

**Consorzio S.S.S.S.****Scuola Superiore di Scienze
della Salute**

Provider Nazionale ECM id. 4979

Programma dell'attività formativa

Ente proponente: CONSORZIO S.S.S.S.	Titolo Evento: "La comunicazione efficace in urgenza"	
	Id. dell'evento:	N. edizione dell'evento: 1
Certificazione delle competenze: Accreditamento ECM		N. di crediti assegnati:
Sede dell'evento Casa di cura Villa Dei Fiori - Corso Italia 223 80011 Acerra NA		
Obiettivi formativi del corso/Competenze da acquisire: La Comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato		
Responsabile scientifico: Dr. Angelo Cerracchio		
Docenti incaricati (indicare la presenza ei dipendenti pubblici se ricevono compensi): Dr. Salvatore Mazza		
Numero max partecipanti previsti per la certificazione: 100	Numero max partecipanti previsti in aula: 100	Numero minimo partecipanti per avvio corso: 4
Destinatari dell'attività formativa: Tutte le professioni		
Data: 20/03/2026		
Dalle ore: 11:30 alle ore 15:30		
Ore del corso: 4		
Altri finanziamenti: Convenzione – Conto Formazione 2025		
Quota di iscrizione: No		
Abstract/Concept: • La comunicazione è una competenza professionale imprescindibile nelle professioni di contatto • Le competenze tecniche da sole non bastano senza un'interazione efficace con l'utenza • Una comunicazione inadeguata genera incomprensioni, conflitti e peggiora la relazione professionale • In ambito sanitario, una buona comunicazione è fondamentale per la compliance e l'efficacia terapeutica • Il conflitto è inevitabile, ma saperlo gestire distingue il professionista competente • Il corso analizza i principi fondamentali della comunicazione umana • Approfondimento dei codici comunicativi: verbale, para verbale e non verbale • Centralità della metacomunicazione nel processo comunicativo		
Prova finale dell'apprendimento: test finale composto da n. 12 item a risposta multipla con scelta tra 4 possibili risposte		
Valutazione dei corsisti: questionario di gradimento		

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/ FORMATIVA
Salvatore Mazza	Docente esperto in Corsi di Alta formazione, Master universitari, Imprese, Aziende, Associazioni culturali in Comunicazione e public speaking, Teatro d'impresa, Teatro terapia	Alta formazione	Libera professione	- Laurea Triennale in Musicologia indirizzo pedagogico, Votazione 110/110 Conservatorio "G. Martucci", Salerno. - Laurea Specialistica in Management di impresa culturale e spettacolo, Votazione 110/110 Conservatorio "G. Martucci", Salerno. - Master di I livello in Medical Humanities - Master di II livello in Teatro, Pedagogia e didattica Metodi, tecniche e pratiche delle arti sceniche LIVELLO AVANZATO