

Provider 6608

BETA IMPRESE S.R.L.: “ Gestione dei conflitti e delle dinamiche dell’equipe nelle organizzazioni complesse”

5 ore IN ELEARNING

TITOLO	Gestione dei conflitti e delle dinamiche dell’equipe nelle organizzazioni complesse
SOGGETTO PROPONENTE	Beta Imprese S.r.l., con sede legale e operativa in Via Risorgimento, 36 – 48022 Lugo (RA) – tel.: 0545 900600 – fax: 0545 900600 – C.F. P.IVA 02574830390 – Referente Coordinamento Ordini Professionali – Martina Dall’Olio: dallolio@betaimprese.com – Cell.: 3203166853
DOCENTE CORSO	Dott. Guy Michel Franca
RESPONSABILE SCIENTIFICO DELL’EVENTO	Dott. Guy Michel Franca
DESTINATARI DELL’ATTIVITA’ FORMATIVA	Medici, psicologi, laureandi e dottori in psicologia, educatori, ostetriche, counselor, infermieri/e, operatori sanitari, mediatori familiari
OBIETTIVI FORMATIVI	(8) Integrazione interprofessionale, multiprofessionale e interistituzionale Il corso è finalizzato a: ▪ acquisire le conoscenze per comprendere le dinamiche sottese ai conflitti ▪ individuare gli indicatori del conflitto in fase latente ▪ acquisire le competenze per gestire la manifestazione del conflitto ▪ favorire l’autoconsapevolezza emozionale, la creatività e il pensiero complesso ▪ dare valore all’esperienza e trasformare la percezione di «inadeguatezza» in percezione di dono di sé ▪ trasferire strumenti che valorizzano la ricchezza dell’unicità ▪ trasformare il conflitto in elemento di crescita etica
AREA FORMATIVA	Tutte le categorie professionali ECM

PROGRAMMA – (ARTICOLAZIONE IN MODULI E ORE CORRISPONDENTI)	• origine del conflitto relazionale ○ Dimensione interna del conflitto ○ Esteriorizzazione del conflitto ▪ conflitto interpersonale ▪ conflitto gruppale ▪ conflitto strutturale / dell'organizzazione ○ Il peso della cultura familiare nel processo conflittuale ▪ il processo di identificazione ai significati ○ L'ambiente culturale ○ La necessità di identificarsi con i significati ○ La costruzione di un'identità chimerica ○ Il conflitto come illusione di rinforzo di Sé ▪ analisi dei bisogni e indicatori degli stati emotivi interni secondo l'approccio ERH etica delle relazioni umane[®] ○ Bisogni primari: ▪ stati interni della mente in rapporto con i bisogni primari ○ Bisogni secondari: ▪ stati interni della mente in rapporto con i bisogni secondari ○ La costruzione bipolare della mente appagamento/frustrazione ○ La trappola della mente, illusione di perdita/rinforzo d'identità: credenze e convinzioni ○ Le strategie dell'identità chimerica per una sopravvivenza psichica ○ La transizione verso una struttura unificata della mente ○ Il conflitto insegna ▪ Gestione del conflitto: gli strumenti ○ La transizione dall'identità chimerica all'identità profonda ○ Ascolto empatico e dialogo aperto ▪ strumenti per gestire lo stress relazionale
--	---

Provider 6608

MATERIALE DIDATTICO	Predisposto direttamente dal Docente, materiale in supporto informatizzato, slides e riferimenti normativi che saranno disponibili e scaricabili direttamente da parte del corsista.
PROVE DI VERIFICA	Sono previsti test intermedi obbligatori on line.
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Al completamento del corso (100% delle lezioni) è previsto il questionario di gradimento Obbligatorio on line
ATTESTAZIONE DI PARTECIPAZIONE	Al completamento del corso (100% delle lezioni) verrà rilasciato attestato di frequenza (Beta Imprese S.r.l.)