



UMANIZZAZIONE DELLE CURE

Università Telematica eCampus - Provider ID:5837

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Renata Vaiani

Docente: dott. Giovanni Delpero

Crediti: l'evento è accreditato per 10 ECM

Data evento: dal 01 febbraio 2026 al 30 dicembre 2026

Destinatari: Tutte le professioni sanitarie

Obiettivi formativi: Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)

Programma:

- DINAMICHE DI FINE VITA
- COUNSELING DEGLI OPERATORI SANITARI
- ASSISTENZA AL PAZIENTE ED EDUCAZIONE SANITARIA NELLE CURE PALLIATIVE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Delpero Giovanni
Indirizzo	Via Carlo Pisacane 17 – 21049 Tradate (Varese)
Telefono	cell.: 347 6423378
Fax	
E-mail	Delpero.giovanni@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	31 gennaio 1957

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONI
(Art. 46 D.P.R. n. 445 28/12/2000)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome, indirizzo del datore di lavoro<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>5 febbraio 2009 a luglio 2010
ASL del Provincia di Varese Via Ottorino Rossi 9
Azienda Sanitaria Locale Dipartimento ASSI
Dipendente Psicologo Dirigente I° livello
Responsabile U. O. Erogazione Prestazioni</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome, indirizzo del datore di lavoro<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>2014 – attuale
Università degli Studi eCampus
Master socio sanitario/scienze infermieristiche,/fisioterapia
Collaborazione
Docenza</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome, indirizzo del datore di lavoro<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>2013 – 2015
Azienda Sanitaria Locale via O. Rossi n° 9 Varese
Azienda Sanitaria Locale Dipartimento ASSI
Responsabile U. O a Valenza Dipartimentale Conciliazione Coordinamento Attività</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome, indirizzo del datore di lavoro<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Marzo 2005 – ottobre 2007
ASL del Provincia di Varese Via Ottorino Rossi 9
Azienda Sanitaria Locale Dipartimento ASSI
Dipendente Psicologo Dirigente I° livello
Responsabile U. O. Famiglia, Infanzia, Età Evolutiva</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome, indirizzo del datore di lavoro<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Febbraio 2002 – febbraio 2005
ASL del Provincia di Varese Via Ottorino Rossi 9
Azienda Sanitaria Locale
Dipendente Psicologo Dirigente I° livello
Coordinatore Sociale Area Distrettuale Saronno: coordinamento delle ASSI</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome, indirizzo del datore di lavoro<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Gennaio 1999 – Gennaio 2002
ASL del Provincia di Varese Via Ottorino Rossi 9
Azienda Sanitaria Locale
Dipendente Psicologo Dirigente I° livello
Responsabile del Distretto Socio – Sanitario di Tradate: Incaricato di direzione di struttura on line con coordinamento delle funzioni socio-sanitarie</p> |

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1995 – gennaio 1999

USL del Provincia di Varese Via Ottorino Rossi 9

Azienda Sanitaria Locale

Dipendente Psicologo Dirigente I° livello

Coordinatore Consultorio Familiare di Tradate

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dicembre 1991 - 1995

Azienda Ospedaliera Busto Arsizio USSL 3 Via Gradisca 16 21049 Tradate (Varese)

Consultorio Familiare

Psicologo Dirigente I° livello

Attività clinica e programmatoria

- Date (da – a)
- Nome indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1991 – 1996

Ospedale Luigi Galmarini Tradate

Azienda Ospedaliera

Docenza corso per Infermieri Professionali

Insegnamento materie psicologiche

- Date (da – a)
- Nome indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1996 – 1998

Via XXIV novembre 21049 Tradate

Presidio Ospedaliero Tradate L. Galmarini

Psicologo Dirigente I° livello Attività di formazione/aggiornamento obbligatorio per il personale infermieristico dell'ADI

1996/97/98 conduzione gruppi sui temi: “il rapporto con la morte” “la relazione con il paziente” “la comunicazione”

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1998 7-14-21-28 marzo e 4 aprile

Istituto Tecnico Industriale Superiore in via Gramsci 21049 Tradate (VA)

