

Comunicazione e consapevolezza relazionale per la farmacia contemporanea

Premessa	La farmacia sta diventando una vera e propria azienda di consulenza, sta evolvendo dalla focalizzazione sulla catena di approvvigionamento fino all'approfondimento sulla cura primaria e di conseguenza il ruolo del farmacista sta evolvendo da intermediario e rivenditore a consulente esperto in salute e benessere. I clienti hanno la necessità di percepire di essere compresi. Per questo è necessario che il farmacista sia anche un buon comunicatore, capace di entrare in empatia col paziente, comprendendo il suo bisogno e generando quella fiducia che è il presupposto per seguire le prescrizioni mediche. Tale complessità presuppone anche la capacità del farmacista non di svolgere semplicemente un compito individuale, ma di confrontarsi con i colleghi, di usare le proprie risorse per crescere come professionisti e come team, di trasformare gli errori in apprendimento, in una parola: di lavorare in team
Sede di Svolgimento	Via Portogallo 8, 09045 Quartu Sant'Elena (CA)
Destinatari	num. 6 farmacisti
Obiettivi formativi e Area formativa	L'obiettivo del corso è sviluppare le risorse relazionali del farmacista, con un particolare focus sull'empatia e sull'intelligenza emotiva, sia verso il cliente che verso i propri colleghi.
Contenuti	<u>30/03/2026: COMUNICAZIONE ED EMPATIA</u> • 09.30-10.30: autoconsapevolezza e comunicazione, comunicazione efficace e comunicazione assertiva • 10.30-11.30: allenare l'empatia, l'intelligenza emotiva nella costruzione delle relazioni • 10.30-11.30: autoconsapevolezza emotiva, la gestione delle emozioni • 11.30-12.30: la profondità dell'ascolto <u>31/03/2026: RISORSE E COMPETENZE- ERRORE E APPRENDIMENTO</u> • 15.30-16.30: valorizzare le proprie risorse – Scoprire i superpoteri – 1h

	• 16.30-17.30: usare le proprie risorse per crescere come professionisti e come team • 17.30-18.30: imparare dagli errori • 18.30-19.30: trasformare gli errori in apprendimento <u>01/04/2026: LAVORARE IN TEAM</u> • 09.30-11.30: i principi del lavoro di squadra • 11.30-12.30: dinamiche interpersonali • 12.30-13.30: dinamiche sistemiche
Docenti	Gallas Paola
Metodologia didattica	Docenza frontale Esercitazioni esperienziali Role play
Durata	12 ORE
Descrizione durata	30/03/2026 orario 09.30-13.30 31/03/2026 orario 15.30-19.30 01/04/2026 orario 09.30-13.30
Crediti Assegnati	15,6 crediti totali previa frequenza al almeno il 90% delle ore e superamento del questionario finale

MODELLO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	PAOLA GALLAS
Indirizzo	Via Marani, 3 - 40010, Sala Bolognese (BO), Italy
Telefono	+39 347 5895120
E-mail	paola@paolagallas.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	27/09/1965
Codice Fiscale	GLLPLA65P67G148U

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome dell'azienda e città• Tipo di società/ settore di attività• Posizione lavorativa• Principali mansioni e responsabilità | <p>DA MAGGIO 1993 A OGGI</p> <p>Libera professionista
Consulenza sviluppo organizzativo
Formazione manageriale
Organizzazione eventi
Organizzazione attività di ricerca e didattica</p> <p>Da luglio 2013 a oggi
Paola Gallas Networking Srl Bologna
General Manager
Strategie d'impresa e consulenza manageriale in ambito marketing e creazione di reti di aziende. Settori di expertise: healthcare, wellness, food&beverage, retail, horeca e sport
Direzione generale</p> <p>Dal 1992 a oggi
Attività giornalistica ed editorial per numerose testate con ruoli di editore, direttore responsabile, coordinatore di redazione, contributor.</p> |
|--|---|

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente)

2021 – Credenziali ACC – International Coach Federation
2021 – Trade Marketing – SDA Bocconi
2021 – Emozioni al lavoro SDA Bocconi
2021 - Corso Executive Coaching presso la Professional Coaching School di Marina Osnaghi
2020 – Corso Team Coaching presso la Professional Coaching School di Marina Osnaghi
2020 – Corso Soft Skills in Sanità presso Fondazione GIMBE
2019 – Master Coaching Professional Competence presso la Professional Coaching School di Marina Osnaghi
2018 – Corso Formazione Formatori con Owen Fitzpatrick presso Unicomunicazione
2018 – Corso Management della Farmacia presso SDA Bocconi, Milano
1998 – Corso Visual Merchandising presso SDA Bocconi, Milano
1996 – Specializzazione in Comunicazione sanitaria presso la Scuola di Management LUISS Guido Carli di Roma
1984 - Diploma Ragioniere e tecnico commerciale presso Istituto Lorenzo Maitani Orvieto

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica o certificato conseguita
- Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Maturate nel corso della vita e della propria esperienza lavorativa, anche se non supportata da attestati o da certificati ufficiali

MADRELINGUA

EXECUTIVE BUSINESS COACH ACC ICF.

Esperta in dinamiche dei canali distributivi.
Analisi dati di mercato in riferimento a settori specifici: farmacia, ottica, cosmesi, retail specializzato.
Soft Skills Trainer
Formatrice
Giornalista

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

ECCELLENTE
BUONO
BUONO

INGLESE

Buono
Buono
Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Mettere in evidenza la propria propensione ai rapporti interpersonali, soprattutto per posizioni che richiedono il lavoro in team o l'interazione con la clientela o partner aziendali.

LA MIA ATTIVITÀ È BASATA SULLA CREAZIONE DI RETI PROFESSIONALI E SULLA CREAZIONE DI RELAZIONI FRA AZIENDE E PROFESSIONISTI. LE CAPACITÀ SONO MATURE IN OLTRE 25 ANNI DI LAVORO IN SETTORI DIVERSI. COME GIORNALISTA FREQUENTO CORSI ECM, PRIVILEGIANDO QUELLO CHE CONSENTONO UNO SVILUPPO DELLE COMPETENZE RELAZIONALI. DA ANNI APPROFONDISCO AUTONOMAMENTE IL TEMA DELL'INTELLIGENZA EMOTIVA E STO COMPLETANDO UN PERCORSO UNIVERSITARIO SULLE NEUROSCIENZE NELLE ORGANIZZAZIONI PRESSO L'UNIVERSITÀ CATTOLICA DI MILANO.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

NEL LAVORO IN AZIENDA HO COORDINATO GRUPPI DI LAVORO FINO A 10 PERSONE. HO SVILUPPATO PROGETTI DI RICERCA E CONSULENZA PER AZIENDE DI LIVELLO NAZIONALE E INTERNAZIONALE

*Esplicitare le capacità acquisite
nell'eventuale coordinamento di altre
persone o se incaricato di gestire progetti
in contesti aziendali complessi e articolati.*

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

*Eventuale conoscenza di specifici
macchinari o tecniche particolari, anche in
ambito informatico/gestionali.*

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

*(se inerenti alla professione ricercata)
Eventuali abilità in ambito musica,
scrittura, grafica, disegno ecc.*

SVILUPPO DI CONTENUTI TESTUALI E VISUAL ONLINE E OFF LINE

PATENTE O PATENTI

Patente auto B

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03

