

TITOLO: **CHANGE MANAGEMENT NELLA PROSPETTIVA DEI PROCESSI DI SVILUPPO E INNOVAZIONE DELLA SANITÀ**
LUOGO: Sala Riunioni 2° piano - ASL Sulcis Iglesiente, Via Dalmazia n 83 – CARBONIA

GIORNATE:

- 23 APRILE 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative
- 24 APRILE 8.30 – 13.00 / 14.00 – 16.30 = 7 ore formative
- 21 MAGGIO 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative
- 22 MAGGIO 8.30 – 13.00 / 14.00 – 16.30 = 7 ore formative
- 17 GIUGNO 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative
- 18 GIUGNO 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative
- 19 GIUGNO 9.00 – 13.00 = 4 ore formative
- 6 LUGLIO 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative
- 7 LUGLIO 9.00 – 13.00 / 14.30 – 16.30 = 6 ore formative
- 17 SETTEMBRE 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative
- 18 SETTEMBRE 9.00 – 13.00 / 14.00 – 16.00 = 6 ore formative
- 22 OTTOBRE 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative
- 23 OTTOBRE 9.00 – 13.00 / 14.00 – 16.00 = 6 ore formative
- 12 NOVEMBRE 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative
- 13 NOVEMBRE 9.00 – 13.00 / 14.00 – 16.00 = 6 ore formative

N. ORE FORMATIVE: 106 ore formative

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Dott. Massimo Rossi

OBIETTIVO FORMATIVO: xxx

DESTINATARI DELL'INIZIATIVA: medici chirurghi, psivologi, farmacisti,, infermieri, tecnici della prevenzione dell'ambiente e nei luoghi di lavoro, tecnici sanotari di laboratorio biomedico

N. CREDITI ATTRIBUITI: 50

N. PARTECIPANTI: 35

OBIETTIVO FORMATIVO: Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

DOCENTI: Alessia Brioschi, Giovanni Guizzetti, Umberto Nocco, Greta Puleo, Alessandro Spano, Francesco Zavattaro,

TUTOR: Giulia Saiu

RAZIONALE:

Il corso è realizzato alternando momenti d'aula con lavoro individuale e lavoro di gruppo auto-organizzato dai partecipanti.

Tutte le attività sono organizzate per favorire l'attiva partecipazione dei frequentanti. Le attività d'aula prevedono sessioni che utilizzano diverse tecniche didattiche (lezione frontale, discussione di casi, esercitazioni, testimonianze).

Il docente e il coordinamento chiariranno di volta in volta le modalità operative di svolgimento della sessione.

Le attività individuali a distanza sono fuori campo ecm e sono finalizzate a consentire approfondimenti individuali e a stimolare riflessioni e confronti.

Le attività di gruppo auto-organizzate sono finalizzate principalmente allo sviluppo del progetto operativo che il team sta portando avanti.

Le attività individuali a distanza sono assegnate dai docenti con specifiche istruzioni sulle modalità di svolgimento e sui risultati da ottenere (test, brevi relazioni, partecipazione a discussioni e forum, ecc.). A ciascuna unità di lavoro viene assegnato un valore standard di impegno espresso in ore valevole per la quantificazione dell'impegno richiesto

Dott.ssa Valentina Camboni

Email: valentina.camboni@acrosscongressi.com

dal corso.

Eventuali assenze generate da cause di forza maggiore devono essere comunicate al coordinamento del corso che le giustificherà in accordo con il referente aziendale della formazione.

Per lo svolgimento di tali attività, i partecipanti sono assegnati dal coordinamento ai gruppi di lavoro. A ciascun gruppo viene assegnato uno specifico progetto.

Ad alcuni partecipanti potranno essere assegnati, in modo permanente o temporaneo, anche specifici ruoli operativi nel gruppo (Project Manager, Leader di contenuto, ecc.).

Le attività di gruppo sono proposte in unità di lavoro da svolgersi in gruppi auto-organizzati (in date e orari da concordarsi tra i gruppi e da comunicare al coordinamento), di norma in orario di lavoro secondo quanto previsto dai regolamenti aziendali.

A ciascuna unità di lavoro viene assegnato un valore minimo di impegno espresso in ore che i gruppi devono assolvere attraverso le proprie riunioni. Tale valore viene considerato per la quantificazione dell'impegno richiesto dal corso.

Eventuali assenze generate da cause di forza maggiore devono essere comunicate al coordinamento del corso che le giustificherà in accordo con il referente aziendale della formazione.