Presidio Ospedaliero L. Galmarini

Collaborazione per attività formativa

Docente del corso di educazione sessuale

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1996 - 2000

CISL Venegono Inferiore (VA)

Presidio Ospedaliero L. Galmarini

Relatore per l'Università della terza età

Relatore per “La socialità dell’anziano”

Relatore per “La comunicazione: diversi livelli di comprensione”,

Relatore per “La depressione: aspetti psicologici”

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1999

Azienda Ospedaliera Busto Arsizio USSL 3

Dipartimento Anestesiologico

Relatore al convegno “Intossicazioni acute: approccio intensivo nell’ospedale generale”

Relatore sul tema “Interazione e sostegno psicologico”

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1998

Azienda Ospedaliera Busto Arsizio USSL 3

Presidio Ospedaliero L. Galmarini

Collaborazione con l'Istituto Industriale Superiore via Gramsci 21049 Tradate (VA)

Relatore alle conferenze con i genitori sul tema “Il rapporto con i genitori”

Relatore alle conferenze con i genitori sul tema “L’amicizia e l’amore”

Relatore alle conferenze con i genitori sul tema “I segnali del disagio giovanile”

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro

1992 – 2007

ASL provincia di Varese

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome, indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Azienda Sanitaria
Dipendente

Tutoring post-laurea per psicologi e tutoring per psicoterapeuti

2001 – 2004

Associazione “EOS” Varese

Associazione di volontariato per il sostegno alle donne vittime di violenza e maltrattamento

Volontariato

Attività di formazione continua per operatrici stabili e per nuovi inserimenti

2006 – 2007

Università “Luigi Cattaneo” LIUC Castellanza (VA)

Istruzione Secondaria

Rapporto a progetto

Docenza per attività formative sulla comunicazione, sulla relazione e sul rischio psicosociale

Aprile 2005 – a tutt’oggi

Azienda Sanitaria Locale via O. Rossi n° 9 Varese

Servizio Attività alla Persona – Direzione Sociale

Dipendente

Componente del Tavolo Operativo Coordinato per gestione risorse finalizzate all’infanzia abbandonata istituito con delibera della ASL n° 238 del 3 marzo 2004 e n° 368 del 24 marzo 2004.

Aprile 2005 – 2006 – 2007 a tutt’oggi

Azienda Sanitaria Locale via O. Rossi n° 9 Varese

Servizio Attività alla Persona Direzione Sociale

Dipendente

Componente per la Direzione Sociale della ASL- Dipartimento ASSI, del Tavolo Tecnico aziendale dei Controlli Interni, e progetto regionale JCI.

2007 – 2008

Azienda Sanitaria Locale via O. Rossi n° 9 Varese

Direzione Sociale – U. O. Erogazione Prestazioni

Dipendente

Responsabile scientifico di progetti formativi aziendali e progetti innovativi relativi alle attività consultoriali con finanziamento regionale

2003

Associazione Diabetici Tradate

Associazione di volontariato

Volontariato

Relatore nell’incontro “Diritti e doveri dell’ammalato; il punto sulla politica sanitaria della Regione Lombardia”

1997

Direzione Didattica di Castiglione Olona via S. D’Acquisto 21043 Castiglione Olona (VA)

Istituto Scolastico

Docenza

Relatore incontro “La sessualità del bambino: lo sviluppo psicosessuale del bambino e l’interazione con l’adulto”

2001 – 8 novembre

Palazzina Civica Vedano Olona

Associazione di Volontariato “Ala Spezzata”

• Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione Relatore alla serata “Risorse per la salute tra bi...sogni e realtà”
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	2006 – 14 ottobre AstraZeneca – Capri Oncologia Esperto in dinamiche relazionali interpersonali Relatore convegno “Innovazione in senologia” relazione “Il processo di relazione. Come vivono i pazienti la relazione con il medico?”
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	2006 – 25 novembre Accademia delle scienze cognitive Varese <i>Studio di Psicologia Clinica e Psicoterapia Cognitiva</i> Ospite partecipante alla tavola rotonda Seminario: “difficoltà nella relazione madre-bambino: l’approccio cognitivista alla comprensione e al trattamento”
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	2006 – 29 novembre Presidenza del Consiglio dei Ministri – Commissione per le adozioni internazionali Firenze <i>Adozione internazionale</i> Partecipante Partecipante al progetto formativo “Il post-adozione fra progettazione e azione”
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	1990 – 1993 “Centro Milanese di Terapia della Famiglia”, Boscolo Cecchin, Milano Clinica Sistemico – Relazionale: la comunicazione secondo la scuola di Palo Alto. Strategie terapeutiche Diploma di Specializzazione in Clinica e Teoria della Terapia Sistemica Diploma riconosciuto a livello europeo
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	1990 Università degli Studi di Padova Psicologia Laurea in psicologia, indirizzo applicativo Conseguimento laurea
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	1993 Abilitazione all’esercizio della professione di psicologo Psicologia clinica Iscrizione all’Ordine degli Psicologi della Lombardia
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	1986 (4 giornate) - Convegno su “Antropologia e Nursing” maggio ‘86 a Trieste - Incontro di studio “Progetto Regionale Psichiatria” maggio ‘86 a Milano - Incontro di aggiornamento “I Neurolettici Long-Acting e l’assistenza territoriale” giugno ‘86 a Belgirate (CO) - Corso di aggiornamento per personale Infermieristico addetto alla psichiatria giugno ‘86 c/o USSL 3 di Varese

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Assistenza infermieristica

Attestati di partecipazione

1988 (5 giornate)

- Seminario “Le Psicoterapie Brevi” febbraio ‘88 a Milano
 - Seminario “Crisi Matrimoniale e Contesto Trigenerazionale: un modello Sistemistico di Terapia Breve” marzo ‘88 a Milano
 - Seminario “Psicosi e Adolescenza” maggio ‘88 a Milano
 - Seminario “La Terapia della Famiglia nel Progetto di trattamento integrato” giugno ‘88 a Milano
 - Due giornate di Studio “Il Linguaggio delle Psicosi” presso l’USSL N° 42 di Orzinuovi (BS)
- Psicologia

Attestati di partecipazione

1989 febbraio – giugno

USSL 3 Varese

Corso di aggiornamento obbligatorio “Approccio teorico-pratico ai problemi della Psicosi nella nuova realtà psichiatrica”

Attestato di partecipazione

1990 (1 giornata)

Centro congressi Le Stelline Milano

“la riabilitazione psichiatrica”

Attestato di partecipazione

Settembre 1991 (4 giornate)

- S.M.S. di Castiglione Olona (VA) – II° congresso SIRTIS Milano

“Handicap, scuola, lavoro” – “la relazione terapeutica tra emozioni e riflessività” 10-11-12-ottobre

Attestato di formazione

1992 gennaio/ottobre

USSL 7 Tradate (VA)

corso di formazione obbligatoria su “Organizzazione dell’attività consultoriale”

Attestato di partecipazione

1992

Tribunale dei Minori

2 giornate studio sull’applicazione del nuovo Codice di Procedura Penale Minorile

Attestato di partecipazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1994

- Corso di formazione IREF "Educazione alla salute e prevenzione dell'AIDS" verso i giovani delle scuole medie inferiori e superiori (**4 giornate**)
- giornate di studio sull'educazione sessuale: l'adulto in relazione all'adolescente nella scuola e in famiglia (**4 giornate**)
- Corso di formazione UICEMP "L'approccio esperienziale nell'educazione sessuale" (**20 ore**)
- **Corso di formazione UICEMP "Formazione per conduttori di gruppo" (30 ore),**
- **Corso di formazione UICEMP "Progettazione e valutazione" (30 ore)**

Sessuologia clinica – Conduzione di gruppi – Stesura Progetti

Attestato di partecipazione

1995

Frequentato il primo anno di formazione in "Psicoterapia della Gestalt"

Strategie terapeutiche

Attestato di partecipazione

1998

- **Formazione due giornate su "La mediazione familiare"**
- **Formazione su "Psicologi e sanità"**
- partecipazione corso di aggiornamento obbligatorio **"Lombardia e Piemonte: modelli a confronto"**

Mediazione familiare – Psicologia -

Attestato di partecipazione

1999 – 12 ottobre

Casa di cura Santa Maria" di Castellana Partecipazione al convegno

"La continuità delle cure nell'ambito della promozione della salute"

