



EVENTO ECM RES

La crisi dei modelli delle competenze– tra digital era e nuove soggettività

PROVIDER: Ordine degli Psicologi della Lombardia Id. 4983

TIPOLOGIA FORMATIVA: Corso Residenziale RES

PERIODO DI SVOLGIMENTO: 16/04/2026 dalle 09:30 alle 16:00 in Casa della Psicologia

DURATA EFFETTIVA DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA: 6 ore

CREDITI ECM RICONOSCIUTI: 6 ECM

PREMESSA EVENTO: La digitalizzazione ha cambiato profondamente i contesti organizzative, i valori personali e le culture aziendali, con un importante impatto su tematiche legate all'ambito della Talent Acquisition e della valutazione. Il corso nasce dall'esigenza di aiutare gli Psicologi che lavorano nel e/o con le organizzazioni ad acquisire consapevolezza di questi cambiamenti, a comprenderne gli impatti a più livelli sulle dinamiche organizzative e di mercato del lavoro e ad approfondire modelli e strumenti utili per interventi efficaci e funzionali.

RAZIONALE

Il percorso di formazione è finalizzato a sviluppare delle riflessioni critiche sui modelli di valutazione delle competenze, ormai relativamente statici e monolitici, poco capaci di reggere gli importanti cambiamenti indotti dalla Digital Era e dalle conseguenti necessità di compatibilità a più livelli. Il corso propone una interpretazione originale in chiave psicologico-scientifica delle nuove dinamiche organizzative, dei nuovi stili di leadership e delle riconfigurazioni dei sistemi valoriali e delle culture aziendali indotti dalla digitalizzazione. L'Era Digitale, infatti, sposta la centralità delle culture aziendali dai modelli classici harvardiani e dalle interpretazioni di Schein, a situazioni più fluide e diversificate, in cui la valutazione della compatibilità multi-level diventa la chiave di successo in ottica di selezione e sviluppo. L'obiettivo è migliorare la qualità della diagnosi nei contesti di nuova ed elevata complessità organizzativa, correlata anche agli sviluppi digitali (Digital Era). Approfondiremo i modelli interpretativi di lettura e di diagnosi, sia nei casi di valutazione interna, sia nei casi di assunzione dall'esterno.

Proporremo un modello "multilevel fit" in grado di cogliere sia le dimensioni cognitive sia quelle di personalità, sia di compatibilità valoriali. I momenti formativi saranno supportati da casi concreti e situazioni reali, utilizzando case history, laboratori e momenti di confronto, sia in termini di lavoro individuale sia di lavoro di gruppo.

OBIETTIVI FORMATIVI:

- Migliorare la qualità della diagnosi nei contesti di nuova ad elevata complessità organizzativa
- Approfondire i modelli interpretativi di lettura e diagnosi, sia nei casi di valutazione interna, sia nei casi di assunzione
- Approfondire il Person-Organization Fit Model, in grado di cogliere le dimensioni cognitive, di personali e valoriali
- Analizzare i cambiamenti indotti dalla Digital Era e le conseguenze a livello organizzativo e manageriale



BIBLIOGRAFIA:

- Kristof-Brown A.L., Zimmerman R.D., Johnson E.C. (2005), "Consequences of Individuals' fit at work: A meta-analysis of person-job, person-organization, person-group, and person-supervisor fit", *Personnel psychology*, 58(2), 281-342
- Schein E. (1999), *Culture di impresa. Come affrontare con successo le transizioni e i cambiamenti organizzativi*, Cortina Raffaello, 2000
- Schön D.A. (1983), *The reflective practitioner: how professionals think in action*, Basic Books, New York
- Schön D.A. (1987), *Educating the reflective practitioner: Toward a new design for teaching and learning in the professions*, Jossey-Bass, San Francisco
- Weick K.E. (1993), "The collapse of sensemaking in organizations: The Mann Gulch disaster", *Administration Science, Quarterly*, 38, 628-652
- Zuffo, R. G. (2025). *Riflessività e Coaching. Paradigmi professionali tra Digital Era e Soggettività*. Milano: Franco Angeli Editore
- Zuffo, R. G. (2019). *Talenti ed Executive Search. Il Processo di Selezione*. Milano: Il Tavolo di Piero

**OBIETTIVO AGENAS NAZIONALE**

18 - Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere;

ACQUISIZIONE COMPETENZE:

- 1) Migliorare la qualità della diagnosi nei contesti a nuova ed elevata complessità organizzativa;
- 2) Approfondire e Acquisire modelli interpretativi di lettura e diagnosi, sia nei processi di valutazione interna, sia nei processi di selezione dall'esterno;
- 3) Approfondire e Acquisire il modello Multi Level Fit (Kristof-Brown), in grado di cogliere le dimensioni cognitivi, di personalità e valoriali.

PROGRAMMA

ORARIO	TITOLO	DOCENTE	METODO DI INSEGNAMENTO
09:30-10:30	Alcuni aspetti chiave delle organizzazioni attuali e la funzione e centralità della Psicologia delle Organizzazioni	Massimo Miglioretti	Lezioni magistrali
10:30-11:30	Storicizzazione del modello delle competenze: da McLelland al razionalismo organizzativo	Riccardo G. Zuffo	Lezioni magistrali
11:30-11:45	Pausa		
11:45-12:45	Dal razionalismo, alle culture aziendali fino alla Digital Era: tra innovazione, adaptability e valori	Riccardo G. Zuffo	Lezioni magistrali e Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli gruppi)
12:45-13:45	Il Modello del Person-Organization Fit tra Era Digitale e Nuove Soggettività	Sharon Dentali	Lezioni magistrali e Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli gruppi)
13:45-14:00	Pausa		
14:00-15:00	Il Modello dei 4 assi: Fattori Cognitivi e Problem-Solving	Sharon Dentali	Lezioni magistrali e Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli gruppi)



15:00-16:00	Il Modello dei 4 assi: Fattori di Personalità e Rapporto con il Sé e il non Sé	Sharon Dentali	Lezioni magistrali e Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli gruppi)
-------------	--	----------------	--

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Professor Riccardo G. Zuffo

DESTINATARI: Psicologi iscritti all'Ordine degli Psicologi della Lombardia

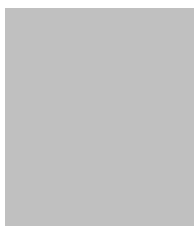
DISCIPLINA: Psicologia; Psicoterapia

NUMERO PARTECIPANTI ECM: 80

VERIFICA APPRENDIMENTO PARTECIPANTI: questionario a risposta multipla

TIPO DI MATERIALE DUREVOLE RILASCIATO AI PARTECIPANTI: slide

PERSONAL INFORMATION

Massimo Miglioretti


Sex M | Date of birth | Nationality Italian

WORK EXPERIENCE

From October 2021 to - Full Professor of Work and Organizational Psychology.

From 2018 to 2024 - Head of Bicocca Center of Applied Psychology (BiCApP)

From 2018 to 2024- Member of the Milano-Bicocca University Board (Senato Accademico)

From October 2016 to October 2021 Associate Professor at the Department of Psychology, University of Milano-Bicocca

From May 2006 to October 2016 Assistant Professor at the Department of Psychology, University of Milano-Bicocca

From 2002 to 2004 Grant from the Telethon Foundation to study the quality of life in ALS patients with non-invasive ventilation at the Psychological Department of the Salvatore Maugeri Foundation-IRCCS of Veruno, Novara, Italy.

From March 2000 to April 2006 Collaboration with the Cardiovascular Institute of Camogli, Genoa, where I created and directed the Psychological Unit.

EDUCATION AND TRAINING

2002 Postgraduate Specialization in Health Psychology, Department of Psychology, University of Turin

1997 Graduate in Psychology, University of Turin

Mother tongue(s) Italian

Other language

English

UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
C1	C1	C1	C1	C1

RESEARCH ACTIVITIES

Research interests

My research interests regard Occupational Health Psychology issues; I conduct research on the impact of new technologies in the work context, new ways of work (hybrid work, telework) and their impact on the worker well-being, and how the new technologies can be used to promote health and well-being in the work context. Then, I focus my research on the balance between health and work and the return to work after disease; I study the factors to promote sustainable employability in vulnerable workers.

Research Projects

Past Participation in National and International project

-2023-2025: Principal Investigator for research project titled: Development of "NO-CODE" Mobile App Builder Bicocca App Platform (Bic.Ap.P). Founded by Enterprise and Made in Italy Ministry with valorization program of patents called Power innovation – PoC NGEU.

- 2023-2025: Principal Investigator for task 3.4 action 2 of Spoke 2 for MUSA - Multilayered Urban Sustainability Action titled: "Development of human-mind inspired technological platforms for the study and improvement of workers' safety, personal skills, and wellbeing". Founded by Italian University and Research Ministry

- 2023-2025: Principal Investigator for PRIN research project titled: "The AGILITY project: Developing and strengthening AGILE high-quaLITY work" Founded by Italian University and Research Ministry

- 2022-2024: Principal Investigator for BRIC research project titled: "Participatory assessment of social sustainability to promote occupational health and safety in SMEs" Founded by INAIL – National Institute for Health and Safety at work.

- 2020-2022: Principal Investigator of Research project titled: "Work-life balance in forced armed". Founded by Italian Department for family Policies.

- 2013-2017: Substitute Member for Italy at the Cost Action: Cancer and Work Network (CanWoN). Member of work team dedicated to: "Employers role in supporting employees recovering from cancer"

- 2008– 2012: participation to the project "Resilience and personal characteristics, autoregulation process and communication factors in the definition of patients typology affected by hypertension and cardiovascular disease", FIRB- Futuro in ricerca (P.I. prof. Steca, University of Milano Bicocca).

- 2000-2007: participation to project "Use of mesenchymal stem cells in patients with ALS: phase 1 study" (trial registration number 16454-pre21-823).

Teaching

2021 – to: Technology and Sustainable work (8 credits), at the master course in Theory & Technology of Communication, Department of Psychology and Department of Informatics, Systems and Communication

2017 – 2020: Theories and Methods of Human Resources Management and Develop (8 credits), at the bachelor course in Psychological Sciences and Techniques, Department of Psychology, University of Milano-Bicocca.

2009 – 2020: Development of health organizations, postgraduate course in Neuropsychology, and postgraduate course in Life-Span (1 credits), Department of Psychology, University of Milano-Bicocca.

2008 – to: Work and Organizational Psychology (8 credits), at the bachelor course in Psychological Sciences and Techniques, Department of Psychology, University of Milano-Bicocca.

2008 – 2017: Research Instruments in Organizations and Businesses (4 credits), at the Master course in Social, Decision, and Economic Psychology, Department of Psychology, University of Milano-Bicocca.

2006 – 2013: Health Psychology and Health Promotion Activities, Postgraduate Course in Health Psychology, University of Torino (2 credits).

Administration

2007 – to: Member of the doctoral school in Psychology, Linguistic, and Cognitive Neurosciences of University of Milano-Bicocca. Supervisor of 4 PhD students.

2022 – to: Member of the doctoral school in Resources for new Public Administration: Human Resources & Data, University of Milano-Bicocca. Tutor and Supervisor of 4 PhD students.

2019 – to: head of Bicocca Center for Applied Psychology, Research center of Department of Psychology, University of Milano-Bicocca.

2017 – 2018: member of the Vocational Guidance Commission at the University of Milano-Bicocca.

2013 – 2017: elected executive board member of the Department of Psychology, University of Milano-Bicocca.

2014 – 2018: supervisor of professional traineeship for psychologists of the Department of Psychology, University of Milano-Bicocca

National and International Bodies

2019: Member of the Local Committee of the Congress of the European Association of Work and Organizational Psychology.

2018: Member of the Scientific Committee of the Congress of the Italian Association of Psychology, Organizational Psychology Section.

2017: Member of the Scientific Committee of the XII Congress of the Italian Association of Health Psychology.

