

Progetto di Formazione sul Campo
Gruppo di Miglioramento ECM
L'ottimizzazione del percorso di presa in carico multidisciplinare del paziente emofilico
U.O. Ematologia e T.M.O. Policlinico "G. Rodolico - San Marco" Catania
18 Maggio 2026 – 18 Febbraio 2027

PROVIDER ECM: PHD LIFESCIENCE ID 171

Tipologia Evento: FORMAZIONE SUL CAMPO (Gruppo di Miglioramento)

Partecipanti: 4 + 1 tutor esterno (massimo 1:5)

Ore formative: 7

Crediti formativi: 9,1

Obiettivo Formativo: 2 Linee guida, protocolli, procedure

Professioni e discipline: Medico Chirurgo (Ematologia); Infermiere

RAZIONALE

La presa in carico del paziente affetto da emofilia rappresenta un processo complesso che richiede un approccio multidisciplinare strutturato e integrato. La natura cronica della patologia impone infatti una gestione continuativa basata su monitoraggio clinico, coordinamento tra professionisti e tracciabilità dei dati.

Le evidenze organizzative e le raccomandazioni delle reti assistenziali dedicate sottolineano come l'efficacia del percorso dipenda non solo dalla competenza clinica, ma anche dalla qualità dei processi interni: gestione degli accessi, programmazione delle valutazioni periodiche, archiviazione dei dati clinici e laboratoristici, integrazione tra area clinica e area diagnostica.

Permangono tuttavia alcune criticità organizzative, quali disomogeneità nei flussi informativi, difficoltà nella standardizzazione delle procedure e frammentazione della comunicazione interna.

Il presente Gruppo di Miglioramento ECM (GdM) nasce con l'obiettivo di strutturare un modello condiviso di presa in carico del paziente emofilico afferente all'U.O. di Ematologia e T.M.O. del Policlinico di Catania, favorendo l'adozione di strumenti organizzativi omogenei e procedure operative standardizzate.

Premessa

Il gruppo di miglioramento sarà costituito da membri interni del reparto (es. responsabile del centro, un medico e un infermiere) affiancati da un tutor esterno (es. biologo) con funzione di facilitazione metodologica e validazione del percorso di miglioramento.

Il progetto avrà una durata di nove mesi e prevede sei incontri con cadenza bimestrale e/o trimestrale e reportistica bimestrale e/o trimestrale.

Obiettivi del gruppo di miglioramento

- ☐ Standardizzare il percorso di presa in carico multidisciplinare del paziente emofilico
- ☐ Migliorare l'integrazione clinica- organizzativa
- ☐ Strutturare strumenti condivisi per la tracciabilità dei dati e delle valutazioni periodiche
- ☐ Potenziare la continuità assistenziale attraverso una migliore programmazione degli accessi
- ☐ Migliorare l'esperienza del paziente nel percorso assistenziale

PHD Lifescience S.r.l.

Via Nazario Sauro, 8 - 40121 Bologna

Via Filippo Turati, 7 - 20121 Milano

Tel. +39 051 0955152

P.IVA e CF 06671690482

Capitale sociale € 100.000,00

info@phdlifescience.eu

Programma e metodologia di lavoro

Il gruppo di miglioramento seguirà una metodologia strutturata suddivisa in sei moduli/fasi principali nel periodo compreso tra il 18/05/2026 e il 18/02/2027.

Fase 1 – Avvio del progetto e analisi preliminare del percorso assistenziale (18 maggio – 18 luglio 2026)

Incontro della durata di 2H il 21 maggio 2026 secondo programmazione concordata con la struttura operativa.

- Obiettivo: Avviare formalmente il GdM, condividere obiettivi e strumenti, e analizzare il percorso attuale di presa in carico del paziente emofilico.
- Attività
 - Presentazione del progetto e definizione del cronoprogramma annuale.
 - Condivisione dei ruoli e responsabilità.
 - Analisi preliminare del percorso dalla prenotazione alla valutazione multidisciplinare.
 - Raccolta delle principali criticità organizzative.
- Ruolo del tutor: Facilita la condivisione metodologica, imposta gli strumenti di lavoro e valida l'impianto progettuale.

Tutor

Dott.ssa Lara Gullo

Fase 2 – Mappatura dettagliata dei processi e dei flussi informativi (18 luglio – 18 settembre 2026)

Incontro della durata di 1H il 16 settembre 2026 secondo programmazione concordata con la struttura operativa.