PROGRAMMA SCIENTIFICO

GIORNATA DEL 23/04/2026: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative

LO SPAZIO D'AZIONE DELL'AZIENDA SANITARIA SULCIS IN RELAZIONE AGLI SCENARI EVOLUTIVI (TENDENZE) E AL CONTESTO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO

9.00	Presentazione del corso Francesco Zavattaro
	Griglia di analisi delle condizioni di successo di un'azienda sanitaria Francesco Zavattaro
12.00	Discussione e domande dalla platea
13.00	Chiusura prima parte
14.00	Schema generale di funzionamento di un'Azienda Sanitaria Pubblica e confronto con altre tipologie di aziende come for profit, volontariato. Francesco Zavattaro
18.00	Conclusione della giornata

GIORNATA DEL 24/04/2026: 8.30 – 13.00 / 14.00 – 16.30 = 7 ore formative

LO SPAZIO D'AZIONE DELL'AZIENDA SANITARIA SULCIS IN RELAZIONE AGLI SCENARI EVOLUTIVI (TENDENZE) E AL CONTESTO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO

8.30	Presentazione del corso Francesco Zavattaro
------	---

Dott.ssa Valentina Camboni

Email: valentina.camboni@acrosscongressi.com

La prospettiva (disciplina) manageriale versus altre prospettive (discipline) che tradizionalmente si occupano di sanità (burocratica, economico-sanitaria, clinico- assistenziale, politico-istituzionale,
Francesco Zavattaro

- 12.00 Discussione e domande dalla platea
- 13.00 Chiusura prima parte
- 14.00 Il Patto d'aula: approfondimento degli obiettivi del corso e del ruolo dei partecipanti
Francesco Zavattaro
- 16.00 Discussione e domande dalla platea
- 16.30 Conclusione della giornata

GIORNATA DEL 21/05/2026: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative
PRINCIPALI SCENARI EVOLUTIVI DELLA SANITÀ

- 9.00 Introduzione e saluti
Francesco Zavattaro, Giovanni Guizzetti
- 9.10 L'integrazione Ospedale -Territorio come leva del cambiamento, lo sviluppo della medicina territoriale e di prossimità
Francesco Zavattaro
- Modelli assistenziali orientati alla Presa in Carico unitaria della persona (con particolare riferimento alle cronicità)
Francesco Zavattaro
- 12.00 Discussione e domande dalla platea
- 13.00 Chiusura prima parte
- 14.00 Strumenti organizzativi, tecnologici ed informatici per la gestione del paziente a domicilio attraverso l'utilizzo della telemedicina, del teleconsulto, della teleassistenza e metaverso
Giovanni Guizzetti
- Modelli organizzativi delle attività sanitarie per "piattaforme" e possibili ambiti applicativi nell'Ospedale e sul Territorio
Giovanni Guizzetti
- Modelli organizzativi per governare case di comunità, ospedale comunità.
Giovanni Guizzetti
- 17.00 Discussione e domande dalla platea

Dott.ssa Valentina Camboni

Email: valentina.camboni@acrosscongressi.com

18.00 Conclusione della giornata

GIORNATA DEL 22/05/2026: 8.30 – 13.00 / 14.00 – 16.30 = 7 ore formative

LE OPZIONI STRATEGICHE

- 8.30 Introduzione e saluti
Francesco Zavattaro, Giovanni Guizzetti
- 8.50 La formulazione di una proposta di dichiarazione di *mission* coerente per l'ASL Sulcis
Francesco Zavattaro
- Applicazione delle strategie in relazione al contesto di riferimento
Francesco Zavattaro
- 12.00 Discussione e domande dalla platea
- 13.00 Chiusura prima parte
- 14.00 Strumenti di analisi strategica: la SWOT Analysis
Giovanni Guizzetti
- Introduzione alla gestione per processi
Giovanni Guizzetti
- 17.00 Discussione e domande dalla platea
- 18.00 Conclusione della giornata

GIORNATA DEL 17/06/2026: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative

MODELLO LEAN

- 9.00 Introduzione e saluti
Francesco Zavattaro, Alessia Brioschi
- 9.10 Adattamento dei principi Lean al contesto sanitario, dove il "valore" è la qualità dell'assistenza al paziente e la riduzione dei tempi di attesa
Alessia Brioschi
- Analisi dei processi che permettono di rappresentare il percorso del paziente dalla prenotazione alla visita alla diagnosi e infine alla terapia
Alessia Brioschi
- 12.00 Discussione e domande dalla platea
- 13.00 Chiusura prima parte

