



PROVIDER N.126

Masterclass in leadership e governance dell'area metabolica per il medico di medicina generale

Formazione blended

TORINO, 9 maggio 2026

Hotel NH Torino Lingotto

Via Nizza, 262, 10126 Torino TO

ALESSANDRIA, 19 settembre 2026

Hotel Diamante Alessandria

Viale della Valletta, 180, 15100 Spinetta Marengo AL

TORINO, 12 dicembre 2026

Hotel NH Torino Lingotto

Via Nizza, 262, 10126 Torino TO

FAD Piattaforma Didattica

<https://www.allconn.it>

Sede legale della Piattaforma: Via Vincenzo Lancia 27, 10141, Torino – Presso Contatto S.r.l.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Alberto Bonissone

Medico di Medicina Generale, Tortona (AL)

Salvatore Oleandri

Direttore della SC di Endocrinologia e Malattie Metaboliche ASL Città di Torino

Partecipanti previsti: 40

Ore formative: FSC: 12 ore; FAD: 6 ore; RES: 12 ore

Crediti assegnati: 37,5

Target:

Professione: Medico Chirurgo

Discipline: Medici di Medicina Generale

CONTATTO S.r.l.

Sede Legale: via Vincenzo Lancia, 27 - 10141 Torino (Italy) - ECM ID N°126 - AICA ID ALLF0001 - Sede esami qualificata ICDL - EIPASS - PEKIT

Tel. +39 011 71393 / +39 011 715 210 - Fax: +39 011 726 115 - Sito web: www.contatto.tv - email: info@contatto.tv

P.IVA 04868100019 - Cap. Sociale € 95.000,00 - Reg.Trib. Torino N°4186/85 - CCIAA 667685



RAZIONALE

La gestione del paziente con diabete di tipo 2 richiede oggi un cambio di paradigma: non più una cura "a silos", ma un approccio integrato cardio-renale-metabolico. Le recenti evidenze cliniche hanno dimostrato che l'utilizzo degli SGLT2i, rappresenta una pietra miliare nel ridurre le ospedalizzazioni, indipendentemente dallo stato glicemico.

Tuttavia, la reale implementazione di queste terapie sul territorio dipende dalla capacità organizzativa delle Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT).

Il MMG membro di AFT riveste un ruolo cruciale: deve coniugare la competenza clinica nell'appropriatezza prescrittiva con doti manageriali per ottimizzare i flussi di cura e abilità comunicative per garantire l'aderenza terapeutica del paziente.

Questo progetto mira a fornire gli strumenti tecnici e gestionali per trasformare l'AFT in un hub di medicina proattiva, migliorando gli outcome clinici e la sostenibilità del sistema sanitario.

OBIETTIVO FORMATIVO DI SISTEMA

Implementare un modello di gestione proattiva del paziente affetto da Diabete Mellito di tipo 2 (DMT2) ottimizzando l'uso delle terapie ipoglicemizzanti e potenziando la governance dell'Aggregazione Funzionale Territoriale attraverso l'analisi dei flussi assistenziali e l'integrazione delle risorse umane e tecnologiche.

1. Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (EBM - EBN - EBP)

PROGRAMMA

SURVEY (FUORI ECM)

Ai MMG partecipanti al progetto sarà chiesto di compilare due diverse survey di Self evaluation su: proprie skills manageriali e comunicative, individuazione obiettivi e gestione KPI, raggiungimento obiettivi personali e di equipe sulla Gestione Integrata dei pz diabetici (parametri: prevalenza, follow up, performance)

PRIMO EVENTO RESIDENZIALE

Torino, 9 maggio 2026 - ore 9.30 -13.45 – Hotel NH Torino Lingotto (Via Nizza, 262, 10126 Torino TO)

Clinica & Management

Questa giornata unifica l'inquadramento clinico e il modulo gestionale per fornire subito le basi operative della FSC.

CONTATTO S.r.l.