2017: Member of the Scientific Committee of the Congress of the Italian Association of Psychology, Organizational Psychology Section.

2015- 2019: Elected member in the Executive Board of the Italian Association of Health Psychology.

2015 – 2019: Treasurer of the Italian Association of Health Psychology.

2011: Member of the Scientific Committee of the Congress of the Italian Association of Psychology, Organizational Psychology Section

Professional Membership

From 2010: member of the Italian Association of Psychology, Section of Organizational Psychology

From 2001: member of the European Association of Health Psychology.

From 2000: member of the Italian Association of Health Psychology.

From 1999: member of the psychologist order.

Miscellaneous

Member of the Editorial Board of “*Psicologia della Salute*” and “*Australian Journal of Career Development*”.

Ad-hoc reviewer for: Teaching and Teacher Education; Educational Psychology; African Education Review; Health Promotion International; International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health; International Journal of Health Care Quality Assurance; International Journal for Quality in Health Care; BMC Public Health; International Journal of Educational Administration and Policy Studies; Plos One; Psycho-oncology; Quality of Life Research; Monaldi Archives for Chest Disease – Cardiac Series; Psychological Reports; Psicologia sociale; Frontiers in Psychology; Bollettino di Psicologia applicata; Learning and Individual Differences.

Reviewer of doctoral thesis at the Catholic University of Milan; University of Pavia and University of Turin.

Reviewer for the National programme of Research Evaluation (VQR), first edition (2005-2010) and second edition (2011-2014).

Reviewer for Furb Programme “Future in research” of the Italian Minister of School and University.

Consultant for Action-research project at Istituti Maugeri – IRCCS to develop a new functional organization in rehabilitation clinic to promote health workers well-being.

Consultant for Action research project at ARPA Lombardia to develop an Hybrid work plan to

promote workers well-being.

Publications

1. Margheritti, S., Marcucci, S., & Miglioretti, M. (2025). Bridging the Gaps: Examining the Impact of Technology-Based Active Learning in Workplace Safety Training Through a Systematic Literature Review. *Safety*, 11(1), 5. <https://doi.org/10.3390/safety11010005>
2. Dell'Aversana, G., Miglioretti, (2024) M. Coworking spaces for remote workers: an inclusive solution? Advantages and challenges from affiliated workers' perspectives. *Review of Managerial Science*. <https://doi.org/10.1007/s11846-024-00787-5>
3. Bruno A, Buono C, Falco A, Brondino M, Capone V, Dell'Aversana G, Giancaspro ML, Gilardi S, Girardi D, Guglielmi D, Ingusci E, Miglioretti M, Pace F, Platania S, Signore F and Spagnoli P (2024) First validation of the technical and administrative staff quality of life at work tool (TASQ@work) in academia. *Front. Psychol.* 15:1346556. doi: 10.3389/fpsyg.2024.1346556
4. Picco, E., Miglioretti, M. & Le Blanc, P.M. (2024) Sustainable employability, technology acceptance and task performance in workers collaborating with cobots: a pilot study. *Cognition, Technology & Work* **26**, 139–152. <https://doi.org/10.1007/s10111-023-00742-6>
5. Picco, E., Gragnano, A., & Miglioretti, M. (2024). Italian Entertainment Professionals' Sustainable Employability: What Factors to Consider
6. Margheritti, S., Picco, E., Gragnano, A., Dell'Aversana, G., & Miglioretti, M. (2023). How to promote teleworkers' job satisfaction? the Telework Quality Model and its application in small, medium, and large companies. *Human Resource Development International*, 27(4), 481–500. <https://doi.org/10.1080/13678868.2023.2244705>
7. Miglioretti, M., Gragnano, A., Simbula, S., & Perugini, M. (2023). Telework quality and employee well-being: Lessons learned from the COVID-19 pandemic in Italy. *New Technology, Work and Employment*, 38(3), 548–571.
8. Margheritti, S., Giorgi, I., Magnone, S., Miglioretti, M., & Fiabane, E. (2023). Physicians' Turnover Intention During the "Post-COVID-19" Era: Risk and Protective Factors. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 65(10), e631–e635.
9. Margheritti, S.; Gragnano, A.; Villa, R.; Invernizzi, M.; Ghetti, M.; Miglioretti, M. (2023). Being an Emotional Business Leader in the Time of the COVID-19 Pandemic: The Importance of Emotions during a Crisis. *Sustainability*, 15, 3392. <https://doi.org/10.3390/su15043392>
10. Picco, E., Miglioretti, M., & Le Blanc, P. M. (2023). Sustainable employability, technology acceptance and task performance in workers collaborating with cobots: a pilot study. *Cognition, Technology & Work*, 1–14.
11. Margheritti, S., Picco, E., Gragnano, A., Dell'Aversana, G., & Miglioretti, M. (2023). How to promote teleworkers' job satisfaction? the Telework Quality Model and its application in small, medium, and large companies. *Human Resource Development International*, 1–20.
12. Picco, E., Gragnano, A., Daghini, A., & Miglioretti, M. (2022). Systematic Review of Intervention Studies to Foster Sustainable Employability Core Components: Implications for Workplace Promotion. *Sustainability*, 14(6), 3300.
13. Margheritti, S., Negrini, A., & Miglioretti, M. (2022). Can psychological capital promote safety behaviours? A systematic review. *International journal of occupational safety and ergonomics*, 1–9.
14. Fiabane, E., Margheritti, S., Aiello, E. N., Magnone, S., Miglioretti, M., Gabanelli, P., & Giorgi, I. (2022). Prevalence and determinants of Italian physicians' burnout in the "post-COVID-19" era. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 1–11.
15. Miglioretti, M., Gragnano, A., Simbula, S., & Perugini, M. (2022). Telework quality and employee well-being: Lessons learned from the COVID-19 pandemic in Italy. *New Technology, Work and Employment*.
16. Previtali, F., Picco, E., Gragnano, A., & Miglioretti, M. (2022). The Relationship between Work, Health and Job Performance for a Sustainable Working Life: A Case Study on Older Manual Employees in an Italian Steel Factory. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(21), 14586.
17. Brondino, M., Signore, F., Zambelli, A., Ingusci, E., Pignata, S., Manuti, A., ... Miglioretti, M. ... & Spagnoli, P. (2022). A New Academic Quality at Work Tool (AQ@ workT) to Assess the Quality of Life at Work in the Italian Academic Context. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(6), 3724.

18. Gragnano, A., Corbière, M., Picco, E., Negrini, A., Savioli, G., Conti, M., ... & Miglioretti, M. (2022). Adaptation and validation of the cardiovascular version of the Return-to-Work Obstacles and Self-Efficacy Scale (ROSES-CVD) to the Italian context. *Disability and Rehabilitation*, 1-9.
19. Aiello, E. N., Fiabane, E., Margheritti, S., Magnone, S., Bolognini, N., Miglioretti, M., & Giorgi, I. (2022). Psychometric properties of the Copenhagen Burnout Inventory (CBI) in Italian physicians. *medRxiv*.
20. Picco, E., Houkes, I., De Rijk, A., & Miglioretti, M. (2022). The MAastricht Instrument for Sustainable Employability–Italian version (MAISE-IT): a validation study. *BMC public health*, 22(1), 1-14.
21. Pain D., Aiello, E.N., Gallucci, M., Miglioretti, M., and Mora, G. (2021). The Italian Version of the ALS Depression Inventory-12. *Frontiers in Neurology*, <https://doi.org/10.3389/fneur.2021.723776>
22. Gragnano, A., Miglioretti, M., Magon, G., Pravettoni, G. (2021). Work with cancer or stop working after diagnosis? Variables affecting the decision. *WORK: A Journal of Prevention, Assessment, and Rehabilitation*.
23. Miglioretti, M., Gragnano, A., Margheritti, S., & Picco, E. (2021). Not All Telework is Valuable. *Revista de Psicología del Trabajo y de Las Organizaciones*, 37 (1), 11-19.
24. Montali, L., Gragnano, A., Miglioretti, M., Frigerio, A., Vecchio, L., Gerussi, A., ... & Invernizzi, P. (2021). Quality of life in patients with primary biliary cholangitis: A cross-geographical comparison. *Journal of translational autoimmunity*, 4, 100081.
25. Rapisarda, F., Corbière, M., Lesage, A., De Benedictis, L., Pelletier, J., Felx, A., Leblanc, Y., Vallarino, M., Miglioretti, M. (2020). Development and validation of the mental health professional culture inventory. *Epidemiology and Psychiatric Sciences*, 29.
26. Gragnano, A., Simbula, S., & Miglioretti, M. (2020). Work–life balance: weighing the importance of work–family and work–health balance. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(3), 907.
27. de Rijk, A; Amir, Z; Cohen, M; Furlan, T; Godderis, L; Knezevic, B; Miglioretti, M; Munir, F; Popa, A; Sedlakova, M; Torp, S; Yagil, D; Tamminga, S; de Boer, A (2020). The challenge of return to work in workers with cancer: employer priorities despite variation in social policies related to work and health. *Journal of Cancer Survivorship*, 14(2), 188-199.
28. Houkes, I., Miglioretti, M., Picco, E., & De Rijk, A. (2020). Tapping the Employee Perspective on the Improvement of Sustainable Employability (SE): Validation of the MAastricht Instrument for SE (MAISE-NL). *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(7).
29. Miglioretti, M., Simbula, S. (2019). Le tecnologie al lavoro e il loro impatto sullo stress e la salute dei lavoratori. *Giornale italiano di Psicologia*, 46 (1-2), 141-146.
30. Rapisarda, F., Miglioretti, M. (2019). Professional culture of mental health service workers: a meta-synthesis literature. *Journal of Psychological Rehabilitation and Mental Health*. (online first).
31. Gragnano, A., Negrini, A., Miglioretti, M., Corbiere, M. (2018). Common Psychosocial Factors Predicting Return to Work After Common Mental Disorders, Cardiovascular Diseases, and Cancers: A Review of Reviews Supporting a Cross-Disease Approach. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 28, 215-231.
32. Miglioretti, Gragnano A., Baiardo G., Savioli G., Corsiglia L., Griffo R. (2018). Quality of work experience after angioplasty or heart surgery: a monocentric cohort study, *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 91, 337-348,.
33. Miglioretti M., Meroni C., Baiardo G., Savioli G., Velasco V. (2018). The perceptions of the causes of cardiac diseases: a taxonomy, *Psychology and Health*, 33, 537-544.
34. Gragnano A., Miglioretti M. (2017). Is a web video effective in increasing intention to use

