

Sviluppo competenze relazionali nelle professioni sanitarie: Leadership, empowerment e gestione dei conflitti

Premessa

La leadership si colloca fra le competenze strategiche per le imprese che desiderano affrontare con successo le sfide del futuro.

In ospedali, case di cura, centri diurni, hospice e altri contesti sociosanitari, caratterizzati da un'utenza esigente e con bisogni eterogenei, dove è sempre più necessaria una gestione efficace delle risorse umane e la capacità di mantenere alta la motivazione del personale, il leader è quella figura che riesce a ottenere risultati attraverso la motivazione e il coinvolgimento dei collaboratori.

Il progetto si concentra sull'importanza della leadership trasformativa e delle soft skills che rendono un leader autorevole senza essere autoritario, tra cui resilienza, proattività e determinazione. Attraverso l'analisi di tecniche di Problem Solving, negoziazione e team building, i partecipanti saranno guidati nello sviluppo di strategie, per creare ambienti di lavoro collaborativi, fornire riscontri costruttivi e risolvere situazioni di conflitto.

Sede di Svolgimento

La formazione si terrà in webinar sincrono con piattaforma TEAMS.

Destinatari

Psicologi, psicoterapeuti, psichiatri, veterinari, medici, infermieri, fisioterapisti e altri professionisti in ambito sanitario che presidiano servizi e/o gestiscono risorse.

Obiettivi formativi e Area formativa

Il progetto si colloca nell'area formativa: **OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO – Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali (11)**

Gli obiettivi formativi sono i seguenti:

- Favorire la gestione delle emozioni (intelligenza emotiva) in ottica sia personale sia sociale
- Sviluppare strategie ed applicare approcci per valorizzare le idee nelle organizzazioni;
- Risolvere problemi complessi utilizzando approcci innovativi al Problem Solving;
- Utilizzare metodi per pensare in modo creativo;
- Gestire il cambiamento e situazioni caratterizzate da incertezza e complessità;
- Creare gruppi efficaci e orientati ad obiettivi condivisi;
- Motivare e coinvolgere il team;
- Creare un ambiente di lavoro collaborativo e fornire feedback costruttivi.

Contenuti

- Leadership e autorevolezza
- Definizione degli obiettivi e orientamento verso il risultato
- Leadership trasformativa e autentica: ispirare il gruppo di lavoro
- Vision, mission, valori condivisi
- Costruire autorevolezza senza autoritarismo
- Soft skills del leader: resilienza, proattività, determinazione, coraggio
- Come stimolare e mantenere alta la motivazione

	- Comunicazione efficace: ascolto attivo, prossemica e gestione dei canali - Empowerment, autocontrollo e gestione delle emozioni - Resilienza e proattività: strumenti pratici per affrontare le sfide - Il Problem Solving e il pensiero creativo - Gestione dello stress e delle emozioni nei momenti critici - L'intelligenza emotiva - Team Building e gestione dei conflitti - Benessere lavorativo: cos'è e quali sono i presupposti fondamentali per promuoverlo e mantenerlo in un contesto aziendale - Creare un ambiente di lavoro positivo e collaborativo - Sviluppare i punti di forza e migliorare le aree di debolezza attraverso il feedback - Gestione dei conflitti e del cambiamento: strumenti pratici per risolvere le divergenze e migliorare l'efficacia del team - Autovalutazione della propria leadership: riflessioni e piani di miglioramento																								
Docenti	Barbara Tamburini Francesco Savito																								
Metodologia didattica	Il corso prevede una modalità fortemente interattiva: a momenti di illustrazione di contenuti teorici, si alternerà l'analisi di casi reali e sarà dato ampio spazio al confronto e all'intervento dei partecipanti.																								
Durata	21 ore																								
Descrizione durata	Date e orari: <table><tr><td>Martedì</td><td>17/02/2026</td><td>09:00</td><td>12:30</td></tr><tr><td>Giovedì</td><td>19/02/2026</td><td>09:00</td><td>12:30</td></tr><tr><td>Giovedì</td><td>26/02/2026</td><td>09:00</td><td>12:30</td></tr><tr><td>Mercoledì</td><td>04/03/2026</td><td>09:00</td><td>12:30</td></tr><tr><td>Martedì</td><td>10/03/2026</td><td>14:30</td><td>18:00</td></tr><tr><td>Giovedì</td><td>12/03/2026</td><td>14:30</td><td>18:00</td></tr></table>	Martedì	17/02/2026	09:00	12:30	Giovedì	19/02/2026	09:00	12:30	Giovedì	26/02/2026	09:00	12:30	Mercoledì	04/03/2026	09:00	12:30	Martedì	10/03/2026	14:30	18:00	Giovedì	12/03/2026	14:30	18:00
Martedì	17/02/2026	09:00	12:30																						
Giovedì	19/02/2026	09:00	12:30																						
Giovedì	26/02/2026	09:00	12:30																						
Mercoledì	04/03/2026	09:00	12:30																						
Martedì	10/03/2026	14:30	18:00																						
Giovedì	12/03/2026	14:30	18:00																						
Crediti Assegnati	1 credito per ogni ora di partecipazione effettiva e superamento del questionario finale																								