Sede Legale: via Vincenzo Lancia, 27 - 10141 Torino (Italy) - ECM ID N°126 - AICA ID ALLF0001 - Sede esami qualificata ICDL - EIPASS - PEKIT

Tel. +39 011 71393 / +39 011 715 210 - Fax: +39 011 726 115 - Sito web: www.contatto.tv - email: info@contatto.tv

P.IVA 04868100019 - Cap. Sociale € 95.000,00 - Reg.Trib. Torino N°4186/85 - CCIAA 667685



09.30 – 10.15 Apertura dei lavori e presentazione del razionale del progetto: obiettivi formativi per il giovane MMG e struttura del percorso blended

S. Oleandri – D. Sansone - A. Bonissone

10.15 – 11.15 Presentazione dei risultati delle survey preliminari e definizione degli obiettivi individuali di miglioramento per la fase di Formazione sul Campo (FSC)

E. Porazzi - F. Schettini

11.15 -11.30 Coffee break

11.30 – 12.15 Il ruolo del Coordinatore di AFT come leader organizzativo nel modello RUAP: definizione degli obiettivi, responsabilità di governo e interazione con Distretto e ASL

E. Porazzi - F. Schettini

12.15 – 13.00 Programmazione dell'offerta assistenziale della AFT: gestione dei vincoli organizzativi, integrazione tra attività a ciclo di scelta e attività oraria, continuità assistenziale H12–H24

E. Porazzi - F. Schettini

13.00 – 13.45 Gestione delle agende e pianificazione delle attività cliniche: indicatori di input, output e outcome per l'ottimizzazione dei percorsi assistenziali

E. Porazzi – F. Schettini

Formazione sul Campo (FSC), dal 10 maggio al 18 settembre 2026

Attività: previste 2 ore al mese

Focus: Applicazione della Gestione Manageriale Residenziale

La FSC non è più solo monitoraggio clinico, ma sperimentazione di modelli organizzativi e valutazione oggettiva del raggiungimento degli obiettivi.

I partecipanti al progetto raggiungeranno gli obiettivi prefissati attraverso il caricamento - su piattaforma online - dei dati relativi ai KPI della Gestione Integrata

Attività di Management applicato:

- Implementazione del Proattivo: Il coordinatore organizza "sedute dedicate" o "percorsi facilitati" nell'AFT per i pazienti red-flag individuati.
- Gestione delle Risorse Professionali: Applicazione pratica della delega (task-shifting) al personale infermieristico dell'AFT per il monitoraggio dei parametri (funzione renale, peso, pressione) nei pazienti in terapia con SGLT2i.
- Ottimizzazione delle Agende: Revisione mensile dei flussi di accesso dei pazienti cronici per ridurre il carico burocratico e aumentare il tempo clinico/relazionale.
- Reporting di AFT: Produzione di un report aggregato sull'appropriatezza prescrittiva dell'aggregazione da discutere nei briefing

CONTATTO S.r.l.

Sede Legale: via Vincenzo Lancia, 27 - 10141 Torino (Italy) - ECM ID N°126 - AICA ID ALLF0001 - Sede esami qualificata ICDL - EIPASS - PEKIT

Tel. +39 011 71393 / +39 011 715 210 - Fax: +39 011 726 115 - Sito web: www.contatto.tv - email: info@contatto.tv

P.IVA 04868100019 - Cap. Sociale € 95.000,00 - Reg.Trib. Torino N°4186/85 - CCIAA 667685



23 giugno 2026

Modulo FAD 1 (SINCRONA + ASINCRONA) – Management dell’AFT: Competenze Gestionali

E. Porazzi, F. Schettini

Durata complessiva: 180 minuti

14.00 – 14.35 Attori coinvolti e fasi di presa in carico del paziente diabetico: punti di interfaccia con Casa di Comunità e specialista e definizione del perimetro organizzativo