- condoms? A test based on the Health Action Process Approach. *Applied Psychology Bulletin*, 279, 5-15.
35. Gragnano A., Miglioretti M., Frings-Dresen M.H.W., de Boer A.G.E.M., (2017). Adjustment between work demands and health needs: Development of the work-health balance questionnaire, *Rehabilitation Psychology*, 62 (3), 374-386.
 36. Steca P., Monzani D., Greco A., Franzelli C., Magrin M.E., Miglioretti M., Sarini M., Scignaro M., Vecchio L., Fattiroli F., D'Addario M., (2017). Stability and change of lifestyle profiles in cardiovascular patients after their first acute coronary event, *PLoS ONE*, 12, 8.
 37. Gragnano A., Negrini A., Miglioretti M., Corbière M., (2017). Common Psychosocial Factors Predicting Return to Work After Common Mental Disorders, Cardiovascular Diseases, and Cancers: A Review of Reviews Supporting a Cross-Disease Approach, *Journal of Occupational Rehabilitation* (in press).
 38. Steca P., Pancani L., Cesana F., Fattiroli F., Giannattasio C., Greco A., D'Addario M., Monzani D., Cappelletti E.R., Magrin M.E., Miglioretti M., Sarini M., Scignaro M., Vecchio L., Franzelli C., (2017). Changes in physical activity among coronary and hypertensive patients: A longitudinal study using the Health Action Process Approach, *Psychology and Health*, 32 (3) 361-380.
 39. Baiardo, G., Savioli, G., Aglieri Rinella, C. Miglioretti, M. (2017). Utilizzo in riabilitazione cardiovascolare del Tobacco Craving Questionnaire. *Tabaccologia*, 1, 27-32.
 40. Greco A., Cappelletti E.R., Monzani D., Pancani L., D'Addario M., Magrin M.E., Miglioretti M., Sarini M., Scignaro M., Vecchio L., Fattiroli F., Steca P., (2016) A longitudinal study on the information needs and preferences of patients after an acute coronary syndrome, *BMC Family Practice*, 17 (1) 136.
 41. Steca, P., D'Addario, M., Magrin, M., Miglioretti, M., Monzani, D., Pancani, L., et al. (2016). A Type A and Type D Combined Personality Typology in Essential Hypertension and Acute Coronary Syndrome Patients: Associations with Demographic, Psychological, Clinical, and Lifestyle Indicators. *PLOS ONE*, 11(9).
 42. Miglioretti, M., Gragnano, A. (2016). Subjective well-being and Health in organizations. *Psicologia della salute*, 1, 44-48.
 43. Angelino, E., Gragnano, A., Miglioretti, M., (2016). Measuring family satisfaction with inpatient rehabilitation care: a questionnaire development study. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 29 (1), 33-47.
 44. Steca, P., Pancani, L., Cesana, F., Fattiroli, F., Giannattasio, C., Greco, A., D'Addario, M., Magrin, ME, Miglioretti, M., et al. (2015). Changes in dietary behavior among coronary and hypertensive patients: A longitudinal investigation using the Health Action Process Approach. *Applied Psychology. Health and Well-Being*, 7 (3), pp. 316-339.
 45. Magrin, M.E., D'Addario, M., Greco, A., Miglioretti, M., Sarini, M., Scignaro, M., et al. (2015). Social support and adherence to treatment in hypertensive patients: A meta-analysis. *Annals of Behavioral Medicine*, 49(3), 307-318.
 46. Velasco, V., Miglioretti, M., Strada, M., Vecchio, L. (2014). La soddisfazione dei pazienti rispetto ai medici di medicina generale: un modello teorico basato sull'esperienza e l'engagement dei pazienti nei processi di cura". *Psicologia della Salute*, 2, 34-57.
 47. Miglioretti, M., Gragnano, A., Griffo, R., Ambrosetti, M., Tramarin, R., & Vestri, A.R. (2014). Does the return to work have a negative impact on the lifestyle of cardiovascular patients? Comments on the ICAROS results. *International journal of cardiology*, 174(1), 193- 194.
 48. Miglioretti, M., Velasco, V., Celata, C., Vecchio, L., (2013) Teachers' ideas about health: Implications for health promotion at school, *Health Education Journal*, 72, 695-707.
 49. Avanzi, L., Miglioretti, M., Velasco, V., Balducci, C., Vecchio, L., Fraccaroli, F., Skaalvik, E.M., (2013). Cross-validation of the Norwegian Teacher's Self-Efficacy Scale (NTSES). *Teaching and Teacher Education*, 31, 69-78.
 50. Miglioretti, M., Meli, A., Velasco, V., Vecchio, V. (2013). Una via per connettere le teorie all'applicare: il sistema di qualità aziendale come cornice per lo studio delle relazioni tra

- cultura organizzativa e cultura d'origine dei lavoratori. *Risorsa Uomo*, 1, 119-135.
51. Velasco, V., Miglioretti, M., Celata, C., & Vecchio, L.P. (2013). Il benessere degli insegnanti: il ruolo del supporto sociale e delle dimensioni organizzative. *Psicologia della salute*, 2, 52-70.
 52. Velasco, V., Miglioretti, M., Celata, C., & Vecchio, L. (2013). Il benessere degli insegnanti e le loro rappresentazioni di promozione della salute. *Psicologia dell'educazione*, 7(1), 97-121.
 53. Vecchio, L., Miglioretti, M., & Velasco, V. (2013). Gli insegnanti in una scuola che cambia: determinanti di malessere e benessere tra individuo e contesto. *Psicologia della salute*, 2, 9-13.
 54. Mazzini, L., Mareschi, K., Ferrero, I., Miglioretti, M., Stecco, A., Servo, S., et al. (2012). Mesenchymal stromal cell transplantation in amyotrophic lateral sclerosis: a long-term safety study. *Cytotherapy*, 14(1), 56-60.
 55. Gorini, A., Miglioretti, M., & Pravettoni, G. (2012). A new perspective on blame culture: an experimental study. *Journal of evaluation in clinical practice*, 18(3), 671-675.
 56. Baiardo, G., Savioli, G., Conti, M., Corsiglia, L., & Miglioretti, M. (2011). Gruppo chiuso o gruppo aperto semistrutturato? Confronto tra due modalità di gestione del gruppo educativo in cardiologia riabilitativa. *Psicologia della salute*, 2, 9-27.
 57. Ruffa, B., & Miglioretti, M. (2011). Progettare la promozione della salute all'interno del Servizio Sanitario nazionale: criticità e punti di forza di un'esperienza ispirata al Modello Precede-Proceed. *Psicologia della Salute*, 1, 119-134.
 58. Montali, L., Tanaka, A., Riva, P., Takahashi, H., Cocchi, C., Ueno, Y., Miglioretti, M. et al. (2010). A short version of a HRQoL questionnaire for Italian and Japanese patients with PBC. *Digestive and liver disease*, 42(10), 718-723.
 59. Mazzini, L., Ferrero, I., Luparello, V., Rustichelli, D., Gunetti, M., Mareschi, K., Testa, L., Stecco, A., Tarletti L., Miglioretti M., et al. (2010). Mesenchymal stem cell transplantation in amyotrophic lateral sclerosis: A Phase I clinical trial. *Experimental Neurology*, 223(1), 229-237.
 60. Miglioretti, M., Vecchio, L.P., & Romano, D. (2009). Salute organizzativa e qualità del servizio: riflessioni a partire da un'indagine presso il personale tecnico-amministrativo dell'Università di Milano-Bicocca. *Risorsa Uomo*, 15(4), 387-399.
 61. Velasco, V., & Miglioretti, M. (2009). I principali ambiti di ricerca della Psicologia della Salute in Europa. Una rilettura critica a partire dal 23° Congresso Europeo di Psicologia della Salute. *Psicologia della Salute*, 3, 139-153.
 62. Miglioretti, M., Mazzini, L., Oggioni, G.D., Testa, L., & Monaco, F. (2008). Illness Perceptions, mood and health-related quality of life in patients with amyotrophic lateral sclerosis. *Journal of psychosomatic research*, 65(6), 603-609.
 63. Griffo, R., Urbinati, S., Giannuzzi, P., Jesi, A.P., Sommaruga, M., Saggiocca, L., Bianco, E., Tassoni, G., Iannucci, M., Sanges, D., Baldi, C., Rociola, R., Carbonelli, M.G., Familiari, M.G., Cristinziani, G.R., Amari, C., Richichi, I., Alessandrini, F., Mordenti, F., Mauro, B., Mozzetta, S., Miglioretti, M. et al. (2008). Italian guidelines on cardiac rehabilitation and secondary prevention of cardiovascular disease: executive summary. *Giornale Italiano di Cardiologia*, 9(4), 286-297.
 64. Sommaruga, M., Tramarin, R., Balestroni, G., Bettinardi, O., Miglioretti, M., Omodeo, O., et al. (2008). Organizzazione delle attività di psicologia nelle strutture di cardiologia riabilitativa italiane. *Monaldi Archives for Chest Disease*, 70(1), 6-14.
 65. Miglioretti, M., & Velasco, V. (2008). Il 22mo congresso europeo di psicologia della salute. "Behavior, health and healthcare: from physiology to policy. *Psicologia della salute*, 2008(3), 141-147.
 66. Miglioretti, M., Ercole, M., Sabbione, A., & Zucca, F. (2008). Operare ai confini tra organizzazioni: tre storie di lavoro in campi di azione periferici. *Animazione sociale*, 2008(5), 68-87.
 67. Argentero, P., Miglioretti, M., & Angilletta, C. (2007). Quality of work life in a cohort of Italian

- health workers. *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia.*, 29(suppl a), a50-a54.
68. Miglioretti, M., & Pravettoni, G. (2007). Intention to be physically active: a theory-guided study in Italian teenagers. *Psychological reports*, 100 (3), 939-948.
 69. Zotti, A.M., Balestroni, G.L., Cerutti, P., Rossi Ferrario, S., Angelino, E., & Miglioretti, M. (2007). Application of the general perceived self-efficacy scale in cardiovascular rehabilitation. *Monaldi Archives for Chest Disease*, 68(3), 178-183.
 70. Miglioretti, M., Nasorri, C., Passoni, E., Sommaruga, M., & Gremigni, P. (2007). Efficacia di un percorso formativo sulla comunicazione operatore sanitario-paziente in cardiologia riabilitativa. *Psicologia della salute*, 2007(2), 87-99.
 71. Pain, D., Miglioretti, M., & Angelino E (2006). Sviluppo della versione italiana del BriefIPQ, strumento psicometrico per lo studio delle rappresentazioni di malattia. *Psicologia della salute*, 2006(1), 81-89.
 72. Sommaruga, M., Tramarin, R., Balestroni, G., Bettinardi, O., Cauteruccio, M.A., Miglioretti, M., et al. (2005). ISYDE-Psi first step of the implementation of guidelines for psychology activities in cardiac rehabilitation and prevention. *Italian Survey on Cardiac Rehabilitation-Psychology*. *Monaldi archives for chest disease*, 64(1), 53-58.
 73. Miglioretti, M., & Pravettoni, G. (2004). Italian young subculture: body modifications, risk behavior, self esteem and self efficacy. *Psychological reports*, 95(2), 564-576.
 74. Miglioretti, M., Bo, R., Ercole, M., Pain, D., & Zucca, F. (2004). La promozione della salute nella scuola superiore: il progetto Sailor. *Psicologia della salute*(2), 73-83.
 75. Sommaruga, M., Tramarin, R., Angelino, E., Bettinardi, O., Cauteruccio, M.A., Miglioretti, M., et al. (2003). Guidelines on psychological intervention in cardiac rehabilitation methodological process. *Monaldi archives for chest disease*, 60(1), 40-44.
 76. Mazzini, L., Pastore, I., Miglioretti M. (2003). L'impianto di cellule staminali nella sclerosi laterale amiotrofica: dalla richiesta dei pazienti alla comunicazione dei risultati. *Neurological Science*. 24, s782-s784
 77. Pravettoni G., Miglioretti M. (2003). Studio dei comportamenti di rischio nell'anziano. *Ricerche di Psicologia*. 3, 139-149.
 78. Miglioretti, M. (2003). The Common – Sense Model of Illness Representation: lo sviluppo e la valutazione di modelli di intervento. *Psicologia della Salute*. 2, 21-25.
 79. Miglioretti, M., Munafò, A., Pravettoni, G. (2002). Studio dei comportamenti di salute in giovani di età compresa tra 18 e 25 anni. *Ricerche di Psicologia*. 4, 57-70.
 80. Angelino, E., Miglioretti, M., & Zotti, A.M. (2002). Agitation assessment in severe traumatic brain injury: methodological and clinical issues. *Brain injury*, 16(3), 269-275.
 81. Capello S., Miglioretti M. (2001). La valutazione della qualità del Centro di Diagnosi e Cura del Dolore. *Psicologia della Salute*, 3, 123-136.
 82. Pravettoni G., Miglioretti M., Zotti A.M. (2001). Conoscenze, credenze e comportamenti di salute in un gruppo di giovani studenti del nord ovest d'Italia, *Psicoterapia Cognitiva e Comportamentale*, 3, 223-233.
 83. Pravettoni G. Miglioretti M., Callegari M. (2001) Gli anziani e le case di riposo: applicazione del modello di Andersen e Newman. *Ciclo di vita e Disabilità/Life Span and Disability*, 1, 21-32.
 84. Pravettoni G., Miglioretti M. (2000). Il temperamento e il carattere in pazienti affetti da infarto miocardico. *Ciclo di vita e Disabilità/Life Span and Disability*, 2, 179-187.
- Books or books chapters:
85. Miglioretti M. (2021). *L'occupabilità sostenibile [Sustainable Employability]*. Edra Edizioni, Milano.
 86. Previtali, F., Torp, S., Miglioretti, M. (2019). Searching for the balance: health needs and well-

