

Roma 27/02/2026

*Corso Fad
ECM*

***PNL La
programmazione
Neurolinguistica***



BBC provider n. 510

Corso attivo dal 16/03/2026– 31/12/2026

Corso accreditato per tutte le professioni sanitarie

Obiettivo formativo –12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Responsabile Scientifico e tutor: dott. Claudio Borzi –

Durata corso FAD: 10 ore

Crediti ECM: 10



B.B.C. - By Business Center s.r.l. Unipersonale

Sede Legale: Via della Stazione Ostiense 27- 00154 ROMA - Tel./Fax 06.44242804
www.by-business.com / E-mail: info@by-business.com

P.I./C.F.01346860594 – Cap.soc.€ 10.000/00 I.V.- C.C.I.A.A. Roma R.E.A. n° 1139826

BBC Provider Standard n 510

Titolo: La Programmazione Neuro Linguistica (PNL) nelle relazioni assistenziali e di team

Resp.Scientifico e tutor: dott. Claudio Borzi

Obiettivi:

Promuovere una *comunicazione efficace* con i pazienti e le figure professionali con le quali si collabora attraverso le tecniche della comunicazione efficace della Programmazione Neuro-Linguistica (PNL) per promuovere da subito nuovi comportamenti di sicuro successo a tutto beneficio della qualità del servizio e della propria realizzazione nel campo professionale.

Obiettivo Nazionale

ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

Obiettivo Generale

Migliorare la competenza nel gestire le relazioni a 360° che si traduce in maggior efficienza e un più alto grado di soddisfazione da parte di operatori sanitari e pazienti.

Obiettivi Specifici di apprendimento

- Prendere coscienza delle proprie potenzialità comunicative, verbali e non verbali, per sapere sempre, in tutte le situazioni, come e cosa fare.
- Identificare le diverse chiavi di interpretazione dei propri interlocutori per riuscire ad interagire al meglio.
- Apprendere efficaci strutture linguistiche per aumentare la qualità della propria comunicazione e promuovere l'*alleanza terapeutica* con il paziente.
- Prevenire e superare conflitti ed incomprensioni attraverso le tecniche di mediazione PNL
- Affrontare con successo i pazienti più "difficili" e i loro familiari.
- Comunicare fiducia e competenza nella relazione.
- Costruire un clima armonico con colleghi e collaboratori.
- Saper individuare i processi motivazionali di ogni singolo paziente ed utilizzarli nella relazione anche ai fini della *compliance*.
- Rafforzare la coesione del proprio team di lavoro.
- Ritrovare lo slancio e la motivazione nell'attività professionale

Programma

La comunicazione verbale e non verbale: tecniche per una comunicazione efficace

- Concetto di RAPPORT e tecnica di RAPPORT.
- Forme verbali per rafforzare il RAPPORT.
- CALIBRAZIONE: la capacità di leggere il linguaggio non verbale ad integrazione dei dati forniti dal paziente.
- Indicazioni per esercitare la CALIBRAZIONE.
- La CONGRUENZA nella comunicazione.
- Come riconoscere la COMUNICAZIONE CONGRUENTE.

La percezione della realtà esterna

- Concetto di Mappa e Territorio.
- Gli organi sensoriali o sistemi rappresentazionali.
- I 5 sensi e il loro potere di influire sulla fisiologia.
- Il significato dei movimenti oculari spontanei.

Il linguaggio per capirsi e il pensiero costruttivo

- Il linguaggio verbale: le regole del *Metamodello Linguistico* per favorire una comunicazione chiara.
- Come correggere le *Generalizzazioni*, le *Distorsioni*, le *Cancellazioni*
- L'approccio positivo:
 - Corretta formulazione degli obiettivi: offrire al paziente una prospettiva positiva che aumenti la sua capacità di affrontare e gestire al meglio l'iter terapeutico relativo alla propria patologia
 - Il *Reframing* per imparare a reagire in positivo alle situazioni e guidare in modo vantaggioso la percezione dell'interlocutore.
 - Le posizioni percettive: imparare a vedere la realtà da più punti di vista per trovare le risorse utili al superamento di un ostacolo. L'autoprotezione nelle situazioni stressanti.
- *Metaprogramma*: elementi per la motivazione e le strategie di decisione.

I livelli logici di Robert Dilts

- Ruolo di *Credenze* e *Valori* per rafforzare la motivazione nelle scelte
- La Piramide di Dilts
- *Credenze*, *Capacità*, *Comportamento* e loro relazione.
- I *Valori* e l'*Identità*: la Motivazione profonda. Riconoscere i VALORI significativi dell'interlocutore per rafforzare *compliance* e alleanza terapeutica.
- In che modo la definizione di una *identità* condivisa che esprima il *valore* del proprio staff può allineare i livelli di motivazione e creare sintonia fra tutti.

