

IL LAVORO DI CURA: GESTIONE DEGLI ASPETTI EMOTIVI E PREVENZIONE DEL BURNOUT - Gestione dell'aggressività dell'utente

Premessa	La capacità dell'operatore di comprendere lo stato d'animo di utenti/pazienti e caregiver e di comunicare con loro nel modo corretto, trasferendo fiducia ed empatia, è fondamentale per la gestione degli aspetti emotivi e per la prevenzione dell'aggressività e della conflittualità. Il progetto si propone di sviluppare competenze e fornire strumenti per migliorare la gestione dei servizi alle persone, supportando il lavoro degli operatori che lavorano spesso con utenti vulnerabili, in difficoltà socioeconomica o in particolari condizioni psicofisiche.
Sede di Svolgimento	La formazione si terrà in webinar sincrono con piattaforma TEAMS.
Destinatari	Operatori di strutture socioassistenziali per anziani e adulti con disabilità
Obiettivi formativi e Area formativa	Il progetto si colloca nell'area formativa: OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO – <u>La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. Il consenso informato</u> (7) Obiettivo del corso è fornire competenze per comprendere lo stato d'animo di utenti/pazienti e per comunicare con loro nel modo corretto, trasferendo fiducia ed empatia, gestendo gli aspetti emotivi e prevenendo situazioni di aggressività e conflittualità
Contenuti	Gli stili e gli atteggiamenti comunicativi La comunicazione non violenta La relazione d'aiuto Il ciclo dell'aggressività La fase trigger La de-escalation Strategie di riconoscimento Fase critica e recupero post-crisi Strategie di gestione dell'aggressività Il lavoro in gruppo come strumento di gestione dell'utente Tecniche e strumenti di gestione dell'emotività dell'operatore
Docenti	Luisa Zaccarelli - psicologa e psicoterapeuta

Metodologia didattica	Il corso prevede una modalità fortemente interattiva: a momenti di illustrazione di contenuti teorici, si alternerà l'analisi di casi reali e sarà dato ampio spazio al confronto e all'intervento dei partecipanti														
Durata	12 ore														
Descrizione durata	L'intervento prevede quattro sessioni formative della durata di tre (3) ore ciascuna. Calendario Edizione 1 <table><tr><td>17/02/2026</td><td>14.30-17.30</td><td>Zaccarelli</td></tr><tr><td>26/02/2026</td><td>14.30-17.30</td><td>Zaccarelli</td></tr><tr><td>05/03/2026</td><td>14.30-17.30</td><td>Zaccarelli</td></tr><tr><td>12/03/2026</td><td>14.30-17.30</td><td>Zaccarelli</td></tr></table>			17/02/2026	14.30-17.30	Zaccarelli	26/02/2026	14.30-17.30	Zaccarelli	05/03/2026	14.30-17.30	Zaccarelli	12/03/2026	14.30-17.30	Zaccarelli
17/02/2026	14.30-17.30	Zaccarelli													
26/02/2026	14.30-17.30	Zaccarelli													
05/03/2026	14.30-17.30	Zaccarelli													
12/03/2026	14.30-17.30	Zaccarelli													
Crediti Assegnati	1 credito per ogni ora di partecipazione effettiva e superamento del questionario finale														

Luisa Zaccarelli

Nata il 24/01/1974 a Modena

Indirizzo Via Berlinguer, 50 , Campogalliano , Italia 41011

Telefono 3938396029

E-mail luisa.zaccarelli@gmail.com ; luisa.zaccarelli@pec.it



Curriculum reso sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 (si allega fotocopia documento di identità valido).

è consapevole che in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi verrà punito ai sensi del Codice Penale e delle Leggi speciali in materia così come previsto dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e che, inoltre, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera – art. 75 del D.P.R. n. 445/2000.

POSIZIONE

Specialista ambulatoriale a T.I. - Centro di Neuropsichiatria infanzia e adolescenza Distretto di Castelfranco Emilia. In questo contesto mi occupo dei pazienti autistici del distretto, dalla prelievitazione all'accompagnamento alla diagnosi, alla supervisione del trattamento.