- being at work in Italy and Norway. In Di Fabio, A.M. (a cura di). Positive psychology for healthy organizations, New York, Nova Science Publishers, 235-266.
87. Berardini, C., Gili Favela, I., Leardini, I., Miglioretti, M., Zucca, F. (a cura di) (2016). Straniera di casa. Per una formazione contestualizzata dell'assistente familiare. Roma, Armando Editore.
 88. Zucca, F., Miglioretti, M. (2016). Il contesto culturale: scenari e immaginari del lavoro dell'assistente familiare. In Berardini, C., Gili Favela, I., Leardini, I., Miglioretti, M., Zucca, F. (a cura di). Straniera di casa. Per una formazione contestualizzata dell'assistente familiare. Roma, Armando Editore, pag. 21-36.
 89. Miglioretti, M., Zucca, F. (2016). La ricerca di costanti e di regolarità nei percorsi formativi per lo sviluppo professionale dell'assistente familiare. In Berardini, C., Gili Favela, I., Leardini, I., Miglioretti, M., Zucca, F. (a cura di). Straniera di casa. Per una formazione contestualizzata dell'assistente familiare. Armando Editore, pag. 77-124.
 90. Miglioretti, M., Leardini, I., Gili Favela, I. (2016). Quando la formazione si affaccia sul mondo: assistente familiare, rete dei servizi socio sanitari e del lavoro. In Berardini, C., Gili Favela, I., Leardini, I., Miglioretti, M., Zucca, F. (a cura di). Straniera di casa. Per una formazione contestualizzata dell'assistente familiare. Armando Editore, pag. 125-142.
 91. Miglioretti, M., Mariani, M., & Vecchio, L. (2016). Could the patient engagement promote an health system free from malpractice litigation risk? In: G. Graffigna (Ed.), Promoting Patient Engagement and Participation for Effective Healthcare Reform, Hershey, PA, USA: IGI Global, pag. 240-264.
 92. Vecchio, L., Miglioretti, M., Colombo, M. (2016). Le funzioni organizzative e culturali di network management. In Brunod, M., Moschetti, M., Pizzardi E. (a cura di) la coprogettazione sociale. Trento: Erickson Edizioni, pag. 139-154.
 93. Miglioretti M., Gragnano, A., Simbula S. (2016). Work-Health Balance: basi teoriche di un nuovo costrutto e sue relazioni con la qualità del rientro al lavoro dopo malattia. In Argentero P.G., Fiabane, E. Il rientro al lavoro. Milano: Raffaello Cortina, pag. 231-257.
 94. Miglioretti M., Gragnano A. (2015). Work-Health Balance: Le ragioni che giustificano l'introduzione di un nuovo costrutto. In Giorgi I., Bertolotti, G., Imbriani M., Valutazione e gestione dello stress da lavoro correlato. Ariccia (RM): Aracne, pag. 157-176.
 95. Vecchio L., Converso, D., Miglioretti, M. (2013). Bibliografia degli scritti di Dario Romano. In Colucci, F.P., Ferrari, L., Vecchio, L. (a cura di) Mente e Consumo. Un percorso di ricerca nella psicologia che cambia. Milano: Raffaello Cortina, pag. 167-184.
 96. Vecchio, L., Velasco, V., Miglioretti, M. (2013). Quadro di insieme. Dai comportamenti di salute all'individuazione di tipologie di condotte. I dati della ricerca HBSC come supporto per la progettazione di interventi sulla salute.. In: Generazione 20.10: comportamenti di salute, contesti di vita e livelli di benessere degli studenti lombardi. Indagine Health Behaviour in School-aged Children (HBSC) Lombardia 2009-2010: stili di vita e salute degli studenti di 11, 13 e 15 anni. Rapporto 2012. Eupolis Lombardia - Istituto superiore per la ricerca, la statistica e la formazione. Pag. 227-248.
 97. Miglioretti, M., & Romano, D. (2008). La domanda di psicologia in Italia. In G. Ponzio (a cura di), La psicologia e il mercato del lavoro: una professione destinata al precariato? Milano : Franco Angeli, 47-82.
 98. Miglioretti, M. (2007). La psicologia applicata alle organizzazioni sanitarie. In P. Argentero (a cura di), Psicologia del lavoro e interventi organizzativi. Milano : Franco Angeli, 111- 127.
 99. Pravettoni, G., & Miglioretti, M. (2006). Emotion and Self-Regulation in Health Promotion. In Prescott AP (a cura di), The Concept of Self in Medicine and Health Care. London : Nova Science Publishers, 123-141.
 100. Miglioretti, M. (2004). Pratiche di formazione organizzativa: prendersi cura dei sistemi di cura. In M.T. Cerrato, Vinardi GM, & Zucca F (a cura di), La memoria e la cura. Modelli e pratiche di lavoro con l'anziano. Roma: Borla, pag. 161-187.

101. Miglioretti M. (2003). Test psicologici per la definizione dello stile cognitivo. In Pinelli P. (a cura di) Funzioni nervose e processi mentali. Maugeri Foundation Books, Pavia, pag. 59–64.
102. Pravettoni, G., & Miglioretti, M. (a cura di). (2002). Processi Cognitivi e Personalità. Milano: Franco Angeli.
103. Miglioretti, M. (2002). Apprendimento e memoria. In Pravettoni, G., Miglioretti, M. (a cura di). Processi cognitivi e personalità. Milano: Franco Angeli, pag.67-80.
104. Miglioretti, M. (2002). L'intelligenza. In Pravettoni, G., Miglioretti, M. (a cura di). Processi cognitivi e personalità. Milano: Franco Angeli, pag. 107-117.
105. Pinelli P. con la collaborazione di Neromante L.I., Miglioretti M., Zotti A.M. (2001) Ombre fuori che nell'aspetto. Le interazioni tra biologico psicologico e religioso. La Goliardica Pavese, Pavia.

According to law 679/2016 of the Regulation of the European Parliament of 27th April 2016, I hereby express my consent to process and use my data provided in this CV

Milan,
18/07/2025

Signature



INFORMAZIONI PERSONALI

Riccardo Giorgio Zuffo

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

1989–alla data attuale

Fondatore e Amministratore Delegato

Telema - Consulenza di Direzione, Milano

- Direttore Scientifico dei **Servizi Psicologici**:
 - **Coaching, Counseling, Career Counseling e Mentoring** a tutti i livelli organizzativi (centinaia di interventi e progetti);
 - **Assessment individuali e di gruppo** (centinaia di interventi e progetti);
 - **valutazione dello Stress Lavoro-Correlato**, effettuata in circa 200 aziende nazionali e multinazionali (per esempio Tetrapak, Morse Tec, ZF Italia, GD Spa, Fresenius, Salini, Elica, Comifar...), circa 15.000 lavoratori;
 - **modelli e test validati direttamente**. Utilizzo e valutazione di modelli, strumenti, tests ripresi dalla letteratura internazionale per i servizi di Coaching, Counseling, Career counseling, Assessment; Assessment Center (strumenti di valutazione, test, dinamiche digruppo...); validazione modello per la valutazione dello Stress Lavoro Correlato (analisi di clima e benessere organizzativo).
- **Executive Search, Head-Hunting, Telema Giovani** per selezioni laureati, master, Phd, Talents. Employer Branding, Outsourcing, Temporary del servizio di Selezione.
- **Consulenza organizzativa**: nell'ambito delle competenze distintive revisione di processi, change management (culture aziendali), downsizing/disagio lavorativo, M&A, restructuring.
- Fondatore di **Telema per l'Arte** per la promozione della cultura e dell'arte nelle organizzazioni. Eventi, Conference, Meeting aziendali etc... Conferenze e convegni sulle tendenze di consumo nel fashion, nei consumi alimentari nella pesca, entertainment etc...
- Fondatore della Rivista **Il Tavolo di Piero**, (Periodico di consulenza di direzione, risorse umane, e promozione dell'arte. Registrazione Tribunale di Milano n. 104 24-02-2003

1989–alla data attuale

Progetti in ambito consulenza, coaching, counseling più rilevanti. Esperienze documentabili, in parte riservate, o totalmente riservate

Falck. Chiusura stabilimento di Sesto San Giovanni. Gestione replacement di molte decine di persone. Progetti individuali di **coaching, counseling** e di **outplacement collettivo**. Capo progetto e operativo direttamente su almeno 25-30 casi tra i più problematici. Durata due anni.

ArcelorMittal. Chiusura stabilimento di Verderio. Seguiti direttamente alcuni casi difficili (5-6) e supervisionati almeno altri 15-20 altri casi in una logica di **coaching/counseling**. Azioni di outplacement individuali e di gruppo sull'intero organico condotte con un nostro team.

Attività (anche in talune situazioni di down-sizing) di **coaching, counseling, career counseling**, in taluni casi di **mentoring** su top management, dirigenti, quadri, high flyers, casi critici. Alcune aziende con le quali ho operato direttamente: **Barilla, Nestlè, Kraft (casi molto critici), Unisys, Pirelli in Italia, Pirelli Real Estate, Pirelli Brasil, Pirelli Argentina, CGT, Ipercoop Sicilia e altre varie Coop in Italia, Coop in Croazia, Candy, Humanitas, Finiper (Mentoring), Newron, Prada, Torno International (diversi casi anche complessi), Arcelor Mittal, Credit Agricole, IEO, Borgwarner.**

Progetti complessi, talvolta pluriennali, recenti **Eurofactor, BorgWarner**.

Consulenza/coaching per privati nell'arco di circa trent'anni: difficile definire a priori la tipologia di attività al di là della richiesta iniziale e formale. Le persone operavano spesso in aziende clienti o con il passaparola. I ruoli diversissimi. In molti casi CEO, Senior Partner o Partner in società prestigiose della consulenza strategica o della finanza, Top Manager, Dirigenti, Quadri. Molti casi persone in ruoli marginali come "civil servant".

Progetti atipici ENAIP. Progetto su operatori di centro per l'impiego. **Coaching individuali (4) e di gruppo (12 persone).** Crucialità delle riconversioni di ruolo (prima volta nella storia di ENAIP Lombardia) **CISL-FIM progetto su orientamento al ruolo di Sindacalisti**

Collegio di Milano (attività di **formazione** e di **counseling**) Prima Edizione Master per lo Stato (16 allievi e intervento specifico su tutor). **Università Gabriele d'Annunzio** coaching operatori all'orientamento **Università di Modena e Reggio** coaching su persone per orientamento studenti. Progetti condivisi con **APS** su **career counseling**.

1996–alla data attuale

Professore Universitario

in diverse Università italiane

Università degli Studi "G. D'Annunzio" di Chieti

Dal Febbraio 2005 a Marzo 2015 **Professore Associato di "Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni e dei Consumi" (M-PSI/06)** Dipartimento di Scienze Psicologiche etc... Insegnamenti di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (PSI-06) e di Psicologia Sociale (PSI-05). Anno accademico 2002/2004 Professore a contratto di **"Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni"**. Dal 2010 al 2012 Responsabile dell'Orientamento per la Facoltà di Psicologia.

