



L'ARTE DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE 2.0. PRATICA CLINICA E STRUMENTI DI SELF-EFFICACY

DOCENTI

Dott.ssa Daniela Boetti

Dott. Roberto Gianni Villa

PRESENTAZIONE

Questo up-grade è composto da 5 moduli, una parte coinvolge altri professionisti, persone conosciute durante il nostro percorso di vita e nell'ambito sanitario, persone che hanno investito parte del loro tempo per rendere più ricco e funzionale questo corso.

L'arte della comunicazione efficace 2.0 vuole essere una condivisione di esperienze e conoscenze di come effettivamente la comunicazione efficace è utilizzata nelle diverse tipologie di pazienti, di quello che i pazienti hanno trovato e vorrebbero trovare quando si rivolgono e si affidano ad un professionista sanitario 2.0.

Gli esercizi esperienziali ti permettono di fare chiarezza e di diventare più consapevole e saranno un elastico che ti catapulta un po' più in là...nella tua crescita personale e professionale.

Migliora la gestione dello stress e delle tue emozioni, fai della Leadership un'amica fidata e il gioco è fatto! Leggi, ascolta, apprendi...ma soprattutto divertiti in questo viaggio e appunta tutto ciò che ogni giorno ti farà essere il professionista che vuoi.

PROGRAMMA CORSO

MODULO 1: Dove siamo rimasti – RECAP

Contributo di Massimo Curcio (Psyker), cantautore

MODULO 2: La comunicazione in pratica

Emicrania e l'utilizzo delle metafore (Dott.ssa Milena Tuccio Fisioterapista)

Pavimento pelvico, l'utilizzo delle parole e l'importanza dell'ambiente (Dott.ssa Daniela Boetti Fisioterapista – Dott.ssa Veronica Vannucci Ostetrica)

Bambini e disabilità, come cambia la comunicazione (Dott. Luca Frigerio Fisioterapista)

Ustioni, la comunicazione ipnotica

Diagnosi sfidanti, contributo di Feeling Nova e Chiara Pasini

Sport e performance (Dott. Simone Sestagalli Fisioterapista)

Testimonianze

MODULO 3: Burn out e gestione dello stress

Cos'è il BURNOUT

Segni e Sintomi

Basi Neurofisiologiche

Prevenzione e strategia (ambito sanitario)

Esercitazioni e pratica

MODULO 4: Cosa sono le emozioni

Teorie delle emozioni

Emozioni e dialogo interiore

Consapevolezza emotiva e gestione emotiva

Esercitazioni e pratica

Contributo di Nicolò Soviero (istruttore di kung fu cintura nera 3 dang, e 5 chen di tai chi) e

Barbara Ruggiero (counselor metacorporeo e trainer di respiro)



MODULO 5: La LEADERSHIP

Contributo: Dott. Luca Luciani, consulente in management sanitario

TEST DI VALUTAZIONE FINALE

OBIETTIVO FORMATIVO

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

INDIRIZZO INTERNET PER ACCEDERE AL CORSO:

Dal 09/01/2026 al 31/12/2026 su www.ikosecm.it

MODALITÀ DI ACQUISTO:

- Direttamente dal sito www.ikosecm.it mediante pagamento con carta di credito; bonifico bancario e PayPal
- Il corso ha un costo di € 46,00

Il corso necessita di 15 ore totali di studio per il successo formativo del progetto offerto (studio congiunto di slide e di tutti gli allegati proposti). E' possibile scaricare tutte le slide, in formato pdf, che compongono il corso

Crediti: 15 - Per acquisire i crediti è necessario affrontare e superare il 75% del questionario proposto a fine corso. Il test prevede una doppia randomizzazione delle domande.

IL CORSO È RIVOLTO A:

- Tutte le professioni sanitarie

PROVIDER

IKOS s.r.l. - Accr. N. 1809

Via Legnano, 26 10128 – Torino - Tel. 011.377717

Mail. emanuele.torrero@ikosformazione.it; servizioclienti@ikossrl.com

Sito: www.ikosecm.it

IKOS S.r.l.

