

Titolo del corso

La Cultura nella Prevenzione del Rischio Clinico e nella Sicurezza delle Cure

La sicurezza delle cure e la prevenzione del rischio clinico rappresentano pilastri fondamentali per garantire un'assistenza sanitaria di qualità.

Lavorare sulla formazione, sulla sicurezza delle cure e sulla gestione del rischio clinico non solo riduce la possibilità di errori e migliora la qualità dell'assistenza, ma contribuisce anche a creare un ambiente di lavoro più sicuro e collaborativo.

In un contesto sanitario sempre più complesso, è essenziale promuovere una cultura organizzativa che favorisca:

- ✚ la promozione della cultura della sicurezza e della prevenzione del rischio clinico.
- ✚ L'approccio proattivo al rischio clinico, identificando e mitigando i potenziali pericoli prima che si verifichino eventi avversi.
- ✚ L'approccio reattivo al rischio clinico, con particolare attenzione alla segnalazione di eventi avversi, near miss e eventi sentinella.
- ✚ Una migliore comunicazione coerente tra gli operatori sanitari, riducendo gli errori legati a incomprensioni o mancanza di condivisione delle informazioni.
- ✚ Il potenziamento delle competenze nella comunicazione con pazienti e familiari, garantendo trasparenza e fiducia.
- ✚ La consapevolezza dell'importanza della documentazione sanitaria come strumento di tracciabilità e miglioramento continuo.

Questo corso di formazione ECM di 8 ore si propone di fornire agli operatori sanitari e non sanitari delle strutture sanitarie e sociosanitarie gli strumenti teorici e pratici per affrontare queste sfide e rappresenta un'opportunità per sviluppare competenze trasversali essenziali, promuovendo, appunto, una cultura della sicurezza che metta al centro il benessere del paziente e la professionalità degli operatori.

Destinatari

Il corso è rivolto a tutti gli operatori sanitari, tra cui medici, infermieri, tecnici sanitari, dirigenti e personale amministrativo, con l'obiettivo di creare una cultura condivisa della sicurezza e della prevenzione del rischio clinico.

Metodologia Didattica

Il corso prevede un approccio interattivo e multidisciplinare ed è fruibile in FAD asincrona attraverso lezioni registrate tenute da esperti in risk management e sicurezza delle cure. La valutazione dell'apprendimento avviene attraverso la somministrazione di questionario a risposta multipla.

Responsabili scientifici:

Francesco Venneri

Direttore del Centro Regionale Rischio clinico della Regione Toscana e Risk Manager

Domenico Tangolo

Direttore sanitario e Risk Manager

Docenti:

Francesco Venneri

Direttore del Centro Regionale Rischio clinico della Regione Toscana e Risk Manager

Domenico Tangolo

Direttore sanitario e Risk Manager

Lucilla Nozzoli

Coordinatore della funzione di Risk Management, Infermiera

Sabina Scarvaci

Coordinatore della funzione di Risk Management, Infermiera

Obiettivi formativi

Obiettivo generale

La sicurezza del paziente. Risk Management (6)

In merito alle **competenze tecnico-professionali**, al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Conoscere i **principi fondamentali della sicurezza delle cure** e del rischio clinico secondo le normative vigenti (Legge 24/2017 - Legge Gelli-Bianco)
- Conoscere gli **strumenti di analisi del rischio clinico** (FMEA, RCA, Incident Reporting) e il loro impiego nelle strutture sanitarie.
- Riconoscere i **principali eventi avversi e near miss** per sviluppare strategie di prevenzione
- Approfondire il ruolo della **comunicazione efficace tra professionisti sanitari** per ridurre gli errori in ambito clinico-assistenziale.

In merito alle **competenze di processo**, al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Promuovere la **cultura della segnalazione** e gestione degli eventi avversi

- Sviluppare competenze per la **gestione del rischio clinico in team multidisciplinari**, con particolare attenzione alla leadership e alla gestione del cambiamento.
- Favorire **l'integrazione tra le diverse figure professionali** per una gestione più efficace del rischio clinico.

In merito alle **competenze di sistema**, al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Promuovere l'adozione di una **cultura della sicurezza** in ambito sanitario basata su principi di trasparenza, apprendimento dagli errori e miglioramento continuo.
- **Implementare modelli organizzativi** che supportino la sicurezza del paziente e la gestione del rischio clinico nelle strutture sanitarie
- Favorire l'applicazione di **linee guida e raccomandazioni ministeriali** per la prevenzione degli eventi avversi
- Contribuire allo sviluppo di un **approccio sistemico alla gestione del rischio clinico**

Il Provider



Responsabile scientifico
Prof. Francesco Venneri



Responsabile scientifico

Domenico Tangolo