Dott.ssa Valentina Camboni

Email: valentina.camboni@acrosscongressi.com

- 14.00 Osservazione diretta nei reparti, negli ambulatori e presso gli sportelli per comprenderne i processi e le procedure
Francesco Zavattaro
- Come coinvolgere le figure professionali, medici, infermieri e amministrativi per miglioramenti quotidiani come la semplificazione della modulistica e la riduzione dei passaggi burocratici
Francesco Zavattaro
- 17.00 Discussione e domande dalla platea
- 18.00 Chiusura dei lavori

GIORNATA DEL 18/06/2026: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative

LA GOVERNANCE DELLE TECNOLOGIE COME FATTORE CHIAVE DI INNOVAZIONE E SVILUPPO STRATEGICO

- 9.00 Introduzione e saluti
Umberto Nocco, Greta Puleo
- 9.10 Fattore strategico che orienta innovazione, qualità clinica e sostenibilità economica
Umberto Nocco
- Decidere quali tecnologie adottare, come integrarle e come valutarne l'impatto su pazienti e operatori
Umberto Nocco
- 12.00 Discussione e domande dalla platea
- 13.00 Chiusura prima parte
- 14.00 L'insieme delle regole, dei processi e delle responsabilità che guidano la selezione delle tecnologie cliniche e digitali
Greta Puleo
- Implementare i servizi sanitari e monitorare i risultati
Greta Puleo
- 17.00 Discussione e domande dalla platea
- 18.00 Chiusura dei lavori

GIORNATA DEL 19/06/2026: 9.00 – 13.00 = 4 ore formative
ALLINEARE TECNOLOGIA E STRATEGIA SANITARIA

- 9.00 Introduzione e saluti
 Umberto Nocco, Greta Puleo
- 9.10 Valutazione dei bisogni del territorio
 Umberto Nocco
- Piani Sanitari regionali e obiettivi di salute pubblica
 Greta Puleo
- 12.00 Discussione e domande dalla platea
- 13.00 Chiusura dei lavori

GIORNATA DEL 6/07/2026: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative
IDENTIFICAZIONE DI PROGETTI

- 9.00 Introduzione e saluti
 Francesco Zavattaro
- 9.10 Progetti di sviluppo strategico ed organizzativo per l'ASL Sulcis.
 Francesco Zavattaro
- Costituzione ed avvio dei gruppi di lavoro, prima definizione del mandato e del piano d'azione per
 ciascun gruppo
 Francesco Zavattaro
- 12.00 Discussione e domande dalla platea
- 13.00 Chiusura prima parte
- 14.00 Obiettivi condivisi, gruppi di lavoro multidisciplinari e piano d'azione concreto e misurabile
 Francesco Zavattaro
- Progettazione concentrata sulla riduzione delle liste di attesa, sull'integrazione ospedale –
 territorio
 Francesco Zavattaro
- 17.00 Discussione e domande dalla platea
- 18.00 Chiusura dei lavori

GIORNATA DEL 7/07/2026: 9.00 – 13.00 / 14.30 – 16.30 = 6 ore formative
OUTDOOR

- | | |
|-------|---|
| 9.00 | Introduzione e saluti
Francesco Zavattaro |
| 9.10 | Presentazione da parte di ciascun gruppo delle prime ipotesi di sviluppo dei progetti attraverso metodi non convenzionali di rappresentazione e comunicazione
Francesco Zavattaro |
| | Tentare di rendere comprensibili, coinvolgenti e condivisibili le idee per facilitare le decisioni rapide della Direzione
Francesco Zavattaro |
| 12.00 | Discussione e domande dalla platea |
| 13.00 | Chiusura prima parte |
| 14.00 | Sintetizzazione dei problemi e soluzioni
Francesco Zavattaro |
| | Rappresentazione di situazioni reali
Francesco Zavattaro |
| 16.00 | Discussione e domande dalla platea |
| 16.30 | Chiusura dei lavori |

GIORNATA DEL 17/09/2026: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative
LA DECLINAZIONE OPERATIVA DEI PROGETTI E DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE DAI GRUPPI DI LAVORO

- | | |
|-------|---|
| 9.00 | Introduzione e saluti
Francesco Zavattaro, Alessia Brioschi |
| 9.10 | Allineamento Strategico di missione aziendale
Francesco Zavattaro |
| | Tutela della salute
Francesco Zavattaro |
| 12.00 | Discussione e domande dalla platea |
| 13.00 | Chiusura prima parte |
| 14.00 | Equità di accesso e qualità di assistenza
Alessia Brioschi |

17.00 Discussione e domande dalla platea

18.00 Chiusura dei lavori

GIORNATA DEL 18/09/2026: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 16.00 = 6 ore formative