Via Legnano 26, 10128 Torino

Tel. +39011.377717 - www.ikosecm.it

Partita Iva 08897730019 – Capitale Sociale 20.000,00 I.V. - R.E.A. 1008662

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Boetti Daniela
Indirizzo Via Ariosto n°5 Trezzano sul Naviglio (MI) 20090
Telefono Abitazione
Mobile + 39 347 9685105
E-mail dani.boetti@gmail.com
Nazionalità Italiana
Luogo e data di nascita Milano (MI), 30 ottobre 1982
Stato civile Coniugata

ESPERIENZE LAVORATIVE

Settembre 2020 Fisioterapista libera professionista con contratto di collaborazione presso Centro Medico e Fisioterapico RIBOR, Viale Famagosta 50

Da 11/2015 a 06/2016 Fisioterapista presso La Spezia Calcio - categoria promozione Milano

Dal 1/06/2011 ad oggi Fisioterapista libera professionista con contratto di collaborazione presso Welfare Milano Solari 6 – Centro Medico e Odontoiatrico, Via A. Solari 6, Milano

Dal 09/01/2010 al 31/05/2011 Fisioterapista libera professionista con contratto di collaborazione presso il Centro Medico Solari, Via A. Solari 6, Milano

Dal 04/2010 al 11/2010 Fisioterapista libera professionista con contratto di collaborazione presso Fondazione Don Carlo Gnocchi di Milano, via Capeceletro

Principali mansioni e responsabilità Terapia manuale e rieducazione in pazienti affetti da patologie neuromuscoloscheletriche; trattamento delle disfunzioni del sistema linfatico; Pilates terapeutico; utilizzo delle terapie fisiche (laser, tens, elettrostimolazione, us, tecar)

Da 03/2004 a 04/2006 Assistente alla poltrona presso uno studio dentistico di Milano con mansioni di gestione pazienti e segreteria e assistente al medico

2003/2005 Collaborazione presso privati come grafica designer

Altre esperienze Hostess; attività di supporto nella gestione di bambini dai 5 ai 13 anni in una "casa vacanze"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 11/23 Elementi Neuroscienze Mindfulness e Tao (Corso on line IKOS, Dottor Marco Sammarco)
- 11/23 Riabilitazione nel post parto (corso on line IKOS)
- 07/23 Riabilitazione del pavimento pelvico (A.Bortolami)
5 moduli on line:
Fisioterapia e Riabilitazione del Pavimento Pelvico
Pavimento Pelvico e Disfunzioni Sessuali Femminili
Pavimento Pelvico e Dolore Cronico
Pavimento Pelvico e Incontinenza Urinaria
Pavimento Pelvico e Sintomi Ano-Rettali
- 03/2023 Rieducazione del pavimento pelvico II livello Edi Ermes
- 2022/23 "Certificate of Completion Academia Professional Coaching Diploma" (Emanuela Mazza)
- 11/22 Attestato in "Facilitatore in Mindfulness (Mindfulness Educators)
- 12/2020 Coach In Training con EpiCoaching Academy-Masterful Coaching Diploma (Cristina Campofreddo)
- 08/2020-03/2021 Professional Coach Master Class (Edi.Artes, Roberto Botturi)
- 10-11/2019 Pilates terapeutico (dott.ssa Anna Maria Cova)
- 7-8/09/2019 Rieducazione pavimento pelvico (livello base) Edi Ermes
- 10-11-12/05/2019 Gravidanza e pavimento pelvico: esercizi pre-post parto
- 11/2018 Master Practitioner in PNL (fisioCoach e comunicazione ipnotica per la salute)
Assistente presso la scuola FisioCoaching.
- 12/2018-02/2019 Drenaggio linfatico manuale e terapia elastocompressiva organizzato da edi-ermes Milano (Dott. Corda)
- 2012-2016 Scuola specialistica GSTM
- Qualifica conseguita* Specializzata in Terapia Manuale e Terapia Neuro-Muscolo-Scheletrica, certificata Terapista Ortokinetic
- Titolo della tesi* Titolo dell'elaborato finale:
"Two-Point Discrimination test: indicatore clinico e strumento di trattamento nel paziente con dolore cronico"

