

Digital Upskilling:
percorso di formazione manageriale su digitalizzazione e riprogettazione dei servizi in sanità

SDA Bocconi – Milano

Via Sarfatti 10, Milano 20136

23/03/2026-24/03/2026

Provider E.C.M. Standard n. 93: AIM Education Srl

Responsabile Scientifico: Francesco Longo

Sede congressuale: SDA Bocconi – Milano - Via Sarfatti 10, Milano Destinatari iniziativa:
Generale (Tutte le professioni)

N. Pax: 55

Durata programma formativo: 14 ore

23/03/2026: 09:00 – 17:15

24/03/2026: 09:00 – 17:15

Nr. Crediti ECM: 14

Obiettivo formativo di processo: n. 11 — Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali.

RAZIONALE SCIENTIFICO

La transizione digitale rappresenta una delle leve strategiche fondamentali per l'evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) verso modelli di assistenza più integrati, efficienti e centrati sul cittadino. In questo contesto, la diffusione delle tecnologie digitali — come il Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0, la Telemedicina, l'Intelligenza Artificiale e i sistemi di supporto alle decisioni cliniche — richiede competenze manageriali e organizzative nuove, capaci di guidare la riprogettazione dei processi e dei servizi.

Il percorso "Digital Upskilling" nasce per sviluppare nei Responsabili dei Centri e Coordinatori Territoriali le conoscenze e le capacità necessarie a comprendere, interpretare e gestire le trasformazioni indotte dalla digitalizzazione in sanità. Attraverso un approccio integrato che combina lezioni teoriche, analisi di casi, il corso mira a:

- favorire la comprensione degli **scenari di sviluppo della digitalizzazione** nel sistema sanitario nazionale e regionale;
- analizzare le **implicazioni manageriali, organizzative e professionali** dei principali progetti di innovazione digitale;
- sviluppare competenze di **service redesign**, orientate alla co-progettazione di servizi digitali centrati sul paziente e sostenibili;
- guidare i partecipanti nell'**identificazione delle criticità** e nella **definizione di priorità di intervento** per la propria realtà organizzativa;

La metodologia formativa, basata sull'esperienza e la partecipazione attiva, consente di tradurre i principi dell'innovazione digitale in azioni concrete di miglioramento dei servizi sanitari territoriali, rafforzando il ruolo dei responsabili e dei coordinatori come agenti del cambiamento.

PROGRAMMA SCIENTIFICO

23 marzo 2026

09:00 – 13:00	Gli scenari di sviluppo della digitalizzazione in sanità. Marianna Cavazza, SDA Professor Break ore 11:00 – 11:15
13:00 – 14:00	Lunch
14:00 – 17:15	Implicazioni manageriali, organizzative e professionali dei progetti di innovazione digitale nazionali e regionali: FSE 2.0, CCE, Telemedicina, AI, Sistemi a supporto delle decisioni, Ecosistema digitale delle cure primarie. Marianna Cavazza, SDA Professor

24 marzo 2026

09:00 – 13:00	Le principali traiettorie di cambiamento del SSN e l'evoluzione dell'assistenza territoriale nel contesto della digitalizzazione. Logiche e strumenti di service management. Michela Bobini, SDA Professor Break ore 11:00 – 11:15
13:00 – 14:00	Lunch
14:00 – 17:15	Service redesign nel nuovo ecosistema digitale. Michela Bobini, SDA Professor

AIM EDUCATION | aimeducation.it

Viale E. Forlanini 23
 20134 Milan, Italy
 T +39 02 566011
info.aimeducation@aimgroup.eu

Company with quality System Certified by SGS - ISO 9001:2008 | AIM Education S.r.l.
 Reg. Imprese di Milano, Cod. Fisc. e P. IVA 10553070151 Capitale sociale € 20.400
 Società a responsabilità limitata con unico socio soggetta ad attività di direzione e coordinamento della AIM Group International Spa - Cod. Fisc. 05075630482

Let's__together



FACULTY

COGNOME - NOME	LAUREA	SPECIALIZZAZIONE	AFFILIAZIONE
LONGO FRANCESCO	Economia Politica	Economia	Professore Associato Università Bocconi, Dipartimento di Policy Analysis and Public Management, Milano
CAVAZZA MARIANNA	Scienze Politiche/Dottorato di Ricerca in Economia Politica	Scienze politiche	Università Bocconi, Milano
BOBINI MICHELA	MSc in Economics and Management of Government and International Organization	Economia	Università Bocconi, Milano

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute" - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;