



TITOLO EVENTO	Riconoscere e gestire le fragilità psicologiche e sociali in Pronto Soccorso: strumenti per operatori sanitari
DATA	1 edizione: 11 marzo 2026 2 edizione: 1° aprile 2026 3 edizione: 21 aprile 2026 4 edizione: 6 maggio 2026 5 edizione: 20 maggio 2026 6 edizione: 30 settembre 2026
SEDE	Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico Via Alvaro del Portillo, 200 – 00128 Roma
DIREZIONE SCIENTIFICA	Dott.ssa Livia Quintiliani
OBIETTIVO FORMATIVO	Il Corso progettato congiuntamente dalla UOSD di Psicologia Clinica, dal Servizio Sociale Ospedaliero e dall' UOC Dipartimento di emergenza e accettazione (DEA), si pone l'obiettivo di rispondere in modo strutturato ai bisogni formativi del personale supportandoli nel riconoscere i segnali di fragilità psicologica e sociale nei pazienti che accedono al Pronto Soccorso. Nello specifico il corso ha le seguenti finalità: • Sviluppare strumenti di valutazione rapida (indicatori, checklist, domande chiave). • Promuovere un approccio multidisciplinare tra personale sanitario, assistenti sociali e psicologi ospedalieri • Migliorare la comunicazione e la gestione delle situazioni complesse • Potenziare il benessere degli operatori sanitari
OBIETTIVO FORMATIVO NAZIONALE	2 - Linee guida - protocolli - procedure;
DESTINATARI	Medico chirurgo (Scienza dell'alimentazione e dietetica Direzione medica di presidio ospedaliero, Organizzazione dei servizi sanitari di base, Audiologia e foniatria, Psicoterapia, Privo di specializzazione, Cure palliative, Epidemiologia, Medicina di comunità, Allergologia ed immunologia clinica, Angiologia, Cardiologia, Dermatologia e venereologia, Ematologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Genetica medica, Geriatria, Malattie metaboliche e diabetologia, Malattie dell'apparato respiratorio, Malattie infettive, Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza, Medicina fisica e riabilitazione, Medicina interna, Medicina termale, Medicina aeronautica e spaziale, Medicina dello sport, Nefrologia, Neonatologia Neurologia, Neuropsichiatria infantile, Oncologia, Pediatria Psichiatria, Radioterapia, Reumatologia, Cardiochirurgia, Chirurgia generale, Chirurgia maxillo-facciale, Chirurgia pediatrica, Chirurgia plastica e ricostruttiva, Chirurgia toracica, Chirurgia vascolare, Ginecologia e ostetricia, Neurochirurgia, Oftalmologia, Ortopedia e traumatologia, Otorinolaringoiatria

	Urologia, Anatomia patologica, Anestesia e rianimazione Biochimica clinica, Farmacologia e tossicologia clinica, Laboratorio di genetica medica, Medicina trasfusionale, Medicina legale, Medicina nucleare, Microbiologia e virologia Neurofisiopatologia, Neuroradiologia Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia), Radiodiagnostica, Igiene, epidemiologia e sanità pubblica, Igiene degli alimenti e della nutrizione, Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro, Medicina generale (medici di famiglia), Continuità assistenziale Pediatria (pediatri di libera scelta) Odontoiatria; Odontoiatra Farmacista; Farmacia ospedaliera, Farmacia territoriale Biologo; Biologo Psicologo; Psicoterapia, Psicologia Fisico; Fisica Sanitaria Assistente sanitario Dietista Fisioterapista Educatore professionale Igienista dentale Infermiere Infermiere pediatrico Logopedista Ortottista/assistente di oftalmologia Ostetrica/o Podologo Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico sanitario laboratorio biomedico Tecnico sanitario di radiologia medica Tecnico audiometrista Tecnico audioprotesista Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico ortopedico Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista occupazionale
N. PARTECIPANTI	15 partecipanti a edizione per un totale di 6 edizioni
COMPILAZIONE A CURA DELL'UFFICIO ECM	
DURATA (escluse le pause)	7 ore
ID EVENTO ECM	690-477176
N. CREDITI FORMATIVI ASSEGNATI	9,1 crediti ecm
ISCRIZIONE	L'iscrizione è obbligatoria. Per iscriversi è necessario registrarsi su: https://ecm.unicampus.it e completare la procedura di iscrizione selezionando l'evento dal catalogo corsi
L'evento è stato accreditato presso l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Age.Na.s.) per tutte le figure professionali.	
Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi è necessaria la presenza effettiva al 90% della durata dei lavori, la corrispondenza tra la professione del partecipante e quella a cui l'evento è destinato, la corretta compilazione almeno al 75% delle domande del questionario di apprendimento e la compilazione della scheda sulla qualità percepita presente nella piattaforma.	

