

INTERVENTI DI EDUCAZIONE ALLA PACE COMUNICAZIONE EFFICACE

Provider e	Maregra srl – ID 5963
Segreteria Organizzativa:	Sala Riunioni Direzione Sanitaria Ospedale” Cardinale G. Panico” Via San Pio X 4– Tricase (Le)
Sede dell’evento:	20 marzo 2026 – 18 luglio 2026
Data:	Dott. Giovanni Scarascia
Responsabile Scientifico:	31
Numero partecipanti:	Medici Chirurghi (appartenenti alle seguenti discipline: Chirurgia generale e Oncologia)
Destinatari dell’iniziativa:	Evento Residenziale
Tipologia formativa:	
Obiettivi formativi e area formativa:	7 – La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato
ID Evento:	5963 – 481100
Crediti ECM:	14

-
- 1 – PROGRAMMA SCIENTIFICO**
 - 2 – RAZIONALE SCIENTIFICO**
 - 3 – TABELLA FACULTY**



1 – PROGRAMMA SCIENTIFICO

Docente Intero Evento: Dott. Giovanni Scarascia

Formazione di Gruppo - Gruppo A

Venerdì, 20 marzo 2026

14:30 Registrazione dei partecipanti

15:00 **Inquadramento del gruppo di lavoro:** Nel primo incontro ogni partecipante cercherà di identificare le sue caratteristiche interne e le sue dinamiche all'interno del gruppo di lavoro nelle varie dimensioni (Personale, Professionale, Ruolo all'interno del Gruppo, Gruppo all'interno della Struttura), e si cercherà di visibilizzare le situazioni limite tra le varie dimensioni in cui si generano i conflitti più frequenti e/o più intensi. Questo attraverso un'attività guidata dal formatore che condurrà i partecipanti ad identificare e riflettere sulle varie dimensioni.

17:00 Fine dei lavori della prima giornata

Venerdì, 27 marzo 2026

14:30 Registrazione dei partecipanti

15:00 **Principi di comunicazione clinica (L'ascolto, il messaggio, la metacomunicazione):** nel secondo incontro si analizzeranno le dimensioni base della comunicazione. Distinguerle servirà a imparare tecniche specifiche per ogni elemento comunicativo.

17:00 Fine dei lavori della seconda giornata

Venerdì, 10 aprile 2026

14:30 Registrazione dei partecipanti

15:00 **Comunicazione nei team sanitari:** la gestione della comunicazione interna al gruppo è alla base di un buon funzionamento del gruppo stesso. La gestione dei conflitti, della leadership e delle diversità personali e professionali deve essere affrontata in chiave collaborativa ed inclusiva. Si tratteranno quindi tematiche di mediazione e negoziazione collaborativa.

17:00 Fine dei lavori della terza giornata

Venerdì, 17 aprile 2026

14:30 Registrazione dei partecipanti

15:00 **Comunicazione con il paziente oncologico:** si terrà in considerazione sia il momento della comunicazione della diagnosi ma anche la struttura comunicativa in generale, considerando



il ruolo delle varie categorie professionali che interagiscono con il paziente. Importante considerare nel discorso della comunicazione anche i familiari, sia come rete di supporto sia come filtro nella gestione delle informazioni.

Una parte dell'incontro verrà dedicato al contesto legale attuale di riferimento in materia di gestione delle informazioni sanitarie e della privacy del paziente.

17:00 Fine dei lavori della quarta giornata

Venerdì, 8 maggio 2026

14:30 Registrazione dei partecipanti

15:00 **Gestione delle conversazioni difficili:** la gestione rientra in un ambito più esteso rispetto alla comunicazione stessa e riguarda informazioni e considerazioni sul contesto comunicativo sia interno (gestione emotiva) sia esterno (gestione del setting).

