

Programma Corso Lead Auditor di sistemi di gestione per la qualità in sanità (ai sensi di UNI EN ISO 9001:2025)

OBIETTIVO DEL CORSO:

Il lead auditor rappresenta un'evoluzione del ruolo dell'auditor tradizionale, assumendo funzioni di leadership e coordinamento all'interno dei processi di audit. Questa figura professionale non solo esegue le attività di revisione, ma guida anche il team di auditor, pianificando e gestendo l'intero processo di audit. Il lead auditor è responsabile di garantire che le procedure di audit siano seguite correttamente e che i risultati siano accurati e completi.

Le competenze del lead auditor vanno oltre quelle tecniche, includendo abilità di leadership, gestione del tempo e capacità di comunicazione efficace. Questo professionista deve essere in grado di interfacciarsi con i vari dipartimenti aziendali, comprendere le dinamiche interne e fornire raccomandazioni strategiche che possano migliorare la performance aziendale. Il lead auditor gioca un ruolo chiave nel supportare la direzione aziendale nella presa di decisioni informate, basate su dati accurati e analisi approfondite.

SEDE: Aula Ex Biblioteca della Direzione Generale A.O.U. Policlinico Umberto I

Data	Dalle ore	Alle ore	Totale ore/ minuti	Docenti e Sostituti	TEMA TRATTATO	CONTENUTI
04 GIUGNO 2026	09.00	09.15	15'	Maurizio Michieli	Presentazione obiettivi del Corso e rilevazione aspettative dei partecipanti	
	09.15	10.00	45'	Maurizio Michieli	ISO 19011 e ISO 17021	Sistema di certificazione e accreditamento in Italia, Europa, Mondo
	10.00	11.00	60'	Maurizio Michieli	ISO 19011 e ISO 17021	Tipologie di audit
	11.00	12.15	75'	Maurizio Michieli	ISO 19011 e ISO 17021	I principi dell'attività di audit
	12.15	13.00	45'	Maurizio Michieli	ISO 19011 e ISO 17021	La comunicazione nell'ambito dell'attività di audit
	14.00	15.00	60'	Maurizio Michieli	ISO 19011 e ISO 17021	Gestione di un programma di audit
	15.00	15.45	45'	Maurizio Michieli	ISO 19011 e ISO 17021	Esercitazione: elaborazione di un programma di audit 1
	15.45	16.30	45'	Maurizio Michieli	ISO 19011 e ISO 17021	L'avvio dell'audit
	16.30	18.00	90'	Maurizio Michieli	ISO 19011 e ISO 17021	La preparazione delle attività di audit
05 GIUGNO 2026	09.00	10.00	60'	Maurizio Michieli	ISO 19011 e ISO 17021	Lo svolgimento delle attività di audit
	10.00	10.45	45'	Maurizio Michieli	ISO 19011 e ISO 17021	Esercitazione: elaborazione di una check-list
	10.45	13.00	135'	Maurizio Michieli	ISO 19011 e ISO 17021	Il rapporto di audit: preparazione, approvazione e distribuzione
	14.00	15.00	60'	Maurizio Michieli	ISO 19011 e ISO 17021	La chiusura dell'audit
	15.00	17.00	120'	Maurizio Michieli	ISO 19011 e ISO 17021	Conduzione di azioni successive all'audit
	17.00	18.00	60'	Maurizio Michieli	ISO 19011 e ISO 17021	Esercitazione: redazione di un rapporto di NC/AC



15 GIUGNO 2026	09.00	13:00	240'	Massimo Dutto	ISO 9001:2015	Analisi dei processi aziendali: mappatura, interazioni, criticità
	14:00	17:15	195'	Massimo Dutto	ISO 9001:2015	Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (I Parte)
	17:15	18.00	45'	Massimo Dutto	ISO 9001:2015	Esercitazione (Role Playing): caso di studio #1
16 GIUGNO 2026	09.00	13:00	240'	Massimo Dutto	ISO 9001:2015	Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (II Parte)
	14:00	16:30	150'	Massimo Dutto	ISO 9001:2015	Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (II Parte)
	16:30	18.00	90'	Massimo Dutto	ISO 9001:2015	Esercitazione (Role Playing): caso di studio #2 e #3
17 GIUGNO 2026	09.00	09:30	30'	Massimo Dutto	ISO 9001:2015	Prova d'esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme (parte a.1)
	09:30	12:15	165'	Massimo Dutto	ISO 9001:2015	Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (III Parte)
	12:15	13:00	45'	Massimo Dutto	ISO 9001:2015	Esercitazione (Role Playing): caso di studio #4
	14:00	15:30	90'	Massimo Dutto	ISO 9001:2015	Domande e approfondimenti
	15:30	17:30	120'	Massimo Dutto	ISO 9001:2015	Conclusioni
	17:30	18.00	30'	Massimo Dutto	ISO 9001:2015	Prova d'esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme (parte a.2)

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Massimo Dutto	Direttore generale ACS, responsabile life Sciences CSQA	Certificazioni	ACS-CSQA	<u>Esecuzione di moduli formativi sul management sanitario e sicurezza delle cure presso Università e Aziende Ospedaliere</u>

AUTODICHIARAZIONE SUL CONFLITTO DI INTERESSI ECM

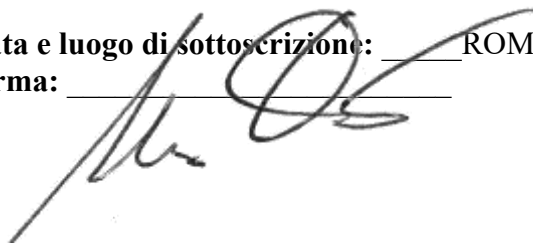
Il sottoscritto, consapevole che il “**conflitto d’interessi E.C.M.**” è ogni situazione nella quale un interesse secondario interferisce o potrebbe interferire con l’interesse primario consistente nell’obiettività, imparzialità e indipendenza della formazione professionale nel settore della salute connessa al Programma di Educazione Continua in Medicina (E.C.M.),

DICHIARA

l'assenza di interessi commerciali in ambito sanitario **negli ultimi due anni** dalla data di sottoscrizione del presente curriculum.

Data e luogo di sottoscrizione: _____ ROMA 09.10.2025_

Firma: _____

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and strokes, written over a horizontal line.

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditemento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Maurizio Michieli CF MCHMRZ63L25G224L	Docente, consulente, auditor	Sistemi Qualità, miglioramento continuo, tecniche di audit	Libero professionista iscritto all'Albo degli Agronomi di Padova.	▪ Conferimenti di incarico inerenti l'esecuzione di verifiche Ispettive in ambito Sistemi Qualità e certificazioni di prodotto ▪ Conferimenti di incarico volti ad attività di formazione e sensibilizzazione su Qualità, audit, valorizzazione Risorse Umane

AUTODICHIARAZIONE SUL CONFLITTO DI INTERESSI ECM

Il sottoscritto, consapevole che il “**conflitto d'interessi E.C.M.**” è ogni situazione nella quale un interesse secondario interferisce o potrebbe interferire con l'interesse primario consistente nell'obiettività, imparzialità e indipendenza della formazione professionale nel settore della salute connessa al Programma di Educazione Continua in Medicina (E.C.M.),

DICHIARA

l'assenza di interessi commerciali in ambito sanitario **negli ultimi due anni** dalla data di sottoscrizione del presente curriculum.

Data e luogo di sottoscrizione: Padova, 9 ottobre 2025

Firma:

collected

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;