

FAD SICE 2026
SOFT SKILL NELLA PRATICA CLINICA DEL CHIRURGO GENERALE
Online dal 01/06/2026 al 31/12/2026

PROGRAMMA SCIENTIFICO

LEZIONE 1 – Autoconsapevolezza: il punto di partenza (2 ore, 23 minuti e 11 secondi)

- Perché le competenze trasversali in chirurgia
- Autoconsapevolezza: conoscere i propri punti di forza e le aree di sviluppo
- La Ruota delle Competenze Personali
- Introduzione all'intelligenza emotiva (da Damasio a Goleman): riconoscere le proprie emozioni

Docenti: **Paola Dora, Federico Gheza**

Intervengono: **Marco Guido Confalonieri, Davina Perini, Matteo Viti**

LEZIONE 2 – Il Sé nell'emergenza: proattività e reattività (2 ore, 23 minuti e 26 secondi)

- L'etimologia dell'emergenza: cosa "viene a galla" in noi
- Approccio proattivo vs reattivo: scegliere o subire
- Arousal, attivazione fisiologica e consapevolezza corporea
- Gestione del Sé: dominare impulsi ed emozioni negative

Docenti: **Paola Dora, Federico Gheza**

Intervengono: **Marco Guido Confalonieri, Camillo Bertoglio, Mariasole Fracasso**

LEZIONE 3 – Stress, coping e i segnali del burnout (2 ore, 23 minuti e 43 secondi)

- Differenza tra situazione stressante (stressor) e reazione individuale (stress)
- L'eustress: quando lo stress è funzionale
- Strategie di coping: problem-focused vs emotion-focused
- Burnout: definizione, segnali precoci, helplessness appresa

Docenti: **Paola Dora, Federico Gheza**

Intervengono: **Marco Guido Confalonieri, Sara Claudia Barone, Tommaso Guagni**

LEZIONE 4 – Intelligenza emotiva e costruzione di protezioni (2 ore, 16 minuti e 29 secondi)

- Intelligenza emotiva: riconoscere, comprendere, gestire le emozioni proprie e altrui
- Mindfulness e presenza
- Costruire protezioni personali e di gruppo
- Dall'iniziativa personale alla collaborazione di équipe

Docenti: **Paola Dora, Federico Gheza**

Intervengono: **Marco Guido Confalonieri, Emilia Masci, Valentina Murzi**



LEZIONE 5 – Empatia e sintonizzazione: connettersi con l'altro (2 ore, 22 minuti e 25 secondi)

- Empatia: cosa credete sia e cosa non è
- Sintonizzazione: calarsi nei panni del paziente e del collega
- Auto-tutela: dall'empatia alla sofferenza in prima persona
- Comunicazione metaverbale e paraverbale

Docenti: **Paola Dora, Federico Gheza**

Intervengono: **Marco Guido Confalonieri, Jacopo Martellucci, Martina Martorana**

LEZIONE 6 – Comunicazione assertiva e bias cognitivi (2 ore, 23 minuti e 20 secondi)

- Assertività vs aggressività vs passività
- Il feedback costruttivo: come darlo e come riceverlo
- I bias cognitivi: riconoscerli e usarli come chiavi di lettura
- Quando la comunicazione fallisce: interferenze e distorsioni

Docenti: **Paola Dora, Federico Gheza**

Intervengono: **Marco Guido Confalonieri, Marina Minafra, Giorgio Romano**

LEZIONE 7 – Conversazioni difficili: incertezza, errore, cattive notizie (2 ore, 25 minuti e 08 secondi)

- Comunicare l'incertezza diagnostica: strategie pratiche
- Comunicare il danno iatrogeno: approcci pratici ed emotivi
- La "cabina sterile" in chirurgia: focus e riduzione delle interferenze
- Chiedere aiuto: responsabilità, non fragilità

Docenti: **Paola Dora, Federico Gheza**

Intervengono: **Marco Guido Confalonieri, Greta Bracchetti, Pier Luigi Tilocca**

LEZIONE 8 – Comunicazione nel team: consegne, ruoli, valorizzazione (2 ore, 26 minuti e 15 secondi)

- Team, gruppo, sistema: comunicare in modo appropriato al contesto
- Il passaggio di consegne: un momento fiduciario (modello SBAR e limiti)
- Valorizzare i ruoli: il rischio del "neglet"
- Dalla teoria alla pratica: cosa porto a casa

Docenti: **Paola Dora, Federico Gheza**

Intervengono: **Marco Guido Confalonieri, Eleonora Bruno, Alberto Sartori**

RAZIONALE SCIENTIFICO

La chirurgia rappresenta un ambiente ad alta intensità emotiva, in cui il tentativo di "annullare le emozioni" per massimizzare la performance risulta controproducente sia nel breve termine (influenza sulle decisioni cliniche) sia nel lungo termine (sostenibilità della professione). Il burnout non è un problema individuale ma sistemico. La prevenzione passa attraverso l'autoconsapevolezza, il riconoscimento precoce dei segnali e l'acquisizione di strategie di fronteggiamento efficaci. Solo la gestione del Sé, permettendo una buona sinergia tra capacità tecniche e competenze trasversali, ci rende efficaci.

