



NOME E ID DEL PROVIDER: Kos Care – ID Provider 3740

TITOLO: Risk management e responsabilità

TIPO DI ACCREDITAMENTO e MODALITA' DI EROGAZIONE: Evento formativo – FAD sincrona

EDIZIONE: 1

DATA: 13 e 20/04/2026 – 04/05/2026 – 08/06/2026 – 06/07/2026 – 07/09/2026 – 05/10/2026 – 16/11/2026

DESTINATARI DELL'ATTIVITA' FORMATIVA: medico chirurgo (tutte le specializzazioni); infermiere; psicologo (psicologia)

N° PARTECIPANTI: 25

OBIETTIVO FORMATIVO E AREA FORMATIVA: 6 - Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale;

ORARIO DI INIZIO E DI FINE: 13:00-14:00

PRESENTAZIONE:

In considerazione dell'attuale normativa si rende necessario condividere strumenti, obblighi legali e responsabilità dei professionisti. Il corso si pone i seguenti obiettivi: il miglioramento delle conoscenze e della comunicazione interprofessionale all'interno dell'èquipe ed una corretta applicazione degli strumenti di valutazione del rischio clinico.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DELLE DIVERSE SESSIONI:

13/04/2026 - 13:00-14:00

Risk Management

20/04/2026 – 13:00-14:00

Risk management e strumenti di valutazione

04/05/2026 – 13:00-14:00

Risk management e strumenti di valutazione

08/06/2026 – 13:00-14:00

Comunicazione

KOS Care S.r.l. Sede Legale: Via Durini, 9 20122 Milano | Tel. +39 02 6713281

Sede Operativa: Via Aprutina, 194 62018 Porto Potenza Piacenza (MC) | Tel. +39 0733 689244

R.E.A. di Milano n. 2124636 | C.F., P.I. e iscrizione al Registro delle Imprese 01148190547

Capitale sociale € 2.550.000 i.v. | Direzione e Coordinamento art. 2497 cc: KOS SpA





06/07/2026 – 13:00-14:00

Comunicazione

07/09/2026 – 13:00-14:00

Incident reporting, nuove indicazioni

05/10/2026 – 13:00-14:00

PPSC

16/11/2026 – 13:00-14:00

Rischio e cartella clinica elettronica

DOCENTI: Cosimo Argentieri

ALLEGARE DI SEGUITO TUTTI I CV DEI DOCENTI

INFORMAZIONI PERSONALI



📍 via G. Falcone, n. 10 – Santarcangelo di Romagna (Rimini)

☎ 335 5437691

✉ cosimo.argentie2009@gmail.com

Data di nascita 28/11/1953 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 1/01/2023 a tutt'oggi

Risk Manager Neomesia -psichiatria KOS

Dal 1/02/2018 a tutt'oggi

Direttore di struttura Villa Jolanda Neomesia

Dal 01/06/2021 al 31/12/2023

Direttore Sanitario Attività Telemedicina Kos Care

Dal 01/07/2017 al 15/11/2022

Direttore Sanitario-Qualità Neomesia (Area Psichiatria Kos Care)