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/09/2021 -
31/12/2021 (LP) -
17/01/2022-25/8/2023
(Dipendente a tempo
determinato)

Dirigente psicologo

AUSL Reggio Emilia, Guastalla, Italia

Dirigente Psicologo con mansioni di :

- **diagnosi psicologica e neuropsicologica (somministrazione test cognitivi come WISC IV, WAIS IV o culture free come Leiter R o III, somministrazione Griffith)**
- diagnosi psicopatologica
- diagnosi DSA bambini e adulti
- **diagnosi autismo (somministrazione ADOS, ADI-R, CARS, KADI)**
- **psicoterapia con adolescenti, individuale e di gruppo (uso della DBT, gruppi di Social Skills).**
- **Trattamento di un ampio spettro di disturbi tra cui autismo e disturbi gravi di personalità**
- Consulenza e sostegno psicologico individuale, familiare e di gruppo
- **Consulenze ad operatori scolastici per il lavoro con bambini e adolescenti a scuola**
- Elaborazione di piani d'intervento terapeutici
- Organizzazione e gestione di gruppi di lavoro
- Interventi psicoeducativi
- Collaborazione con staff multidisciplinari e cooperazione alla gestione di percorsi terapeutici e assistenziali personalizzati svolgendo una funzione di mediazione.

01/06/2019 - 1/5/2024

Assessore pro tempore alle politiche sociali

Comune di Campogalliano , Campogalliano, Italia

04/04/2017 -
01/01/2021

Psicologo in libera Professione

Libera professionista , Modena , Italia

- Consulenza e sostegno psicologico individuale, familiare e di gruppo.
- Diagnosi neuropsicologiche (DSA, ADHD, Autismo)
- Conduzione di colloqui, test psico-attitudinali e della personalità.
- Elaborazione di piani d'intervento terapeutici.
- Organizzazione e gestione di gruppi di lavoro.
- Interventi psicoeducativi.
- Realizzazione di corsi di supporto alla genitorialità offrendo sostegno alle famiglie nella gestione di momenti e fasi critiche dello sviluppo dei figli.
- Realizzazione corsi di supporto per insegnanti

01/04/2011 -
01/04/2017

Tutor e formatrice

Libera professione , Modena , Italia

- Interventi psicoeducativi.
- Sviluppo e conduzione di percorsi di formazione rivolti al personale scolastico per aiutare a sostenere e superare situazioni di stress e disagio, fornendo efficaci strumenti di intervento.
- Gestione accurata della documentazione relativa a progetti e consultazioni e presentazione di rapporti regolari su attività svolte, obiettivi e risultati raggiunti.
- Realizzazione di corsi di supporto alla genitorialità offrendo sostegno alle famiglie nella gestione di momenti e fasi critiche dello sviluppo dei figli.

01/10/2019 -
11/11/2020

Tirocinante

AUSL Modena - Centro Adolescenza , Modena e Carpi, Ita

- Affiancamento al tutor nello svolgimento delle attività previste dal progetto formativo.
- Ricezione dei feedback valutativi e applicazione delle correzioni nello svolgimento del lavoro.
- Pianificazione autonoma e gestione responsabile delle attività quotidiane assegnate.
- Partecipazione a riunioni e lavori di gruppo apportando il proprio contributo.
- Supporto nella conduzione delle attività previste dal ruolo assegnato.
- Svolgimento delle attività lavorative rispettando priorità e scadenze.
- Frequenza di corsi di formazione utili all'acquisizione di competenze relative al ruolo.

