

Digital Upskilling:
percorso di formazione manageriale su digitalizzazione e riprogettazione dei servizi in sanità

Area Sud - ATS Pavia

Viale indipendenza, 3 27100 Pavia

11/03/2026-30/03/2026

Provider E.C.M. Standard n. 93: AIM Education Srl

Responsabile Scientifico: Francesco Longo

Sede congressuale: Area Sud - ATS Pavia - Viale indipendenza, 3 27100 Pavia

Destinatari iniziativa: Generale (Tutte le professioni)

N. Pax: 50

Durata programma formativo: 35 ore

11/03/2026: 09:00 – 17:15

12/03/2026: 09:00 – 17:15

16/03/2026: 09:00 – 17:15

25/03/2026: 09:00 – 17:15

30/03/2026: 09:00 – 17:15

Nr. Crediti ECM: 35

Obiettivo formativo di processo: n. 11 — Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali.

AIM EDUCATION | aimeducation.it

Viale E. Forlanini 23
20134 Milan, Italy
T +39 02 566011
info.aimeducation@aimgroup.eu

Company with quality System Certified by SGS - ISO 9001:2008 | AIM Education S.r.l.
Reg. Imprese di Milano, Cod. Fisc. e P. IVA 10553070151 Capitale sociale € 20.400
Società a responsabilità limitata con unico socio soggetta ad attività di direzione e coordinamento della AIM Group International Spa - Cod. Fisc. 05075630482

Let's__together



RAZIONALE SCIENTIFICO

La transizione digitale rappresenta una delle leve strategiche fondamentali per l'evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) verso modelli di assistenza più integrati, efficienti e centrati sul cittadino. In questo contesto, la diffusione delle tecnologie digitali — come il Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0, la Telemedicina, l'Intelligenza Artificiale e i sistemi di supporto alle decisioni cliniche — richiede competenze manageriali e organizzative nuove, capaci di guidare la riprogettazione dei processi e dei servizi.

Il percorso “Digital Upskilling” nasce per sviluppare nei Responsabili dei Centri e Coordinatori Territoriali le conoscenze e le capacità necessarie a comprendere, interpretare e gestire le trasformazioni indotte dalla digitalizzazione in sanità. Attraverso un approccio integrato che combina lezioni teoriche, analisi di casi e laboratori di progettazione, il corso mira a:

- favorire la comprensione degli **scenari di sviluppo della digitalizzazione** nel sistema sanitario nazionale e regionale;
- analizzare le **implicazioni manageriali, organizzative e professionali** dei principali progetti di innovazione digitale;
- sviluppare competenze di **service redesign**, orientate alla co-progettazione di servizi digitali centrati sul paziente e sostenibili;
- guidare i partecipanti nell'**identificazione delle criticità** e nella **definizione di priorità di intervento** per la propria realtà organizzativa;
- sperimentare metodologie operative attraverso **laboratori di riprogettazione dei servizi**.

La metodologia formativa, basata sull'esperienza e la partecipazione attiva, consente di tradurre i principi dell'innovazione digitale in azioni concrete di miglioramento dei servizi sanitari territoriali, rafforzando il ruolo dei responsabili e dei coordinatori come agenti del cambiamento.

PROGRAMMA SCIENTIFICO

11 marzo 2026

09:00 – 13:00	Gli scenari di sviluppo della digitalizzazione in sanità. Paola Roberta Boscolo, SDA Professor Break ore 11:00 – 11:15
13:00 – 14:00	Lunch
14:00 – 17:15	Implicazioni manageriali, organizzative e professionali dei progetti di innovazione digitale nazionali e regionali:

FSE 2.0, CCE, Telemedicina, AI, Sistemi a supporto delle decisioni, Ecosistema digitale delle cure primarie.

Paola Roberta Boscolo, SDA Professor

12 marzo 2026

09:00 – 13:00

Le principali traiettorie di cambiamento del SSN e l'evoluzione dell'assistenza territoriale nel contesto della digitalizzazione.

Federica Dalponte, SDA Professor

Break ore 11:00 – 11:15

13:00 – 14:00

Lunch

14:00 – 17:15

Logiche e strumenti di service management.

Federica Dalponte, SDA Professor

16 marzo 2026

09:00 – 13:00

Service redesign nel nuovo ecosistema digitale.

Lucia Ferrara, SDA Professor

Break ore 11:00 – 11:15

13:00 – 14:00

Lunch

14:00 – 17:15

Dalla tecnologia al change management.

Lucia Ferrara, SDA Professor

25 marzo 2026

09:00 – 13:00	Laboratorio di riprogettazione dei servizi. Carola Avondetto, Intellera SHAPE Design Studio Claudia Massimi, Intellera SHAPE Design Studio Ludovica Rossi, Intellera SHAPE Design Studio Break ore 11:00 – 11:15
13:00 – 14:00	Lunch
14:00 – 17:15	Laboratorio di riprogettazione dei servizi. Carola Avondetto, Intellera SHAPE Design Studio Claudia Massimi, Intellera SHAPE Design Studio Ludovica Rossi, Intellera SHAPE Design Studio

30 marzo 2026

09:00 – 13:00	Laboratorio di riprogettazione dei servizi. Carola Avondetto, Intellera SHAPE Design Studio Claudia Massimi, Intellera SHAPE Design Studio Ludovica Rossi, Intellera SHAPE Design Studio Break ore 11:00 – 11:15
13:00 – 14:00	Lunch
14:00 – 17:15	Laboratorio di riprogettazione dei servizi. Carola Avondetto, Intellera SHAPE Design Studio Claudia Massimi, Intellera SHAPE Design Studio Ludovica Rossi, Intellera SHAPE Design Studio

17:15 QUESTIONARIO ECM ONLINE

FACULTY

COGNOME - NOME	LAUREA	SPECIALIZZAZIONE	AFFILIAZIONE
LONGO FRANCESCO	Economia Politica	Economia	Professore Associato Università Bocconi, Dipartimento di Policy Analysis and Public Management, Milano
BOSCOLO PAOLA ROBERTA	Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali/Dottorato di Ricerca in Management	Economia	Researcher presso SDA Bocconi School of Management, Milano
DALPONTE FEDERICA	Master of Science in Economics and Management of Government and International Organizations	Economia	Università Bocconi, Milano
FERRARA LUCIA	Laurea in Health Education/Master in Economia e Politica Sanitaria	Health education	Università Bocconi, Milano
Avondetto Carola	Business and Management	Brand Management e Comunicazione	Intellera, Milano
Massimi Claudia	Design	Product Service System Design	Intellera, Milano
Ludovica Rossi	Design del Prodotto/Architetto dell'informazione	Experience Designer	Intellera, Milano

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute" - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;