E. Porazzi, F. Schettini

14.35 – 15.10 Principi di process mapping applicati alla AFT: costruzione della flowchart AS-IS, identificazione delle attività a valore e non valore, colli di bottiglia e criticità dei flussi

E. Porazzi, F. Schettini

15.10 – 15.45 Strumenti di accountability operativa: costruzione della matrice RACI, individuazione degli handoff critici e dei principali punti di rischio organizzativo

E. Porazzi, F. Schettini

15.45 – 16.20 Introduzione ai KPI di AFT come strumenti di governo: correlazione tra indicatori di agenda, performance organizzativa e raggiungimento degli obiettivi AIR

E. Porazzi, F. Schettini

16.20 – 17.00 Mini-Design Lab: ridisegno del percorso TO-BE e definizione del set minimo di indicatori per monitoraggio e miglioramento (consegna esercitazione)

E. Porazzi, F. Schettini

SECONDO EVENTO RESIDENZIALE

19 settembre 2026 – ore 9.30–13.45 - Hotel Diamante Alessandria (Viale della Villetta 180, Spinetta Marengo – AL)

Confronto e Mid-Term Review

09.30 – 10.00 La gestione integrata come modello virtuoso per medico e paziente: il ruolo degli SGLT2i

S. Oleandri, D. Sansone

10.00 – 10.30 La gestione integrata del diabete: appropriatezza clinica e competenze manageriali

A. Bonissone

10.30 – 11.00 Analisi degli scostamenti: confronto tra obiettivi definiti nel primo incontro e dati reali estratti dai gestionali (FSC 1). Dalla teoria alla pratica: primi risultati della Formazione sul Campo.

S. Oleandri, D. Sansone

CONTATTO S.r.l.

Sede Legale: via Vincenzo Lancia, 27 - 10141 Torino (Italy) - ECM ID N°126 - AICA ID ALLF0001 - Sede esami qualificata ICDL - EIPASS - PEKIT

Tel. +39 011 71393 / +39 011 715 210 - Fax: +39 011 726 115 - Sito web: www.contatto.tv - email: info@contatto.tv

P.IVA 04868100019 - Cap. Sociale € 95.000,00 - Reg.Trib. Torino N°4186/85 - CCIAA 667685



11.00 – 11.30 Focus Group sulla collaborazione MMG–Specialista

A. Bonissone

11.45 – 12.00 Coffee break

11.45 – 12.15 Leadership comunicativa del Coordinatore verso i colleghi dell'AFT

I. Boscardini

12.15 – 12.45 Tecniche motivazionali per favorire la gestione dei progetti territoriali

I. Boscardini

12.45 – 13.45 Conclusioni della giornata e take home message

Formazione sul Campo (FSC), dal 20 settembre al 30 novembre 2026

Attività: Applicazione pratica e monitoraggio a seguito dei correttivi emersi nell'incontro intermedio.

02 ottobre 2026

Modulo FAD 2 (SINCRONA + ASINCRONA – Management dell'AFT: Digital Health e Governance

F. Bertolotti

Durata complessiva: 180 minuti

14.30 – 15.15 Integrazione della telemedicina nei percorsi di cura del paziente cronico cardio-metabolico: televisita, telemonitoraggio e follow-up strutturati come standard organizzativo

F. Bertolotti

15.15 – 16.00 GenAI come strumento di supporto alla pratica clinico-organizzativa nella AFT: supporto alla gestione documentale e comunicativa, sintesi delle informazioni cliniche e organizzative, programmazione e standardizzazione operativa (checklist, template, recall)

F. Bertolotti

16.00 – 16.45 Applicazioni dell'Intelligenza Artificiale per il governo della domanda e la presa in carico del paziente

F. Bertolotti

16.45 – 17.30 Limiti, responsabilità e integrazione degli strumenti digitali e di AI nel processo decisionale del MMG e del Coordinatore di AFT: appropriatezza, tracciabilità, privacy, rischio di errore e bias digitale

F. Bertolotti

CONTATTO S.r.l.

