono

• Capacità di scrittura

livello: sufficiente

• Capacità di espressione orale

livello: sufficiente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

ULTERIORI INFORMAZIONI

FRANCESE

livello: buono

livello: sufficiente

livello: sufficiente

- **Sistemi operativi:** Windows e Ios a buon livello;
- **Office:** Microsoft e Open a buon livello;
- **Internet:** Explorer, Firefox, Chrome, Outlook ad ottimo livello;
- **Grafica:** Paint Shop Pro a buon livello.

- **Dal 01/01/2014:** Consigliere di Amministrazione della Fondazione Regionale FIRRM Onlus
- **Dal 31/12/2006:** Iscritto S.I.P.L.O (Società Italiana Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni).
- **Dal 30/06/2004:** Iscritto al n. 1288 dell'Albo Psicologi Regione Sardegna
- **Dal 15/10/2003:** Iscritto al Re.Na.Fo.P., Registro Nazionale Formatori Professionisti
- **Dal 01/09/2001:** Fondatore O.R.M. (Osservatorio regionale Mobbing)
- **Dal 15/12/1998:** Direttivo Regionale A.I.F. (Associazione Italiana Formatori)

Ai sensi del DLGS 196/2003, Vi autorizzo al trattamento dei miei dati personali. 28/11/2024



Carlo Duò