

Programma Corso FAD

Violenza sugli operatori sanitari: i dati, la prevenzione, la gestione

Obiettivo formativo ECM: Area degli obiettivi formativi tecnico-professionali. 20 - Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni tecnico-professionali.

Obiettivo specifico: Conoscere le cause alla base della violenza contro gli operatori sanitari e la frequenza e rilevanza del fenomeno in diversi contesti sanitari. Acquisire le competenze per prevenire ed eventualmente gestire la violenza.

Modalità didattica: La formazione è centrata su un dossier informativo e su due casi che pongono quesiti decisionali e calano l'attività formativa nella pratica quotidiana, oltre al questionario ECM.

Durata: 7 ore

Crediti: 9,1

Struttura

- **Sessione formativa (dossier)**
 - Definizioni e descrizione
 - Premessa
 - Che cosa si intende per violenza
 - Dati epidemiologici
 - Un problema globale
 - La situazione in Italia
 - Le categorie e i contesti più a rischio
 - L'analisi delle cause della violenza
 - Le cause
 - I fattori di rischio
 - Il profilo della vittima
 - Il profilo dell'autore
 - Le conseguenze della violenza
 - Conseguenze fisiche e psichiche
 - Ricadute sull'organizzazione sanitaria
 - Impatto economico
 - Il ruolo degli operatori sanitari nella gestione del conflitto
 - I metodi per la gestione del conflitto

Assenza di sponsor: Il programma non ha sponsor
e rientra nel piano di formazione indipendente del Provider Zadig

- Il ruolo dell'empatia
- La de-escalation
- Il conflitto tra pari in ambito sanitario
- Il ruolo delle istituzioni e delle aziende sanitarie nella gestione del conflitto
 - Il compito delle istituzioni
 - Azioni per il miglioramento della sicurezza
 - Gestione dell'episodio di violenza
- Il quadro legislativo e giuridico
 - Legge n. 113 del 14 agosto 2020
 - Decreto Legge n. 34 del 30 marzo 2023/Legge n. 56 del 26 maggio 2023
 - Decreto Legge n. 137 dell'1 ottobre 2024
 - Altre norme
 - Le normative e le iniziative locali
 - La giurisprudenza
- **Sessione di esercitazione/valutazione**
 - Caso clinico 1
 - Caso clinico 2
 - Questionario di valutazione

Disponibilità online del corso: dal 1° gennaio al 31 dicembre 2026.

Responsabile scientifico: Dott.ssa Maria Rosa Valetto, medico chirurgo.

Destinatari: tutti gli operatori sanitari.

Piattaforma: www.saepe.it

Bibliografia essenziale alla base del dossier formativo

- Ministero della Salute. Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza degli Esercenti le Professioni Sanitarie e socio-sanitarie (ONSEPS). Relazione attività anno 2024 https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_3539_allegato.pdf
- Ministero della Salute, Direzione generale della programmazione sanitaria. Manuale di formazione per il governo clinico: la sicurezza dei pazienti e degli operatori. Capitolo "Violenza nei confronti degli operatori", 2012. https://www.pnes.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_1688_allegato.pdf
- Vento S, Cainelli F, et al. Violence against healthcare workers: a worldwide phenomenon with serious consequences. Front Public Health 2020;DOI:10.3389/fpubh.2020.570459.
- International Labour Organization (ILO). Safe and healthy working environments free from violence and harassment. ILO 2020. https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_751832.pdf
- Ministero della Salute, Direzione generale della programmazione sanitaria.

Assenza di sponsor: Il programma non ha sponsor
e rientra nel piano di formazione indipendente del Provider Zadig