CURRICULUM VITAE



**DOTT.SSA BARBARA
TAMBURINI**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	TAMBURINI BARBARA
Indirizzo	Via Alberto Moravia 11 48033 Cotignola (RA) Corso Mazzini 195/9 int.5 48018 Faenza (RA) (ufficio)
Telefono	347 7215289 371 3422520
E-mail	barbara.tamburini@live.it ; www.tamburinibarbarambura.it info@tamburinibarbarambura.it
Data di nascita	14-08-1976 C.F. TMBBRR76M54D458F P.I.02363390358

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Luglio 1995** **Diploma di Liceo Linguistico** conseguito presso il Liceo Linguistico San Giuseppe di Lugo (Ravenna) con votazione di 50/60
- **Luglio 2000** **Laurea in Scienze dell'Educazione** (indirizzo : **Educatore Professionale**) conseguita presso la facoltà di Scienze della Formazione (Bologna) con votazione di 105/110, proponendo una tesi che trattava del ruolo dell'educatore professionale nei centri per pazienti psicotici e del burn-out (relatore: Prof. Claudio Fabbri).
- **Novembre 2003** **Laurea in Scienze del Comportamento e delle Relazioni Sociali** (indirizzo: relazioni interpersonali di aiuto) conseguita presso la facoltà di Psicologia di Cesena (Università di Bologna) con votazione di 92/110, proponendo una tesi sul lavoro di sostegno scolastico in un caso di paralisi cerebrale infantile (relatore: Prof. Fiorella Monti).
- **Novembre 2005** **Laurea in Psicologia delle Organizzazioni e dei Servizi** conseguita presso la Facoltà di Psicologia di Cesena (Università di Bologna) con votazione di 110 e lode, proponendo una tesi sperimentale che trattava del ruolo delle emozioni all'interno dei contesti lavorativi (relatore Prof. Guido Sarchielli, ricerca condotta su Coop Adriatica, Conad ed assicurazioni).

Psicologo delle Organizzazioni e dei Servizi (Iscritta da settembre 2006 all' Ordine degli Psicologi dell'Emilia Romagna e all'Albo dal 24/01/2008 numero albo 5475)
- **Febbraio / Maggio 2010** **Master sulla comunicazione e il problem solving strategico (14 edizione)**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Centro di terapia strategica, Piazza S. Agostino 11, 52100 Arezzo svolto nella sede di Milano