Dal 01/02/2016 al 30/06/2021

Direttore Sanitario

Dal 1/04/2025 a tutt'oggi

Casa di Cura Villa Azzurra – Riolo Terme

Dal 14/07/2014 al 31/12/2016

Internal Audit Sanitario
KOS SpA

Dal 01/07/2009 al 30/06/2014

Direttore Sanitario Cooperativa
Luce sul Mare

Dal 15/05/2006 al
30/06/2009

Direttore di Zona Territoriale N° 2 Urbino –
ASUR Marche

Dal 01/01/2004 al 14/05/2006	Direttore Presidio Monospecialistico di alta specializzazione "G.M.Lancisi" Azienda Ospedaliero Universitaria Ospedali Riuniti "Umberto I-G.M Lancisi- G. Salesi
Dal 5/11/2003 al 31/12/2003	Commissario Straordinario Azienda USL 6 di Fabriano
Da 01/01/2001 al 4/11/2003	Direttore Sanitario USL 10 Camerino
Da 01/04/1998 a 31/07/1998	Direttore Sanitario Ospedale Civile Cervesi "Fondazione Regina Maris" di Cattolica a sperimentazione pubblico-privato.
Da 01/09/1998 al 31/12/2000	Responsabile con autonomia gestionale Ospedale Santarcangelo di Romagna
Dal 01/12/2010 al 28/02/2017	Consulente sanitario e sistema qualità Comunità San Patrignano
Dal 25/05/1989 al 10/06/1996	Aiuto Corresponsabile Ospedaliero di Psichiatria T.P. ruolo AUSL di Rimini.
Da 1990 al 1992	Responsabile Centro Residenziale Servizio Salute Mentale AUSL Rimini
Dal 1985 al 1987	Responsabile Centro Semiresidenziale "Cardarelli " S.S.M. di Modena
Da 23/12/1987 al 24/05/1989	Assistente Medico T.P. Psichiatria di ruolo USL di Modena
Dal 28/12/1984 al 31/10/1986	Assistente Medico Psichiatria Supplente USL Modena.
Dal 15/11/1986 al 14/05/1987 E dal 01/06/1987 al 31/10/1987	Assistente Medico di Psichiatria, con rapporto di collaborazione USL Modena

Dal 01/07/1984 al 02/01/1984	Assistente Medico di Pneumologia a tempo pieno USL Reggio Emilia
Dal 03/10/1984 al 27/12/1984	Assistente Medico T.P. Organizzazione Servizi Sanitari di Base USL Modena.
Dal 19/12/1994 al 31/12/1996	Responsabile Area Adulti Distretto di Riccione
Dal 01/01/1997 al 31/03/1998 E dal 01/08/1998 al 31/12/2000	Medico di Direzione Sanitaria a tempo pieno Presidio Ospedaliero di Rimini
Dal 01/01/1997 al 31/03/1998 E dal 01/08/1998 al 01/12/2000	Responsabile con particolare complessità tecnico- scientifica Dipartimento Medico del Presidio Ospedaliero di Rimini
Dal 01/07/2000 al 31/12/2000	Referente Direzione Medica Dipartimento Urgenza-Emergenza e Dipartimento Oncologico del Presidio Ospedaliero di Rimini
Dal 1998 al 31/12/2000	Responsabile AUSL Rimini Farmacovigilanza AUSL Rimini
Dal 1998 al 31/12/2000	Referente AUSL Rimini Cure Palliative AUSL Rimini
Dal 1996 al 31/12/2000	Referente AUSL Rimini per il coordinamento e la gestione dei rapporti e successivamente dell'intervenuta Convenzione con Comunità San Patrignano AUSL Rimini
Dal 17/01/1981 al 30/06/1984	Medico addetto al Servizio di Guardia Medica p. f. n.

AUSL Rimini

Dal 22/12/1981 al 21/03/1983

Ufficiale Medico di Complemento
nell'Ospedale Principale Della Marina Militare di La Spezia
(Servizio equipollente a servizio prestato presso Ospedale
Generale Provinciale ai sensi dell'art. 25 del D.P.R. n° 761/79).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 1973 al 28 Ottobre 1980

Laurea in Medicina e Chirurgia
Università degli Studi di Modena, con 110/110 e lode.

Dal 1981 all'8 Novembre 1984

Specializzazione in Psichiatria
Università degli Studi di Modena.

Dal 1987 al 28 Ottobre 1991

Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, orientamento
in Sanità Pubblica Università degli Studi di Modena

Dal 1994 al 1995

Master in Amministrazione e Gestione dei Servizi Sanitari, della
durata complessiva di 1000 ore.
Istituito dall' Assessorato Regionale alla Sanità, in
collaborazione con la Università di Montreal e le Università di
Bologna, Modena, Ferrara e Parma.

2013

Corso in "Management dei sistemi complessi" on-line

Dal 12/05/2008 al 29/05/2008

Corso di formazione "Management dei sistemi complessi" per la
durata complessiva di ore 40 (quaranta).
Asur Zona territoriale 2, Regione Marche

Da Gennaio 2006 a Marzo 2006

Corso di formazione manageriale "Sviluppo strategico e
organizzativo"
Organizzato dalla Scuola di Direzione Aziendale dell'Università