Attestato di partecipazione

2000 –

9 maggio partecipazione al convegno provinciale **"La malattia di Alzheimer-quali interventi per una più efficace risposta ai bisogni sanitari e assistenziali"**

28 giugno Centro Convegni Ville Ponti di Varese partecipazione al convegno **"Quarta giornata varesina sulle vaccinazioni"**

26 ottobre Centro Convegni Ville Ponti di Varese partecipazione alla giornata studio **"La qualità nelle strutture aziendali dell'ASL della Provincia di Varese"**

20 settembre Centro Convegni Ville Ponti di Varese Partecipazione alla giornata studio **"Formazione e nuova sanità"**

19 ottobre Provincia di Varese – settore politiche sociali Partecipazione al seminario **"Il bambino frammentato"**

30 settembre Istituto Barbara Melzi Tradate Partecipazione al corso di aggiornamento **"La gestione ambulatoriale del paziente con carcinoma prostatico"**

5 – 6 luglio 2000 Sede ASL Varese Partecipazione al corso di aggiornamento obbligatorio **"Formazione all'uso di Windows e dei servizi di posta elettronica"**

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Clinica e programmazione sociale
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Attestato di partecipazione 24 gennaio 23 aprile 200115 maggio19 luglio Varese Centro Congressi Ville Ponti partecipazione alla giornata studio “La tutela dei minori: servizi in rete?” Partecipazione al workshop “La prevenzione dei tumori in Lombardia” Partecipazione al convegno “Lavorare in qualità è possibile”
• Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Attestato
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	2001 – 26-27/02, 5-6/03, 18/04 e 28/05 19.07.01 ASL di via O. Rossi a Varese • Partecipato al corso di formazione presso la sede ASL di via O. Rossi a Varese “Sistema di qualità aziendale. Formazione alla qualità, certificazione, analisi dei processi di lavoro” • Partecipazione ad aggiornamento obbligatorio “Le strutture sanitarie e la privacy” • Partecipazione ad aggiornamento obbligatorio “Percorsi sanitari per la qualità delle strutture sanitarie lombarde”
• Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Attestato
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	dicembre 2001– maggio 2002 centro studi e ricerche sulla famiglia dell'Università Cattolica di Milano La transizione alla genitorialità adottiva: un'impresa congiunta
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Attestato di partecipazione
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2002 – 14 giugno ASL provincia di Milano Psicologia “Nuovi modelli d'intervento al servizio della famiglia. Un dialogo aperto con il Consultorio Familiare” Attestato ECM crediti 5
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	15/12 2000, 22-23/01 e 19-20/02 2001 Partecipazione al corso di formazione “Organizzazione del lavoro e controllo dei risultati” tenutosi nei giorni 15 dicembre 2000, 22-23 gennaio, 19-20 febbraio 2001 Partecipazione al corso di formazione “Organizzazione del lavoro e controllo dei risultati”
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Attestato di partecipazione
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2002 – 30 ottobre ASL della provincia di Varese “I disturbi del comportamento alimentare: il modello cognitivo –

- o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	comportamentale” Strategie comportamentali Attestato ECM crediti 3
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2002 – dal 2 ottobre al 6 dicembre IREF Milano Il rapporto genitoriale in adozione Attestato ECM crediti 50
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2003 – 10 novembre ASL della provincia di Varese Supporto alla genitorialità con figli adolescenti che afferiscono ai consultori familiari e ai SerD Attestato ECM crediti 27
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2004 – 28 maggio AISEL ONLUS Varese Tossicodipendenza e genitorialità Attestato di partecipazione ECM crediti 4
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2004 – 31 ottobre Psicologia e scienze affini Applicazioni pratiche del codice deontologico degli psicologi italiani Attestato ECM crediti 20
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2004 – 16 e 17 giugno ASL della provincia di Varese Aggiornamento in materia di diritto di famiglia Attestato di partecipazione ECM crediti 7
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2005 – 20 gennaio 17 febbraio ASL della provincia di Varese Corso di formazione teorico pratico di informatica (livello specialistico monotematico-excel) Attestato di partecipazione ECM crediti 23

