

**MIGLIORARE L'ASSISTENZA IN EMOFILIA:
INNOVARE L'ORGANIZZAZIONE E OTTIMIZZARE LA GESTIONE DEI DATI NEI CENTRI
SPECIALIZZATI**

**6 Aprile 2026 – 30 novembre 2026
P.O. SANTA MARIA DI LORETO NUOVO
U.O.C. Ematologia
Via Amerigo Vespucci, 15, Napoli**

Tipologia Evento: Blended (FSC + FAD)

Provider: PHD Lifescience (171)

Ore formative: 3 FAD +6 FSC

Crediti Formativi: 10,8

Partecipanti: 5 + 1 tutor esterno

Obiettivo Formativo: 2 – Linee Guida – protocolli - procedure

Reclutamento: indiretto

Piattaforma iscrizione e fruizione: <http://phdedudigital.eu>

Sede Fisica Piattaforma: PHD Lifescience Via Nazario Sauro 8 Bologna

Destinatari: Medico Chirurgo (ematologia), Infermiere, Psicologo, Fisioterapista, Farmacista Ospedaliero

Razionale

La gestione efficace dei pazienti con emofilia richiede competenze cliniche aggiornate, processi organizzativi strutturati e una corretta gestione dei dati clinici. Il percorso formativo proposto combina **formazione sul campo (FSC) tramite Gruppi di Miglioramento (GdM)** e **formazione a distanza asincrona (FAD)**, per supportare i professionisti nell'ottimizzare la continuità assistenziale, migliorare la comunicazione interdisciplinare e implementare buone pratiche basate sulle evidenze scientifiche.

Il **Gruppo di Miglioramento (GdM con tutor esterno)** prevede che i partecipanti parteciperanno a sessioni pratiche di FSC come GdM (minimo 3 incontri per un massimo di 6h), con il supporto di una **Figura Esterna Tutor** (es. Data Manager), che avrà il ruolo di:

- Responsabile del miglioramento e del supporto alla riorganizzazione del reparto.
- Analizzare i processi attuali e identificare le aree di miglioramento.
- Collaborare con il team per implementare le modifiche e redigere report mensili/bimestrali, presentandoli al gruppo e analizzando gli indicatori per misurare il miglioramento delle attività obiettivo.

Il corso **FAD** si articola in tre moduli complementari:

1. **Introduzione e contesto** – Ruolo del follow-up, linee guida nazionali e internazionali, concetto di efficienza organizzativa.
2. **Data management e organizzazione del reparto** – Raccolta e aggiornamento dei dati clinici, comunicazione tra professionisti, gestione documentale e utilizzo di piattaforme digitali, con esempi di criticità e soluzioni operative.
3. **Aggiornamenti scientifici e buone pratiche** – Novità terapeutiche, modelli integrati ospedale-territorio e best practice dai centri emofilici italiani.

Obiettivi

- Comprendere il ruolo del follow-up nel continuum assistenziale e applicare le principali linee guida.
- Gestire in modo efficiente dati clinici e documentazione, migliorando la comunicazione interdisciplinare.
- Aggiornarsi sulle novità e sulle strategie organizzative più efficaci.
- Identificare e implementare best practice nazionali per elevare la qualità dell'assistenza.
- Ottimizzare i processi del reparto, con il supporto del Tutor Esterno per monitorare e misurare il miglioramento.

Metodologia di lavoro

Il gruppo di miglioramento seguirà una metodologia strutturata suddivisa in tre fasi principali.

Fase 1 – Analisi dello stato attuale (Mesi 1-3) 06/04 – 06/07 ECM

- Obiettivo: mappare i processi correnti relativi al **data management**, all'organizzazione del reparto e alla gestione del follow-up dei pazienti con emofilia.
- Attività:
 - Raccolta e analisi dei dati clinici e organizzativi.
 - Individuazione di criticità, gap e inefficienze nei processi.
 - Discussione delle problematiche con il gruppo durante **incontri periodici** (a discrezione del coordinatore e del tutor 2 incontri da 1 ora o 1 incontro da 2 ore).
- Ruolo del tutor: guida il gruppo nell'analisi dei processi, aiuta a definire gli indicatori di miglioramento e redige report sintetici sugli incontri.

