

Evento Formativo

LA NEUROCOMUNICAZIONE

Odontoiatra - Paziente

- Programma
- Razionale
- Curriculum Vita e Corpo Docente

Sede	Città	Data
Saint Joseph resort	Salerno	14/3/24
Obiettivo nazionale di riferimento		
7	<i>La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato</i>	

Programma

1° giorno	ore totali di formazione	5.00	Ore con interattività:	0.00	Inizio ore	8.00
-----------	--------------------------	------	------------------------	------	------------	------

Durata/orario	Contenuti	Tipologia	Docenti	Interattività
8.15	Apertura dell'evento formativo: Adempimenti per i partecipanti e saluti istituzionali			
I Sessione				
8:30	Le dinamiche della comunicazione I canali della comunicazione	<i>Serie di relazione su tema preordinato</i>	M. Cassetta	
9:20	Il linguaggio del corpo	<i>Serie di relazione su tema preordinato</i>	M. Cassetta	
10:10	La linguistica e l'importanza delle parole	<i>Serie di relazione su tema preordinato</i>	M. Cassetta	
11:00	La gestione delle obiezioni del paziente	<i>Serie di relazione su tema preordinato</i>	M. Cassetta	
11:50	Le barriere della comunicazione L'ascolto attivo e l'empatia	<i>Serie di relazione su tema preordinato</i>	M. Cassetta	
12:40	Come comportarsi alla prima visita	<i>Serie di relazione su tema preordinato</i>	M. Cassetta	
13.30	<i>Adempimenti fine corso</i>			
19.00	<i>Chiusura corso</i>			

DESTINATARI DELL'AZIONE FORMATIVA

Professione	Specializzazione
Odontoiatra	Odontoiatria
Igienista dentale	Igienista dentale
Medico Chirurgo	<i>Chirurgia maxilla-facciale</i>

FACULTY

<u>Nome e cognome</u>	<u>Struttura operativa</u>	<u>Titolo studio</u>	<u>Specializzazione</u>	<u>Qualifica professionale/scientifica</u>	
Dott. Michele Cassetta	Ambulatorio Agresti - Bologna	Odontoiatra	Odontoiatria		D
Dott. Gaetano Ciano	Ordine Medici Salerno	Odontoiatra	Odontoiatria	Presidente CAO	M
Dott. Francesco Giordano	Studio Giordano - Sala Consilina (SA)	Odontoiatra	Odontoiatria	Segretario culturale ANDI Salerno	M

RAZIONALE

La prima visita rappresenta un vero e proprio momento di cura, dal quale dipendono la creazione di un clima di fiducia, la qualità del percorso terapeutico e l'accettazione dei piani di trattamento.

In questa occasione l'Odontoiatra e un nuovo paziente si incontrano per la prima volta e, utilizzando criteri di giudizio individuali e spesso inconsapevoli, si fanno un'idea l'uno dell'altro, che sarà difficile da modificare.

In quei momenti è la parte istintiva della mente a rappresentare il ruolo di pilota automatico ed entrano in gioco programmi di comportamento, abitudini, ricordi di esperienze precedenti e convinzioni personali. Un nuovo paziente in prima visita si fa un'idea di noi e del nostro team in base a numerosi elementi che talvolta sottovalutiamo e tra i quali non ci sono le nostre capacità professionali e manuali. Le neuroscienze ci aiutano a comprendere come si comporta il cervello umano nel prendere le decisioni e nel decidere a chi affidarsi. La conoscenza di questi meccanismi può aiutare a scegliere ogni volta il comportamento più efficace da assumere e contribuisce a migliorare la qualità della vita professionale

CURRICULUM VITAE

MICHELE CASSETTA

Curriculum Vitae Dott. Michele Cassetta Laureato in Medicina e Chirurgia nel 1989, presso l'Università di Napoli. Esercita la libera professione odontoiatrica occupandosi prevalentemente di implantologia, protesi ed estetica. Responsabile della Dental Unit presso la Clinica Privata Villalba di Bologna e il Mangioni Hospital di Lecco. Già docente presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Bologna. Autore di progetti di divulgazione sanitaria e responsabile di Corsi di Formazione per medici e odontoiatri. Relatore e chairman a corsi e conferenze a livello nazionale e consulente per numerose organizzazioni e strutture sanitarie. Giornalista scientifico, autore di articoli, libri e conduttore di trasmissioni televisive e radiofoniche di informazione sanitaria. Ha al suo attivo, ad oggi, più di 7.000 riabilitazioni implantoprotesiche

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

GAETANO, CIANCIO
via (SA) +39

taliana
[30/10/1958]