01/05/2017 -
01/07/2019

Tirocinante

AUSL Parma, Parma , Italia

Tirocinante presso Residenza terapeutica intensiva e post-acuzie per minori AVEN

- Ricezione dei feedback valutativi e applicazione delle correzioni nello svolgimento del lavoro.
- Affiancamento al tutor nello svolgimento delle attività previste dal progetto formativo.
- Produzione di relazioni sulle attività svolte e report sugli obiettivi raggiunti.
- Frequenza di corsi di formazione utili all'acquisizione di competenze relative al ruolo.
- Partecipazione a riunioni e lavori di gruppo apportando il proprio contributo.
- Pianificazione autonoma e gestione responsabile delle attività quotidiane assegnate.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/09/1989 -
07/06/1993

Maturità Classica

Liceo Classico L.A.Muratori , Modena, Italia

- Diploma di maturità classica (54/60)

01/09/1996 -
02/02/2002

Laurea In Scienze Biologiche

Unimore, Modena, Italia

Laurea in Scienze Biologiche con tesi sperimentale in metodologie farmacologiche (L'ACTH 1-24 previene le gravi aritmie ventricolari in un modello di ischemia/riperfusion nel ratto).

01/10/2013 -
01/12/2015

Laurea In Psicologia Del Lavoro E Delle Organizzazioni

UNicusano - Roma , Roma , Italia

Laurea in psicologia con una tesi in neuropsicologia: "GLI EFFETTI DELLA MINDFULNESS SU ATTENZIONE, MEMORIA DI LAVORO, ANSIA, GESTIONE DELLE EMOZIONI E APPRENDIMENTI SU ADOLESCENTI CON DIAGNOSI DI DSA" - votazione 110/110

01/07/2017 -
31/07/2017

Esame Di Stato Per Psicologi

Università di Parma , Parma , Italia

- Iscrizione all'Albo degli Psicologi e Psicoterapeuti dell'Emilia Romagna, 14/09/2017.

01/09/2017 -
03/07/2021

Specializzazione In Psicoterapia

Scuola di Psicoterapia Adleriana , Reggio Emilia , Italia

- Diploma di specializzazione in Psicoterapia (70/70)

01/01/2021 -
03/03/2023

Diverse Formazioni Specifiche

- MMPI-2-RF: struttura del test e casi clinici - 2018- Giunti
- **Valutare e Trattare i nuovi Disturbi Alimentari negli Adolescenti - 2023**
- Corso di Formazione Avanzata e Supervisione in Psicopatologia dell'Apprendimento AIRIPA -2021/2022
- Corso Trauma-Sensitive Mindfulness:Practices for Safe and Transformative Healing, Motus Mundo, 2021
- Master in diagnosi e riabilitazione dei DSA - Spazio Iris - 2021/2022
- Master in Mindfulness in Ambito clinico - Spazio Iris 2021/2022
- Alta formazione in ADHD - DALLA VALUTAZIONE ALL'INTERVENTO MULTIMODALE - Spazio Iris, 2022
- **Master di II livello ABA e neurodiversità strategie evidence-based per lo sviluppo dell'individuo e delle comunità - UNIPR**
- **Corso per tecnico del comportamento ABA**
- **LA VALUTAZIONE DELLO SVILUPPO NELLA PRIMA INFANZIA: LE SCALE GRIFFITHS III - 2021/2022**
- **Corso Somministrazione ADOS-2 - Antonia Ayala, 2022**
- Masterclass EMDR online 1° LIVELLO - 2023
- Masterclass EMDR online 2° LIVELLO - 2023 (Psicologia.io)
- EMDR per bambini e adolescenti - 2023
- supervisioni EMDR per diventare practitioner in corso
- Il rischio suicidario: dalla valutazione alla stesura di una relazione - Corso online, 2023
- Lo sviluppo delle funzioni cognitive nel bambino piccolo: osservazione e strumenti di valutazione in età prescolare (corso interno alla AUSL di Reggio Emilia) - 2023

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Inglese

Comprensione Parlato Scrittura

B2 - Ascolto

B2 - Lettura

B1 - Interazione orale

B1 - Produzione orale **B1**

Francese

Parlato

B2 - Interazione orale

B2 - Produzione orale

Competenze comunicative

- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
- Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza.
- Esperienza nel parlare in pubblico.
- Ottime capacità di presentazione a gruppi grandi e piccoli.
- Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Abilità nel facilitare le discussioni di gruppo.