Sede Legale: via Vincenzo Lancia, 27 - 10141 Torino (Italy) - ECM ID N°126 - AICA ID ALLF0001 - Sede esami qualificata ICDL - EIPASS - PEKIT

Tel. +39 011 71393 / +39 011 715 210 - Fax: +39 011 726 115 - Sito web: www.contatto.tv - email: info@contatto.tv

P.IVA 04868100019 - Cap. Sociale € 95.000,00 - Reg.Trib. Torino N°4186/85 - CCIAA 667685



TERZO EVENTO RESIDENZIALE

12 dicembre 2026 – ore 9.30–14.15 - Hotel NH Torino Lingotto (Via Nizza, 262, 10126 Torino TO)

09.30 – 10.15 Presentazione dei risultati finali della FSC: analisi comparativa pre e post correttivi
S. Oleandri – D. Sansone - A. Bonissone

10.15 – 11.00 Discussione collegiale: impatto del modello proattivo sugli outcome clinici del paziente diabetico “red-flag”
S. Oleandri – D. Sansone - A. Bonissone

11.00 – 11.15 Coffee break

11.30 – 14.00 Tavolo di lavoro tra tutti i partecipanti: elaborazione di un documento di sintesi (Position Paper) sulle competenze manageriali del giovane MMG nelle AFT
Coordinatori: S. Oleandri – D. Sansone - A. Bonissone

14.00 – 14.15 Conclusioni del corso e take home message

ELENCO RELATORI

COGNOME NOME	LAUREA	SPECIALIZZAZIONE	AFFILIAZIONE
Alberto Bonissone	Medicina e Chirurgia	Medicina Generale	Medico di Medicina Generale, Tortona (AL)
Francesco Bertolotti	Ingegneria	Ingegneria gestionale	LIUC Università Carlo Cattaneo, LIUC Business School - Castellanza (VA)
Salvatore Oleandri	Medicina e chirurgia	Endocrinologia e Malattie Metaboliche	Direttore della SC di Endocrinologia e Malattie Metaboliche ASL Città di Torino
Emanuele Porazzi	Economia Aziendale	Dottorato di ricerca in Gestione Integrata d'Azienda	LIUC Università Carlo Cattaneo, LIUC Business School - Castellanza (VA)
Daniela Sansone	Medicina e chirurgia	Endocrinologia	S.C. di Endocrinologia e Malattie Metaboliche. ASL

CONTATTO S.r.l.

Sede Legale: via Vincenzo Lancia, 27 - 10141 Torino (Italy) - ECM ID N°126 - AICA ID ALLF0001 - Sede esami qualificata ICDL - EIPASS - PEKIT
Tel. +39 011 71393 / +39 011 715 210 - Fax: +39 011 726 115 - Sito web: www.contatto.tv - email: info@contatto.tv
P.IVA 04868100019 - Cap. Sociale € 95.000,00 - Reg.Trib. Torino N°4186/85 - CCIAA 667685



			Città di Torino
Fabrizio Schettini	Magistrale in Ingegneria Gestionale Classe LM 31	Percorso in Healthcare System Management	LIUC Università Carlo Cattaneo, LIUC Business School - Castellanza (VA)
Ivano Boscardini	Trainer in Neurolinguistica Programming NLP (corso quadriennale)	Master in didattica	LIUC Università Carlo Cattaneo, LIUC Business School - Castellanza (VA)

CONTATTO S.r.l.

Sede Legale: via Vincenzo Lancia, 27 - 10141 Torino (Italy) - ECM ID N°126 - AICA ID ALLF0001 - Sede esami qualificata ICDL - EIPASS - PEKIT
 Tel. +39 011 71393 / +39 011 715 210 - Fax: +39 011 726 115 - Sito web: www.contatto.tv - email: info@contatto.tv
 P.IVA 04868100019 - Cap. Sociale € 95.000,00 - Reg.Trib. Torino N°4186/85 - CCIAA 667685