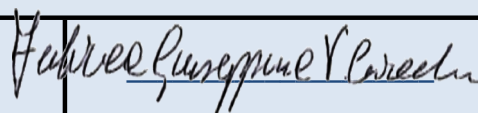
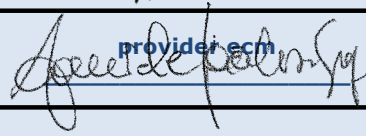


SCHEDE OPERATIVE		Mod.DO09. REV. 0 del 01/05/2013
PROGRAMMA SCIENTIFICO EVENTO RES ECM		
EVENTO RES		
TITOLO		
LA GESTIONE DEI CONFLITTI SUL POSTO DI ALVORO		
DURATA IN ORE		
7 ORE - 7 CREDITI		
RESP. SCIENTIFICO		
DR.SSA FEDERICA GIUSEPPINA VITTORIA CAVICCHINI		
OBIETTIVO FORMATIVO		
Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure		
PROFESSIONI SANITARIE		
GENERICO TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE		
ABSTRACT		
Il percorso ha la finalità di migliorare la qualità delle relazioni sul posto di lavoro con i seguenti obiettivi: - comprendere le dinamiche che governano il conflitto - acquisire strumenti, tecniche e strategie per la gestione del conflitto - imparare a leggere un conflitto La metodologia di lavoro sarà di tipo interattivo-esperienziale con il supporto di schede ed esercitazioni pratiche individuali e di gruppo		
Inizio lavori - ore 08:30	ORE DI LEZIONE	
registrazione al corso		08:30 - 09:00
il benessere organizzativo e la gestione del conflitto	la	09:00 - 10:00
distinzione tra conflitto e violenza relazionale		
il conflitto si gestisce non si risolve	la	10:00 - 11:00
grammatica del conflitto: come leggere un conflitto		11:00 - 11:30
esercitazioni		11:30 - 12:00
COFFEE BREAK		12:00 - 13:00
il quadrante dei conflitti		13:00 - 13:30
le cinque strategie per affrontare un conflitto		13:30 - 14:30
esercitazioni		14:30 - 15:30
la comunicazione assertiva		
lavorare con i colleghi difficili		
TEST FINALE DI VALUTAZIONE DISCENTI		
Fine lavori - ore 15:30		
FIRMA RESPONSABILE SCIENTIFICO EVENTO ECM		
FIRMA LEGALE RAPPRESENTANTE PROVIDER ECM		
Sede evento		
POTENZA (PZ), CENTRO STUDI MAS VIA DELLA TENICA,18		

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Federica Giuseppina Vittoria Cavicchini	Psicologa Counselor professionale strategica Coach Formatrice	Psicologia clinica Lavoro e organizzazioni Crescita personale Benessere personale e relazionale Educativo-scolastico	Libera professione	2024 Scuola di specializzazione in Psicoterapia ISP BARI 2023 Iscrizione all'Albo degli psicologi della Basilicata n. 1042 2022 Laurea in psicologia – GIUSTINO FORTUNATO BENEVENTO 2019 Master in tecniche di rilassamento corporeo e Mindfulness – PANTA REI MILANO 2012 Corso di formazione in coaching – NLP ITALY ROMA 2004/2007 Master in Gestalt counseling – ASPIC BARI 1999 Corso con AIF – Associazione italiana formatori di Analisi dei fabbisogni formativi, progettazione, conduzione di gruppi in formazione valutazione dei risultati 1995 Laurea in lettere classiche – Università degli studi di Bari Dal 2023 ad oggi Psicologa clinica Dal 2016 responsabile scientifico corsi ECM personale sanitario Dal 2012 Coach professionista Dal 2007 Counselor professionale Dal 1995 Progettista di formazione e Formatrice presso enti di formazione, aziende e scuole superiori di primo e secondo grado

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;