Università Cattolica del sacro Cuore di Milano e Piacenza

Dall'anno accademico 2012/2013 ad oggi **Professore a contratto insegnamento "Psicologia delle Relazioni e dei Contesti Organizzativi" e di "Sociologia dei consumi"**, Facoltà di Economia. Anno accademico 1997/2011 Professore a contratto di **"Psicologia del Lavoro"**, Corso di Laurea in Economia e Gestione aziendale, Curriculum "Gestione delle imprese del terziario e dei servizi commerciali", Università Cattolica di Milano.

Anno accademico 1998/2003 Professore a contratto di **"Psicologia delle Organizzazioni"**, Facoltà di Psicologia. Anno accademico 1996/1999 Professore a contratto di **"Psicologia del Lavoro"**, Facoltà di Economia e Commercio, Università Cattolica di Piacenza.

Università degli Studi di Milano Bicocca

Dall'anno accademico 2014/2015 ad oggi **Professore a contratto dell'insegnamento di "Psicologia Economica e dei Consumi"** – Facoltà di Psicologia, Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche

1977–1988

Dirigente Industriale Capogruppo.

Gruppo Pirelli, Milano

Dirigente industriale Capogruppo. **Direttore della Selezione, Sviluppo e Piani Gruppo italiano e progetti internazionali.**

Employer branding, Responsabile comunicazione verso i sistemi educativi (università, scuole, business school). con le principali attività e responsabilità. Selezione, valutazione dei ruoli e delle competenze, piani di carriera, sistemi di valutazione. Progettazione delle attività formative istituzionali. Progetti di MBO, Compensation & Benefits, Piani di sviluppo. Due diligence per valutazione risorse umane di società da acquisire o cedere. Interventi e progetti macro e micro-organizzativi. 1982-1983 **Pneumatici Pirelli** (subholding). Progetti organizzativi vari su stabilimenti pneumatici world-wide.

1994–alla data attuale

Iscritto all'Albo Professionale degli Psicologi della Lombardia - n. 3876

Affiliazioni e Certificazioni

- Iscritto dal 2005 alla **AIP**, Associazione Italiana di Psicologia (Associazione degli Accademici)
- Membro del Capitolo Italiano dell'**EMCC** (European Mentoring and Coaching Council).
- Socio Ordinario di **Ariele** (Associazione Italiana di Psicosocioanalisi). *Ariele rappresenta l'associazione storica di coloro che si sono occupati di psicosocioanalisi lungo un'importante tradizione della cultura francese che ha visto in Enriquez in Focault e in Lacan gli esponenti di maggiore spicco. In Italia i maggiori esponenti di questo filone di pensiero saranno Pagliarini con Ariele e lo Studio di Analisi Socio-psicologica con (Riccio??) Cesare Kaneklin (mio referente in Università in tutta la mia carriera universitaria) e la Olivetti Manukian. Ariele, fondata nel 1983 da 12 considerati socio fondatori oggi conta approssimativamente una sessantina di soci. La possibilità di accedere alla associazione come socio ordinario (non allievo) è assicurata da almeno due soci ordinari che devono garantire una prima presentazione al Comitato Direttivo sia attraverso il cv ma anche e soprattutto la riconoscibilità e la documentazione delle esperienze fatte e delle competenze maturate sul piano professionale o scientifico. Il Comitato Direttivo delibera l'accettazione del nuovo socio. **L'associatura è la certificazione.** La certificazione gli per gli allievi della stessa associazione, a cui viene comunque assegnato un tutor, avviene in itinere alla luce delle competenze specifiche, dei percorsi maturati all'interno e delle verifiche condotte dallo stesso Comitato Direttivo.*
- Socio **SIO**, Società Italiana per l'Orientamento e negli anni 2011 e 2012 e Membro del Collegio dei Proviviri della SIO-Società Italiana Orientamento.

1980–1988

Psicoanalisi

Percorso personale di psicoanalisi della durata di 8 anni, con la dottoressa Barbara Serrati (N° iscrizione all'Albo degli psicologi - psicoterapeuti: 285), afferente alla Società di Psicoanalisi Italiana (SPI). (Esperienza valida per facilitare l'accesso alla SPI come allievo psicoterapeuta)

1976

Laurea in Filosofia - indirizzo psicologico

Università degli Studi di Milano, Milano (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALTRI TITOLI ED ESPERIENZE DI STUDIO, DI DOCENZA, AFFILIAZIONI

Socio dell'EMCC (European Mentoring and Coaching Council) e Coordinatore della Commissione Tecnico Scientifica del Capitolo Italiano dell'EMCC (European Mentoring and Coaching Council)..

Socio Ordinario di Ariele (Associazione Italiana di Psicosocioanalisi).

Iscritto alla SIO, Società Italiana per l'Orientamento e negli anni 2011 e 2012 Membro del Collegio dei Proviviri della SIO-Società Italiana Orientamento.

Iscritto alla AIP, Associazione Italiana di Psicologia.

Da giugno 2013 membro dell'Editorial Board della rivista "Universal Journal of Psychology".

Dall'anno accademico 2010/2011 Referee per la rivista internazionale "International Institute of Informatics and Systemics".

Dal 2010 al 2012 Responsabile dell'Orientamento della Facoltà di Psicologia presso l'Università degli Studi G. D'Annunzio di Chieti. Area Counseling, Coaching e Career Counseling

Dal 2010 al 2012 Membro del Comitato Scientifico del Master in Pubblica Amministrazione "Milano per lo Stato" al Collegio delle Università Milanesi.

Componente nel 2002-2003 del Comitato Strategico alle dipendenze del presidente dell'ARPA (Regione Lombardia)

Componente del "Coordinamento Tecnico Scientifico degli Osservatori della Conoscenza e degli altri interventi" istituito dall'Ente Abruzzo Lavoro, 2007- 2008.

Dal 26/03/2013 iscritto all'Albo dei Consulenti Tecnici d'Ufficio del Tribunale di Milano nella categoria Psicologi (specialità Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni).

Dal 2009 al 2013 membro del Laboratorio Stress Lavoro-Correlato della Regione Lombardia.

**PUBBLICAZIONI, ARTICOLI,
PARTECIPAZIONI A CONVEGNI
RECENTI**

MONOGRAFIE E CURATELE

Zuffo, R. G. (2025). *Riflessività e Coaching. Paradigmi professionali tra Digital Era e Soggettività*. Milano: Franco Angeli Editore

Zuffo, R. G. (2019). *Talenti ed Executive Search. Il Processo di Selezione*. Milano: Il Tavolo di Piero. ISBN: 9791220048040

Zuffo, R.G. (2004). Taylor. Le origini dello Scientific Management e della psicologia del lavoro. Milano: Libreria Cortina, Prefazione a cura di Accornero, A., Introduzione a cura di Kaneklin, C., ISBN: 9788870431162. Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 103396

Zuffo, R.G. (2013). *Revisiting Taylor. L'organizzazione scientifica del lavoro: il libro che ha sconvolto un secolo*. Milano: Franco Angeli Editore.

Zuffo, R.G. (2003). Le origini della selezione professionale. In: *Il processo di selezione. Un lungo percorso nella storia della psicologia del lavoro*. Il tavolo di Piero, Quaderno Telema, N. 2.

ARTICOLI IN RIVISTE NAZIONALI E INTERNAZIONALI INDICIZZATE

Ripamonti, S.C., Galuppo, L., Petrilli, S., Dentali, S. & Zuffo, R.G. (2021). *Care Ethics Management and Redesign Organization in the New Normal*. Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano, Italia. The International Journal Frontiers in Psychology. doi: 10.3389/fpsyg.2021.747617

Maiolo, M.E., Zuffo, R.G., An evaluation of organizational trust: psychometric characteristics of the Italian version of Workplace Trust Survey (I-WTS), *Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology*, Vol. 25(4), TPM Vol. 25, No. 2, June 2018: 273-304

Maiolo, M.E., Zuffo, R.G. & Cortini, M. (2013). *Students' Academic Performance and Employability: A Study on Italian Undergraduates*, The International Journal of Learning in Higher Education, Vol. 19(4), 49-60. ISSN: 2327-7955.

Maiolo, M.E., Cortini, M. & Zuffo, R.G. (2013). *Education or Employment? The challenging choice of today's youth*. Procedia – Social and Behavioral Sciences (3rd WCPCG). Volume 84, 9 July 2013, Pages 298 – 302

Maiolo, M.E., Zuffo, R.G. & Cortini, M. (2013). *Student cynicism: an initial Italian validation of CATCS (Cynical Attitudes Toward College Scale)*. Procedia – Social and Behavioral Sciences (3rd WCPCG), Volume 84, 9 July 2013, Pages 283-287.

Zuffo, R.G.& Ferretti, M. S. (2012) Multifactor Organizational Stress Risk Questionnaire – MOSRQ: studio preliminare su dimensioni e struttura. *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, vol. 34, n. 2, Suppl. B, B61-B71, ISSN: 1592 – 7830.

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 272667

Barattucci, M. & Zuffo, R.G. (2012). Measuring learning environment perceptions: validation of the Italian version of the approach to study inventory and the student course experience questionnaire. *TPM. Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology*, vol. 19, p. 15-33, ISSN: 1972-6325, doi: 10.4473/TPM19.1.2

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 252222

ARTICOLI E CONTRIBUTI IN RIVISTE E VOLUMI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Zuffo R.G. (2013). Lo Spirito del Tempo del volume 'Principles of Scientific Management' di Frederick Winslow Taylor. *Ideologia e scienza. Studi Organizzativi*, vol. 1, p. 9-33, doi:10.3280/SO2013-001001

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 439922

ge

Zuffo, R.G.& Barattucci, M. (2010). L'influenza del modello teorico di Biggs negli attuali sistemi di valutazione universitaria anglosassoni ed europei. *Gipo - Giornale Italiano di Psicologia dell'Orientamento*, vol. 10/3, p. 3-14, ISSN: 1720-7681

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 154185

Zuffo, R.G. (2009). Stress Lavoro-Correlato. *Direzione del Personale*, vol. 149, n.2, p. 38-40

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 176889

Zuffo, R.G.& Barattucci, M. (2008). L'approccio fenomenografico e la Student Learning Perspective nella valutazione dei contesti universitari. *Psicologia dell'Educazione e della Formazione*, vol. 10, n. 2, ISSN: 1128-6881

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 132560

Zuffo, R.G. (2008). Rapporti di fiducia in contesti di downsizing. *Direzione del Personale*, vol. 146 n.3, p. 28-31

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 154261

Zuffo, R.G. (2003). Il coraggio e la paura. *Storie di imprenditori tra identità e cambiamento .SKILL*, vol. 24, p. 88-104, ISSN: 1971-4866

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 155363

Zuffo, R. G. (2022). Guardare lentamente: l'universo poetico e concettuale di Lorenzini, in "Sculitore della Terra. Da Savona al mondo" di S. Lorenzini. Milano, Electa Spa.

Zuffo, R. G. (2019). Il vissuto lavorativo e il rapporto con l'azienda, in "Colletti bianchi: Una ricerca nell'industria e la discussione dei suoi risultati" di A. Cipriani e A. M. Ponzellini, Studi e Saggi Vol. n.203, Firenze University Press.

Zuffo, R.G., Dentali S., Pettinari S., (2018), *Counseling in azienda: tra analisi della domanda*,

scientificità e P-O fit. Il contributo è stato richiesto dal Comitato Tecnico-Scientifico della ConsensusConference in relazione alla richiesta formale presentata nel Protocollo della Conferenza di Consenso sul Counseling in Italia (Comitato Promotore del 2017). Intervento specifico relativo al tema del Counseling in contesti organizzativi e scuole di Coaching.

Zuffo, R.G. (2018)., Scientificità e cultura aziendale. Riflessioni sull'evoluzione delle competenze e dei ruoli professionali. Cover story, rivista Direzione del Personale dell'AIDP, No.185, p.10-14.