SUPPORTO AI GRUPPI DI LAVORO PER LA PRODUZIONE DEL PRIMO STATO DI AVANZAMENTO DEI PROGETTI

9.00 Introduzione e saluti

Francesco Zavattaro, Alessandro Spano

9.10 Trasformazione di attività frammentate, utili alla direzione per valutare andamento e criticità
Francesco Zavattaro

Verifica dell'avanzamento reale dei progetti

Francesco Zavattaro

12.00 Discussione e domande dalla platea

13.00 Chiusura prima parte

14.00 Riallineamento delle attività rispetto alla strategia aziendale
Alessandro Spano

Coaching

Alessandro Spano

15.00 Discussione e domande dalla platea

16.00 Chiusura dei lavori

GIORNATA DEL 22/10/2026: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative

LA "PROSPETTIVA UTENTE"

9.00 Introduzione e saluti

Francesco Zavattaro, Alessandro Spano

9.10 Supporto ai gruppi di lavoro

Francesco Zavattaro

Implementazione del secondo stato di Avanzamento dei progetti

Francesco Zavattaro

12.00 Discussione e domande dalla platea

Dott.ssa Valentina Camboni

Email: valentina.camboni@acrosscongressi.com

- 13.00 Chiusura prima parte
- 14.00 Osservazione dei servizi dal punto di vista di chi li utilizza
Alessandro Spano
- Comprendere la qualità percepita
Alessandro Spano
- 17.00 Discussione e domande dalla platea
- 18.00 Chiusura dei lavori

GIORNATA DEL 23/10/2026: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 16.00 = 6 ore formative

PRESENTAZIONE E DISCUSSIONE DEL SECONDO STATO DI AVANZAMENTO DEI PROGETTI DA PARTE DI CIASCUN GRUPPO ANCHE AI FINI DI UN LORO COORDINAMENTO

- 9.00 Introduzione e saluti
Francesco Zavattaro
- 9.10 Condivisione dei risultati aggiornati
Francesco Zavattaro
- Integrazione della prospettiva utente nelle decisioni
Francesco Zavattaro
- 12.00 Discussione e domande dalla platea
- 13.00 Chiusura prima parte
- 14.00 Presentazione in modo sintetico e comparabile
Francesco Zavattaro
- Obiettivo del progetto
Francesco Zavattaro
- 15.00 Discussione e domande dalla platea
- 16.00 Chiusura dei lavori

GIORNATA DEL 12/11/2026: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 = 8 ore formative

SIMULAZIONE DELLA VERSIONE DEFINITVA DEI PROGETTI

- 9.00 Introduzione e saluti
Francesco Zavattaro

Dott.ssa Valentina Camboni

Email: valentina.camboni@acrosscongressi.com

- 9.10 Coordinamento in gruppi di lavoro
Francesco Zavattaro
- Simulazione dei nuovi progetti
Francesco Zavattaro
- 12.00 Discussione e domande dalla platea
- 13.00 Chiusura prima parte
- 14.00 Confronto tra gruppi di lavoro
Francesco Zavattaro
- 17.00 Discussione e domande dalla platea
- 18.00 Chiusura dei lavori

GIORNATA DEL 13/11/2026: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 16.00 = 6 ore formative

PRESENTAZIONE “PUBBLICA” DEI PROGETTI E PREMIAZIONE DEL MIGLIOR PROGETTO

- 9.00 Introduzione e saluti
Francesco Zavattaro
- 9.10 Presentazione dei singoli progetti
Francesco Zavattaro
- Esposizione individuale
Francesco Zavattaro
- 12.00 Discussione e domande dalla platea
- 13.00 Chiusura prima parte
- 14.00 Premiazione del miglior gruppo
Francesco Zavattaro
- Conclusioni e messaggi da portare a casa
Francesco Zavattaro
- 15.00 Discussione e domande dalla platea
- 16.00 Chiusura del corso

Cognome	Nome	RUOLO
Brioschi	Alessia	Responsabile unico di Assistenza Sanitaria - direzione generale ARES SALUTE - LIGURIA
Guizzetti	Giovanni	Direttore socio Sanitario - ASL Ovest Milanese
Nocco	Umberto	Medico Specialista in ortopedia e traumatologia - IRCCS LOMBARDIA
PULEO	GRETA	Ingegnere clinico - ASL SULCIS
SAIU	GIULIA	Collaboratore Amministrativo professionale - ASL SULCIS
Spano	Alessandro	Dirigente Aziendale c/o Università BOLOGNA
Zavattaro	Francesco Nicola	Dirigente Generale ASL ABRUZZO