

PROGRAMMA DEL CORSO

Comunicare per curare: creare alleanza tra operatori, pazienti e familiari

Firenze, 15 aprile 2026 h 9:00-13:00

Firenze, 22 aprile 2026 h 9:00-13:00

Massa, 06 maggio 2026 h 9:00-13:00

PRESENTAZIONE DEL CORSO

La qualità della comunicazione in sanità incide direttamente su aderenza terapeutica, sicurezza delle cure, gestione del rischio clinico e soddisfazione di pazienti e familiari.

Costruire un'alleanza terapeutica solida significa integrare competenze tecniche e relazionali, saper gestire emozioni, conflitti, aspettative e momenti critici (diagnosi difficili, reclami, fine vita, cronicità).

L'evento nasce per rafforzare le competenze comunicative degli operatori sanitari attraverso un approccio pratico, esperienziale e multidisciplinare.

Obiettivo generale

Potenziare le competenze comunicative e relazionali per favorire l'alleanza terapeutica tra operatori sanitari, pazienti e familiari.

Obiettivi didattico-formativi (*obiettivi specifici dettagliati*)

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Applicare tecniche di ascolto attivo ed empatia nella relazione di cura
- Riconoscere e gestire emozioni proprie e altrui
- Comunicare informazioni cliniche complesse in modo chiaro e comprensibile
- Gestire situazioni conflittuali o di reclamo
- Favorire la partecipazione attiva di pazienti e familiari nel percorso di cura
- Migliorare la comunicazione nel team multiprofessionale

Obiettivo ECM: 12. Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Destinatari (indicare anche il n. max di partecipanti previsti)

Tutti gli operatori sanitari + OSS; max 25 partecipanti per edizione

Struttura del corso

Il corso prevede (*definire se sessione teorica, teorico- pratica*):

- Lezioni frontali interattive
- Discussione guidata di casi clinici
- Role-play strutturati
- Lavori in piccoli gruppi

Approccio centrato sull'apprendimento esperienziale.

Docenti:

- ANTONELLO D'AMATO - DMTNNL72S18B832A - PSICOLOGO
- MARCO DENNIS SANTACROCE - SNTMCD91R02I577J - PSICOLOGO

Sedi:

Firenze e Massa

Responsabile scientifico:

- MARTINA IARDELLA - IRDLMTN72S57B832F – PSICOLOGO

Segreteria Organizzativa:

Roberto Prota - Referente Territoriale della Formazione - IRCCS Fondazione Don Carlo Gnocchi
ETS, Via di Scandicci, 269 - Firenze
Tel. + 39.055.7393725 (int. 663725) E-mail: rprota@dongnocchi.it

Programma

Orario	Argomento	Docente
9:00	L'importanza dell'ascolto	Santacroce
9:45	Dialoghi d'impresa (role-play)	D'Amato Santacroce
10:30	Procedure, strumenti e tecniche di ascolto e di risposta per favorire un'assistenza collaborativa	D'Amato
11:15	Triadi di ascolto (role-play)	D'Amato Santacroce
13:00	Test e gradimento	

ECM:

Il corso con id 532- 482211 è stato accreditato al Sistema di Educazione Continua in Medicina (ECM Nazionale) per tutte le figure sanitarie e vede assegnati 6,1 crediti ECM.

E' prevista la partecipazione anche di altre figure professionali non soggette a debito formativo

Si precisa che, ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi, è necessaria la presenza effettiva al 90% della durata complessiva dei lavori e almeno il superamento dell'75% delle risposte corrette alla valutazione dell'apprendimento.

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITÀ PROFESSIONALE/FORMATIVA
Antonello D'Amato	Psicologo	Psicoterapia	Fondazione Don Gnocchi ETS	Afferenza al Servizio di Psicologia Clinica e Neuropsicologia del Centro di Riabilitazione del Levante Ligure (Sp) della Fondaz. Don Gnocchi ETS che eroga trattamenti riabilitativi in regime di ricovero, day-hospital e ambulatoriale rivolti a persone con disabilità acquisita o congenita di natura neuromotoria, ortopedica, oncologica. Attività di intervento psicologico-clinico rivolto ai pazienti e ai loro familiari, con particolare riferimento alle persone con grave cerebrolesione acquisita. Azione di case-manager riferita alla gestione del processo riabilitativo e alle dinamiche di reinserimento residenziale o domiciliare. Attività formativa sugli aspetti comunicativi, relazionali e di team building rivolta agli operatori sanitari e al personale amministrativo. Attività di ricerca nell'ambito della riabilitazione delle gravi cerebrolesioni acquisite. Laurea quinquennale in Psicologia Clinica e Sociale, presso l'Univ. di Bologna. Specializzazione in Psicoterapia ad orientamento Cognitivo-Costruttivista, presso Cesipc Firenze. Formazione in Sessuologia clinica presso CIS di Bologna. Formazione in psicoterapia EMDR presso CRSP Milano.