	L. Bocconi di Milano per la Dirigenza Aziendale dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Ospedali Riuniti di Ancona, 18-19 Gennaio, 21-22 febbraio e 2-3 Marzo 2006.
Da Novembre 2005 a Dicembre 2005	Corso di formazione manageriale "Lo sviluppo organizzativo nelle aziende sanitarie" 14-15-16 novembre e 15-16 Dicembre 2005, organizzato dalla Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Luigi Bocconi Milano.
Dal 1984 al 1988	Training in Terapia Familiare Sistemica della durata quadriennale per un totale di 80 incontri di 5 ore cadauno, integrato da 4 seminari annuali della durata di 40 ore cadauno. Modena
Dal 07/07/1992 a tutt'oggi	Inserito nell'elenco speciale dei medici psicoterapeutici
Dal 07/10/1996 al 9/10/1996	Corso di Formazione " Verso l'accreditamento: il contributo dei professionisti possibili criteri e standard " Regione Emilia Romagna
Dal 20/05/2002 al 23/05/2002	Corso Supervisor di Accreditamento Regione Marche.
Dal 01/07/2003 al 2/07/2003	Corso Project Management Università Politecnica delle Marche.
Da Gennaio 2003 a Febbraio 2003	Corso di perfezionamento "Responsabilità amministrativa, gestionale, civile e penale del Medico" 24-25-31 gennaio 01-07-08 febbraio 2003 Università Politecnica delle Marche.
Da Aprile 1981 a Settembre 1981	Tirocinio Pratico Ospedaliero in Clinica Psichiatrica c/o Presidio Policlinico di Modena, ai sensi della legge 18/4/1976 n°148 e D.M. 28/10/1976, , con giudizio finale di " ottimo ".

Da 22/09/1981 al 23/12/1981

Scuola di Sanità Militare Marittima
in qualità di AUC"L" (MD), nel 66° Corso, superando
positivamente l'esame finale.
Livorno

1983

Corso di Aggiornamento per Medici addetti ai Servizi di
Guardia Medica AUSL Rimini

COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua: Italiano

Altre lingue:

Francese

Capacità di lettura: buona

Capacità di scrittura: buona

Capacità di espressione orale: buona

Inglese

Capacità di lettura: discreta

Capacità di scrittura: discreta

Capacità di espressione orale: scolastica

COMPETENZE ORGANIZZATIVE, GESTIONALI E COMUNICATIVE

- | | |
|---------|--|
| 1984 | Docente nel corso di Agg.to Prof. per Medici Igienisti, nella materia EDILIZIA SPECIALE, USL Modena. |
| 1985/86 | Insegnamento c/o Scuola Infermieri Professionali USL Modena. |
| 1991/92 | Insegnamento Scuola Infermieri Professionale USL Rimini. |
| 1992/93 | Insegnamento Scuola Infermieri Professionale USL Rimini. |
| 1992/93 | Insegnamento Corso per Addetti all'Assistenza di Base USL Rimini. |

1992/93	Insegnamento Corso di Qualificazione sul lavoro per Addetti all'Assistenza di Base USL Rimini.
1993/94	Insegnamento Corso di Qualificazione sul lavoro per Addetti all'Assistenza di Base USL Rimini.
1993/94	Insegnamento Scuola Infermieri Professionale USL Rimini.
1994/95	Insegnamento Scuola Infermieri Professionale USL Rimini.
1995/96	Insegnamento Scuola Infermieri Professionale AUSL Rimini.
1994/96	Insegnamento Corso Biennale di Qualificazione sul Lavoro per Educatori Professionali AUSL Rimini.
1996/97	Insegnamento Scuola Infermieri Professionale AUSL Rimini.
1996/97	Insegnamento Corso Biennale di Qualificazione sul Lavoro per Educatori Professionali AUSL Rimini.
1995/1998	Attività di tutor (Board) nel MASTER IN AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI nella terza area "Gestione delle risorse umane" nell'anno 1995/1996; la stessa attività è stata confermata, per l'anno 1996/1997, nella prima area "Analisi dei sistemi sanitari". Nell'anno 1997/98 in tutte le aree, in modo particolare per LA QUALITA'.
1996-1997	Attività di collaborazione nell'ambito del Servizio Distretti Sanitari dell'Assessorato alla Sanità, Regione Emilia-Romagna, per l'area relativa al superamento del residuo manicomiale.
1996-1998	Attività di consulenza presso l'Agenzia Sanitaria Regionale Emilia-Romagna per lo "Accreditamento Professionale".
1998-2004	Presidente Comitato Etico Scientifico dell'AUSL di Rimini .
1998-2000	Coordinatore AUSL RIMINI Progetto "OSPEDALE SENZA FUMO"
2000	Superamento Esame per "Valutatori/Responsabili di gruppo di Valutazione di S.Q. nel

Settore Sanitario" CEPAS.