- Obiettivo: Mappare in modo sistematico i processi organizzativi interni e i flussi informativi.
- Attività
 - Mappatura del percorso assistenziale completo.
 - Analisi dei flussi informativi tra i servizi correlati.
 - Identificazione dei punti critici.
 - Prima definizione dei KPI.
- Ruolo del tutor: Guida la mappatura e supporta la definizione metodologicamente corretta degli indicatori.

Tutor

Dott.ssa Lara Gullo

Fase 3 – Definizione delle procedure condivise e strumenti operativi (18 settembre – 18 novembre 2026)

Incontro della durata di 1H il 17 novembre 2026 secondo programmazione concordata con la struttura operativa.

- Obiettivo: Strutturare procedure operative standardizzate e strumenti condivisi per la tracciabilità dei dati.
- Attività
 - Definizione di procedure per:
 - programmazione degli accessi;
 - gestione documentale;
 - tracciabilità delle valutazioni cliniche e laboratoristiche.
 - Elaborazione di checklist operative.
 - Individuazione di strumenti digitali di supporto.
- Ruolo del tutor: Supporta la formalizzazione delle procedure, verifica coerenza metodologica.

PHD Lifescience S.r.l.

Via Nazario Sauro, 8 - 40121 Bologna

Via Filippo Turati, 7 - 20121 Milano

Tel. +39 051 0955152

P.IVA e CF 06671690482

Capitale sociale € 100.000,00

info@phdlifescience.eu

Tutor
Dott.ssa Lara Gullo

Fase 4 – Implementazione pilota del nuovo modello organizzativo (18 novembre 2026 – 18 gennaio 2027)

Incontro della durata di 1H il 15 gennaio 2027 secondo programmazione concordata con la struttura operativa.

- Obiettivo: Applicare in via sperimentale le procedure definite e monitorarne l'impatto organizzativo.
- Attività
 - Applicazione del nuovo modello su casi selezionati.
 - Monitoraggio delle tempistiche organizzative e della completezza documentale.
 - Raccolta di feedback interni ed eventuali segnalazioni dei pazienti.
 - Eventuale revisione delle procedure condivise.
- Ruolo del tutor: Facilita il confronto multidisciplinare, supervisiona la raccolta dati e supporta eventuali modifiche operative.

Tutor
Dott.ssa Lara Gullo

Fase 5 – Valutazione, consolidamento e report finale del nuovo modello organizzativo (18 gennaio – 18 febbraio 2027)

Incontro della durata di 2H il 17 febbraio 2027 secondo programmazione concordata con la struttura operativa.

Obiettivo: Valutare l'impatto organizzativo, la sostenibilità e l'efficacia del modello implementato, consolidandolo in una struttura stabile e replicabile di presa in carico multidisciplinare del paziente emofilico.

- Attività
 - Analisi dei KPI.
 - Valutazione della sostenibilità organizzativa e della stabilità del modello.
 - Raccolta di feedback dei pazienti e del personale.
 - Ottimizzazione delle procedure sulla base dei dati raccolti.
 - Condivisione delle buone pratiche emerse.
 - Stesura delle raccomandazioni operative finali.
 - Redazione e presentazione del report conclusivo ECM.
- Ruolo del tutor: Analizza i dati raccolti, propone correzioni e aggiorna la documentazione progettuale

Tutor
Dott.ssa Lara Gullo

Composizione del Gruppo di Miglioramento

Primario del Centro Coordinatore e Responsabile Scientifico

Coordina il gruppo, supervisiona il progetto, approva le modifiche, guida le riunioni mensili, garantisce l'allineamento del progetto con gli obiettivi clinici del reparto.

Tutor Esterno

Responsabile del miglioramento della riorganizzazione del reparto.

Analizza i processi attuali e identificare le aree di miglioramento. Collabora con il team per implementare le modifiche e redige i report mensili e li presenta al gruppo.

PHD Lifescience S.r.l.

