



EVENTO FAD:
GESTIRE I CONFLITTI IN SANITÀ:
UNA GUIDA PRATICA PER MEDICI E OPERATORI SANITARI

1. Abstract

La gestione dei conflitti in ambito sanitario rappresenta una competenza sempre più cruciale per i professionisti della salute, chiamati a operare in un contesto caratterizzato da crescenti complessità. La pressione delle decisioni cliniche, la relazione con i pazienti e le loro famiglie, e le dinamiche interprofessionali all'interno delle strutture sanitarie sono solo alcune delle sfide che emergono quotidianamente. In tale contesto, il conflitto non è solo inevitabile ma, se adeguatamente gestito, può trasformarsi in un'opportunità per migliorare i processi, rafforzare le relazioni e accrescere la qualità dell'assistenza. I conflitti nelle strutture sanitarie sono frequenti e possono avere un impatto negativo sulla cura del paziente, sul benessere del personale e sulla produttività organizzativa. Le fonti di conflitto includono caratteristiche individuali, scarsa comunicazione, ambiguità nei ruoli e problematiche organizzative. Strategie efficaci di gestione del conflitto, come la collaborazione e l'elusione dello stesso, possono mitigare questi problemi. La formazione degli operatori sanitari sulle competenze di risoluzione dei conflitti ha dimostrato risultati positivi, tra cui il miglioramento del lavoro di squadra e la riduzione delle lamentele dei pazienti. L'implementazione di team dedicati alla gestione dei conflitti, in particolare nelle unità di terapia intensiva, può aiutare ad affrontare dilemmi etici complessi. È essenziale sottolineare l'importanza di affrontare i fattori individuali, interpersonali e organizzativi per una gestione efficace dei conflitti in ambito sanitario. Inoltre, approcci di giustizia "compensativa" e mediazione possono contribuire a ridurre le pratiche di medicina difensiva e a migliorare la risoluzione dei conflitti nelle strutture sanitarie. "Gestire i conflitti in sanità: una guida pratica per medici e operatori sanitari" è un manuale prezioso per comprendere e affrontare i conflitti in maniera efficace e sostenibile. La prospettiva integrata, che combina competenze cliniche e innovativi approcci tecnologici, fornisce ai lettori non solo strumenti pratici, ma anche un quadro teorico solido e stimolante. Un aspetto innovativo di questo nuovo volume è la considerazione dell'importanza crescente della telemedicina, che aggiunge nuove dimensioni alle dinamiche relazionali e gestionali. Il confronto virtuale tra pazienti e professionisti, la comunicazione mediata dalla tecnologia e l'interdisciplinarietà richiesta da queste soluzioni pongono nuove sfide, ma offrono anche straordinarie opportunità per prevenire e affrontare i conflitti in modo tempestivo e strutturato.

Abstract breve (160 caratteri):

"Gestire i conflitti in sanità: una guida pratica per medici e operatori sanitari" è un manuale prezioso per comprendere e affrontare i conflitti in maniera efficace e sostenibile.



2. Programma

PREFAZIONE

CAPITOLO 1:

Contestualizzazione dei conflitti in ambito sanitario

CAPITOLO 2:

Obiettivi e finalità nella gestione dei conflitti: tra psicologia e neurobiologia

CAPITOLO 3:

Comunicazione e relazione in medicina

CAPITOLO 4:

La comunicazione in medicina e la prevenzione del rischio clinico

CAPITOLO 5:

Aspetti formativi della comunicazione

CAPITOLO 6:

La sindrome del burn-out e il fitness cognitivo-emotivo

CAPITOLO 7:

Abilità emotive ed efficacia relazionale

CAPITOLO 8:

Rischio clinico, violenza verso gli operatori e sicurezza dei processi assistenziali

CAPITOLO 9:

azienda e individuo: la gestione delle risorse umane

CAPITOLO 10:

Telemedicina: definizione e applicazioni

BIBLIOGRAFIA

TOTALI PAGG: 200



Ebookecm.it è un servizio Bookia srl, Piazza Deffenu 12, 09125 Cagliari, P.I. 03787400922

3. DATI RELATORI E RESP. SCIENTIFICO

- NB: Responsabili scientifici e relatori devono possedere una esperienza minima di 5 anni come docente e/o esperienza professionale diretta nei temi oggetto dello specifico evento formativo ecm***

Ferdinando Pellegrino

Psichiatra e Psicoterapeuta, Dirigente Medico del Dipartimento Salute Mentale ASL Salerno. Insegna presso alcune Scuole di Psicoterapia e Università, tra cui l'Istituto di Medicina e Psicologia Sistemica di Napoli, l'Istituto G. Benedetti di Perugia, l'ASPIC, Roma. Già docente al Master di Psichiatria Occupazionale, Università Cattolica Sacro Cuore, Policlinico Gemelli, Roma e al Master di Psicologia Clinica Sanitaria dell'Università Cattolica Sacro Cuore di Milano. Membro del Comitato Scientifico delle attività formative di Educazione Continua in Medicina di Springer Healthcare (Milano), di Momento Medico (Salerno) e Mediserve (Napoli). E' autore di oltre 200 pubblicazioni scientifiche e di oltre 30 libri. Si occupa principalmente di problematiche dello stress lavoro-correlate, ansia, attacchi di panico, depressione, disturbi ossessivi, disturbi dell'alimentazione, disturbi della sessualità, medicina psicosomatica.

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Ferdinando Pellegrino	Medico Chirurgo	Psichiatra e Psicoterapeuta	ASL Salerno	Dal 2012 ad oggi Dirigente Medico presso l'Unità Operativa di Salute Mentale dell'ASL Salerno – Nocera Inferiore. 2022: Relatore al corso di aggiornamento continuo MMH AUSL Romagna – Ambito rimini Il Rischio di Burn-out nella quotidianità del MMG sul tema La sindrome del burn-out: come riconoscerla e affrontarla. Sala virtuale – videoconferenza 22 gennaio 2022. Docente al I e II anno Scuola di Specializzazione IMEPS, Introduzione alla psicopatologia, 11.02.2022.