Come per le altre tematiche si considera sia la dimensione medico-paziente, sia quella tra colleghi. La gestione delle divergenze, degli errori, dei richiami, rappresenta uno degli ambiti più importanti della risoluzione dei conflitti e richiede accorgimenti maggiori rispetto a situazioni quotidiane

17:00 Fine dei lavori della quinta giornata

Venerdì, 15 maggio 2026

14:30 Registrazione dei partecipanti

15:00 **Impatto emotivo del lavoro clinico:** l'efficienza della comunicazione e della dinamica di gruppo previene fenomeni di burnout e compassion fatigue. La gestione di momenti di dialogo e confronto costruttivo aiuta la costruzione di gruppi fluidi ed efficienti

17:00 Fine dei lavori della sesta giornata

Formazione di Gruppo - Gruppo B

Sabato, 21 marzo 2026

08:30 Registrazione dei partecipanti

09:00 **Inquadramento del gruppo di lavoro:** Nel primo incontro ogni partecipante cercherà di identificare le sue caratteristiche interne e le sue dinamiche all'interno del gruppo di lavoro nelle varie dimensioni (Personale, Professionale, Ruolo all'interno del Gruppo, Gruppo all'interno della Struttura), e si cercherà di visibilizzare le situazioni limite tra le varie dimensioni in cui si generano i conflitti più frequenti e/o più intensi.

Questo attraverso un'attività guidata dal formatore che condurrà i partecipanti ad identificare e riflettere sulle varie dimensioni.

11:00 Fine dei lavori della prima giornata

Sabato, 28 marzo 2026

- 08:30 Registrazione dei partecipanti
- 09:00 **Principi di comunicazione clinica (L'ascolto, il messaggio, la metacomunicazione):** nel secondo incontro si analizzeranno le dimensioni base della comunicazione. Distinguerle servirà a imparare tecniche specifiche per ogni elemento comunicativo.
- 11:00 Fine dei lavori della seconda giornata

Sabato, 11 aprile 2026

- 08:30 Registrazione dei partecipanti
- 09:00 **Comunicazione nei team sanitari:** la gestione della comunicazione interna al gruppo è alla base di un buon funzionamento del gruppo stesso. La gestione dei conflitti, della leadership e delle diversità personali e professionali deve essere affrontata in chiave collaborativa ed inclusiva. Si tratteranno quindi tematiche di mediazione e negoziazione collaborativa.
- 11:00 Fine dei lavori della terza giornata

Sabato, 18 aprile 2026

- 08:30 Registrazione dei partecipanti
- 09:00 **Comunicazione con il paziente oncologico:** si terrà in considerazione sia il momento della comunicazione della diagnosi ma anche la struttura comunicativa in generale, considerando il ruolo delle varie categorie professionali che interagiscono con il paziente. Importante considerare nel discorso della comunicazione anche i familiari, sia come rete di supporto sia come filtro nella gestione delle informazioni. Una parte dell'incontro verrà dedicato al contesto legale attuale di riferimento in materia di gestione delle informazioni sanitarie e della privacy del paziente.
- 11:00 Fine dei lavori della quarta giornata

Sabato, 9 maggio 2026

- 08:30 Registrazione dei partecipanti
- 09:00 **Gestione delle conversazioni difficili:** la gestione rientra in un ambito più esteso rispetto alla comunicazione stessa e riguarda informazioni e considerazioni sul contesto comunicativo sia interno (gestione emotiva) sia esterno (gestione del setting). Come per le altre tematiche si considera sia la dimensione medico-paziente, sia quella tra colleghi. La gestione delle divergenze, degli errori, dei richiami, rappresenta uno degli ambiti più importanti della risoluzione dei conflitti e richiede accorgimenti maggiori rispetto a situazioni quotidiane
- 11:00 Fine dei lavori della quinta giornata

Sabato, 16 maggio 2026

08:30 Registrazione dei partecipanti

09:00 **Impatto emotivo del lavoro clinico:** l'efficienza della comunicazione e della dinamica di gruppo previene fenomeni di burnout e compassion fatigue. La gestione di momenti di dialogo e confronto costruttivo aiuta la costruzione di gruppi fluidi ed efficienti

11:00 Fine dei lavori della sesta giornata

Formazione Individuale (2 turni di incontri individuali da 60')

GRUPPO A – PRIMO TURNO

22/05/26 – 4 pax (dalle ore 15:00 alle 19:00)

05/06/26 – 4 pax (dalle ore 15:00 alle 19:00)

12/06/26 – 4 pax (dalle ore 15:00 alle 19:00)

19/06/26 – 2 pax (dalle ore 15:00 alle 17:00)

GRUPPO A – SECONDO TURNO

26/06/26 – 4 pax (dalle ore 15:00 alle 19:00)

03/07/26 – 4 pax (dalle ore 15:00 alle 19:00)