• Settembre / Dicembre 2010 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Master sul coaching strategico (14 edizione). Centro di terapia strategica, Piazza S. Agostino 11, 52100 Arezzo svolto nella sede di Milano Conseguimento qualifica Coach Strategico®
• Marzo 2011/ Gennaio 2012 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Master formare i formatori (6 Edizione) Centro di terapia strategica, Piazza S. Agostino 11, 52100 Arezzo svolto nella sede di Arezzo condotto da Giorgio Nardone
• Novembre 2013/Novembre 2017	Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Breve strategica (4 anni di formazione per un totale di 2389 ore) Psicoterapeuta Ufficiale del Centro di Terapia Strategica (5 febbraio 2018 specializzazione conseguita con una tesi intitolata "Controllanti controllati dal controllo" sul tema del iper controllo in ambito aziendale e clinico) Sono state svolte altresì 400 ore di tirocinio presso UOC Dipendenze Patologiche (Sert) di Forlì (Ausl Romagna) in affiancamento alla Dott.ssa Licia Versari.
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Centro di Terapia Strategica, Piazza S. Agostino 11, 52100 Arezzo Apprendimento ed utilizzo dei protocolli di trattamento dei disturbi d'ansia, ossessivi compulsivi, alimentari, sessuali, depressione, problemi relazionali nei diversi contesti, problemi dell'infanzia e dell'adolescenza, disturbi legati all'abuso di internet, dipendenze....
• Maggio 2008/Settembre 2003	Formazione attraverso diversi corsi: Attestato di superamento dell'esame di inglese (Livello B2), corso sul fenomeno del bullismo, seminario residenziale per l'orientamento scolastico-professionale, corso sull'espressione del sé nel rapporto con i disabili, corso sulla comunicazione verbale e non verbale nella relazione con i disabili, Corso di formazione alla Cooperazione Sociale (582 ore), corso sulle tecniche del Teatro dell'Oppresso...

ESPERIENZA LAVORATIVA

Gennaio 2018/attuale	Psicoterapeuta affiliata al Centro di Terapia Strategica di Arezzo- supporto a pazienti per: depressione, dipendenza da internet e portable device, monofobia, disturbo ossessivo-compulsivo, dismorfofobia, ipocondria, disturbi alimentari, disturbo post traumatico da stress, attacchi di panico, problematiche relazionali e famigliari, genitorialità e percorsi di crescita personale e professionale
Settembre 2015/attuale	Gruppo Credem(Reggio Emilia)- Hr Consultant: all'interno dell'area People Management Assessor in progetti di Selezione e Valutazione del Potenziale. Attività svolte: colloqui di selezione, assessment per profili junior e senior, colloqui di valutazione del potenziale.
Gennaio 2010/ attualmente	Psicologa del Lavoro per: attività di selezione, valutazione risorse umane, formazione, coach strategico®
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Attività di Selezione, Formazione e Consulenza per: Unveil Consulting, Accademia, Confindustria Romagna, Confindustria Ravenna (Sestante), Reggiani e associati,

Confindustria Rimini (Assoform), Confindustria Parma (Cisita) Strike Consulenze, Cbr Consulenze, Ecipar Ferrara Ravenna e Rimini, Tree of Minds (Padova), Risorsa Cittadino, Enfap, Compagnia delle Opere, Warrant Training, CSPMI, Servin, Libra, Cis, Nuova Didattica, Forpin, Associazione Industriali Cremona, Manpower...

Progetti di Selezione ed Assessment, Formazione per: Coloplast(Multinazionale di dispositivi medici, ad oggi progetti di formazione svolti in Italia e a Barcellona), IMA (Metalmeccanica), Agritech (Alimentare), Natura Nuova(Alimentare), Sia e Gruppo Villa Maria (Gruppo Sanitario leader in Italia), Medimec International (Dispositivi medici), Sora (Metalmeccanica), Salaroli (Rivenditore arredo casa), Tecla (Digital Bussiness), Eridania (Alimentare), Petroltecnica (Oil and Gas), Artefatta (Digital Marketing), Camac (Abbigliamento), Apofruit (Alimentare), Sogliano Ambiente Spa (Ambiente), Sicea Sai (Multinazionale ambiente), Colorificio Sammarinese(Vernici), Effegibi(Produzione arredo bagno), Nespak (Packaging), Copador (Alimentare), Marcegaglia (Metalmeccanica), Golfera (Alimentare), Bucchi (Plastica), Blubai (Horeca), Vulcangas Cosmi, Gruppo Iren, Iveco Orecchia....

