



Eboocecm.it è un servizio Bookia srl, Piazza Deffenu 12, 09125 Cagliari, P.I. 03787400922

EBOOCECM JOURNAL 9: FUGA DALLA SANITA'

**Dimissioni Silenziose (*Quiet Quitting*), Grande Rassegnazione (*Great Resignation*)
e Benessere Professionale (*Wellbeing*)**

Abstract lungo:

Negli ultimi anni, il settore sanitario ha affrontato sfide significative legate al benessere dei professionisti e delle professioniste della salute, evidenziate da fenomeni come le “dimissioni silenziose” (*quiet quitting*) e la grande rassegnazione (*great resignation*). Questi termini descrivono rispettivamente una disconnessione emotiva dal lavoro senza un vero abbandono e un aumento delle dimissioni volontarie. Con questo Eboocecm Journal dedicato alla “fuga dalla sanità” offre un panorama della migliore letteratura open access su questi fenomeni e alcuni approfondimenti su tre differenti aree tematiche. Nella Sezione 1 è presentato un focus sulle “dimissioni silenziose” e sulla “grande rassegnazione” nelle professioni sanitarie, integrando il punto di vista operativo con quello strategico. Nella Sezione 2 ci si sofferma sull'impatto dello stress o del burnout e sull'importanza del benessere lavorativo nelle professioni sanitarie, quali radici comuni per generare o prevenire il disinvestimento motivazionale. Nella Sezione 3 infine vengono presentate una serie di best practices per il benessere professionale e organizzativo delle professioni sanitarie attraverso progetti di prevenzione, supporto e sviluppo. Varavallo et al. analizzano l'economia morale dietro la *great resignation*, evidenziando in che modo le condizioni lavorative e la ricerca di significato influenzino le decisioni dei professionisti sanitari di lasciare il proprio impiego. Boy et al. sottolineano il rischio significativo che il *quiet quitting* rappresenta per la sanità globale, indicando come la mancanza di coinvolgimento possa compromettere la qualità dell'assistenza. Huang et al. esplorano l'impatto del senso della vita e della felicità professionale sull'intenzione di turnover tra gli operatori sanitari, evidenziando l'importanza del benessere psicologico nel mantenimento del personale. Moisoglou et al. forniscono prove dall'era post-COVID-19, indicando che il *quiet quitting* tra gli infermieri aumenta l'intenzione di lasciare il lavoro. Il benessere lavorativo è strettamente legato allo stress. Peter et al. identificano fattori associati alle reazioni di stress, soddisfazione lavorativa e intenzione di lasciare tra i professionisti sanitari in vari contesti, tra cui ospedali acuti, riabilitazione, psichiatria, case di riposo e assistenza domiciliare. Bayram discute l'ansia, il burnout e lo stress tra gli operatori sanitari, sottolineando l'importanza di affrontare questi problemi per migliorare la qualità della vita lavorativa. Çelmeçe et al. esaminano l'effetto dei livelli di stress, ansia e burnout sulla qualità della vita dei professionisti che si prendono cura dei pazienti COVID-19, evidenziando l'impatto negativo sulla loro salute mentale. Lai et al. identificano i fattori associati agli esiti di salute mentale tra gli operatori sanitari esposti al COVID-19, sottolineando la necessità di interventi mirati. Batanda rileva una prevalenza significativa di burnout tra i professionisti sanitari in un ospedale regionale, indicando la necessità di strategie preventive. Per affrontare queste sfide, sono state proposte diverse azioni di miglioramento. Guerra et al. presentano i risultati di uno studio clinico randomizzato su interventi di gestione dello stress in un contesto odontoiatrico a Roma, evidenziando miglioramenti nella qualità della vita dei partecipanti. Tamminga et al. valutano interventi a livello individuale per ridurre lo stress occupazionale tra gli operatori sanitari, indicando l'efficacia di tali misure. Adam et al. conducono una revisione sulle applicazioni digitali a supporto degli interventi per ridurre lo stress e prevenire il burnout, suggerendo il potenziale di queste tecnologie. Catapano et al. analizzano interventi organizzativi e individuali per gestire lo stress correlato al lavoro, fornendo una panoramica delle strategie efficaci. In sintesi, la letteratura evidenzia una crescente preoccupazione per il benessere nelle professioni sanitarie, con particolare attenzione ai fenomeni di disimpegno e abbandono. Affrontare lo stress lavorativo attraverso interventi mirati, sia a livello individuale che organizzativo, è cruciale per migliorare la soddisfazione lavorativa e la qualità dell'assistenza sanitaria.