10/07/26 – 4 pax (dalle ore 15:00 alle 19:00)

17/07/26 – 2 pax (dalle ore 15:00 alle 17:00)

N.B. Al termine dei lavori del secondo turno, ciascun partecipante svolgerà la prova di verifica ecm

GRUPPO B – PRIMO TURNO

23/05/26 – 4 pax (dalle ore 09:00 alle 13:00)

06/06/26 – 4 pax (dalle ore 09:00 alle 13:00)

13/06/26 – 4 pax (dalle ore 09:00 alle 13:00)

20/06/26 – 5 pax (dalle ore 09:00 alle 14:00)

GRUPPO B – SECONDO TURNO

27/06/26 – 4 pax (dalle ore 09:00 alle 13:00)

04/07/26 – 4 pax (dalle ore 09:00 alle 13:00)

11/07/26 – 4 pax (dalle ore 09:00 alle 13:00)

18/07/26 – 5 pax (dalle ore 09:00 alle 14:00)

N.B. Al termine dei lavori del secondo turno, ciascun partecipante svolgerà la prova di verifica ecm



2 – RAZIONALE SCIENTIFICO

Si rileva la necessità di migliorare le capacità comunicative del personale dei reparti di chirurgia e di oncologia in due aree differenti: la comunicazione all'interno del gruppo di lavoro, e la comunicazione con pazienti e i loro familiari.

Si punta da un lato a migliorare e rendere più fluida la dinamica di lavoro, e dall'altro a rendere la quotidianità più ordinata e agile attraverso la costruzione di relazioni di collaborazione e supporto. Inoltre si vuole rendere la comunicazione con il paziente più chiara ed empatica, capace di passare informazioni che rassicurino, che siano comprensibili e poco equivocabili, che possano aiutare il paziente a sentirsi consapevole e accolto nella sua difficoltà di gestione emotiva e cognitiva delle informazioni stesse, con il fine di evitare disguidi e malintesi che possano portare a conflitti tra i pazienti e l'ospedale stesso.

Il percorso proposto si muove su piani differenti, per permettere di raggiungere differenti obiettivi. In un primo momento alla sfera personale ed emotiva dell'assistente, alla sua capacità di creare empatia con i colleghi e i pazienti o i suoi familiari e migliorare la sua comprensione della situazione problema. In un secondo momento si affronteranno tecniche di dinamiche di gruppo e tecniche di gestione e risoluzione dei conflitti. La parte finale sarà dedicata all'acquisizione di specifiche tecniche e strumenti comunicativi che faciliteranno l'applicazione delle precedenti tematiche. Il percorso integra formazione di gruppo e sessioni individuali, con un approccio pratico ed esperienziale, orientato al miglioramento della qualità del lavoro clinico, della collaborazione professionale e dell'esperienza del paziente.

La finalità generale del progetto è migliorare l'efficacia della comunicazione in ambito clinico, con particolare riferimento a la:

- comunicazione tra professionisti sanitari
- comunicazione con il paziente e i familiari

Il progetto mira a favorire:

- una maggiore efficacia nella pratica clinica
- una migliore integrazione e collaborazione multidisciplinare
- una riduzione di conflitti e criticità comunicative
- una maggiore qualità dell'esperienza del paziente
- una maggiore tutela del benessere professionale degli operatori sanitari

Gli obiettivi formativi sono:

Sviluppo professionale

- Aumentare la consapevolezza del proprio stile comunicativo
- Riconoscere punti di forza e aree di miglioramento
- Prevenire il sovraccarico emotivo e relazionale

Comunicazione tra professionisti

- Migliorare la chiarezza e la precisione della comunicazione clinica
- Favorire una comunicazione assertiva e collaborativa
- Migliorare la gestione dei conflitti professionali

• 3 – TABELLA FACULTY

RESPONSABILI SCIENTIFICI

NOME E COGNOME E CODICE FISCALE RESP. SCIENTIFICO	LAUREA PROFESSIONE E DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/ FORMATIVA
GIOVANNI SCARASCIA SCRGNN83L02L419E	Laurea in Psicologia – Specializzazione in Psicologia e Psicoterapia	I.C. Alessano Specchia, I.C. Giovanni Pascoli Tricase	Dal 2025 Psicologo

Il CV del Docente è conservato presso la sede del Provider per eventuali controlli.