• Date (da – a)	2005 – 23 novembre 14 dicembre ASL della provincia di Varese
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Strumenti di classificazione della disabilità: ICF opportunità valutative e progettuale Attestato di partecipazione ECM crediti 16
• Date (da – a)	2005 – 25 gennaio 15 marzo ASL della provincia di Varese Varese
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Corso per la gestione, il governo e la valutazione dei progetti in ambito socio-sanitario Attestato di partecipazione ECM 50 crediti
• Date (da – a)	Anno 2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	“Gruppo di lavoro tecnico-scientifico per il miglioramento e lo sviluppo delle attività e delle procedure di erogazione delle prestazioni a livello dei consultori familiari” Tavolo tecnico per il miglioramento continuo secondo JCI Miglioramento delle performance professionali e organizzative Attestato Crediti ECM – CPD crediti 40
• Date (da – a)	21 giugno 2005 1983
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Giornata di studio “Dagli obiettivi alla programmazione” Diploma Infermiere Professionale Miglioramento delle performance professionali e organizzative Organizzazione sanitaria Assistenza Infermieristica Attestato Crediti ECM – CPD crediti 2
• Date (da – a)	Anno 2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	ASL “Partecipazione e/o collaborazione ai lavori del gruppo di lavoro “Piano Controlli Interni” finalizzato allo sviluppo di un sistema di auditing interno e all’implementazione di attività e metodologie di lavoro atte a favorire la piena adesione dell’ASL al programma di valutazione delle aziende sanitarie, voluto dal livello regionale” Lavoro di gruppo Attestato ECM – CPD crediti 18
• Date (da – a)	Anno 2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	ASL Osservatorio abuso all’infanzia Attestato ECM – CPD crediti 10
• Date (da – a)	2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità	ASL Corso di formazione “Integrazione tra diversi sistemi di analisi e valutazione

- professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	aziendale(ISO, JCI, Accredитamento)" Attestato ECM – CPD crediti 5
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2006 ASL – Direzione Sociale – Distretti Socio-Sanitari "Gruppo di lavoro tecnico-scientifico per il miglioramento e lo sviluppo delle attività e delle procedure di erogazione delle prestazioni a livello dei consultori familiari e dell'area della disabilità" ECM – CPD 76
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2006 – 7, 10, 17, 22, 31 marzo; 5, 12 aprile , 5, 12 maggio ASL – Direzione Sociale corso di formazione "Team Building della Direzione Sociale: la metodologia del coaching" Attestato di partecipazione ECM – CPD 35
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2006 ASL "Commissione per la prevenzione degli incidenti domestici" Attestato di partecipazione ECM – CPD 35
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2006 ASL "Tavolo Tecnico dei controlli interni finalizzato allo sviluppo di un sistema di auditing interno inerente le attività per misurare e monitorare output e outcome" Attestato di partecipazione ECM – CPD 16
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2007 ASL "Gruppo di lavoro tecnico-scientifico per il miglioramento e lo sviluppo delle attività e delle procedure di erogazione delle prestazioni a livello dei consultori familiari e dell'area della disabilità" ECM – CPD 68,2
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2007 ASL Informazioni e dati: l'analisi dei fenomeni in ambito socio-sanitario ECM – CPD 28
• Date (da – a)	2007 dal 25/09/2007 al 21/11/2007 ASL

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)a	Diploma Infermiere Professionale Assistenza infermieristica Responsabile scientifico del corso “L’uso del simbolico nella gestione delle problematiche infantili: uno strumento conoscitivo e creativo che rappresenta un momento terapeutico che può intervenire su disturbi fisici e psichici.” (32 ore) ECM – CPD 3,2 Diploma
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2007 – 14 dicembre ASL – AO Macchi Varese Relatore evento formativo “Interculturalità e promozione della salute: ospedale territorio” Attestato di partecipazione ECM – CPD 3 luglio 2008 I.Re.F – Scuola di Direzione in Sanità Giornata formativa “Programma di prevenzione del carcinoma della cervice uterina in Regione Lombardia: le strategie e gli strumenti.” ECM – CPD 4,87
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	28 marzo 2008 Ass. di Psicoterapia Cognitiva e Psicologia Clinica “Scientemente” Giornata formativa “La clinica dell’attaccamento nell’adulto e nel bambino” ECM – CPD 4
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	2008 ASL – Direzione Sociale Responsabile scientifico di progetti relativi alle attività consultoriali con finanziamento regionale
ALTRE LINGUE	Inglese scolastico
• Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	sufficiente sufficiente scarsa
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI <i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i>	-Affidabilità -Capacità di ascolto e comunicazione -Capacità di gestione di gruppi di lavoro e di apprendimento -Capacità di problem setting, problem solving e innovazione -Capacità di coordinamento di risorse interne e esterne -Gestione delle relazioni con il cliente -Conoscenza delle tecniche di comunicazione
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE <i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività</i>	-Coordinamento e organizzazione di servizi sanitari -Realizzazione autonoma di progetti -Conoscenza di metodologie e tecniche didattiche e formative -Conoscenza dei processi di apprendimento -Conoscenza dei sistemi di gestione delle risorse umane