Via Nazario Sauro, 8 - 40121 Bologna

Via Filippo Turati, 7 - 20121 Milano

Tel. +39 051 0955152

P.IVA e CF 06671690482

Capitale sociale € 100.000,00

info@phdlifescience.eu

Infermiere del Reparto

Supporto operativo. Fornisce feedback pratici sull'efficacia delle modifiche

Medico del Reparto

Supporto clinico. Verifica l'efficacia delle modifiche apportate. Fornisce input clinici per ottimizzare i processi

KPI

Gli indicatori di performance del progetto sono orientati alla valutazione della qualità del percorso di miglioramento sotto il profilo organizzativo e partecipativo. In particolare, verrà monitorato il livello di coinvolgimento attivo dei componenti del team multidisciplinare durante gli incontri programmati, valutando la continuità della partecipazione e la qualità del contributo fornito nel confronto sulle criticità emerse.

I KPI terranno conto anche della capacità del gruppo di identificare in modo sistematico le aree di miglioramento e di proporre azioni correttive realistiche e applicabili nel contesto operativo. Infine, sarà osservato l'impatto organizzativo delle modifiche introdotte, in termini di maggiore fluidità del percorso assistenziale, migliore integrazione tra le figure professionali coinvolte e ottimizzazione complessiva della presa in carico del paziente.

Reportistica bimestrale e/o trimestrale

Ogni bimestre o trimestre il tutor redigerà un report contenente:

- stato di avanzamento del progetto;
- procedure formalizzate;
- criticità emerse;
- azioni correttive individuate;
- valutazione dell'impatto organizzativo.

Al termine sarà prodotto un report conclusivo ECM con sintesi dei risultati, buone pratiche e competenze acquisite.

Valutazione finale

La verifica dell'apprendimento prevista al termine del percorso di FSC avverrà mediante esame orale che consisterà in un confronto tra partecipante, coordinatore del GdM e tutor, al termine del quale sarà redatto un verbale di apprendimento per ogni singolo partecipante.

Ad ogni incontro di FSC le presenze saranno tracciate attraverso un foglio firme.

Conclusioni

Il progetto mira a strutturare un modello organizzativo condiviso per la presa in carico multidisciplinare del paziente emofilico, rafforzando l'integrazione tra professionisti, la standardizzazione delle procedure e la qualità complessiva del percorso assistenziale.

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA'PROFESSIONALE/FORMATIVA
GIUFFRIDA GAETANO	Medico Chirurgo	Ematologia	Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico "G.Rodolico-S.Marco" Catania	È medico specialista in Ematologia. Ha conseguito la Laurea in Medicina e Chirurgia e la Specializzazione in Ematologia presso l'Università degli Studi di Catania. Ha svolto attività clinica presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico "Vittorio Emanuele" di Catania, operando nella Divisione di Ematologia con Trapianto di Midollo Osseo. Dal 2002 al 2011 è stato Responsabile scientifico di progetti regionali per la prevenzione e la cura della talassemia. Ha ricoperto il ruolo di Responsabile del Centro di Riferimento Regionale per le malattie rare della coagulazione. Dal 2008 al 2013 è stato Professore a contratto presso la Scuola di Specializzazione in Ematologia dell'Università di Catania. Ha svolto attività didattica e formativa per studenti e specializzandi. È membro di società scientifiche nazionali di settore. Le sue competenze riguardano le coagulopatie congenite e acquisite, le talassemie, l'emofilia e le malattie ematologiche rare. Attualmente svolge attività clinica specialistica in ambito ematologico.
LARA GULLO	Medico Chirurgo	Ematologia	Libera professionista	È medico specialista in Ematologia con esperienza clinica e di ricerca nel campo delle malattie ematologiche e della coagulazione. Ha conseguito la laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Catania e successivamente la specializzazione in Ematologia presso il Policlinico "Rodolico-San Marco" di Catania. Ha svolto attività clinica e di ricerca in ambito ematologico e onco-ematologico, con particolare interesse per emostasi, trombosi e neoplasie ematologiche. Nel 2025 ha svolto un periodo di formazione e attività clinica presso l'Ente Ospedaliero Cantonale di Bellinzona (Svizzera). Ha inoltre conseguito un Master di II livello in Emostasi e Trombosi presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma. Durante il percorso professionale ha partecipato a progetti di ricerca clinica e pubblicato lavori scientifici su riviste internazionali, oltre a contribuire alla realizzazione di abstract e poster presentati a congressi scientifici. Ha partecipato come uditrice a numerosi congressi e corsi scientifici nazionali e internazionali in ambito ematologico.

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;