Progettazione ed erogazione di interventi formativi nelle seguenti aree tematiche:

- Tecniche di selezione ed Assessment;
- La selezione del personale: strumenti e tecniche per HR;
- La tecnica di colloquio STAR e le sue applicazioni nei colloqui;
- Formazione e coaching a figure HR sulla selezione e valutazione del potenziale;
- La selezione del personale: strumenti e metodologie innovative;
- La creazione del piano di inserimento per le nuove figure che entrano in azienda;
- Team-building (tra le modalità alcuni svolti con il Team-Cooking e Robotraining in collaborazione con Unveil Consulting);
- Comunicazione telefonica efficace con il cliente: pre e post vendita, assistenza;
- Acquisizione e sviluppo delle competenze manageriali;
- Comunicazione efficace, leadership, motivazione e crescita personale;
- Gestione dei conflitti e delle emozioni in modo strategico ;
- Telemarketing inbound e outbound: come strutturarlo in modo efficace
- Gestione e sviluppo del potenziale manageriale;
- Gestione efficace e motivante dei collaboratori;
- Gestione dello stress lavoro-correlato;
- Comunicazione e motivazione nel rapporto medico/paziente
- Comunicazione e problem solving strategico®;
- Soft Skills: come applicarle e svilupparle nei vari ruoli lavorativi;

Da gennaio 2012 a maggio 2013 socia titolare di Niva Srl (progettazione e realizzazione di percorsi formativi in e-learning rivolti ai professionisti dell'area tecnica come ingegneri, architetti, geometri). Ruolo di gestione e coordinamento delle 3 dipendenti interne, dei docenti per la realizzazione dei corsi e di sviluppo commerciale

Giugno 2007/ Dicembre 2010

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Psicologa del Lavoro per: attività di selezione, valutazione risorse umane, formazione, sviluppo commerciale.

Almagroup Srl (Reggio Emilia), Confindustria Ravenna (Sestante)

•Aprile 2007/ Ottobre 2007

- Nome e indirizzo del datore di

Coordinatrice Formativa

Consorzio Provinciale per la Formazione Professionale, sede legale e operativa di