<i>10-11/09/2016</i>	Basi di Programmazione Neuro-Linguistica
<i>12-13/04/2014</i>	Corso KinesioTaping KT1-KT2 Docente: Michela Colombo Organizzato da: GSTM
<i>2011-2012</i>	Corso di Manipolazione della Fascia, primo e secondo livello secondo Luigi Stecco, per disfunzioni globali dell'apparato locomotore organizzato da formazione e ricerca ASSFER
<i>14-15/10/2011</i>	Neurodinamica clinica, trattamento degli arti inferiori organizzato da Newmaster srl
<i>22/10/2010</i>	Corso di Terapia Resistiva e Capacitiva Livello Avanzato Organizzato da: Elettronica Pagani
<i>Da 10/2010 a 12/2010</i>	Drenaggio linfatico manuale organizzato da edi-ermes Milano (Dott. Tomson)
<i>Dal 10/2006 al 11/2009</i>	Tirocini professionalizzanti durante i 3 anni del corso di Laurea di Fisioterapia: • Ospedale San Raffaele, via Olgettina 63 Milano nei reparti Dimer, palestra di riabilitazione, terapia intensiva, neurologia, ortopedia • Ospedale Niguarda presso il centro ustioni e traumatologia • Istituto Clinico Humanitas, via Manzoni 56 Milano con esperienza in rieducazione neurologica pediatrica • Centro di Riabilitazione Isokinetic, via Vivaio 22 Milano con esperienza in rieducazione in ambito sportivo
<i>10/2006-11/2009</i>	Università Vita-Salute San Raffaele, Facoltà di medicina e chirurgia, corso di Laurea triennale
<i>Principali materie/abilità professionali oggetto di studio</i>	• Interventi prevenzione, cura e riabilitazione nelle aree della motricità, delle funzioni corticali superiori e di quelle viscerali; • Elaborazione, anche in équipe multidisciplinare, della definizione del progetto riabilitativo volto all'individuazione e al superamento del bisogno di salute del disabile; • Attività terapeutica per la rieducazione funzionale delle disabilità motorie, psicomotorie e cognitive utilizzando terapie fisiche, manuali, massoterapiche e occupazionali
<i>Qualifica conseguita</i>	Dottore in Fisioterapia
<i>Titolo della tesi</i>	Titolo dell'elaborato finale: "POSIZIONE DI SCAPOLA E PATOLOGIE DI SPALLA: EFFETTI DI UN PROGRAMMA DI ESERCIZI DOMICILIARI" Votazione: 110/110
<i>2001- 2003</i>	Accademia italiana di creatività e design NOESIS
<i>Titolo conseguito</i>	Diploma in Visual Design Votazione: 28/30
<i>Principali materie/abilità professionali</i>	Art Director, Marketing, Grafica, WebDesign, Fotografia

oggetto di studio

07/2000 Liceo Artistico Umberto Boccioni

Titolo conseguito Diploma di Maturità artistica
Votazione 96/100

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
PERSONALI**

Madrelingua Italiano

Altra lingua Inglese

Capacità di lettura Buona

Capacità di lettura Buona

*Capacità di espressione
orale* Buona

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
RELAZIONALI**

Capacità relazionali del lavoro in team acquisite nel corso degli anni. Collaborativa e disponibile.

Predisposizione alle relazioni con i pazienti, ulteriormente accresciute dai numerosi tirocini frequentati nel corso del triennio di laurea.

Grazie ai corsi di Comunicazione ho migliorato l'efficacia della stessa all'interno dei diversi contesti lavorativi e nei confronti delle persone e dei pazienti che mi trovo di fronte.

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Buone capacità organizzative e di problem solving, acquisite nel corso degli anni di lavoro presso lo studio dentistico e come fisioterapista e durante i tirocini svolti nel corso del triennio di laurea.