RAZIONALE SCIENTIFICO DELL'EVENTO

Il Pronto Soccorso è un contesto assistenziale ad elevata complessità, nel quale una quota rilevante di pazienti presenta fragilità psicologiche e sociali che incidono sui tempi di gestione, sugli esiti clinici e sull'appropriatezza dei percorsi di cura. Il disagio psicosociale non adeguatamente riconosciuto può determinare accessi ripetuti, difficoltà di adesione ai trattamenti e aumento del carico assistenziale.

Le evidenze scientifiche indicano la necessità di integrare, anche in ambito di emergenza-urgenza, strumenti di valutazione rapida delle fragilità psicologiche e sociali, attraverso indicatori osservabili, checklist e domande chiave, facilmente applicabili nella pratica quotidiana del Pronto Soccorso.

Il corso ECM è finalizzato a fornire agli operatori sanitari competenze teoriche e pratiche per il riconoscimento precoce delle fragilità, promuovendo un approccio multidisciplinare che coinvolga personale sanitario, psicologi clinici e assistenti sociali ospedalieri. Il percorso formativo include inoltre momenti di supervisione dei casi e tecniche di gestione dello stress, con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'assistenza e sostenere il benessere degli operatori sanitari.

PROGRAMMA DI DETTAGLIO

h 8.30	<i>Registrazione dei partecipanti</i>
h 9.00 -11.00	Il contesto delle fragilità psicologiche e sociali in Pronto Soccorso 9.00-9.30 - Introduzione Livia Quintiliani • Caratteristiche dei pazienti fragili Flavia Vicinanza 9.30-10.00 • L'impatto del disagio sociale sulla clinica e sui tempi di gestione Silvia Cossa 10.00-10.30 • Dati e casi reali: epidemiologia delle fragilità nel PS 10.30-11.00 Flavia Vicinanza/ Silvia Cossa
h 11.00-11.15	break
h 11.15-13.00	Indicatori psicologici e sociali e strumenti di rilevazione • Indicatori psicologici e sociali osservabili Antonella Sisto 11.15-11.45 Loredana Caracausi 11.45-12.15 • Check-list semplificate adattate al contesto PS Antonella Sisto 12.15-12.45 • Discussione di esperienze dirette in Pronto Soccorso Antonella Sisto Loredana Caracausi
h 14.00-16.00	Supervisione dei casi clinici e tecniche di gestione dello stress Livia Quintiliani /Flavia Vicinanza 14.00-16.00
h 16.00	<i>Chiusura dei lavori</i>

FACULTY

Nome e Cognome	Titolo di Laurea	Specializzazione conseguita	Sede di svolgimento	Affiliazione: ruolo presso l'ospedale in cui esercita
----------------	------------------	-----------------------------	---------------------	---

UCBM Academy

Università Campus Bio-Medico di Roma

Via Giacomo Dina, 36 - 00128 Roma | Tel. (+39) 06.22541.9300 | Fax (+39) 06.22.541.1900

E-mail: ucbmacademy@unicampus.it | Sito Internet: www.unicampus.it/ucbmacademy

			della propria attività	
Caracausi Loredana	Laurea in Scienze del Servizio Sociale LUMSA Palermo	Laurea Specialistica in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali LUMSA Roma. Diploma di Alta Formazione di Coaching presso la Scuola di Coaching e Training dei Top Manager“ in Coach Academy” Milano	Fondazione Policlinico Campus Bio Medico Roma	Assistente Sociale Servizio Sociale Professionale Ospedaliero
Cossa Silvia	Laurea in Scienze del Servizio Sociale Professionale indirizzo EU	Master di 1° livello in Mediazione Familiare presso IRMEF Istituto per la Ricerca e la Formazione sulla Mediazione Familiare	Fondazione Policlinico Campus Bio Medico Roma	Assistente Sociale Servizio Sociale Professionale Ospedaliero
Quintiliani Livia	Laurea Magistrale in Psicologia, indirizzo Psicologia Clinica e di Comunità	Diploma di Specializzazione in Psicoterapia, Scuola di Specializzazione Quadriennale C.O.I.R.A.G, Organizzazioni Italiane per la Ricerca Analitica sui Gruppi	Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio Medico di Roma	Dirigente psicologo Responsabile UOSD di Psicologia Clinica
Sisto Antonella	Laurea Magistrale in Psicologia, indirizzo Psicologia Clinica e di Comunità	Diploma di Specializzazione in Psicoterapia, Scuola di Specializzazione Quadriennale Psicoterapia Cognitiva (SPC) Roma. Dottorato di Ricerca in Scienze Biomediche integrate e Bioetica (XXXII Ciclo) Università Campus	Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio Medico di Roma	Dirigente psicologo UOSD di Psicologia Clinica

		Bio-Medico di Roma.		
Vicinanza Flavia	Laurea Magistrale in Psicologia, indirizzo Psicologia Clinica e di Comunità	Diploma di Specializzazione in Psicoterapia, Scuola di Specializzazione Quadriennale I.S.P, Psicoterapia Breve ad Approccio Strategico	Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio Medico di Roma	Dirigente psicologo UOSD di Psicologia Clinica