



PROVIDER ID 5910

Titolo	PERCORSO DI FORMAZIONE PER EDUCATORI DI OPERE O SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI SALESIANI 2025-2026
Città e Data	Roma, 20-21-22/02/2026 - 19-20-21/06/2026
Luogo di svolgimento	SEDE NAZIONALE, SALESIANI PER IL SOCIALE RETE ASSOCIATIVA APS - Via Giacomo Costamagna 6, 00181 - Roma (RM)
ID ECM: 5910-	473107
Totale Ore Formative	32
crediti ECM	32
Partecipanti	30
Obiettivo Formativo	Metodologia e tecniche di comunicazione, anche in relazione allo sviluppo dei programmi nazionali e regionali di prevenzione primaria (13)

Professioni a cui si riferisce l'evento formativo:

Discipline:

Psicologo

Psicologia

Educatore professionale

Educatore professionale

PROGRAMMA E RAZIONALE SCIENTIFICO

PROGRAMMA

Venerdì 20 febbraio 2026

15.00 - 17.00 Il ruolo del coordinatore. Il ruolo del coordinatore e contesto dell'azione - Dott.ssa Francesca Romana Busnelli

17.00 - 19.00 Il ruolo del coordinatore. Stili di leadership - Dott.ssa Francesca Romana Busnelli

Sabato 21 febbraio 2026

9.00 - 13.00 Il ruolo del coordinatore. Il ruolo del coordinatore e contesto dell'azione - Dott.ssa Francesca Romana Busnelli

14.30 - 18.30 Il ruolo del coordinatore. Stili di leadership - Dott.ssa Francesca Romana Busnelli

Domenica 22 febbraio 2026

9.00 - 13.00 La Comunicazione: gestire il gruppo di lavoro - Dott.ssa Anna Rita Colasanti

Venerdì 19 giugno 2026

15.00 - 17.00 Il ruolo del coordinatore. Il ruolo del coordinatore e contesto dell'azione - Dott.ssa Francesca



AG Global Events Srl · Via Satrico, 43 · 00183 Roma · C.F. e P.I. 14319361003 · agglobalevents.com
info@agglobalevents.com · globaleventsag@flexipece.it · Tel. +39 06 7224278 · Capitale Sociale € 10.000,00 i.v.



Romana Busnelli

17.00 – 19.00 Il ruolo del coordinatore. Stili di leadership - Dott.ssa Francesca Romana Busnelli

Sabato 20 giugno 2026

9.00 - 13.00 La Comunicazione: gestire il gruppo di lavoro - Dott.ssa Anna Rita Colasanti

14.30 – 18.30 La Comunicazione. La comunicazione assertiva e il feedback per: fare delle critiche, impostare colloqui di verifica, gestire conflitti, rivalità, comportamenti oppositivi, rinforzare per motivare e stimolare all'azione - Dott.ssa Anna Rita Colasanti

Domenica 21 giugno 2026

9.00 - 13.00 La gestione delle emozioni: l'intelligenza emotiva - Dott.ssa Anna Rita Colasanti

Conclusione e Test ECM

RAZIONALE

La teoria formativa dell'ascolto attivo si fonda sull'idea che la capacità di ascolto rappresenti la competenza comunicativa fondamentale, prerequisito di tutte le altre.

L'ascolto attivo si basa sull'empatia e sull'accettazione; si fonda sulla creazione di un rapporto positivo, caratterizzato da un clima in cui una persona possa sentirsi empaticamente compresa e non giudicata, in grado di interagire con utenti e colleghi ed integrarsi in modo efficace nei gruppi di lavoro.

La pratica dell'ascolto attivo non comporta l'assunzione di atteggiamenti neutrali o distaccati, tradizionalmente considerati da semplice "osservatore", ma un comportamento di autentica disponibilità, una reale e profonda capacità di percezione, motivata da un sincero interesse verso l'altro per comprendere realmente ciò che sta dicendo e provando, mettendo anche in luce possibili difficoltà di comprensione. In questo modo è possibile stabilire rapporti di riconoscimento, rispetto e apprendimento reciproco.

Per diventare "attivo", inoltre, l'ascolto deve essere aperto e disponibile non solo verso l'altro e quello che dice, ma anche verso se stessi, per ascoltare le proprie reazioni, per essere consapevoli dei limiti del proprio punto di vista e per accettare il non sapere e la difficoltà di non capire.

In tal senso, secondo questo orientamento comunicativo, un operatore efficace è colui che riesce a comprendere ciò che l'utente vive e sperimenta ed incidere in maniera professionale e mai direttiva o casuale sugli avvenimenti. Tale modulo verrà svolto con modalità didattica esperienziale ed attiva, privilegiando il coinvolgimento attivo dei corsisti, secondo la trattazione di strumenti di supporto verbale non direttivi e semidirettivi, distinti in base al tipo di tipo di intervento da attuare, dietro l'obiettivo di realizzare un vero e approccio empatico con "l'altro", sia esso l'utente o il collega.

La capacità di dare e ricevere feedback utili al miglioramento delle proprie prestazioni e modalità professionali, completerà l'acquisizione dei diversi strumenti comunicativi.

CURRICULA DOCENTI

Busnelli Francesca Romana

Nata il 13/01/1963

UPS – Università Pontificia Salesiana

Ruolo:

- Direttrice dell'Istituto di Metodologia pedagogica presso la facoltà di Scienze dell'Educazione

- Coordinatrice Gruppo Gestore Pedagogia Sociale

UPS – Università Pontificia Salesiana

Ruolo: docente stabilizzato presso la facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Pontificia Salesiana di Roma

Mansioni e responsabilità:

Docente del corso "Project management : coordinamento pedagogico e organizzativo"

Docente corso "Educazione dei processi di apprendimento degli adulti"

Docente del seminario "Progettazione formativa per gli adulti"

Docente corso "Metodologia pedagogica evolutiva"

Docente corso "gestione organizzativa e imprenditoriale nelle politiche di sviluppo sociale"

Docente Laboratorio sulle Competenze comunicative e del Laboratorio di Lavoro d'equipe

Laurea in Psicologia presso Università "La Sapienza" di Roma

Master di secondo livello su "La certificazione di qualità nella formazione" presso Università Sant'Anna di Pisa

Colasanti Anna Rita

Nata il 20/01/1959

Docente stabilizzato cattedra di Psicologia-Università Pontificia Salesiana per i seguenti corsi e laboratori

Metodi di intervento in psicologia dello sviluppo

Psicologia della comunità

Psicologia della salute

Laboratorio: Tecniche di psicologia di comunità

Laurea Psicologia (106/110) presso Università degli Studi La sapienza di Roma

Specializzazione in psicoterapia presso SITCC Società Italiana di Terapia Cognitivo Comportamentale

Laboratorio: Tecniche di valutazione in psicologia clinica