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
TECNICHE**

In ambito riabilitativo buon utilizzo delle terapie fisiche e antalgiche (Infrarossi, Laser, Ultrasuoni, Elettrostimolazione, TENS, Magnetoterapia, Terapia Resistiva e Capacitiva, macchine isocinetiche).

Capacità massoterapiche acquisite durante un corso di massaggio sportivo e durante la pratica presso il centro di riabilitazione sportiva Isokinetic.

Trattamento trigger point

Trattamento linfedemi

Esperta in comunicazione efficace

Utilizzo della comunicazione ipnotica, tecniche di Pnl e Coaching come strumenti utili a supporto del successo terapeutico

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
INFORMATICHE**

Buona padronanza dell'utilizzo di banche dati nel settore medico (Medline, PEDro) per l'esperienza maturata durante la tesi e la scuola specialistica Ortokinetic.

Buona conoscenza del sistema operativo Windows e del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel e Power Point).

CAPACITÀ E Ottime capacità nel disegno manuale.
COMPETENZE Buone capacità creative che permettono lo sviluppo di tecniche e
ARTISTICHE strumenti da adottare durante i percorsi riabilitativi.

ALTRE INFORMAZIONI Partecipazione al congresso internazionale di Riabilitazione Sportiva e Traumatologia Isokinetic nell'aprile 2007, nell'aprile 2009 dove ho partecipato alla realizzazione del poster "Gonalgia femoro-rotulea: dati clinici ed epidemiologici 2006-2008" e nell'aprile 2010 in cui è stato esposto e descritto l'argomento della tesi di laurea conseguito nel novembre 2009.

PATENTE B, Automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali al senso del decreto legislativo 196/2003



Roberto Gianni Villa

Fisioterapista – Osteopata
– Titolare poliambulatorio
FisioMed CENTER

Mail: robertovilla.fco@gmail.com
Tel: 3425227260

Sono ambizioso e non mi fermo davanti alle difficoltà.

Credo fermamente che una spiccata capacità di comunicazione è un valore fondamentale per il lavoro che svolgo.

Mi cirondo di persone che abbiano questa visione e credo nel lavoro di squadra.

ISTRUZIONE

2018-OGGI

**“Centro Fisioterapico FisioMed”, ora
“FisioMed CENTER”.**

Fisioterapista – Osteopata – Titolare.
Elaborazione percorsi riabilitativi, gestione, coordinatore attività ambulatoriali. Trattamento patologie muscoloscheletriche, gestione del dolore.

2009-2013

US MARCALLESE – società sportiva

Fisioterapista. Gestione dell'atleta infortunato. Riabilitazione e return to play

2010

Studio Dam Via San Bernardo, Mesero (MI)

Fisioterapista. Riabilitazione, terapie fisiche.

2006-2009

LEGNANO CALCIO- società calcistica

Fisioterapista. Gestione dell'atleta infortunato.
Riabilitazione e return to play

2008-2010

**Poliambulatorio MODYCENTER Trecate,
Novara**

Fisioterapista. Riabilitazione, terapie fisiche.

2006-2009

Ambulatorio Comunale Sedriano (MI)

Fisioterapista. Riabilitazione, terapie fisiche.

2023-2024 Progetto SVAS

2022 Esercizio terapeutico nella lombalgia

2020/21 Professional Coach Masterclass (Edi Artes, Roberto Botturi)

2017-2018 Master Pracht in PNL per professioni sanitarie.

ASSISTENTE PRESSO LA SCUOLA FISIOCOACHING

2014-2017 Scuola di Osteopatia Internationale Osteopatic Academy.

2017 corso utilizzo cryoterapia e tecarterapia.

2015 Corso B.C.R Luxxamed (biostimolazione cellulare)

2013 Corso idrokinesiterapia (A.N.I.K.)

2012 Corso base sulle disfunzioni temporo mandibolari

2011 2012 Corso Human Tecar

2011 Corso Taping Neuro Muscolare

2007 Corso Bienfait

COMPETENZE

- Comunicazione
- Lavoro in team
- Problem solving
- Leadership
- Organizzazione

