

Provider: Centro Cardiologico Monzino – ID: 991-476609

Titolo Progetto Formativo:

CORSO COMUNICARE NELLA CURA

Tipologia: Progetto Formativo Aziendale

Sede

Centro Cardiologico Monzino
Via Parea, 4 Milano

Data:

12 marzo 2026

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Comunicare in modo efficace è fondamentale nella relazione di cura al fine di costruire un'alleanza terapeutica solida tra medico e paziente e di favorire la collaborazione all'interno dell'*équipe* sanitaria. Durante il corso si esploreranno i principi e agli assiomi della comunicazione verbale e scritta, con un focus sull'importanza dell'ascolto attivo ed empatico, soprattutto nei contesti conflittuali. L'acquisizione di queste tecniche permetterà di gestire in maniera più efficace la comunicazione e l'interazione tra il personale sanitario e con i pazienti e i familiari, migliorandone la *compliance* e la presa in carico, in particolare nel caso di pazienti aggressivi.

Obiettivi didattico-formativi

1. Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure

Destinatari

Tutte le professioni sanitarie

Numero partecipanti: 15

Struttura del corso

Il corso prevede una formazione residenziale ed una formazione residenziale interattiva.

Docente

Mattia Giuliani

Sede: I.R.C.C.S. Centro Cardiologico Monzino, Milano

Responsabile scientifico:

Dr.ssa Federica Vaga – Direttrice Risorse Umane e Formazione

Programma

9:00-9:30	La comunicazione efficace: principi di comunicazione
9:30-10:00	Gli assiomi della comunicazione
10:00-11:00	Esercitazioni pratiche e riflessioni di team: comunicazione verbale e scritta <i>interattivo</i>
11:00-11:30	Il conflitto: definizione
11:30-12:00	Le 4 tipologie: emotivo, dati, valore, scopi
12:00-13:00	Esercitazioni pratiche e riflessioni di team: il conflitto interno all'équipe sul paziente <i>interattivo</i>
13:00-13:30	Pausa pranzo
13:30-14:00	Il debriefing e l'ascolto attivo
14:00-15:00	Esercitazioni pratiche e riflessioni di team: imparare l'ascolto attivo <i>interattivo</i>
15:00-15:30	La compliance: lavorare sull'alleanza terapeutica col paziente
15:30-16:30	Esercitazioni pratiche e riflessioni di team: il paziente aggressivo <i>interattivo</i>
16:30-17:00	Prova orale ECM Schede di valutazione ECM

Segreteria organizzativa: Dr.ssa Clara Calabrese
Direzione Risorse Umane
tel. 0258002229
e-mail: clarice.calabrese@cardiologicomonzino.it

Crediti ECM assegnati: 10,3

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Mattia Giuliani	Psicologo- Psicoterapeuta	Psicologia Clinica Psicologia della Salute Neuroscienze	Libera professione	Attività di supporto psicologico e psicoterapia singola, di coppia e di gruppo in studio privato. Attività di formazione sanitaria.

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditemento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;