di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE
Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
Competenze non precedentemente indicate.

Discrete competenze sull'utilizzo dei principali software applicativi

Buone capacità espressione di musica d'insieme

**ULTERIORI INFORMAZIONI
PUBBLICAZIONI**

1. "Luglio '80 - Marzo '90 Gregory Bateson; storia di due celebrazioni: Laura Formenti e allievi del 1° anno (Il Bollettino, N° 21; 90)
2. Interventive-interviewing: intendi porre domande lineari, circolari, strategiche o riflessive? K.Tomm Traduzione di Delpero Giovanni e Deiana G. (Il Bollettino N° 24, 91)
3. "Considerazioni sull'uso della metafora in terapia" Delpero Giovanni e Proserpio Enrica (Il Bollettino N° 25, 91).
4. "Il suicidio: problematiche psicologiche e sociali": relazione del convegno "Le intossicazioni acute" pubblicata sugli atti del convegno ottobre 1999.
5. "I livelli essenziali di assistenza (LEA) Curare a casa si può. L'integrazione socio-sanitaria in Lombardia: l'esperienza di un Distretto del milanese nelle cure domiciliari" su Professione Cultura e Pratica del Medico d'oggi anno XI – numero 2 – febbraio 2003
6. "La qualità in medicina (1° parte) Dal sistema qualità allo studio dell'appropriatezza: tempo di valutazione e di risultati nelle Aziende Sanitarie" su Professione Cultura e Pratica del Medico d'oggi anno XI – numero 4 – aprile 2003
7. "Analisi del clima aziendale" su De Qualitate (Mensile - Rivista Italiana Della Qualità) novembre 2003
8. "Una sfida della qualità: l'uso degli indicatori di performance in sanità" su Panorama della Sanità Anno XVI - n° 25 – 30 giugno 2003
9. "Educare gli adolescenti ad una sessualità cosciente e responsabile" su Mondo sanitario Anno X n° 7-8 Luglio-settembre 2003 "
10. "Balanced scorecard (BSC). L'azienda ospedaliera verso la frontiera dell'appropriatezza" su Mondo sanitario Anno XI n° 1-2 Gennaio-febbraio 2004 "
11. "C'è posto anche per te: genitorialità non tradizionale e l'importanza delle relazioni significative" su Panorama della Sanità Anno XVIII - n° 7 del 28 febbraio 2005
12. "Creare dalla legge un'opportunità: patto tra ASL di Varese, RSA e cittadini fragili" su Sanità Pubblica e Privata rivista di diritto, economia e management in sanità n° 5 settembre-ottobre 2005
13. "La gestione di un'azienda sanitaria: da automatismo irrazionale a consapevolezza metodologica" su De Qualitate dicembre 2005
14. "Applicate anche al sociale le prassi eccellenti di joint commission interational" su Mondo Sanitario anno XII n° 11 dicembre 2005
15. "Direzione e comunicatività: quando la comunicazione non è solo parola, ma gestione del patrimonio umano" su Mondo Sanitario anno XIII n° 8 settembre 2006
16. "La formazione come leva del cambiamento" su Mondo Sanitario anno XIV n° 1-2 gennaio – febbraio 2007

ALLEGATI

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto

dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Delpero', is written over a horizontal line. The signature is fluid and cursive.

dalla

Varese, data 20 luglio 2018