- 1999- 2001 Coordinatore Regione Emilia-Romagna Progetto HPH "Ospedali per la promozione della salute" Area Tematica "Alimentazione" .
- 2002 Componente GAR della Regione Marche .
- 2003 Idoneità alla nomina di Direttore Generale della Azienda Sanitaria Unica della Regione Marche (ASUR), dei Direttori Generali delle Aziende Ospedaliere, dei Direttori di Zona, del Direttore di Presidio Ospedaliero di alta specializzazione "G.Salesi" e del Direttore di Presidio Monospecialistico "G.M.Lancisi".
- 2002-2004 Collaboratore con il Dipartimento Servizi alla Persona e alla Comunità della Regione Marche per la definizione degli accordi con le Case di Cura monospecialistiche di tipo Neuro- psichiatrico la regolamentazione delle attività di lungodegenza ed i programmi di intervento nel settore della salute mentale da dicembre.
- 2003/2004 Insegnamento Scuola di specializzazione Igiene e Medicina Preventiva III anno Management delle Aziende Sanitarie" Università Politecnica delle Marche.
- 2004 Docente al 14° Corso residenziale di formazione e aggiornamento ai sensi della legge 135/90 sull'AIDS .
- 2004-2006 Coordinatore Comitato Tecnico per la Formazione Azienda Ospedaliero- Universitaria Ospedali Riuniti Umberto I- G.M.Lancisi-G.Salesi .
- 2004-2006 Coordinatore Risk Management Azienda Ospedaliero-Universitaria Ospedali Riuniti Umberto I- G.M.Lancisi-G.Salesi..
- 2004-2006 Coordinatore Qualità Azienda Ospedaliero-Universitaria Ospedali Riuniti Umberto I- G.M.Lancisi- G.Salesi.
2006. Docente al Master Universitario di I livello in Management Innovativo delle Organizzazioni Sanitarie (Mios), organizzato presso la Facoltà di Sociologia dell'Università di Urbino "Carlo Bo" .
- 2007 Docente al Master (attività seminariale) al Master Universitario di I livello in

Management Innovativo delle Organizzazioni Sanitarie, organizzato presso la Facoltà di Sociologia dell'Università di Urbino " Carlo Bo".

- | | |
|--------------|---|
| 2007-2009 | Presidente della società Montefeltro Salute s.r.l., società mista pubblico-privato. |
| 2009 | Docente al Master (attività seminariale) al Master Universitario di I livello in Management Innovativo delle Organizzazioni Sanitarie, organizzato presso la Facoltà di Sociologia dell'Università di Urbino " Carlo Bo". settembre 2009. |
| 2010-14 | Coordinatore Comitato Scientifico" Fondazione Italiana Disabilità e Riabilitazione" Onlus dal 25/02/2010 al 30/06/2014; consigliere della stessa dal 25/02/2010 al 29/04/2014 |
| 2010 | Docente presso Cooperativa Luce sul Mare Prog1460 "Sistemi di Gestione, il sistema integrato Qualità e Sicurezza" durata ore 92, con riconoscimento dei crediti ECM per tutte le professioni sanitarie e finanziato Foncoop corso n° RG9A090269- Prog1(marzo-dicembre 2010) ; |
| 2010 | Docente presso cooperativa Luce sul Mare Prog1461 "Sistemi di gestione/sicurezza" durata ore 30 accreditato ministero 2010; |
| 2011 | Docente presso cooperativa Luce sul mare "sistema gestione integrata sicurezza/qualità" durata ore 37 accreditato ministero 2011; |
| 2011 | Coordinatore/Docente presso cooperativa Luce sul Mare "Infezioni Ospedaliere "n 48-72218 durata ore accreditato ministero; |
| 2011 | Coordinatore/Docente presso cooperativa Luce sul Mare" Risk Management" n 48-7299 durata 8 ore accreditato ministero 2011; |
| 2011 | Coordinatore/Docente presso cooperativa Luce sul Mare" Riunione di Staff per la discussione di casi clinici" n48-7701 durata 8 ore accreditato ministero 2011; |
| 2011 al 2014 | Supervisore psichiatra" approccio sulla criticità per la disabilità adulta" presso strutture socio-sanitarie Repubblica di San Marino (Il Colore del Grano e il Laboratorio Atelier) dal 2011 al 2014 |
| 2012 | Coordinatore/Docente presso cooperativa Luce sul Mare "Sistema di gestione |