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditemento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

AUTODICHIARAZIONE SUL CONFLITTO DI INTERESSI ECM

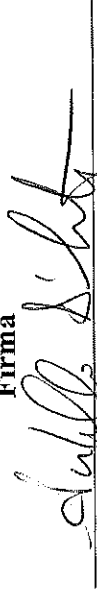
Il sottoscritto, consapevole che il "conflitto d'interessi E.C.M." è ogni situazione nella quale un interesse secondario interferisce o potrebbe interferire con l'interesse primario consistente nell'obiettività, imparzialità e indipendenza della formazione professionale nel settore della salute connessa al Programma di Educazione Continua in Medicina (E.C.M.),

DICHIARA

l'assenza di interessi commerciali in ambito sanitario negli ultimi due anni dalla data di sottoscrizione del presente curriculum.

La Spezia, 10/03/2026

Firma



NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITÀ PROFESSIONALE/FORMATIVA
Marco Dennis Santacroce	Psicologo e Psicoterapeuta	Servizio di Psicologia Clinica	Fondazione Don Gnocchi ETS	Esperienza Lavorativa Supporto Psicologico Pazienti, Familiari e Operatori Progettazione e riunioni d'equipe Gestione delle dimissioni e dimissioni difficili Psicologo Clinico - Case Manger 01/07/2023 - Attuale Polo Riabilitativo del Levante Ligure Don Gnocchi - La Spezia (SP) sito: https://www.dongnocchi.it/ 15/07/2018 - Attuale Centro Studi e Formazione Mercurio - Via F. Cavallotti 52/B - Marina di Carrara. sito: https://www.r2c.it/ Psicologo e Psicoterapeuta, referente dei progetti psicoeducativi e Tutor DSA Psicologo e Psicoterapeuta Libero Professionista Operatore progetti Psico-Educativi infantili e adolescenziali. Tutoraggio didattico nell'ambito delle difficoltà di apprendimento, personalizzazione didattica. Tutoraggio Tesi Percorsi di Musicoterapia e Musica D'insieme Laboratori musicali sulla gestione delle emozioni, gestione dell'ansia, potenziamento e mantenimento cognitivo 01/03/2025 - Attuale Welfood - benessere a 360 gradi - https://welfood.it/ Supporto Psicologico Psicoterapia Consulenze Formazione 01/01/2023 - Attuale Centro Studi Sintonia - Via XII Luglio n°3 - Carrara (MS) Psicologo e Psicoterapeuta individuale e di gruppo - Libero Professionista Psicologo e Psicoterapeuta Libero Professionista Tutoraggio Tesi

				Terapia di Gruppo e Gruppi d'incontro 01/09/2022 - 30/06/2023 IAL Toscana sede di Massa - Innovazione, Apprendimento e lavoro, sito: https://ialtoscana.it/ Tutor Didattico 03/07/2021 - 04/20/2022 Polo Riabilitativo del Levante Ligure Don Gnocchi - La Spezia (SP) 01/10/2024 - 31/03/2025 Psicologo e Psicoterapeuta progetto: B. O. Barsanti Orienta 2024 Incontri di supporto, Mentoring e Orientamento contro la dispersione scolastica e il disagio giovanile Istituto Istruzione Superiore E. Barsanti 15/10/2019 - 31/05/2023 CO.M.P.A.S.S - Cooperativa Sociale - Viale Stazione 16 - Massa (MS), sito: http://www.coopcompass.it/ Educatore 15/03/2018 - 15/09/2018 Ser.D - Servizio di Dipendenze ASL5 Spezzino - Sarzana (SP) Tirocinante Psicologo Affiancamento Operatori e Psicologi Partecipazione Corsi e Convegni Partecipazioni Riunioni d'Equipe Osservazione somministrazione Test 15/03/2016 - 15/06/2017 Associazione e Cooperativa Sociale Ass.Ca - Borgo la croce 30a - Firenze (FI), sito: https://www.assca.it/ass-c-a Operatore e Educatore responsabile servizio di Stampa digitale L' ASS.C.A. è un'associazione di volontariato creata nel 2005 da un gruppo di famigliari che hanno voluto mettere la propria esperienza a disposizione di tutti coloro che sono coinvolti nelle problematiche conseguenti a una grave cerebrolesione acquisita (GCA) con l'intento di sostenere il nucleo familiare e fare il massimo affinché la persona direttamente colpita possa reinserirsi socialmente e lavorativamente recuperando quanto più possibile il proprio
--	--	--	--	--

					ruolo di risorsa e uscire da un'ottica puramente assistenzialista.
--	--	--	--	--	--

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute" - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

AUTODICHIARAZIONE SUL CONFLITTO DI INTERESSI ECM

Il sottoscritto, consapevole che il "conflitto d'interessi E.C.M." è ogni situazione nella quale un interesse secondario interferisce o potrebbe interferire con l'interesse primario consistente nell'obiettività, imparzialità e indipendenza della formazione professionale nel settore della salute connessa al Programma di Educazione Continua in Medicina (E.C.M.),

DICHIARA

l'assenza di interessi commerciali in ambito sanitario negli ultimi due anni dalla data di sottoscrizione del presente curriculum.

La Spezia, 10/03/2026

Firma