Zuffo, R.G., (2018). Evoluzione delle competenze e dei ruoli professionali: scientificità e cultura aziendale. Editato sul blog del Professor Raul Claudio Nacamulli, professore ordinario del Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "Riccardo Massa", Università degli Studi di Milano Bicocca. (<http://btdc.albaproject.it/>)

Zuffo, R.G. (2015)., WCM e fiducia. In: Campagna L., Cipriani A, Erlicher L., Neirotti P., Pero L.

Le persone e la fabbrica. Una ricerca sugli operai Fiat Chrysler in Italia. Milano. Guerini Next.

Zuffo, R.G.; Maiolo, M.E. (2015)., WCM e fiducia Allegato 2: Analisi di contenuto sui focus group a 150 lavoratori. In: Campagna L., Cipriani A, Erlicher L., Neirotti P., Pero L. Le persone e la fabbrica. Una ricerca sugli operai Fiat Chrysler in Italia. Milano, Guerini Next.

Zuffo, R.G. (2013). Prefazione. In: Zuffo, R.G. (a cura di). Revisiting Taylor. L'organizzazione scientifica del lavoro: il libro che ha sconvolto un secolo. Milano, Franco Angeli.

Zuffo, R.G. (2013). "Principles of Scientific Management" (PSM): il libro che ha sconvolto un secolo. In: Zuffo, R.G. (a cura di). Revisiting Taylor. L'organizzazione scientifica del lavoro: il libro che ha sconvolto un secolo. Milano, Franco Angeli.

Zuffo, R.G. & Kaneklin, C. (2010). Agostino Gemelli "Positivista"? Le influenze dell'"Epoca del Progresso" nella concezione della Scienza e della Psicologia applicata al lavoro e all'industria. In: Bocci Maria (ed.). Storia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore. vol. VI, p. 263-297, Milano: Vita e pensiero, ISBN: 9788834318560

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 176725

Zuffo, R.G. & Barattucci, M. (2010). La Soddisfazione lavorativa nelle donne laureate tra Job Insecurity, Differenze Geografiche e Genitorialità. In: Rete degli psicologi del lavoro, Rete delle Consigliere di parità. Vita, identità, genere in equilibrio precario. Ricerche psicologiche sul mercato del lavoro in Italia. p. 81-118, Milano: Edizioni Unicopli, ISBN: 9788840014289

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 176655

Zuffo, R.G. & Barattucci, M. (2008). Job Insecurity e disagio lavorativo. In: Fulcheri, M., Lo Iacono, A. & Novara, F. (eds.) Benessere Psicologico e mondo del lavoro. p. 27-40, Torino: Centro Scientifico, ISBN: 9788876408106

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 132140

Zuffo, R.G. & Barattucci, M. (2008). Valutazione e intervento cognitivo-comportamentale nelle situazioni di disagio lavorativo e stress occupazionale. In: Fulcheri, M., Lo Iacono, A. & Novara, F. (eds.) Benessere Psicologico e mondo del lavoro. p. 27-40, Torino: Centro Scientifico, ISBN: 9788876408106

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 132141

Zuffo, R.G. & Kaneklin, C. (2006). Alle origini dello studio sulla job insecurity e sui survivors: i modelli di Greenhalgh e Brockner. In: Ferrari, L. & Veglio, O. (eds.) Donne e uomini nel mercato del lavoro atipico. La dimensione psicologica e di genere del lavoro precario e flessibile. p. 137-172, Milano: Franco Angeli, ISBN: 9788846475817

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 106405

Zuffo, R.G. (2006). Spunti su Job Insecurity, crisi della leadership e neomercenarismo professionale. In: Balduzzi, S. (ed.) L'individualismo emergente. Il nuovo volto del lavoro in azienda. p. 161-188, Milano: Guerini e Associati, ISBN: 8883357868

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 154262

Zuffo, R.G. (2004). Bilancio di competenze e orientamento al lavoro: dalla pratica professionale alla focalizzazione di una nuova processualità. In: Di Fabio, A. & Majer, V. (eds.) Il Bilancio di Competenze. p. 99-109, Milano: Franco Angeli, ISBN: 9788846452368

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 106404

Zuffo, R.G. (2003). Il tempo del successo e quello della maternità: discontinuità lavorativa, variabili

psicologiche e organizzative. In: Bombelli, M.C. & Cuomo S. (eds.) Il tempo al femminile. Lavoro, flessibilità e differenze di genere. p. 205-230, ETAS, ISBN: 9788845311734

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 154263

Zuffo, R.G. (1997). Apprendimento manageriale ed evoluzione organizzativa. La qualità della relazione tra crisi e sviluppo aziendale. In: Kaneklin, C. & Isolabella, M. C. (eds.) Immagini emergenti della leadership nelle organizzazioni. p. 169-193, Milano: Vita e pensiero, ISBN: 9788834337578

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 154264

ALTRE PUBBLICAZIONI E SITOGRAFIA

Zuffo, R.G. (2020). Il potere dei social nei processi di recruiting del personale. Rivista online CostoZero: <https://www.costozero.it/il-potere-dei-social-nei-processi-di-recruiting-del-personale/>

Zuffo, R. G. (2019). Le potenzialità dei social nella selezione dei candidati: come cambiano i processi di recruiting. Rivista online Digital4: <https://www.digital4.biz>

Zuffo, R. G. (2019). Valutazione dei candidati: i nuovi scenari dell'era digitale. Rivista online Digital4: <https://www.digital4.biz>

Zuffo, R.G., (2018). Evoluzione delle competenze e dei ruoli professionali: scientificità e cultura aziendale. <http://btcd.albaproject.it/>.

Zuffo, R.G., Cortini M., Ferretti, M.S. & Maiolo, M.E. (2011). Decent work e insicurezza lavorativa: professionalità e genitorialità nelle donne dell'Abruzzo di oggi. Pubblicazione a cura dell'Ufficio delle Consigliere di Parità della Regione Abruzzo presso Direzione Politiche Attive del Lavoro, Formazione ed Istruzione, Politiche Sociali Regione Abruzzo.

Zuffo, R.G. (2011). Organizzazioni e figure professionali emergenti: la criticità della loro selezione. Quaderni del Corso di Laurea in Economia e Gestione Aziendale - Service Management, No. 16, p. 23-43, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano.

Zuffo, R.G. (2008). P-O fit e selezione: sapere scientifico e sapere professionale, ancora una difficile conciliazione, Quaderni del Corso di Laurea in Economia e Gestione Aziendale, N. 9, Scuola Superiore CTS, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano.

Zuffo, R.G. (2006). Spunti su Job Insecurity e crisi della leadership. Il Tavolo di Piero Anno V°, Numero 05.2. http://www.telemainternational.com/tavolodipiero/2006/testi/2006_13_feb.htm

Zuffo, R.G. (2000). Teorie, modelli ed esperienze di ricerca relativi ai cambiamenti organizzativi ed ai processi di mobilità, espulsione, motivazione e riconversione professionale. Dispensa per il Corso di Psicologia del Lavoro della Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica.

Zuffo, R.G. (1999). Qualità e Valore dell'Impresa. Storie e Metodi. In Zuffo, R.G., Impemba, G., Barbarino, F. C. (a cura di), Qualità e Profitto. 2 volumi – Consorzio Qualità Assolombarda, Milano.

Zuffo, R.G. (1997). Uomini e Qualità – Visioni e Strumenti per la gestione delle Risorse Umane. Consorzio Qualità Assolombarda. Prefazione a cura di Kaneklin, C. Audiovisivo allegato al volume "Uomini e Qualità", regia di Zuffo, R.G. e Centimetri, C., sceneggiatura di Zuffo, R.G., montaggio di Lupi Timini, F., Milano.

Zuffo, R.G. (1987). Gestione per Risultati. Quaderni Verdi Pirelli.

Zuffo, R.G. (1987). Prospettive occupazionali ed inserimento professionale nella grande industria. In Se conosci puoi scegliere. Guida d'orientamento agli studi post scuola media superiore, Regione Lombardia, Milano.

Zuffo, R.G. & Cazzaniga, L. (1986). Inserimento Professionale. In Se conosci puoi scegliere. Guida d'orientamento agli studi post scuola media superiore, Regione Lombardia, Milano.

Zuffo, R.G. (dicembre 1987). Investire nelle Competenze, per una formazione integrata. Prefazione al

Volume di Dousset, A., Lefebvre, C. Quaderno Azzurro Pirelli, n. 63.

Zuffo, R.G. (1980) L'intervista di Selezione. Quaderni Verdi Pirelli.

PAPER E RICERCHE IN CORSO

Analisi della letteratura scientifica in materia di riflessività e common sense nell'attività di business coaching – Zuffo R.G., Dentali S.

"Digital e Covid: Riflessività e Cultura Aziendale" ricerca esplorativa condotta in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano sulle conseguenze del Covid sulle organizzazioni. Zuffo R.G, Ripamonti S., Galuppo L., Dentali S.

PARTECIPAZIONI A CONVEGNI, CONGRESSI, SEMINARI E GRUPPI DI STUDIO NAZIONALI E INTERNAZIONALI RECENTI

Zuffo, R. G.et altri Promotore e relatore del convegno "La Guerra in Ucraina e la comunicazione pubblica", Ariele e Minotauro, Casa della Psicologia, Milano, 17 maggio 2023.

Zuffo, R. G. Promotore e relatore del convegno "Coach e Adaptability. Nuovi paradigmi delle culture aziendali" EMCC Italia, Milano, 30 marzo 2023.

Zuffo, R. G. Promotore e relatore del convegno "Le matrici teoriche della riflessività e le ricadute pratiche sul coaching" EMCC Italia, Milano, 2 marzo 2023.

Zuffo, R. G. Promotore e relatore del convegno "DIGITAL E CULTURA AZIENDALE: tra innovazione e nuove Riflessività Manageriali" Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano – Dipartimento di Psicologia, 5 dicembre 2022.

Zuffo, R. G. Promotore e relatore del convegno "COUNSELING e COACHING: contesti organizzativi, analisi della domanda, competenze distintive dello psicologo" Università degli Studi di Milano-Bicocca - Dipartimento di Psicologia, 14 maggio 2019.

Zuffo, R. G. Promotore e relatore del convegno "Le Persone e la Fabbrica. Una ricerca in FCA e altre esperienze di benessere e di generazione di valore." Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano, 27 aprile 2016.

Zuffo, R. G. Relatore al corso: "Psicologia del consumo, evoluzione e tendenze future" nell'ambito del progetto "Pesce ++" - Piano Triennale della Pesca e dell'Acquacoltura D.M. 7 e 9 del 28/05/2014, Confederazione Nazionale Coldiretti -Impresa Pesca, Codice Fiscale 80051710582, Via XXIV 43 00187 Roma, 21 dicembre 2015.

Zuffo, R. G. Discussant al Convegno Internazionale FEP "La valorizzazione del pescato. Esperienze ed opportunità." Cinema Grillo, Mazara del Vallo (TP), 11 ottobre 2015.

Zuffo, R. G. Relatore al corso "Psiche e lavoro: è ora di cambiare filosofia? Aspetti medico legali della psichiatria occupazionale." Ordine dei Medici Chirurghi e degli odontoiatri della provincia di Torino, Torino, 29 Maggio 2015.

Zuffo, R. G. Promotore del convegno "Le Persone e la Fabbrica. Nuovo lavoro e nuove regole." Università G. d'Annunzio di Chieti e Pescara, Chieti, 8 maggio 2015.

Zuffo, R. G. Discussant al seminario "Le nuove vie della partecipazione dei lavoratori." Università Ca'

Foscari Venezia, Venezia, 20 marzo 2015.

Zuffo, R. G. Promotore del convegno "Hugo Münsterberg e i laboratori psicotecnici tra Ottocento e Novecento". Università G. d'Annunzio di Chieti e Pescara, Chieti, 13 Marzo 2014.