lavoro	Bagnacavallo (Via Flli Bedeschi, 9 48012 Bagnacavallo)
•Settembre 2002/ Giugno 2008 • Nome e indirizzo del datore di lavoro	Educatore professionale per la cooperativa sociale “Il Quadrifoglio” Cooperativa Quadrifoglio, Via Fosse Ardeatine, 1 Bologna
•Giugno 2005/ Marzo 2006 • Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tirocinio Formativo da Psicologa SPELL (Società per elevare il livello del lavoro) dei Dott. Paolo Vergnani, Nicola Grande e Davide Desideri, Via degli Orefici 2 Bologna
•Settembre 2001/ Settembre 2002 • Nome e indirizzo del datore di lavoro	Educatore professionale della cooperativa sociale Apad (Bologna) Cooperativa sociale Apad , Via Emilia Ponente, 238 Bologna
•1994/1995 • Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tirocini formativi svolti presso strutture psichiatriche riabilitative(400 ore) Facoltà di Scienze della Formazione svolti sotto la supervisione del Prof.Andrea Canevaro
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	
PRIMA LINGUA	Inglese (capacità di lettura, scrittura ed espressione orale : buona livello B2)
SECONDA LINGUA	Francese (capacità di lettura, scrittura ed espressione orale : discreta)
TERZA LINGUA	Tedesco (capacità di lettura, scrittura ed espressione orale: da riprendere)
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	1989- Diploma di dattilografia pratica e corrispondenza commerciale S.I.A.D Conoscenza di Windows, dei principali programmi di Office (Word, Excel, Internet Explorer, Power Point) e di SPSS.
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Amo le molteplici espressioni letterarie, musicali ed artistiche. Nel 1992 ho vinto il 1° premio nel concorso di poesia dell' Istituto San Giuseppe(Liceo Linguistico) dove studiavo.
SEMINARI E WORKSHOP TENUTI	28 Settembre 2010 “La selezione del personale: strumenti e metodologie innovative” Ecipar Ferrara con Luca Ferri 4 Novembre 2010 “La valutazione del rischio stress lavoro-correlato: Il metodo OPRA (Giunti O.S.) Assoform Rimini Associazione Industriali di Rimini condotto con Luca Ferri e Mario Magnani 21 Maggio 2010 “ 1+ 1 = 3 Quando la comunicazione costruisce il Team” CDO Ravenna presso Itaca Libri Castel Bolognese condotto con Luca Ferri 9 Febbraio 2010 “La selezione del personale: strumenti e metodologie innovative” Assoform Rimini Associazione industriali Rimini condotto con Luca Ferri 19 Novembre 2011 “L'intelligenza emotiva nei contesti lavorativi” Atlas Copco Torino 26 Novembre 2012 “ La comunicazione come strumento nella gestione e nello sviluppo della propria professionalità” Collegio dei Geometri di Asti . 30 Novembre 2013 “ Autostima e gestione dei conflitti” European Women's

Management Development International Network, Reggio Emilia

Giugno/Ottobre 2014 Aperidialoghi sul tema "Formare il Gruppo" per Confindustria Rimini con ospiti Alessandro Grandi, Marcello Mazzoni, Mauro Berruto, Vittorio Novani (organizzati con Accademia Ligabue)

30 Gennaio 2018 Relatrice al Convegno "Welfare e Capitale Umano" organizzato da Confindustria Romagna.

25 Giugno 2018 Relatrice al Convegno di Compagnia delle Opere Rimini-Romagna "Welfare aziendale: un'occasione imperdibile".

3 Aprile 2019 Relatrice al seminario tecnico intitolato "Le leve per la continuità" svoltosi presso Confindustria Romagna (sede di Rimini)

10 Aprile 2019 Relatrice al seminario tecnico intitolato "La valutazione della performance" svoltosi presso Confindustria Forlì.

Da giugno 2020 volontaria presso Scholas Occurrentes Organizzazione Internazionale creata e guidata da Papa Francesco - Attività di supporto psicologico ai giovani in tutto il mondo

Giovedì 25 novembre 2021 in rappresentanza dell'Ordine degli Psicologi dell'Emilia Romagna per l'area Psicologia del Lavoro intervento al Festival dell'Orientamento di Ravenna.

Sabato 21 maggio 2022 organizzatrice e relatrice nell'evento "Next Generation. Uno, nessuno e centomila: i volti delle generazioni e dei passaggi generazionali nelle organizzazioni" Ordine degli Psicologi dell'Emilia Romagna

Venerdì 27 maggio 2022 in rappresentanza dell'Ordine degli Psicologi dell'Emilia Romagna relatrice all'evento Motor Valley Fest di Modena nel convegno dal titolo "I/le professionisti/e tra sfide e opportunità dell'innovazione e della digitalizzazione" organizzato da CUP e CPO di Modena.

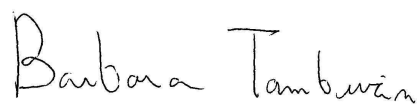
Giovedì 29 settembre 2022 in rappresentanza dell'Ordine degli Psicologi dell'Emilia Romagna relatrice all'evento Smart Life Festival dal titolo "La sfida delle Libere Professioni nella società 5.0: l'Innovazione Tecnologica come strumento per il benessere umano e ambientale" organizzato da CUP e CPO di Modena.

