

# LA GOVERNANCE DEL PERCORSO CHIRURGICO

**Dalla pianificazione strategica dell'attività chirurgica all'*operations management* del blocco operatorio**

## DESTINATARI

Direzioni Generali, Direzioni Sanitarie, Direzioni Ospedaliere, Medici Chirurghi e Anestesisti, Coordinatori infermieri ed infermieri di sala, Uffici di staff -qualità, clinical governance, controllo di gestione-

## OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere le politiche sanitarie nazionali legate allo sviluppo e gestione del percorso chirurgico
- Approfondire rilevanza strategica del percorso chirurgico all'interno dei processi ospedalieri
- Saper gestire ed integrare le prospettive cliniche, organizzative ed economiche del percorso chirurgico
- Promuovere la capacità di programmazione e gestione del blocco operatorio basata su dati, indicatori di performance e standard organizzativi
- Acquisire strumenti per misurare e migliorare la qualità del percorso chirurgico
- Apprendere i principi chiave di gestione e valorizzazione del personale del blocco operatorio

## OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

11 - Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Patrizia Cuccaro - Medico chirurgo, Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale Sant'Anna e San Sebastiano di Caserta

## SEDE, DATE, ORARI

Sede: Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 -40121- Bologna

**Date: 9-10 giugno 2026**

**Orari:** 09.00 - 13.15 e 14.15 - 18.00

| Provider                   | Cod  | Durata   | Crediti ECM                    | Costo                  |
|----------------------------|------|----------|--------------------------------|------------------------|
| Fondazione GIMBE<br>ID 878 | HM20 | 2 giorni | 24<br>per tutte le professioni | € 700,00<br>esente IVA |

# PROGRAMMA DEL CORSO

## GIORNO 1 | 9 giugno 2026

### 9.00 - 10.00 | Contesto di riferimento

- La governance del percorso chirurgico nel quadro della programmazione sanitaria
- Il Decreto Ministeriale n. 7/2015 *Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera*.
- L'Accordo Stato-Regioni 9 luglio 2020 "Linee di indirizzo per il governo del percorso del paziente chirurgico programmato"
- Il Programma Nazionale Esiti e il Nuovo Sistema di Garanzia

### 10.00 - 11.00 | Il percorso chirurgico come leva strategica aziendale

- Il percorso chirurgico nella pianificazione strategica aziendale annuale e triennale
- Allineamento tra mission istituzionale, obiettivi di budget e programmazione dell'attività chirurgica
- Ruolo del blocco operatorio nella rete ospedaliera e nei PDTA chirurgici: il caso delle reti oncologiche regionali
- Dalla pianificazione strategica alla programmazione operativa
- Costruzione del piano annuale delle attività chirurgiche
- Definizione degli obiettivi: volume, complessità e priorità
- Integrazione tra liste d'attesa, capacità produttiva e risorse disponibili

### 11.00 - 11.30 | Pausa

### 11.30 - 13.15 | Qualità e indicatori di monitoraggio dell'attività chirurgica

- Le dimensioni della qualità in chirurgia
- Indicatori di struttura, processo ed esito declinati per il percorso chirurgico
- Indicatori specifici per il monitoraggio e la valutazione del percorso chirurgico

### 13.15 - 14.15 | Pausa

### 14.15 - 15.15 | Focus su sicurezza ed efficacia del percorso chirurgico

- Gestione del rischio clinico e cultura della sicurezza in chirurgia
- Indicatori PNE per la garanzia degli outcomes del percorso chirurgico
- Standard nazionali e internazionali per la sicurezza del paziente chirurgico
- Checklist chirurgiche, briefing e debriefing di équipe, *single event audit*, *Root Cause Analysis*

### 15.15 - 16.15 | Analisi del percorso chirurgico: dai processi ai dati economico-finanziari

- Analisi del percorso chirurgico: fasi pre-operatorie, intervento, eventuale terapia intensiva, ricovero in reparto, follow-up e riabilitazione
- Mappatura del percorso e analisi dei flussi: attività *a valore* e attività *non a valore*
- La *day surgery* come componente chiave dell'attività chirurgica
- Costi diretti e indiretti del blocco operatorio
- Budget, DRG e indicatori economici di efficienza
- Analisi di costo e strategie di ottimizzazione delle risorse

### 16.15 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Analisi e descrizione dell'intero percorso chirurgico utilizzando il *value stream mapping*

### 17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati dei lavori di gruppo

# PROGRAMMA DEL CORSO

## GIORNO 2 | 10 giugno 2026

### 9.00 - 10.00 | Programmazione delle sedute operatorie e gestione del calendario

- *Scheduling* chirurgico: principi e metodologie
- Gestione delle urgenze e dei tempi di utilizzo delle sale
- Best practice organizzative per l'ottimizzazione del percorso chirurgico

### 10.00 - 11.00 | *Operations management* del blocco operatorio

- Modelli di governance e responsabilità operative
- Previsione, analisi e gestione dei flussi di personale, pazienti e materiali
- Applicazioni dei modelli Lean e Six Sigma al contesto chirurgico

