

ANNO FORMATIVO
2026

Programma evento formativo ECM

COMUNICAZIONE INCLUSIVA E CAA: STRUMENTI PER RIDURRE LE BARRIERE COMUNICATIVE NEI CONTESTI ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI

Edizione 1 - Evento FAD - ID 480000
dal 23 marzo 2026 al 10 dicembre 2026

Dati Provider

FP Formazione e Partecipazione
ID 7761

Via Leopoldo Serra, 31
00153 ROMA

Tel. +39.06.585441 – fax
+39.06.58544339

e-mail:

formazionepartecipazione@fpcgil.it
formazionepartecipazione.fpcgil.it

Ore effettive

19

Numero di crediti assegnati

19 crediti ECM

Destinatari

Tutte le Professioni Sanitarie e
Socio-Sanitarie

Obiettivo formativo

7 - La comunicazione efficace
interna, esterna, con paziente. La
privacy ed il consenso informato;

Responsabile Scientifica e Docente

Dott.ssa Miriana Monaco

E' prevista la verifica
dell'apprendimento e la rilevazione
della qualità percepita e
percezione interessi commerciali
come previsto dalla normativa
Agenas

Descrizione

L'integrazione della Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) nei percorsi sanitari e socio-sanitari rivolti a persone con difficoltà comunicative – comprese disabilità cognitive, neurologiche, linguistiche o dello spettro autistico – rappresenta un passo importante verso servizi davvero inclusivi. In molte situazioni di fragilità la comunicazione verbale può risultare difficile, soprattutto nei momenti di stress o durante procedure sanitarie, rendendo complicato comprendere le indicazioni degli operatori o esprimere bisogni e disagi. L'uso di supporti visivi, simboli e strumenti strutturati aiuta a rendere le informazioni più chiare, prevedibili e rassicuranti, riducendo ansia e incomprensioni.

Questo approccio migliora concretamente l'assistenza: spiegare visivamente le fasi di un esame o di un intervento facilita la collaborazione della persona assistita, limita il ricorso a soluzioni drastiche e favorisce una partecipazione più consapevole. Inoltre, consentire a chi ha difficoltà comunicative di esprimere esigenze immediate o segnali di disagio contribuisce a creare un clima di fiducia e sicurezza.

La CAA non è solo un supporto tecnico, ma uno strumento di equità e qualità della cura: riduce le barriere comunicative, valorizza la dignità delle persone e aiuta professionisti sanitari e socio-sanitari a garantire un'assistenza più efficace, rispettosa e realmente accessibile a tutti.

Programma

LEZIONE	ARGOMENTO	AUTORE E FONTE	AUTORE E FONTE
Capitolo 0	Introduzione al corso “La Comunicazione Aumentativa Alternativa” CAA	A cura della direttrice scientifica Dott.ssa Miriana Monaco	
Allegato 1	ISAAC Società Internazionale di Comunicazione Aumentativa Alternativa	ISAAC Italy	Link Allegato 1
Allegato 2	Progetto UNICEF “ I Diritti dei bambini in simboli”	UNICEF	Link Allegato 2
Capitolo 1	La CAA nel contesto Sanitario	Miriana Monaco	
Capitolo 2	Il disturbo Dello Spettro Autistico e l’Esperienza Ospedaliera	Miriana Monaco	
Capitolo 3	Quali sono i sistemi di CAA più validi ed utilizzati?	Miriana Monaco	
Allegato 3	Video esplicativo - Comunicazione Aumentativa Alternativa	Miriana Monaco	Link Allegato 3
Capitolo 4	Progetto Blu di laio formazione del personale sanitario	Miriana Monaco	
Allegato 4	La Convenzione Onu	Organizzazioni Nazioni Unite	Link Allegato 4
Capitolo 5	Conclusioni	Miriana Monaco	
Allegato 5	Video dimostrativo	Miriana Monaco	Link Allegato 5
Allegato 6	La Carta dei Diritti alla Comunicazione	National Joint Commetee	Link Allegato 6
Allegato 7	Scoprire i Pittogrammi	Arasaac	Link Allegato 7
Allegato 8	Il comunicatore dinamico	Blue	Link Allegato 8
Allegato 9	La CAA secondo i principi logopedici	Studio Motivamente	Link Allegato 9

Docente e Responsabile Scientifica Dott.ssa MIRIANA MONACO

Laureata in Scienze Infermieristiche nel 2008 presso Tor Vergata, ha lavorato 10 anni in Unità di Terapia Intensiva Ematologica Pediatrica, ha conseguito quattro master di I° Livello in Accessi Vascolari, Wound Care, Management Coordinamento delle Professioni Sanitarie e Nutrizione Clinica.

Continua la sua carriera sempre in UOC Anestesia e Rianimazione e nel 2022 conferisce l’incarico di Funzione Organizzativa in Terapia Intensiva.

Nel 2025 consegue Laurea Magistrale presso la Sapienza di Roma e attualmente sta frequentando il Master di II° Livello in Management Sanitario e Gestione di UOC.

Nel 2025 riceve certificazione come facilitatore in Comunicazione Aumentativa Alternativa per caregiver.