- integrata qualità e sicurezza" n 48-44083 durata 8 ore, accreditato ministero ;
- 2012 Coordinatore/Docente presso cooperativa Luce sul Mare "comitato infezioni ospedaliere" n48-43359 durata 8 ore, accreditato ministero ;
- 2012 Coordinatore/Docente presso cooperativa Luce sul Mare" Clinical Risk Management" n 48-41633 durata 8 ore, accreditato ministero ;
- 2015 al 2023 Componente Comitato Scientifico Istituto Santo Stefano
- 2016 Docente Corso "legislazione e organizzazione dei servizi"OSS
Comunità San Patrignano- durata 12 ore Rif. P.A.2012-4892/RER
- 2016 Responsabile Scientifico evento Nazionale "Responsabilità e sicurezza delle cure in Psichiatria" 11 novembre 2016 –Riolo Terme(RA)
- 2017 Responsabile Scientifico evento Nazionale " La Riabilitazione psichiatrica"
24 Novembre 2017 Jesi (AN)
- 2018 Responsabile Scientifico evento Nazionale" Disturbi Affettivi e disturbi di personalità.
Profili diagnostici e gestione clinico-terapeutiche" 6 novembre 2018 Firenze
- 2021 Responsabile Scientifico Webinar"Perché arte e cura" 26 febbraio 2021
- 2017 Docente evento con ECM n°194201 "Management e rischio clinico"
12/5/2017-10/11/2017- Bologna
- 2017 Docente evento con ECM n°2118690 " Linee di indirizzo Rischio clinico strumenti
Pratici : Incident Reporting" 14/12/2017 – Riolo Terme (RA)
- 2017 Docente evento con ECM n° 205239 "Linee di indirizzo Regionali sulle cadute in
Ospedale" 27-28/09/2017- Riolo Terme(RA)
- 2021 Docente evento con ECM n°316259 "Governo della qualità nelle strutture psichiatriche
: implementazione delle raccomandazioni ministeriali "- Bologna
- 1998-tutt'oggi Attività di "Valutatore Esterno" per verifiche di Accreditamento, certificate dalla
Agenzia Sanitaria Regionale Emilia-Romagna
- 2018-tutt'oggi Socio SIP (Società Italiana Psichiatria)

- 2020-tutt'oggi Socio SIMP (Società Italiana Medicina Psicosomatica)
- 2022 –tutt'oggi **socio dell'Accademia delle Tecniche Conversazionali di Parma,
docente della Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Conversazionale di
Parma.**
- 2022-tutt'oggi **Presidente Fondazione Italiana Disabilità Riabilitazione(FIDER)**
-
- n. 35 pubblicazioni.
1 monografia
"Aspetti clinici, medico-legali e sociologici della tossicodipendenza-tossicomania della
tossicofilia- tossicomania con particolare riferimento al personale militare";Direzione di
Sanità M.M. La Spezia Edizione 1983 (**monografia** per corsi AUCL M.M.Livorno).
- Libro "Buongiorno Dottore, come sto questa mattina? Il Servizio psichiatrico diagnosi e
cura e l'arte del possibile" a cura Dr. Stefano Bonifazi, Alfredo Canevaro e Cosimo
Argentieri(Edizioni GEI, Jesi,2023)
- n. 55 partecipazioni a Convegni nazionali.
- n. 35 partecipazioni come relatore a Convegni.
- Partecipazioni ad eventi formativi ECM obbligatori, come da normativa.

Competenze informatiche:

Buona conoscenza dei software: Word, Power Point e Excel ("pacchetto"
Office).

Codice Fiscale: RGNCSM53S28B180P

Patente di guida Patente di guida di tipo B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sul trattamento dei dati personali e del precedente d.lgs. 196/03”

Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione di sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, corrispondo a verità.