Scambiare informazioni in modo chiaro, preciso e tempestivo è vitale per il paziente e per il team. La comunicazione efficace non si riduce a "tecniche" da applicare meccanicamente: richiede autoconsapevolezza, sintonizzazione emotiva e intelligenza emotiva. Sotto la superficie tecnica della

chirurgia si muovono emozioni, aspettative e paure che, se non riconosciute, possono compromettere sia la relazione terapeutica sia l'esito clinico. È un'arte che può trasformare ogni interazione in un'opportunità di apprendimento.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Marco Guido Confalonieri

Direttore UOC di Chirurgia Generale

Presidio Ospedaliero di Romano di Lombardia, ASST Bergamo Ovest

SEDE

www.delphifad.it

Delphi International Srl

Via A. Zucchini 79 – 44122 Ferrara

ECM

ID ECM: 475240

Ore formative: 28 ore (19 ore di lezioni online + 50% tempo di approfondimento)

Date: 01/06/2026 – 31/12/2026

Crediti ECM: 42

Partecipanti accreditati: 500

Obiettivo formativo di processo 12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Discipline accreditate: Medico chirurgo specialista in chirurgia generale; Infermiere.

PROVIDER ECM (ID 1540)

Delphi International Srl

Via Zucchini 79 - 44122 Ferrara

Tel. Area congressi +39 0532 1934216

congressi@delphiinternational.it

www.delphiformazione.it

Certificata UNI ISO 20121:2013 - UNI EN ISO 9001:2008 - UNI/Pdr 125:2022

COORDINAMENTO ORGANIZZATIVO

Società Italiana di Chirurgia Endoscopica e nuove tecnologie (SICE)

Cellulare: +39 347 3927567

Email: segreteria@siceitalia.com

CURRICULUM VITAE

I Curriculum completi sono conservati presso i nostri uffici non essendo possibile caricarli interamente viste le dimensioni ridotte del file. Si riporta di seguito una tabellina di estratto dei Curriculum vitae della faculty.

Nome	Cognome	Professione	Disciplina	Ente di appartenenza/Libera professione	Descrizione attività professionale/formativa
Sara Claudia	Barone	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Ospedale Sant'andrea	Medico in formazione specialistica
Camillo Leonardo	Bertoglio	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Asst Ovest Milanese - Ospedale Di Magenta	DIRETTORE DI STRUTTURA COMPLESSA
Greta	Bracchetti	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi	Medico Specializzando
Eleonora	Bruno	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Policlinico Umberto I	Medico in formazione specialistica
Marco Guido	Confalonieri	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Santissima Trinità	Direttore
Paola	Dora	Psicologo	Psicologia	Libera Professionista - Psicologa Online	Libera professionista
Mariasole	Fracasso	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Veris Delli Ponti	Dirigente medico
Federico	Gheza	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Polposkills	Libera professionista
Tommaso	Guagni	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Ospedale S.s. Cosma E Damiano	Dirigente medico
Jacopo	Martellucci	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi	Dirigente medico
Martina	Martorana	Medico chirurgo	Chirurgia generale	P.o. Civico	Dirigente medico
Emilia	Masci	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Po Città Di Sesto San Giovanni	Dipendente
Marina	Minafra	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Ospedale Civile	Dirigente medico
Valentina	Murzi	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Policlinico Universitario Duilio Casula	Medico in formazione specialistica
Davina	Perini	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Azienda Ospedaliero-universitaria Careggi	Medico in Formazione Specialistica
Giorgio	Romano	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Policlinico Paolo Giaccone	Dirigente Medico
Alberto	Sartori	Medico chirurgo	Chirurgia generale	San Valentino Hospital	Dirigente 1° Livello
Pier Luigi	Tilocca	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Azienda Ospedaliero-universitaria Di Sassari	Dirigente Medico
Matteo	Viti	Medico chirurgo	Chirurgia generale	Asst Bg Ovest	direttore uoc