Esercitazioni Pratiche



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Curriculum Vitae Europass



Cognome(i)/Nome(i)

Borzi Claudio

Indirizzo(i)

146, Via Caridemo 00124, Roma, Italia

Telefono(i)

Mobile 3288997019

Fax

E-mail

claudio.borzi@libero.it – cla.55bor@gmail.com

Cittadinanza

italiana

Data di nascita

18/07/1955

Sesso

M

**Occupazione
desiderata/Settore
professionale**

Logopedista, esperto in comunicazione, verbale/ non verbale, formazione e coaching.

Attività di formazione in comunicazione PNL

Attività di consulenza per lo sviluppo personale.

Esperienza professionale

Date

Gennaio 2026 – marzo/aprile 2025

Lavoro o posizione ricoperti

Formatore

Principali attività e responsabilità

Docente progetto: "Cresco" - Empowerment

Nome e indirizzo del datore di lavoro

ACLI

Tipo di attività o settore

Laboratori studenti IV e V anno Istituti Tecnici

Date

Luglio 2025 - Novembre 2024

Lavoro o posizione ricoperti

Formatore

Principali attività e responsabilità

Docente e autore corso "Buone prassi e procedure di gestione dell'efficienza nei servizi sanitari".

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Fondazione Roma Litorale ETS Inclusion e Salute e Cura

Tipo di attività o settore

Aggiornamento Professionale del Personale

Date

Ottobre 2024

Lavoro o posizione ricoperti

Formatore

Principali attività e responsabilità

Docente e autore del corso "Aspetti relazionali, motivazione e comunicazione tra Tutor e studente" nell'ambito del "Progetto di riorganizzazione del percorso del tirocinio per i tutor dei corsi di laurea della classe 3 (TRMIR E TSLB)".

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini di Roma Aggiornamento Professionale Personale Sanitario Ospedaliero scelto per la funzione di <i>Tutor</i>
Date	Luglio - dicembre 2023
Lavoro o posizione ricoperti	Logopedista
Principali attività e responsabilità	Formatore per il progetto "Percorsi differenziati per la formulazione del progetto di vita per persone con disturbo dello spettro autistico basato sui costrutti di 'Quality of Life'":
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini di Roma
Tipo di attività o settore	Aggiornamento Professionale Personale Sanitario Ospedaliero
Date	Aprile 2023
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Formatore – Laboratorio: "Gestione della classe e delle attività didattiche in situazioni di emergenza"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Liceo Scientifico Statale Antonio Labriola di Roma
Tipo di attività o settore	Aggiornamento Professionale Docenti Neoassunti
Date	Marzo 2023
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Formatore - Evento ECM 17-5294 <i>"Formazione équipes ospedaliere secondo il modello Tobia/Dama"</i> .
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini di Roma
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	2018–2019-2021-2022->2023
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Docente corsi ECM Comunicazione Personale Infermieristico e gestione ottimale del lavoro in team
Nome e indirizzo del datore di lavoro	U.O.S.D Formazione e Governo Clinico –Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini di Roma
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	2005-2007-2018
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Docente corsi ECM in presenza (2005 e 2007) FAD (2018) Comunicazione PNL
Nome e indirizzo del datore di lavoro	BBC By_Business Center srl
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	2010-2014
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Docente corsi per Master in Mediazione familiare – "La Comunicazione PNL nella mediazione familiare"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CENAF – Centro Nazionale Alta Formazione
Date	2007 e 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Docente - Programma di sensibilizzazione sulla gestione del paziente a rischio cardiovascolare (2007) - La PNL nella comunicazione medico-paziente (2011).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pfizer – Farmaceutici
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	2011
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Docente – Aggiornamento professionale sulla Comunicazione efficace servizi AEC (Assistente

	Educativo Culturale) e SISMI (Servizio per il sostegno dei Minori e Famiglia)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa sociale "La Sponda"
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	2009
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Docente – Corso Comunicazione Efficace - Operatori di supporto nel monitoraggio e somministrazione di farmaci nella scuola dell'obbligo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale "La Sponda" , Enaip, Regione Lazio
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	2003 – 2004 – 2006 - 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Docente – Introduzione alla PNL nell'ambito dei corsi di specializzazione in Psicoterapia dell'Età Evolutiva ad Indirizzo Psicodinamico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto di Ortofonia di Roma
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	2005
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Docente – Comunicazione con il paziente Alzheimer
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale "La Sponda", Provincia di Roma – Assessorato per le politiche sociali e della famiglia e Caritas Diocesana
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	2004
Principali attività e responsabilità	Docente Corsi ECM per Odontoiatri – La PNL nella Comunicazione medico – paziente
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ilic' Dental s.p.a. Milano
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	2003 e 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Docente – Aggiornamento professionale sulla Comunicazione Efficace
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CESV Centro Servizi per il Volontariato della Regione Lazio
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	2003
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Docente Aggiornamento professionale Comunicazione Efficace
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale "Futura"
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	1999-2002
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Docente Corsi FSE per architetti esperti in bioedilizia – Comunicazione Efficace
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ecipa Lazio
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	1998
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore

Principali attività e responsabilità	Docente – Aggiornamento professionale – Comunicazione efficace
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro di riferimento Regionale per problemi di alcol e patologie alcol – correlate; Polidivico Umberto I – Università di Roma La Sapienza
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	1996
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Docente Aggiornamento professionale Comunicazione Efficace
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale "Assistenza Territorio" Ostia (RM)
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	1993 al 1995
Lavoro o posizione ricoperti	Logopedista
Principali attività e responsabilità	Servizio di Assistenza Sanitaria Domiciliare (CAD)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	A.S.L RM 13 in convenzione con la cooperativa "Assistenza e Territorio"
Tipo di attività o settore	Riabilitazione logopedica
Date	1980 al 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Domiciliare
Principali attività e responsabilità	Pianificazione ed intervento diretto rivolto ad anziani parzialmente autosufficienti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa sociale "La Sponda" in convenzione con il Comune di Roma
Tipo di attività o settore	Assistenza Domiciliare
Date	1979 e 1982
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente e animatore
Principali attività e responsabilità	Intervento quotidiano di cura e sostegno di persone con disabilità
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale "H Muta" in convenzione con il Comune di Roma
Tipo di attività o settore	Soggiorni estivi per persone con disabilità.
Date	1985 e 1987
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Docenze in "Prevenzione dei disturbi del linguaggio"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Circoscrizioni XI e XII del Comune di Roma
Tipo di attività o settore	Formazione per operatori degli asili nido

Istruzione e formazione

Date	2009
Titolo della qualifica rilasciata	Master in Mediazione Familiare
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Mediazione familiare e counselling familiare

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Centro Studi Bruner (ora CENAF)
Riconosciuto dal Forum Europeo di Ricerca e Formazione in Mediazione Familiare dell'AIMEF (Associazione italiana Mediatori Familiari)

Date 1992

Titolo della qualifica rilasciata Diploma internazionale di Master Practitioner in P.N.L.
Principali tematiche/competenza professionali possedute Formazione, Coaching

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Society of Neuro-Linguistic Programming – U.S.A

Date 1990

Titolo della qualifica rilasciata Diploma internazionale di PRACTITIONER in P.N.L.
Principali tematiche/competenza professionali possedute Formazione, Coaching

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Society of Neuro-Linguistic Programming – U.S.A

Date 1989

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Assistente Domiciliare e dei Servizi Tutelari
Principali tematiche/competenza professionali possedute Assistenza e cura della persona

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Ente Italiano Servizi Sociali (E.I.S.S)

Date 1984

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Terapista della Riabilitazione - LOGOPEDISTA
Principali tematiche/competenza professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto di Ortofonia di Roma

Date 1975

Titolo della qualifica rilasciata Maturità Classica
Principali tematiche/competenza professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo Salesiano – Sacro Cuore di Roma

Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altra(e) lingua(e) Inglese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
B1	B1	B1	B1	B1	

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Naturale attitudine alla socievolezza, alla cordialità e alla comunicazione con buona capacità di adattamento ad ambienti diversi e a realtà sociali e professionali diverse.
Capacità e competenze organizzative	Buona capacità di adattamento dei programmi formativi alle esigenze specifiche di ogni contesto professionale.
Capacità e competenze tecniche	Buona gestione dei gruppi nei workshop maturata anche nei molti anni di docenza.
Capacità e competenze informatiche	Quelle basilari.
Capacità e competenze artistiche	Apprezzo la creatività, l'originalità e tutto ciò che è bello. Suono la chitarra e ho studiato pianoforte.
Altre capacità e competenze	Qualsiasi novità o esigenza di cambiamento, anche inattesa, è per me uno stimolo alla ricerca della soluzione più adeguata richiesta in quella situazione.
Patente	B
Ulteriori informazioni	Membro del Comitato Scientifico di By-Business Center srl dal 1/10/2020 Nel corso del 2004 ho partecipato al progetto di ricerca: "Teoria, metodi e strategie di comunicazione e disseminazione dell'informazione scientifica in materia di salute e sicurezza del lavoro" promosso dall' Istituto Superiore per la Prevenzione e la Sicurezza del Lavoro (ISPESL).

Dichiaro sotto la mia responsabilità ai sensi della legge 445 sull'autocertificazione, che i dati sopra riportati corrispondono al vero.
 Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Roma 15/01/2026

Firma
 Claudio Borzi

