

PROGRAMMA EVENTO ECM (FAD)

PROVIDER: GRUPPO ECOSAFETY SRL

ID PROVIDER: 6097

“LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE”

Piattaforma Didattica:

Piattaforma Moodle Hse Academy

<https://elearning.ecosafety.it/>

Responsabile scientifico dell'evento:

Dott.ssa Chiara Stinchi

Destinatari dell'attività formativa:

Tutte le professioni sanitarie

Obiettivi formativi e area formativa:

12 - Aspetti Relazionali (La Comunicazione Interna, Esterna, Con Paziente) E
Umanizzazione Delle Cure

Periodo svolgimento:

4 ore – Dal 01/03/2026 al 31/12/2026

Programma dettagliato delle diverse sessioni:

1. Il professionista sanitario
2. Assiomi della comunicazione
3. Comunicazione verbale, non verbale, paraverbale
4. L'Ascolto
5. Il feedback
6. Tecniche di comunicazione efficace
7. Protocollo SPIKES

N. crediti riconosciuti:

4

Docente:

Dott.ssa Chiara Stinchi

Psicologa e formatrice. Docenze su tematiche relative allo stress lavoro- correlato, al burn-out, alla comunicazione medico-paziente, alle strategie di prevenzione e

benessere. Conduzione dei gruppi di lavoratori sulle tematiche affrontate, gestendo l'aspetto emotivo, psicologico, relazionale e comunicativo dei partecipanti.