Zuffo, R.G., Maiolo, M.E. & Imperiali, S. (2013). Job insecurity e stress lavoro-correlato: indagine in un'azienda metalmeccanica. Presentazione orale. Atti del Congresso Nazionale AIP, Padova, 25-27 Settembre 2013.

Zuffo, R.G. & Maiolo, M.E. (2013). Azienda orientata al successo è sinonimo di zero infortuni? Studio qualitativo sulla gestione della sicurezza e strategie di comunicazione di un ente nazionale di prevenzione. Presentazione orale. Atti del Congresso Nazionale AIP, Padova, 25-27 Settembre 2013.

Zuffo, R.G. & Maiolo, M.E. (2013). Laurea: accessoria o indispensabile? Uno studio sulle percezioni di occupabilità degli studenti universitari. Presentazione orale. Atti del Congresso Internazionale SIO "Life Design and Career Counseling: Building hope and resilience", Padova, 20-22 Giugno 2013.

Maiolo, M.E., Cortini, M. & Zuffo, R.G. (2013). Are we overeducated? Exploring undergraduates and their families employability perceptions. Poster presentato al 16th Congress of the European Association of Work and Organizational Psychology. Munster, 22-23 Maggio 2013.

Zuffo, R.G., Cortini, M. & Maiolo, M.E. (2013). Employability e insicurezza lavorativa: quale legame? Presentazione orale. Atti del Congresso Nazionale SIO "Orientamento alla Scelta: Ricerche, Formazione, Applicazioni", Milano, 21-23 Febbraio 2013.

Maiolo, M.E., Di Battista, L. & Zuffo, R.G. (2012). "Il ruolo della fiducia nel rischio di stress lavoro-correlato: un'indagine in una asl abruzzese". Atti del Convegno Nazionale delle Sezioni AIP "AIP 1992-2012: Psicologia, Scienza, Società". Chieti, 20-23 Settembre 2012. ISBN 978-88-97412-663.

Maiolo, M.E. & Zuffo, R.G. "Crisi e mercato del lavoro: uno sguardo su employability e overeducation". Poster presentato al Convegno Nazionale delle Sezioni AIP "AIP 1992-2012: Psicologia, Scienza, Società". Chieti, 20-23 Settembre 2012. ISBN 978-88-97412-663.

Zuffo, R.G. & Imperiali, S. "La rilevazione della fiducia nelle organizzazioni: primo adattamento italiano della workplace trust survey (WTS)". Poster presentato al Convegno Nazionale delle Sezioni AIP "AIP 1992-2012: Psicologia, Scienza, Società". Chieti, 20-23 Settembre 2012. ISBN 978-88-97412-663.

Zuffo, R.G. Presentazione del contributo "Ruolo della psicologia del lavoro e delle organizzazioni: tra eccellenza e disagio lavorativo" al seminario "La finanziarizzazione dell'economia, la crisi e le parti sociali. Quale futuro per i giovani?". Università degli studi G.D'Annunzio, Chieti, 22 Marzo 2012.

Zuffo, R.G. Presentazione del contributo "Crucialità del rapporto con la committenza e opportunità organizzative" al congresso organizzato da OPL "Il punto sulla valutazione del rischio stress lavoro-correlato: opportunità e criticità", Milano, 10 Febbraio 2012.

Zuffo, R.G. Relatore alla Tavola Rotonda sullo Stress lavoro-correlato "Gli Attori del Sistema a confronto sul significato di stress lavoro-correlato", promosso da Università degli studi di Genova, Genova, 3 Dicembre 2011.

Zuffo, R.G. Collegialità, eccellenza e internazionalità. Presentazione a "International Conference Vocational designing and Career counselling Challenges and new horizons". Padova, 12-13-14

Settembre 2011.

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 269047

Zuffo, R.G., Cortini, M. & Barattucci, M. Presentazione "Competenze e professionalità per l'orientamento universitario: riflessioni e spunti applicativi del modello anglosassone sulle percezioni studentesche relative all'ambiente accademico e sulla tutorship". Seminario di studio in onore e ricordo di M. L. Pombeni. Padova, 13-14 Maggio 2011.

Zuffo, R.G. Relatore al Convegno "Stress lavoro-correlato: profittabilità aziendale e sostenibilità del lavoro", promosso da il Laboratorio di Business Psychology dell'Università degli Studi "G. D'Annunzio" di Chieti – Pescara e dall'Ordine degli Psicologi dell'Abruzzo, Chieti, 1 Luglio 2010.

Zuffo, R.G. Relatore al Convegno "Stress lavoro-correlato: efficienza organizzativa, creazione di valore e sostenibilità del lavoro", promosso dalla Facoltà di psicologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Milano, 21 Giugno 2010.

Zuffo, R.G. Relatore al Convegno "Darwin tra Scienza, Storia e Società", promosso da l'Università degli Studi "G. D'Annunzio" di Chieti - Pescara, Pescara e Chieti, 19-20 Novembre 2009.

Zuffo, R.G., Barattucci M., Cortini M. & Costantini C., "The influence of occupational satisfaction and job insecurity on organizational cynicism. An explorative study." Convegno nazionale AIP "La psicologia tra sicurezza e benessere organizzativo", VIII Convegno di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Firenze, 23 Ottobre 2009.

Zuffo, R.G. Relatore al "Congresso nazionale della sezione di psicologia clinica e dinamica" su "Assunti epistemologici e condizioni socio-economiche nella storia dello sviluppo della psicologia applicata al lavoro", promosso dalla Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi "G. D'Annunzio" di Chieti - Pescara, con il patrocinio di AIP (Associazione Italiana di Psicologia), Chieti, 18-20 Settembre 2009.

Zuffo, R.G. & Barattucci, M. Comparazione tra esperienze didattiche: approcci di ricerca-azione e didattica innovativa. In: -. Atti del III Convegno Nazionale: Verso una nuova qualità dell'insegnamento e apprendimento. Progettare i corsi progettare la formazione.. Padova, 6-7 Febbraio 2009, p. 320-324

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 172074

Barattucci, M. & Zuffo, R.G. Le nuove prospettive di una didattica eterogenea (blended): analisi di un caso. In: -. Atti del III Convegno Nazionale: Verso una nuova qualità dell'insegnamento e apprendimento. Progettare i corsi progettare la formazione.. Padova, 6-7 Febbraio 2009, p. 326-330

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 172073

Zuffo, R.G. & Barattucci, M. Percezioni della didattica, approccio allo studio e outcomes accademici valutati attraverso lo Student Course Experience Questionnaire. In: -. Atti del III Convegno Nazionale: Verso una nuova qualità dell'insegnamento e apprendimento. Progettare i corsi progettare la formazione. . Padova, 6-7 Febbraio 2009, p. 76-80

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 172075

Zuffo, R.G. Organizzatore e relatore al Convegno "La valutazione del rischio da stress-lavoro correlato nelle organizzazioni" su " Job insecurity e precariato. Stress e incidenti sul lavoro: una correlazione non sempre evidente", promosso dalla Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi "G. D'Annunzio" di Chieti - Pescara, Chieti, 3 Ottobre 2008.

Zuffo, R.G.&Barattucci, M. The effect of clinical services on psychological health measured with CBA in workers with job insecurity. In: -. Abstract book in Psicoterapia Cognitiva e Comportamentale. Roma, 19th-22nd June 2008, vol. 14 (2), p. 125-126, Trento:Erikson.

Proveniente dal sistema gestione pubblicazioni: UGOV CHIETI-PESCARA con codice 154255

Zuffo, R.G. Organizzatore e relatore al Convegno "Psicologia della prevenzione e della sicurezza la promozione di buone prassi nei contesti lavorativi e di vita quotidiana" su "Psicologia della Prevenzione e della Sicurezza nei contesti lavorativi e di vita quotidiana" promosso dalla Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi "G. D'Annunzio" di Chieti - Pescara, con il patrocinio dell'Ordine degli Psicologi della Regione Abruzzo, Pescara, 23 Maggio 2008.

Zuffo, R.G.&Barattucci M. Relatori al X Convegno Nazionale "Orientamento alla scelta: ricerche, formazione, applicazioni" su "Il Cinismo universitario: uno studio pilota dell'adattamento italiano del C.A.T.C.S. (Cynical Attitude Toward College Scale)", " Cinismo universitario, outcomes accademici e variabili di contesto e socio-demografiche: un'indagine pilota in quattro differenti università italiane", "Autoefficacia, motivazione allo studio e stili decisionali: una ricerca su studenti di prima media inferiore", Firenze, 15-17 Maggio 2008.

Zuffo, R.G. Relatore al Convegno "Le politiche di pari opportunità" su "Insicurezza lavorativa e stress nelle donne di successo in rapporto alla maternità", Pescara, 28-29 Febbraio 2008.

Zuffo, R.G. Promotore e relatore del Convegno "Il reclutamento e la selezione: fattori critici di successo tra mercato, cultura aziendale, identità personali", con IKEA, KPMG, La Rinascente, su "Cultura aziendale e identità personali come fattori critici di successo nella selezione delle risorse umane", Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, 26 Novembre 2007.

Zuffo, R.G.&Trupia, P. Relatori al ciclo di incontri cinematografici "Cine-viaggi intorno al mondo del lavoro e delle imprese" a cura di AIDP (Associazione Italiana per la Direzione del Personale), AIF (Associazione Italiana Formatori), ASSORES (Associazione Italiana Società di Consulenza Direzionale per la Ricerca e Selezione del Personale), in occasione della proiezione del film "Cacciatore di teste" di Constantin Costa-Gavras (Belgio/Francia/Spagna, 2005), 20 Novembre 2006.

Zuffo, R.G.&Escobar R. Relatori alla V Settimana della Cultura di Impresa, "Passaggio Generazionale" a cura di Gruppo Giovani Imprenditori Assolombarda in occasione della proiezione del film "L'eredità" di Per Fly (Danimarca, 2003), 16 Novembre 2006.

Zuffo, R.G.&Barattucci M. Relatori all'VIII Congresso Nazionale "Orientamento alla Scelta", organizzato da ITER (Institute for Training Education and Research), dall'Associazione SIO (Società Italiana Orientamento) e dall'Università degli Studi di Padova (Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione) su "Student Course Experience Questionnaire (SCEQ). Adattamento Italiano alla Scala di Trigwell e Ashwin (2003)" presso la Sala dei Carraresi della Fiera di Padova, Padova, 19-21 Ottobre 2006.

Zuffo, R.G.&Gilardi S. Relatori al "VI Convegno Nazionale di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni", con una relazione su "Il cinismo organizzativo in rapporto ai ripetuti downsizing ed alle percezioni di giustizia e di rottura del contratto psicologico" presso l'Università degli Studi di Bari, Dipartimento di Psicologia, Palazzo Ateneo, Bari, 16-17 Giugno 2006.

Zuffo, R.G. Butera F., Kaneklin C. & Perrucconi A. Relatori alla presentazione del libro Taylor. Le origini dello Scientific Management e della Psicologia del Lavoro (2004) di R.G. Zuffo, Raffaello Cortina Editore, Milano presso Libreria Feltrinelli, 9 Maggio 2006.

Zuffo, R.G. Promotore del convegno "Taylor è morto, viva Taylor! I cambiamenti nel lavoro e le criticità di oggi" (con Cipolletta I., Kaneklin C., Santini G., Regini M., Colasanto M.). Relatore su "Frederick W. Taylor e la sua epoca. La configurazione di un modello psicosociale del lavoro", Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, 10 Maggio 2005.

Zuffo, R.G. Discussant con Romano A. e De Masi D. al terzo incontro "Impresa creativa, impresa produttiva" organizzato da S3 Studium e dalla rivista "Next. Strumenti per l'innovazione", Roma, 21 Aprile 2005.

