

## **Programma**

### **DENOMINAZIONE DEL PROVIDER**

Università Commerciale "L. Bocconi" - SDA Bocconi School of Management

### **ID PROVIDER**

1255

### **TITOLO**

RISK MANAGEMENT IN SANITA'

### **SEDE**

SDA Bocconi School of Management  
Via Sarfatti, 10  
20136 Milano

### **PIATTAFORMA ELEARNING PER LA FAD**

Blackboard di SDA Bocconi  
<https://blackboard.sdabocconi.it>

### **RESPONSABILI SCIENTIFICI DELL'EVENTO**

Prof.ssa Elisabetta Trincherò  
*Associate Professor of Public Management*

### **DESTINATARI DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA**

Tutte le professioni  
Max 20 partecipanti

### **OBIETTIVI FORMATIVI E AREA FORMATIVA**

Management sanitario: innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

### **ORARI DI INIZIO E DI FINE SUDDIVISI PER GIORNATE**

I webinar (FAD sincrona): 09.00 - 11.00 (tot. 2 ore di didattica)  
1 giornata residenziale: 09.00 - 18.00 (tot. 8 ore di didattica)  
II webinar (FAD sincrona): 09.00 - 11.00 (tot. 2 ore di didattica)

## PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO

### ABSTRACT

Nell'ultimo ventennio le aziende sanitarie del nostro Paese hanno saputo sviluppare competenze per il governo di rischi puntuali quali, ad esempio, il rischio clinico, il rischio di frode e corruzione e il rischio economico finanziario. Più recentemente, nella quasi totalità dei casi grazie ad un forte stimolo e presidio regionale, si è assistito anche alla nascita della funzione aziendale di internal audit. Inizialmente spinta dall'obbligo di certificazione dei bilanci, tale funzione può essere supportata a fare il salto e sviluppare una visione sistemica per il governo dei rischi aziendali. Ciò non sovrapponendosi ma, al contrario, valorizzando le professionalità, gli approcci e gli strumenti di gestione dei rischi già presenti in azienda. Obiettivo del corso è dunque quello di fornire un quadro delle opportunità ma anche delle criticità legate all'introduzione e al pieno sviluppo di questa funzione, anche attraverso la condivisione degli strumenti a supporto dell'analisi e gestione dei rischi. Il programma si propone inoltre di fornire le competenze che permettano di accrescere la consapevolezza aziendale del valore dell'internal audit. Tale funzione, infatti, ha le potenzialità di rappresentare un potente strumento di consulenza aziendale al fine di raggiungere gli obiettivi strategici e di sostenibilità delle aziende sanitarie, in un'ottica di miglioramento continuo.

Il Programma è strutturato in:

- a) 2 sessioni erogate in modalità online sincrona
- b) 1 giornata intera erogata in presenza

Di seguito si riporta uno schema riassuntivo del programma, della durata dei due webinar sincroni e di una giornata residenziale:

#### *1 webinar - 2 aprile 2026*

| Orario            | Docente              | Argomenti                                                                                                                           |
|-------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SESSIONE 1</b> |                      |                                                                                                                                     |
| 09.00 - 11.00     | Elisabetta Trinchero | Presentazione del corso<br>Lo stato dell'arte del governo dei rischi nelle aziende sanitarie italiane: teoria e pratica a confronto |

#### *1 giornata residenziale - 10 aprile 2026*

| Orario              | Docente          | Argomenti                                                                                                                                                      | Metodi di insegnamento                                                                |
|---------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SESSIONE 1</b>   |                  |                                                                                                                                                                |                                                                                       |
| 09.00 - 11.00       | Franco Gabrielli | Consolidare una cultura organizzativa in grado di apprezzare e utilizzare il contributo offerto da un sistema aziendale di governo sistemico dei rischi        | Lezione frontale                                                                      |
| <i>COFFEE BREAK</i> |                  |                                                                                                                                                                |                                                                                       |
| 11.00 - 13.00       | Silvia Rota      | Superare la storica dicotomia tra processi operativi-sanitari e quelli amministrativi-contabili nel governo dei rischi aziendali: il ruolo dell'internal audit | Lavoro a piccoli gruppi con produzione di rapporto finale da discutere con il docente |
| <i>LIGHT LUNCH</i>  |                  |                                                                                                                                                                |                                                                                       |