Abstract breve (160 caratteri):

Una rassegna di letteratura scientifica che evidenzia la crescente diffusione preoccupazione per il



Ebookecm.it è un servizio Bookia srl, Piazza Deffenu 12, 09125 Cagliari, P.I. 03787400922

benessere nelle professioni sanitarie, con particolare attenzione ai fenomeni come le “dimissioni silenziose” (*quiet quitting*) e la grande rassegnazione (*great resignation*).

Indice degli argomenti

Introduzione

SEZIONE 1: Dimissioni Silenziose (*Quiet Quitting*) e Grande Rassegnazione (*Great Resignation*) nelle Professioni Sanitarie

- 1) Economia morale della Great Resignation (“Grande rassegnazione”)
- 2) Le dimissioni silenziose (*quiet quitting*) come rischio significativo per la sanità globale
- 3) L'impatto del significato della vita e della felicità professionale sull'intenzione di abbandono del personale sanitario: uno studio trasversale dalla Cina
- 4) Le dimissioni silenziose (*quiet quitting*) tra gli infermieri aumentano la loro intenzione di abbandono.

SEZIONE 2: Stress, burnout e benessere lavorativo nelle professioni sanitarie

- 5) Fattori associati alle reazioni di stress degli operatori sanitari, alla soddisfazione sul lavoro, all'intenzione di lasciare il lavoro e agli esiti relativi alla salute in ospedali di terapia intensiva, di riabilitazione e psichiatrici, case di cura e organizzazioni di assistenza domiciliare.
- 6) Ansia, burnout e stress tra gli operatori sanitari.
- 7) L'effetto dei livelli di stress, ansia e burnout dei professionisti sanitari che si prendono cura dei pazienti affetti da COVID-19 sulla loro qualità di vita.
- 8) Fattori associati agli esiti di salute mentale tra gli operatori sanitari esposti alla malattia da coronavirus 2019
- 9) Prevalenza del burnout tra gli operatori sanitari: un'indagine presso l'ospedale regionale di riferimento di Fort Portal.

SEZIONE 3: Best Practices per il Benessere Professionale e Organizzativo (*Wellbeing*)

- 10) Qualità della vita e gestione dello stress nei professionisti sanitari di un centro odontoiatrico in un ospedale universitario di Roma: risultati di uno studio clinico controllato randomizzato.
- 11) Interventi a livello individuale per ridurre lo stress professionale negli operatori sanitari.
- 12) Interventi per ridurre lo stress e prevenire il burnout nei professionisti sanitari supportati da applicazioni digitali: una revisione sistematica.



Ebookecm.it è un servizio Bookia srl, Piazza Deffenu 12, 09125 Cagliari, P.I. 03787400922

13) Interventi organizzativi e individuali per la gestione dello stress legato al lavoro nei professionisti sanitari: una revisione d'ambito.

Responsabile Scientifico e Relatore

Carlo Duò

Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, Consulente Risorse Umane e Formatore. Specializzato in HR Management a Milano, in Neurolinguistica a Roma e in Psicologia Strategica ad Arezzo, dal 1998 lavora presso organizzazioni pubbliche e private, professionisti, ordini e associazioni professionali di ambito sanitario, ma non solo. Dal 2001 si occupa di ECM come progettista, docente e coordinatore scientifico ed è consulente per lo sviluppo delle soft skills, della comunicazione efficace, della valutazione dei rischi psicosociali e del benessere organizzativo. Ha collaborato con numerose ASL, AO, AOU, centri clinici e di ricerca, ma anche presso istituzioni come l'Inail, il Ministero dei Beni Culturali, il Ministero della Funzione Pubblica, la Presidenza del Consiglio dei Ministri e di grandi aziende come Poste Italiane, Apple, Sky Tv, Enel, Bridgestone, Mapei. E' stato docente a contratto presso le Università di Cagliari, Sassari e Verona (Facoltà di Psicologia e di Medicina Chirurgia). Nel 1999 è tra i soci fondatori della Delegazione Sardegna dell'AIF Associazione Italiana Formatori, è membro della SIPLO Società Italiana Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione ed è stato nel Consiglio di Amministrazione della Fondazione FIRRM Onlus. Collabora infine con editori scientifici internazionali e dal 2011 è fondatore di www.ebookecm.it, di cui è anche Coordinatore del Comitato Scientifico ECM.