Zuffo, R.G. Relatore al convegno internazionale "Bilancio di competenze – Prospettive teoriche e risvolti applicativi", organizzato dall'Università degli Studi di Firenze – Dipartimento di Psicologia – ed il Comune di Firenze – Assessorato Politiche del Lavoro, presso Salone de' Dugento Palazzo della Signoria, Firenze, 11-12 Ottobre 2002.

Zuffo, R.G. Membro del gruppo di ricerca dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano all'Incontro Nazionale degli Psicologi del Lavoro e delle Organizzazioni tenutosi a Gorizia. In particolare membro di due gruppi di ricerca: "Ricerca-intervento sui costi economici e psico-sociali dei cambiamenti organizzativi", Direttore di ricerca Kaneklin C., gruppo: Zuffo, R.G., Gallo, R., Natili, F., Ripamonti, S.; "Cambiamenti organizzativi di natura straordinaria e conseguenze sulla gestione delle risorse umane", Direttore di ricerca Kaneklin, C., gruppo: Zuffo, R.G., Ripamonti S. Gorizia, 23-24 Marzo 2001.

Zuffo, R.G. Ideatore e formatore per i relatori Enaip della sezione "Le testimonianze dai centri di formazione professionale" nell'ambito del convegno "Giovani tra disagio e formazione", organizzato dalla Provincia di Milano, Assessorato Formazione Professionale, Milano, 8 Marzo 2001.

Zuffo, R.G. Symposium: "Research of new models for a leadership in crisis: Cross-cultural perspectives". Chairman of symposium Prof. Kaneklin, C.

Zuffo, R.G. Ideatore, curatore e relatore del Convegno Assolombarda "Metodologie di intervento per la ricollocazione del personale in mobilità" su "L'esperienza di ricollocazione per il lavoratore e per l'impresa eccipiente: il modello e l'esperienza concreta", Milano, 1996.

Zuffo, R.G. Direttore di Ricerca "Gli atteggiamenti dei manager e degli imprenditori nei confronti dei lavoratori in difficoltà occupazionale". Supervisione scientifica del Prof. Kaneklin, C., Dipartimento di Psicologia (committenza Falck), Settembre 1995.

Zuffo, R.G., Brunetta R., Ichino P. & Varesi P. Relatore e chairman al convegno "La sfida della flessibilità nella gestione delle Risorse Umane" su "Implicazioni gestionali e ruolo della funzione del personale nei processi di flessibilizzazione delle organizzazioni: mobilità, motivazione e riconversione professionale, Centro Congressi Milanofiori – Assago, 2 Marzo 1994.

Zuffo, R.G. "Ruoli e Logiche operative nelle Business Schools e nelle Società di Consulenza", Ricerca-IFOR - Università di Parma, Facoltà di Economia (non pubblicata), 1989.

Zuffo, R.G. Preparazione del Convegno Nazionale "Flessibilità e Sistema Produttivo: una leva per l'affidabilità di sistema" (Relatori: Guerri, Romiti, Scognamiglio), introduzione agli Atti e curatore degli stessi, Associazione Italiana Produzione (AIP), Giugno 1989.

Zuffo, R.G. Partecipazione ad una ricerca nell'ambito dell'Istituto A. Gemelli sulla "Comunicazione

Politica” per la Commissione Parlamentare di Vigilanza per la Rai TV, direttore della ricerca Prof. Rositi, F., (pubblicazione Istituto A. Gemelli), 1977. Oggi Osservatorio di Pavia.

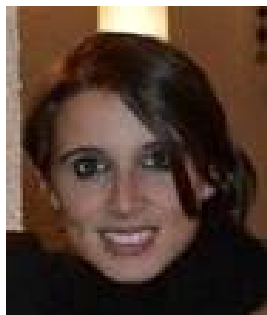
- Zuffo, R. G. (2019) Promotore e relatore del convegno “COUNSELING e COACHING: contesti organizzativi, analisi della domanda, competenze distintive dello psicologo” Università degli Studi di Milano-Bicocca - Dipartimento di Psicologia, 14 maggio 2019.
- Zuffo, R.G., Dentali S., Pettinari S., (2018), Counseling in azienda: tra analisi della domanda, scientificità e P-O fit . Il contributo è stato richiesto dal Comitato Tecnico-Scientifico della Consensus Conference in relazione alla richiesta formale presentata nel Protocollo della Conferenza di Consenso sul Counseling in Italia (Comitato Promotore del 2017). Intervento specifico relativo al tema del Counseling in contesti organizzativi e scuole di Coaching.
- Zuffo, R.G. (2018)., Scientificità e cultura aziendale. Riflessioni sull'evoluzione delle competenze e dei ruoli professionali. Cover story, rivista Direzione del Personale dell'AIDP, No.185, p.10-14.
- Zuffo, R.G., (2018). Evoluzione delle competenze e dei ruoli professionali: scientificità e cultura aziendale. Edito sul blog del Professor Raul Claudio Nacamulli, professore ordinario del Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "Riccardo Massa", Università degli Studi di Milano Bicocca. (<http://btdc.albaproject.it/>)
- Maiolo, M.E., Zuffo, R.G., (2018) An evaluation of organisational trust: psychometric characteristics of the Italian version of Workplace Trust Survey (I-WTS), Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology, Vol. 25(4), TPM Vol. 25, No. 2, June 2018: 273-304
- Zuffo, R.G. (2015)., WCM e fiducia. In: Campagna L., Cipriani A, Erlicher L., Neirotti P., Pero L. Le persone e la fabbrica. Una ricerca sugli operai Fiat Chrysler in Italia. Milano. Guerini Next.
- Zuffo, R.G.; Maiolo, M.E. (2015)., WCM e fiducia Allegato 2: Analisi di contenuto sui focus group a 150 lavoratori. In: Campagna L., Cipriani A, Erlicher L., Neirotti P., Pero L. Le persone e la fabbrica. Una ricerca sugli operai Fiat Chrysler in Italia. Milano, Guerini Next.

FIRMA

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30/06/2003 n.196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/2016 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”. Si dichiara inoltre, ai sensi del D.P.R. n.445/2000, che quanto indicato nel C.V. corrisponde al vero.

INFORMAZIONI PERSONALI

Sharon Dentali



+39



Sesso F | Data di nascita | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Aprile 2016 – ad
oggi

Head Hunter - Hr Consultant presso Telema International

Responsabile dell'area relativa al Welfare e ai Servizi Psicologici: Counseling, Coaching, Assessment, Outplacement, Analisi di Clima e Valutazione del Rischio Stress Lavoro Correlato. Mi occupo, inoltre, della selezione e valutazione di profili provenienti principalmente dai settori Automotive, GDO, Retail, Fashion e Banking coprendo tutte le aree funzionali (Product management, Progettazione, Qualità, Key Account Management, Marketing e Web Profile, Finance, Consulenza, IT.).

Principali attività:

- analisi del fabbisogno del cliente e redazione offerte tailor made
- colloqui di selezione e valutazione
- redazione schede di valutazione dei candidati e reportistica per il cliente
- percorsi strutturati di Counseling e Coaching
- assessment customizzati con strumenti di valutazione della personalità e delle abilità cognitive (Personal Inventory Five Factor, Cognitive Multi Skills Questionnaire, WAIS-R, ORT)
- valutazione rischio Stress Lavoro Correlato (ai sensi dell'art. 28, comma 1 del D.Lgs. 81/08)
- Analisi organizzative
- Attività di sviluppo commerciale.

Dal 2017- ad oggi

Culture della Materia presso l'Università Sacro Cuore di Milano

Corso di Psicologia delle Relazioni e dei Contesti Organizzativi

Da Gennaio 2015 - a
oggi

Psicologa Clinica-Psicoterapeuta

Psicologa Clinica e Psicoterapeuta in formazione: psicoterapia individuale e di coppia, sostegno alla genitorialità, counseling, sostegno psicologico e valutazioni psicodiagnostiche

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dal gennaio 2015 avviato percorso per ottenimento titolo di psicoterapeuta presso il "Centro di Terapia Cognitiva" sito a Como, via Rusconi 10 (ATTUALMENTE ALL'ULTIMO ANNO)

Da Febbraio 2015 a Ma

Tirocinio Professionalizzante per la Scuola di Psicoterapia in Psicologia dell'età evolutiva: Psicoterapia e valutazione del paziente in età evolutiva: valutazioni psicodiagnostiche; valutazioni per DSA; sostegno psicologico al paziente in età evolutiva e adulta e psicoterapia presso il Servizio di Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza di Parabiago (Mi) e presso uno studio associato a San Donato Milanese (Mi).

Da Febbraio 2015 a Luglio 2015

Tirocinio Professionalizzante per la Scuola di Psicoterapia in Neuropsicologia: La valutazione neuropsicologica del paziente con deterioramento cognitivo; valutazione dell'idoneità alla guida dei pazienti con iniziale deterioramento cognitivo; analisi degli aspetti psicologici nella terapia del dolore presso Centro Neuropsicologico Pavia-Vigevano (PV).

Da Aprile 2014 ad Ottobre 2014

Tirocinio Post-Lauream in Psicologia dell'Età Evolutiva: La valutazione del paziente in età evolutiva: valutazioni psicodiagnostiche; valutazioni per DSA presso il Servizio di Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza di Parabiago (Mi)

Da Novembre 2013 ad Aprile 2014

Tirocinio Post-Lauream in Neuropsicologia: La valutazione neuropsicologica del paziente con deterioramento cognitivo; valutazione dell'idoneità alla guida dei pazienti con iniziale deterioramento cognitivo presso Clinica Multimedita Santa Maria di Castellanza (Va)

Da Marzo 2009 a Ottobre 2013

Psicologa Volontaria in Neuropsicologia: La valutazione neuropsicologica del paziente con deterioramento cognitivo; valutazione dell'idoneità alla guida dei pazienti con iniziale deterioramento cognitivo presso Clinica Multimedita Santa Maria di Castellanza (Va)

Da Settembre 2011 a Dicembre 2011

Stage Universitario in Psicologia dello Sviluppo Cognitivo: Analisi relative al funzionamento del "Sistema Specchio" in soggetti di 3, 6 e 9 mesi presso il Dipartimento di Psicologia dell'università Milano-Bicocca.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2015

Abilitata all'esercizio della professione e Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Lombardia n. 17851

2013	Laurea Magistrale in Psicologia Clinica, dello Sviluppo e Neuropsicologia presso l'Università Milano-Bicocca	110 e lode/110
2011	Laurea Triennale in Scienza Tecniche e Psicologiche presso l'Università Milano-Bicocca	110 e lode/110
1984	Diploma di Maturità Classica Liceo Classico "Daniele Crespi" Busto Arsizio (Va)	98/100

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2+	B2+	B2+	B2+	B2+

Competenze comunicative Ottime doti comunicative e relazionali, dovute sia alla naturale propensione ai rapporti interpersonali, sia alla consuetudine con persone di diversa età, razza e cultura. Solare e disponibile, portata all'interazione sociale; con spiccato senso dell'iniziativa e predisposta al lavoro in autonomia così come al lavoro in equipè.

Competenze organizzative e gestionali Ottime doti organizzative e gestionali; particolarmente precisa e attenta ai dettagli, scrupolosa e capace di lavorare anche sotto pressione.

Competenze informatiche Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office, Posta Elettronica e Internet. Buona conoscenza del programma statistico SPSS.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni Zuffo, R.G.; **Dentali S.**, Pettinari S. (*in corso di pubblicazione 2018*). Obsolescenza delle pratiche professionali ed esigenza di scientificità: nuovi paradigmi nell'Executive Search. Armando Curcio Editore Università.

Patente di guida Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il sottoscritto DENTALI SHARON nata a Legnano (MI) il 02/10/1989, consapevole delle conseguenze penali ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000, DICHIARA, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, che quanto indicato nel curriculum vitae corrisponde a verità.

FIRMA**Sharon Dentali**