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Laurea in Odontoiatria e protesi dentaria
Specializzazione in Ortognatodonzia
Perfezionamento universitario in Chirurgia Odontostomatologica e Tecniche chirurgiche
ITALIANO

MADRELINGUA
ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese
buono
buono
buono

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

- 1993 - 1999**
 - **Presidente “AIO -Salerno”**
Sezione provinciale di Salerno della Associazione Italiana Odontoiatri
Sindacato Nazionale di Categoria
- 1994-1999**
 - **Presidente Commissione per l’Albo degli Odontoiatri**
dell’Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della provincia di Salerno
- 1999 - 2006**
 - **Responsabile Dipartimento Discipline Odontostomatologiche Università Popolare Salernitana “Hippocratica Civitas”**
Ente per l’Educazione Continua, costituita con Atto Pubblico
- 2009-2011 Consigliere Segretario dell’Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della provincia di Salerno (Responsabile degli Uffici dell’Ordine)**
- 1997- 2014 Consigliere del Direttivo dell’Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della provincia di Salerno**
- 2011-2014 riconfermato per il triennio 2015-2017**
- **Presidente Commissione per l’Albo degli Odontoiatri**
dell’Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della provincia di Salerno

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Buon uso del PC, Esecutore BLSD con titolo rilasciato nel 2013 da SIS118; Soccorso Amico Salerno Istruttore laico BLSD per la Regione Campania come da decreto dirigenziale 63 del 14/11/2014
PATENTE O PATENTI	Patente di Guida per automezzi categoria "A" e "B"

ALLEGATI Curriculum esteso

Assenso al trattamento dei miei dati personali (D.LGS 196/2003)

Data, 20 DICEMBRE 2019

Firma

Dott. **Gaetano CIANCIO**

Presentazione

Odontoiatra libero professionista

Ambito di maggiore interesse professionale: prevenzione, diagnosi, terapia e riabilitazione odontoiatrica, comprensiva di quella diagnostico strumentale. complementare all'attività clinica.

Svolge attività di consulenza e formazione per Ordini professionali, Enti ed Associazioni nell'ambito delle risorse umane.

Ha svolto incarichi di selezione e formazione per quadri dirigenti e sindacali.

Ha svolto numerose relazioni in materia di normative e problematiche professionali mediche ed odontoiatriche presso Ordini ed Associazioni professionali.

Vanta notevole esperienza dirigenziale in ambito ordinistico, con attestazioni di apprezzabili capacità.

Ha frequentato numerosi Stage specialistici in materia previdenziale e disciplinare ordinistica, nonché riguardo le normative professionali, CE ed ECM .

È autore di numerose pubblicazioni in ambito normativo e di management odontoiatrico, di cui alcune, d'interesse per l'ambito ECM, elencate nell'ALLEGATO n. 1 Articolista di "Salerno Medica" organo Ufficiale dell'Ordine dei Medici e degli Odontoiatri della provincia di Salerno, di cui alcune, d'interesse per l'ambito ECM, elencate nell'ALLEGATO n. 2

È autore del volume "Problematiche Autorizzative Relative alla Professione Odontoiatrica, *Proposta per una uniforme applicazione sul territorio regionale delle vigenti disposizioni in materia*" - Regione Campania Assessorato alla Sanità

È precursore della Formazione Continua professionale, istituendo presso l'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della provincia di Salerno, in qualità di Presidente della Commissione per l'Albo degli Odontoiatri, un Programma di Aggiornamento Continuo in Odontoiatria, con la realizzazione di numerosissimi eventi di aggiornamento professionale in la presenza di oltre sessanta relatori universitari, prima ancora dell'istituzione dell'ECM ministeriale.

Dal 1994 ad oggi è co-responsabile degli eventi ECM in odontoiatria dell'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri della provincia di Salerno

Segue:

- CURRICULUM

Francesco Giordano

VIA TRINITÀ. 97 - 84036 SALA CONSILINA (SALERNO)

Professore a contratto di “Discipline Odontostomatologiche” - Insegnamento di Parodontologia - presso l’Università degli Studi di Salerno. Laureatosi in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l’Università degli Studi di Ferrara, ha conseguito dal 2003 al 2005, l’International Certificate Postgraduate Implantology and Periodontology, presso il College of Dentistry della New York University. Active Member della American Academy of Osseointegration e membro fondatore della IAID International Academy of Innovative dentistry. Perfezionato in Tecniche Chirurgiche presso l’Università degli Studi di Napoli è socio attivo della Italian Academy of Osseointegration. Docente in corsi di perfezionamento universitari, è autore di pubblicazioni in campo implantare e parodontale. Componente dell’Editorial Board di Clinical Trials in Dentistry. Esercita la libera professione dedicandosi all’implantologia e alla rigenerazione ossea nella sua struttura in Sala Consilina (Salerno).