Dal 18/01/2021 all'interno del Gruppo di Lavoro dell'area Psicologia del Lavoro dell'Ordine degli Psicologi dell'Emilia Romagna.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Data 25/07/2025

Firma





Francesco Savito

Data di nascita: 31/10/1992 Nazionalità: Italiana Numero di telefono:

(+39) 3270119583 (Cellulare) Indirizzo e-mail: francesco.savito@outlook.it

Indirizzo: Via Assalini n.6, 42123, Reggio nell'Emilia

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/2020 - ATTUALE Faenza, Italia

CONSULENTE HR SENIOR UNVEIL CONSULTING S.R.L.

- Progettazione e docenza di corsi di formazione con attività individuali, in coppia e di gruppo utilizzando robot in ottica di gamified learning.
- Progettazione e docenza di corsi di formazione e-learning e in presenza inerenti soft skills: problem solving comunicazione, leadership, time management, decision making
- Creazione di un questionario di valutazione delle competenze con finalità di reclutamento e sviluppo del personale e dei report ad esso conseguenti.
- Progettazione e inserimento di forme di lavoro agile in azienda e della relativa analisi organizzativa e individuazione di profili idonei a partecipare al progetto pilota.

01/2021 - ATTUALE Italia

LIBERA PROFESSIONE - PSICOLOGO COGNITIVO

- Psicologo Cognitivo iscritto all'Albo dell'Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna, 11439. Mi occupo di attività di formazione, selezione e consulenza HR ad imprese e pubbliche amministrazioni.
- Ho progettato ed erogato corsi di formazione a studenti e corpo docente in merito ai temi di Robotica Educativa e Soft Skills, con particolare riferimento al loro utilizzo in contesti scolastici tramite il Progetto "Urban Gamers Lab" in collaborazione con l'Università di Bologna.
- Ho progettato ed erogato corsi di aggiornamento delle conoscenze e competenze per figure professionali in ambito sicurezza: RLS e RSPP

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2014 - 2019 Bologna, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA COGNITIVA APPLICATA Alma Mater Studiorum Bologna

- Applicazioni della realtà virtuale
- Processi e disturbi dell'apprendimento
- Psicologia sociale cognitiva
- Psicopatologia dei disturbi emotivi
- Ritmi del comportamento e ciclo veglia - Sonno

Campo di studio Psicologia Cognitiva Applicata

2011 - 2014 Lecce, Italia

LAUREA TRIENNALE SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE Università del Salento

- Gestione delle operazioni di contatto con i fruitori dell'intervento
- Raccolta e l'elaborazione di dati, la comunicazione di informazioni, la gestione di documentazione,
- Valutazione, la misurazione, e il coordinamento operativo delle attività implicate in interventi esercitati nei diversi ambiti di azione di pertinenza psicologica (contesti individuali, familiari, interpersonali, micro e macro sociali, organizzativi, produttivi, comunitari e di convivenza, istituzionali).

Campo di studio Scienze e Tecniche Psicologiche

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2:
Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) Microsoft Office

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze Organizzative

- Gestione del tempo, comprendendo come organizzare le attività lavorative in ordine di importanza e prendendo in considerazione le risorse disponibili a livello individuale e di gruppo
- Autonomia
- Gestione di gruppi di lavoro, svolgendo il ruolo di Project Manager in riferimento a relazioni inter/intra – aziendali

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze Relazionali Comunicative

- Ascolto e comprensione delle critiche
- Comunicazione e adattamento al pubblico, cambiare registro linguistico e la presentazione di concetti teorici in base al pubblico di riferimento, dai ragazzi delle scuole secondarie di 1 e 2 grado ai profili di top management delle imprese
- Lavoro in gruppo e gestione di situazioni problematiche

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Reggio nell'Emilia 22/07/2025