Fase 2 – Definizione del processo ottimizzato (Mesi 4-6) 06/07 – 06/10 ECM

- Obiettivo: progettare soluzioni pratiche per ottimizzare il **flusso di lavoro, la gestione dei dati clinici e la comunicazione interdisciplinare**.
- Attività:
 - Sviluppo di protocolli, checklist operative e strumenti per la raccolta dati e la documentazione.
 - Introduzione di sistemi di monitoraggio dei pazienti e strumenti di comunicazione tra medico, infermiere e data manager.
 - Pianificazione dell'implementazione delle modifiche in reparto.
 - Discussione dei piani operativi durante **incontri periodici** (a discrezione del coordinatore e del tutor 2 incontri da 1 ora o 1 incontro da 2 ore).
- Ruolo del tutor: supervisiona la progettazione, assicura l'aderenza alle linee guida e supporta l'integrazione multidisciplinare.

Fase 3 – Sperimentazione e monitoraggio (Mesi 7-8) 06/10 – 30/11 ECM

- Obiettivo: implementare le soluzioni identificate e misurarne l'efficacia attraverso **indicatori di performance (KPI)**.
- Attività:
 - Test dei nuovi processi organizzativi e del data management nel reparto.
 - Raccolta e analisi dei dati per valutare l'impatto delle modifiche.
 - Discussione dei risultati in **incontri finali** (a discrezione del coordinatore e del tutor 2 incontri da 1 ora o 1 incontro da 2 ore), con eventuali aggiustamenti operativi.
 - Redazione di report mensili/bimestrali da parte del tutor e di un **report finale** che descriva i risultati, le criticità superate e le best practice sviluppate.
- Ruolo del tutor: affianca il team, monitora i progressi, analizza gli indicatori e facilita la condivisione dei risultati.

KPI e modalità di valutazione

Il monitoraggio dell'andamento del progetto sarà effettuato attraverso indicatori di processo, valutati in modo descrittivo e qualitativo, a supporto delle attività del Gruppo di Miglioramento.

In particolare, potranno essere presi in considerazione:

- la maggiore regolarità nella programmazione e nel rispetto dei tempi dei follow-up;
- il miglioramento dell'aderenza dei pazienti ai percorsi di monitoraggio clinico programmati;
- il livello di completezza e qualità delle informazioni cliniche e organizzative raccolte;
- la percezione di efficacia dei processi organizzativi da parte del personale coinvolto e, ove pertinente, dei pazienti.

Sintesi organizzativa:

- **Durata totale:** la durata complessiva del GdM è di 8 mesi; ai fini ECM la formazione sul campo sarà articolata in un massimo di 6 ore accreditabili a partire dal 6 Aprile 2026.
- **Incontri GdM:** a definizione del coordinatore e del tutor

- **Rapporto Tutor/Discente:** max 1:5

Composizione del gruppo

Responsabile di reparto

Coordinatore e responsabile scientifico del GdM

Coordina il gruppo, supervisiona il progetto, approva le modifiche, guida le riunioni bimestrali, garantisce l'allineamento del progetto con gli obiettivi clinici del reparto.

Dr.ssa Della Cioppa Paola

Tutor Esterno

Tutor (es. Data Manager o Clinical Research Coordinator) responsabile del miglioramento della riorganizzazione del reparto.

Analizza i processi attuali e identifica le aree di miglioramento.

Collabora con il team per implementare le modifiche e redige i report bimestrali e li presenta al gruppo

Soggetto collaboratore di PHD esterno all'azienda. Opererà esclusivamente in affiancamento al personale aziendale, senza alcun ruolo gestionale o decisionale. Sarà presente al centro, in accordo con il coordinatore del gruppo, per 72 ore mese.

Dr.ssa Noemi Massa

Medici del Reparto – Infermiere o altra figura professionale ritenuta idonea dal Coordinatore

Supporto clinico operativo. Verifica l'efficacia delle modifiche apportate. Fornisce input clinici per ottimizzare i processi (massimo 5 dicenti)

Reportistica

Report bimestrale: valutazione intermedia con analisi degli indicatori e identificazione di eventuali aree critiche.

Report finale (valutazione ECM): documento conclusivo che sintetizza i miglioramenti ottenuti, le criticità risolte e le best practices identificate. Documento utile al monitoraggio dell'apprendimento e delle competenze acquisite dai partecipanti.

Ad ogni incontro FSC, le presenze saranno tracciate attraverso un foglio firme.

Programma/Struttura Formazione a distanza (FAD) disponibile dal 06/04/2026 al 30/11/2026 su <https://phdedudigital.eu/>

Modulo 1 – Introduzione e contesto

Contenuti:

- Ruolo del follow-up nel continuum assistenziale dell'emofilia.
- Linee guida e raccomandazioni nazionali/internazionali.
- Introduzione al concetto di "efficienza organizzativa".