### 11.00 - 11.30 | Pausa

### 11.30 - 13.00 | Monitoraggio specifico del blocco operatorio e sistemi di *performance management*

- Indicatori di efficienza: utilizzo sale, turnover, monitoraggio dei tempi e cancellazioni
- "Eventi standard" per il monitoraggio e la reportistica direzionale

### 13.00 - 14.00 | Pausa

### 14.00 - 15.00 | Miglioramento continuo della qualità del percorso chirurgico

- Audit clinico-organizzativo e revisione delle performance
- Dalle micro-azioni quotidiane ai grandi progetti aziendali
- Leadership e coordinamento multiprofessionale
- Sviluppo e trasferimento delle competenze

### 15.00 - 16.00 | Testimonianza di un'esperienza di ottimizzazione del percorso chirurgico: fattori chiave di successo (Dr. Ugo Baccaglini)

### 16.00 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Elementi critici per il buon funzionamento di un blocco operatorio: analisi seguendo la mappatura dei flussi

### 17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

**Per informazioni e iscrizioni: [www.gimbeducation.it/](http://www.gimbeducation.it/)**

| NOME<br>COGNOME     | PROFESSIONE     | DISCIPLINA                   | ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA<br>PROFESSIONE          | DESCRIZIONE<br>ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Claudio Beltramello | Medico Chirurgo | Igiene e Medicina Preventiva | Libero Professionista consulente, formatore e coach | <p>Dal 2008 ad oggi Libero professionista consulente, formatore e coach di organizzazione, qualità e management dei servizi sanitari.</p> <p>Da 03.2007 a 12.2007 Direzione Sanitaria del Presidio Ospedaliero di Treviso, ex ULSS 9 Veneto.</p> <p>Da feb. 2004 a dic. 2007 Rappresentante Paese e Direttore Medico di CUAMM-Medici con l'Africa in Mozambico</p> <p>Da gen. 2001 a dic. 2003 Medical Officer presso l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) a Ginevra (Dipartimento controllo delle malattie infettive)</p> <p>1996-1999 Specializzazione in "Igiene e Medicina Preventiva indirizzo Sanità Pubblica" Università di Padova con voto 70/70 e lode</p> <p>1996 Diploma in Economia Sanitaria presso SDA Bocconi, Milano</p> <p>1995 Master in gestione Aziendale, Assoprom Perugia</p> <p>1995 Laurea in Medicina e Chirurgia Università di Padova (voto 110/110)</p> |

| NOME<br>COGNOME     | PROFESSIONE     | DISCIPLINA                         | ENTE DI<br>APPARTENENZA/LIBERA<br>PROFESSIONE                                        | DESCRIZIONE<br>ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patrizia<br>Cuccaro | Medico Chirurgo | Igiene e<br>Medicina<br>Preventiva | Azienda Ospedaliera di Rilievo<br>Nazionale Sant'Anna e San<br>Sebastiano di Caserta | <p>Dal 01.03.2019 ad oggi Dirigente Medico di Direzione Sanitaria Ospedaliera presso l'UOC Organizzazione e Programmazione dei Servizi Ospedalieri e Sanitari e poi presso l'UOC Gestione del Rischio Clinico dell'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale Sant'Anna e San Sebastiano di Caserta.</p> <p>Dal 01.05.2022 al 31.12.2024 Dirigente Medico in comando presso la Direzione Generale della Programmazione Sanitaria, Ufficio 3 Qualità, Rischio Clinico e Programmazione Ospedaliera</p> <p>Dal 01.09.2025 al 31.01.2016 Dirigente Medico in comando presso il Centro Nazionale di Clinical Governance ed Eccellenza delle Cure dell'Istituto Superiore di Sanità</p> <p>2021-2022 Master Universitario di II livello in OPERATIONS MANAGEMENT – Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano</p> |

| NOME<br>COGNOME | PROFESSIONE     | DISCIPLINA                                       | ENTE DI<br>APPARTENENZA/LIBERA<br>PROFESSIONE | DESCRIZIONE<br>ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ugo Baccaglini  | Medico Chirurgo | Chirurgia Generale<br>Chirurgia Toraco-Polmonare | Cento multidisciplinare di Day Surgery        | <p>Dal 2002 ad oggi Responsabile del Centro di Riferimento Regionale in Day Surgery ed Osservatorio Regionale.</p> <p>Dal 1998 ad oggi Responsabile del Centro Multidisciplinare di Day Surgery.</p> <p>Da 2009 a 2016 Direttore del Centro Regionale Specializzato per l Day Surgery.</p> <p>1981 Specializzazione in Chirurgia Toraco-Polmonare con voto 70/70 presso Università degli Studi di Padova – Facoltà di Medicina e Chirurgia</p> <p>1978 Specializzazione in Chirurgia Generale con voto 70/70 e lode presso Università degli Studi di Padova – Facoltà di Medicina e Chirurgia</p> <p>1973 Laurea in Medicina e Chirurgia presso Università degli Studi di Padova – Facoltà di Medicina e Chirurgia</p> |