Rimini 31/12/2025

Dott. Cosimo Argentieri


INFORMAZIONI PERSONALI

Eleonora Tanoni



📍 Via Loreto 3 - 62019 Recanati (Mc) - Italia

☎ 3382547510

✉ eleonora.tanoni@gmail.com

Sesso F | Data di nascita 27/10/1983 | Nazionalità italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Luglio 2021 ad oggi

Impiegata Ufficio Formazione – Referente Territoriale Formazione

Kos Care srl, Via Durini 9, 20122 Milano - sede operativa: Via Aprutina 194, 62018 P. Potenza Picena

- Programmazione ed organizzazione corsi di formazione obbligatori ed aziendali dedicati al personale dipendente del gruppo KOS
- Predisposizione documentazione operativa ed ECM per corsi accreditati ad Agenas tramite provider interno Kos Care srl
- Gestione corsi finanziati e predisposizione documentazione operativa

Maggio 2016 – Maggio 2021

Impiegata amministrativa – commerciale

Carinelli Group srl, Viale Carducci 15, Recanati (Mc)

- RegISTRAZIONI contabili in prima nota, gestione ddt, fatture di acquisto e pagamenti
- Inserimento e gestione ordini da clienti, emissione ddt, fatture di vendita e controllo incassi
- Redazione e aggiornamento inventari di magazzino
- Assistenza per allestimento stand, accoglienza clienti e vendita durante l'esposizione alla fiera "Il Tarì" di Caserta (settore gioielleria)
- Gestione provvigioni agenti rete vendita
- Gestione piattaforma online di vendita accessori moda: inserimento prodotti, gestione ordini e spedizioni, customer care, assistenza per ricerca nuovi fornitori, visita a fiere di settore

Luglio 2012 - Maggio 2016

Addetta alle operazioni ausiliare alla vendita

Maisons du Monde s.p.a, punto vendita di Corridonia, via E. Mattei 171

- Funzioni di cassa, compilazione report giornalieri, accoglienza clienti, informazioni generali

Giugno - Settembre 2011

Addetta vendite

Sisley, punto vendita di Porto Recanati

- Funzioni di cassa, vendita abbigliamento, sistemazione magazzino

Settembre 2009 - Giugno 2010

Insegnante di ginnastica - danza per adulti

Associazione culturale, sportiva e dilettantistica Ludart di Recanati

- Ideazione coreografie e coordinamento del corso

Assistente scolastico

Associazione culturale, sportiva e dilettantistica Ludart di Recanati

- Assistenza ai bambini di scuole elementari nell'orario prescolastico 7:30/8:30

2007 - 2010 Collaboratrice

Associazione culturale, sportiva e dilettantistica Ludart di Recanati

- Ideazione e progettazione spettacoli di fine anno delle allieve dei corsi di danza e ginnastica

2004 - 2009 Ripetizioni a bambini delle scuole elementari, medie e liceali

Luglio 2004 Assistente alle colonie estive, Comune di Recanati

- Assistenza ai bambini partecipanti e organizzazione attività ludiche

- 2007- 2011 **Conseguita laurea in Giurisprudenza, voto 105/110**
Università degli studi di Macerata
▪ Tesi presentata in diritto commerciale relativa alla tutela giuridica del "Made in Italy"
- 2002- 2007 **Conseguita laurea in Scienze Giuridiche**
Università degli studi di Macerata
- Gennaio- Luglio 2005 **Partecipazione progetto Erasmus**
Università Saint Louis di Bruxelles
Esami sostenuti: Droit penal, Common law, English
- Settembre 1998 **Corso di lingua inglese**
Stafford House School of English di Canterbury
- 1997- 2002 **Conseguito diploma di maturità linguistica**
Liceo classico Giacomo Leopardi di Recanati
Lingue studiate: Inglese, Francese, Tedesco

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

Francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	B1	B1	B1
B2	B2	B2	B2	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze comunicative Ottime capacità di interazione e comunicazione con le persone acquisite tramite l'esperienza di studio all'estero e lavori svolti a contatto con il pubblico

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative e gestionali acquisite durante lo svolgimento dell'attività lavorativa presso le aziende Carinelli Group srl e Kos Care srl

Competenze professionali Buone competenze acquisite nel settore amministrativo e commerciale
Buona padronanza del sistema cassa e degli strumenti di rilevazione dati contabili e fatturato all'interno del punto vendita

Competenza digitale

Competenze informatiche

Patente di guida

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente base

Buona conoscenza della piattaforma Windows 2010, 2007, pacchetto Office, Internet Explorer, Posta Elettronica

Buona conoscenza Gestionale Gamma Sprint (Team System), Piattaforma Magento (e-commerce)

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

04.10.2024
Eleonora Tanoni