|                     |                  |                                                                                                                           |                  |
|---------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 14.00 - 16.00       | Franco Gabrielli | Sensemaking, decisionmaking e meaning making nella gestione dei rischi aziendali                                          | Lezione frontale |
| <i>COFFEE BREAK</i> |                  |                                                                                                                           |                  |
| 16.00 - 18.00       | Valeria Tozzi    | Quali sono i rischi strategici in una azienda sanitaria?<br>Come sono attualmente governati?<br>Si può fare diversamente? | Lezione frontale |

*Il webinar - 15 aprile 2026*

| Orario            | Docente              | Argomenti                                                                                          |
|-------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SESSIONE 1</b> |                      |                                                                                                    |
| 09.00 - 11.00     | Elisabetta Trinchero | Integrazione dei rischi di sostenibilità in un sistema di gestione strategica dei rischi aziendali |
| 11.00             |                      | Esame ECM (Questionario online a doppia randomizzazione)                                           |

## BREVI PROFILI DEI DOCENTI

**Franco Gabrielli** è Professor of Practice di Public Management di SDA Bocconi School of Management. E' stato Sottosegretario di Stato alla presidenza del Consiglio dei ministri, autorità delegata per la sicurezza della Repubblica. Nella sua carriera ha ricoperto incarichi di vertice nel mondo della security, della safety e dell'intelligence. Entrato nella Polizia di Stato nell'85, si è distinto per meriti straordinari arrivando a ricoprire, nel 2005, la posizione di direttore del Servizio centrale antiterrorismo, nel 2006 di direttore del SISDE e dal 2007 dell'AIISI, divenendone il primo Direttore in seguito alla riforma dei servizi del 2007. Nel 2009, il Consiglio dei ministri lo nomina prefetto de L'Aquila e vicecommissario vicario per l'emergenza terremoto. In quella veste, gestirà anche la sicurezza del Vertice G8. Nel novembre 2010, assume l'incarico di capo dipartimento della Protezione civile e si occupa delle emergenze legate al sisma nella pianura padana del 2012 nonché, in qualità di commissario delegato dal Governo, delle operazioni per il recupero e la messa in sicurezza della Costa Concordia. Nel 2015 è nominato prefetto di Roma e nel 2016 capo della Polizia e direttore generale della Pubblica Sicurezza. E' stato insignito del titolo di Cavaliere di Gran Croce dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana.

**Elisabetta Trinchero** è Associate Professor of Public Management presso SDA Bocconi School of Management. In SDA Bocconi dal 1995, è docente del Master in Management per la Sanità (MiMS) e del Master EMMAS. In questi anni ha gestito programmi di ricerca e formazione per importanti aziende pubbliche e private. Le sue ricerche si concentrano sul tema della gestione strategica delle crisi, dei rischi e della sostenibilità nelle aziende di servizi pubblici. È autrice di libri e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal quali Plos one, Public Management Review, Public Money & Management, Economia & Management e Mecosan. Ricercatrice AMARIS, collabora con la Southern Cross University. Dal 2012, presenta i risultati delle sue ricerche a conferenze internazionali quali AOM, IRSPM. Nel 2016, ha vinto il best paper award sui temi di Public Management e Governance alla conferenza annuale della British Academy of Management. Elisabetta ha conseguito il PhD presso la Southern Cross University, la Laurea Magistrale in Economia e un Master di specializzazione di secondo livello presso l'Università Bocconi.