Competenze organizzative e manageriali

- Ottime competenze di facilitatore nei gruppi.
- Esperienza nel dirigere team interfunzionali.
- Ottime competenze gestione dei team.
- Esperienza nel delegare progetti e attività ad altri.
- Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione.
- Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.
- Esperienza nel coaching e nell'affiancamento di colleghi meno esperti.
- Orientato all'obiettivo e ai risultati.

Capacità correlate al lavoro

- Tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo
- Psicoterapia cognitivo-comportamentale
- Comunicazione persuasiva
- Terapia familiare
- Strumenti di monitoraggio del comportamento
- Metodi di ricerca
- Capacità di ascolto attivo
- Tecniche di counseling

Competenze digitali

Elaborazione delle informazioni:

Utente avanzato **Comunicazioni:**

Utente avanzato

Creazione di contenuti:

Utente autonomo **Livelli di sicurezza:**

...

Luisa Zaccarelli

Altre capacità e competenze

ricerca avanza, lettura e scrittura di articoli scientifici

Patente di guida

B



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

PUBBLICAZIONI

- Partecipazione come relatore a EDA 2016(Modena) e pubblicazione della tesi di laurea sugli atti del convegno
- Pubblicazione del Libro Voci di donna, una collezione di racconti e poesie (Melograno Editore)
- L'articolo Mindfulness has beneficial effects on attention, working memory, anxiety and depression in adolescents with learning disabilities è in corso di valutazione presso il Mindfulness Journal.
- Pubblicazione del capitolo Adolescenti e covid, in Figli della Pandemia, volume curato dal Dottore Basem Korey, in pubblicazione presso Casa editrice Hygeia Press.

SEMINARI

CORSI TENUTI PER INSEGNATI - GENITORI - CLINICI

- Aprile/maggio 2016 Corso di Formazione sulla Comunicazione per l'insegnante c/o Istituto
- 2017 Corsi di Comunicazione scuola-famiglia e prevenzione del Conitto in classe presso Istituto Comprensivo di San Martino in Rio (12 ore di intervento)
- 2017 Progetto Mindfulness in classe per stare meglio a scuola , presso Scuola Ca Bianca di Reggio Emilia (classi 4 scuola primaria)
- 2017 Formazione su comunicazione scuola famiglia presso Istituto Comprensivo di Reggiolo
- 2017 Formazione comunicazione scuola famiglia per contidi AIMC presso scuole di Scandiano e Reggio Emilia
- 2018 Formazione all'interno del progetto Un credito di Fiducia su didattica inclusiva e applicazione in classe, mappe cognitive per la didattica.
- 2019 Formazione all'interno del progetto Un credito di Fiducia su didattica inclusiva e applicazione in classe, mappe cognitive per la didattica.
- 2020 Inizio conduzione Sangha online per la prevenzione del burnout per insegnanti
- 2020 MAS - Mindfulness per le funzioni esecutive a scuola. Formazione a clinici e insegnanti per conto di Associazione Mindevi
- 2021 Webinar presso Istituto comprensivo di Carcare (savona) sulla gestione della didattica speciale in classe (ADHD, DSA, plusdotazione, problemi comportamentali)
- 2021 Webinar sul ritiro sociale per OSD Genova
- 2021 Sportello per famiglie, ragazzi e insegnanti per conto della Regione Liguria (incontri online) in collaborazione con OSD Liguria.
- 2022 Corso MAP - insegnare le funzioni cognitive in classe con la Mindfulness (per insegnanti) - Istituto comprensivo Carcare (SV)
- 2023 Supervisioni sul progetto MAP - Istituto comprensivo Carcare (SV)

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche relativamente al trattamento dei dati personali.

MODENA, 24/06/2024

IN FEDE