Modulo 2 – Data management e organizzazione del reparto

Contenuti:

- Processi di raccolta e aggiornamento dati clinici.
- Comunicazione tra professionisti: coordinatore scientifico, medico, infermiere.
- Gestione documentale e piattaforme informatiche dedicate.
- Casi esemplificativi di criticità e soluzioni organizzative.

Modulo 3 – Aggiornamenti scientifici e buone pratiche

Contenuti:

- L'evoluzione dello standard assistenziale.
- L'impatto organizzativo dei cambiamenti scientifici.
- I modelli di presa in carico e le best practice clinico-organizzative.

Valutazione finale

Scheda di valutazione qualità percepita come previsto da Agenas

Questionario ECM a doppia randomizzazione a chiusura della FAD

Esame Orale a chiusura della FSC con redazione di un verbale apprendimento finale in base agli obiettivi prefissati.

Risultati di apprendimento attesi

Al termine del percorso formativo i partecipanti saranno in grado di:

Descrivere i principi organizzativi e clinico-assistenziali alla base del follow-up del paziente emofilico, con riferimento alle più recenti linee guida nazionali e internazionali.

Evidenze osservabili: Capacità di identificare gli elementi fondamentali in un quiz a risposta multipla.

Analizzare i principali processi di data management connessi alla gestione del paziente emofilico (raccolta, aggiornamento e condivisione dati clinici).

Evidenze osservabili: Evidenze osservabili: Capacità di identificare gli elementi fondamentali in un quiz a risposta multipla.

Applicare strategie organizzative per ottimizzare la collaborazione tra medico e infermiere nel percorso di follow-up.

Evidenze osservabili: Capacità selezionare scelte organizzative corrette in un caso clinico simulato.

Valutare l'efficacia delle proprie pratiche di monitoraggio e registrazione dei dati clinici in relazione agli standard condivisi.

Evidenze osservabili: Capacità di identificare gli elementi fondamentali in un quiz a risposta multipla.

Integrare conoscenze scientifiche aggiornate nella gestione quotidiana dei pazienti emofilici, in coerenza con le buone pratiche assistenziali e organizzative.

Evidenze osservabili: Capacità di individuare criticità e punti di forza nelle proprie pratiche tramite domande a risposta aperta con traccia di soluzione.

Responsabile Scientifico e docente FAD

Dott. Matteo Luciani

Responsabile Centro emostasi e trombosi dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
LUCIANI MATTEO	Medico Chirurgo	Ematologia	IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma	Laurea in Medicina e Chirurgia nel 1984 Dirigente Medico di I Livello e responsabile centro regionale di riferimento malattie emorragiche e trombotiche. Dipartimento di Ematologia, oncologia e terapia cellulare e genica, IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma Autore o coautore di 240 tra pubblicazione edite a stampa e abstract
PAOLA DELLA CIOPPA	Medico Chirurgo	Ematologia	UOC Ematologia PO S.Maria di Loreto Nuovo ASL Napoli 1 centro	Si è laureata in Medicina presso la Seconda Università di Napoli Vanvitelli nel 1998 e ha conseguito nel 2002 la Specializzazione in Ematologia Clinica e Sperimentale presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II. Nel 2020 ha ottenuto il Master di II livello in Alta formazione in Emofilia e nella Trombosi Dal punto di vista professionale, ha svolto attività di ricerca e clinica presso l'UOC Emato-Oncologia dell'Ospedale Civile di Nocera Inferiore nel 2002-2003, nel reparto di Ematologia dell'Istituto Nazionale dei Tumori di Napoli. Dal 2020 è Responsabile dell'UOC Ematologia Centro Emofilia e Trombosi del P.O. S. maria di Loreto ASL NAPOLI 1 CENTRO
NOEMI MASSA	-	Scienze Umanistiche	Libero professionista	Attualmente frequenta il corso universitario in Scienze del servizio sociale Università degli Studi di Napoli Federico II. Sta approfondendo conoscenze e discipline utili alla programmazione ed alla realizzazione di interventi integrati tra vari ambiti operativi; sta acquisendo competenze nel campo della rilevazione e del trattamento di situazioni problematiche nell'ambito di gruppi multidisciplinari. È abile nell'utilizzo di strumenti utili per la comunicazione e la gestione dell'informazione. Operare riconoscendo le principali tipologie educative, relazionali e sociali con particolare attenzione ai fenomeni educativi e ai processi formativi, ai luoghi e alle pratiche dell'educazione formale, informale e non formale, ai servizi alla persona, al mondo del lavoro, ai fenomeni interculturali. Orientata al raggiungimento degli obiettivi, dotata di spirito di iniziativa e predisposizione al lavoro in team.



Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditazione per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;