**Silvia Rota** è Associate Professor of Practice of Government, Health and Not for Profit presso SDA Bocconi School of Management. Presso SDA Bocconi, Silvia è Direttrice dell'Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche (EMMAP), del Corso di Perfezionamento in Management delle Amministrazioni Pubbliche (MAP) e del Corso di Perfezionamento in Management delle Amministrazioni Pubbliche Avanzato (MAP Advanced). E' stata Direttrice di numerosi programmi formativi custom e open market rivolti al middle management e al management apicale delle istituzioni pubbliche. In particolare, i suddetti progetti hanno riguardato lo sviluppo di competenze di public management e di pratiche di cambiamento e innovazione manageriale nell'ambito dei sistemi contabili e di performance management. Le sue ricerche si concentrano sui processi di programmazione e controllo delle amministrazioni pubbliche e delle aziende di servizi pubblici: sistemi contabili, budgeting e rendicontazione; uso dei sistemi di misurazione e valutazione della performance nei processi decisionali; impatti delle recenti riforme (armonizzazione contabile, performance management, gestione associata dei servizi locali) sulle organizzazioni pubbliche. Ha declinato questi temi specialmente nelle pubbliche amministrazioni locali e centrali (ministeri) e, più recentemente, nelle Regioni e aziende sanitarie. Autrice di saggi e articoli che riguardano le attività di ricerca da lei sviluppate. I suoi lavori sono pubblicati su journal nazionali e internazionali quali Azienda Pubblica, International Review of Administrative Sciences, Critical Perspectives on Accounting e Osservatori di ricerca come OCAP e OASI di SDA Bocconi School of Management. Partecipa a network nazionali e internazionali come the Academy of Management (AOM), the European Institute for Advanced Studies in Management (EIASM), the International Research Society for Public Management (IRSPM), the Comparative International Government Accounting Research Network

(CIGAR). Ha conseguito la Laurea magistrale in Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali nel 2008 presso l'Università Bocconi e un Dottorato in Marketing Strategico ed Economia Aziendale nel 2016 presso l'Università degli Studi di Bergamo.

**Valeria Tozzi** è Associate Professor of Practice of Government Health and Not for Profit Division presso la SDA Bocconi School of Management. Dal 2014 al 2023 è stata Direttrice del Master MIMS (Master in Management Sanitario) e dal 2023 è Direttrice dell'EMMAS (Executive Master in Management della Sanità). Presso la SDA Bocconi Valeria ha diretto programmi di formazione executive per dirigenti di diversi ospedali italiani, autorità sanitarie locali, regioni, istituzioni nazionali focalizzate sulla sanità e molte aziende farmaceutiche (Novartis, Gilead, Roche, Boehringer Ingelheim, Amgen, ecc.). È Direttrice del Programma Scientifico dei corsi OMFT (Oncology Management Fast Track) e NeuroMLab (Neurology Management Lab). Ha condotto numerosi progetti di ricerca, formazione e consulenza in collaborazione con il Ministero della Salute, Agenas, Regione Lombardia, Regione Veneto, Fiaso, Biogen e molti altri. Gestisce spesso programmi di board inductions sul cambiamento strategico nel settore sanitario. Recentemente è stata membro del Consiglio di Amministrazione dell'Ospedale Privato di Sassuolo. Le sue attività di ricerca si concentrano sulla gestione dell'organizzazione in sanità, clinical governance e reti cliniche. La sua attuale ricerca affronta tre questioni principali. La prima è relativa all'impatto dei nuovi modelli di rimborso per i servizi sanitari (pagamento combinato, pagamento per il coordinamento, pagamento per la prestazione, ecc.). Si sta occupando di questioni di salute mentale per testare e progettare un nuovo schema di rimborso integrato. La seconda è relativa all'approccio della gestione della salute della popolazione. La terza mira ad accedere ai modelli di assistenza cronica e determinare i drivers della loro efficacia e del loro risultato. È autrice di numerosi libri e articoli sull'argomento. Il suo lavoro è stato pubblicato su Health Policy, International Journal of Integrated Care, International Journal of Health Planning and Management, Health Services Management Research, Journal of Thoracic Oncology. Nel 2013 Valeria ha vinto un encomio speciale assegnato dalla Presidenza della Repubblica per migliorare l'approccio manageriale sul modello di cura della sclerosi multipla. Valeria fa parte dell'Advisory Board di diverse società. Valeria ha conseguito una Laurea in Economia Aziendale presso l'Università Bocconi e un Dottorato in Public Management presso l'Università di Parma. Valeria è sposata.

**Il provider dichiara di aver sottoposto al responsabile scientifico, docenti, relatori, tutor e moderatori l'informativa consultabile al seguente link: [INFORMATIVA FORMATORI \(Informativa NAZIONALE formatori corsi ECM\)](#)**