



Forte Chance ETS - Via Bologna, 78 - 10152 - Torino - Tel. 011.437.99.79
info@fortechance.it - www.fortechance.it

IL CASE MANAGER NEI SERVIZI SANITARI, SOCIALI ED EDUCATIVI: PRESA IN CARICO E GESTIONE DEI CASI

Provider: Forte Chance ETS

ID: 2514

Breve descrizione

Il corso di formazione approfondisce la figura del case manager e il suo ruolo di coordinamento nei servizi sanitari, sociali ed educativi. L'obiettivo è aggiornare competenze, metodologie di lavoro e conoscenze degli operatori dei Servizi Pubblici, del Terzo Settore e del Privato, promuovendo una prospettiva integrata e trasversale.

Il percorso formativo è articolato in tre moduli progressivi e fornisce strumenti operativi per la valutazione e la presa in carico integrata della persona e della famiglia, secondo un approccio biopsicosociale e multidisciplinare. Attraverso un metodo teorico-pratico, i partecipanti saranno accompagnati dalla lettura del contesto alla gestione dei casi complessi, con particolare attenzione al lavoro di rete tra servizi.

Il corso si inserisce inoltre nel quadro delle recenti innovazioni normative introdotte dal DL 62/2024 e mira a rafforzare competenze professionali utili ad affrontare bisogni sempre più complessi in contesti caratterizzati da risorse limitate.

Area formativa

Area degli obiettivi formativi di processo

Obiettivo formativo

Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale

Obiettivi dell'evento

- Comprendere il funzionamento dei servizi socio-sanitari, educativi e del Terzo Settore e le loro interconnessioni, con riferimento alle normative vigenti.
- Orientarsi nel sistema delle certificazioni e nei percorsi operativi, con attenzione al contesto scolastico.
- Progettare interventi individuali e familiari coerenti con i bisogni della persona e la normativa DL n. 62/2024.
- Applicare un approccio multidimensionale clinico-funzionale utilizzando strumenti internazionali (ICD e ICF) e laboratori partecipativi.
- Analizzare l'epidemiologia dei disturbi neuropsichici in adolescenti e giovani adulti e integrare interventi tra ospedale e territorio.

Agenzia formativa accreditata dalla Regione Piemonte
Formazione - Orientamento - Servizi al lavoro

Forte Chance Margherita
Via Bologna, 78
10152 - Torino

Forte Chance Erica
Corso Novara, 96
10152 - Torino

Forte Chance Ortensia
Via Ponchielli, 56
10154 - Torino

Forte Chance Angelica
Via Conte Rossi di Montelera, 51
10023 - Chieri (TO)

- Acquisire competenze di case management e strumenti relazionali per il coinvolgimento e sostegno della famiglia nel percorso di presa in carico.

Destinatari attività formativa educatori professionali, psicologi, TNPEE, terapisti occupazionali, tecnici della riabilitazione psichiatrica, infermieri.

Durata 47 ore

Sede Evento: Educatorio della Provvidenza, Corso Trento 13, Torino

Numero dei crediti riconosciuti: 50

Programma dettagliato delle attività

MODULO 1 Contesto normativo

Sabato 10 ottobre

8.30-9.00	Accoglienza e registrazione partecipanti	
9.00-11.00	Un viaggio dentro l'evoluzione del funzionamento dei servizi sanitari attraverso le principali norme: Legge 833/1978, Decreti Legislativi 502/1992 e 517/1993, e Progetto Obiettivo Materno Infantile del 2000.	Dott. Pirro
11.00-11.15	Coffee break	
11.15-13.00	Uno sguardo all'evoluzione del Sistema Sanitario. Dalla riforma del Titolo V alla programmazione dei servizi regionali. Focus sugli strumenti di economia sanitaria — DRG, flussi informativi e mobilità interregionale — e un quadro aggiornato dei LEA.	Dott. Pirro
13.00-14.00	Pausa pranzo	
14.00-16.00	Un passaggio da una visione assistenzialistica ad un sistema integrato degli interventi e servizi sociali, basato su diritti attivi e valorizzazione del Terzo Settore (L.	Dott. Pirro Dott.ssa Vaccaro

	328/2000) L'integrazione socio-sanitaria, il ruolo della famiglia: coordinamento strategico dei servizi compreso il Terzo Settore.	
16.00-16.15	Coffee break	
16.15-18.00	Attività laboratoriale di gruppo sulla costruzione di una mappa visiva dei servizi e sulle conoscenze di base dei partecipanti sulle tematiche affrontate nella giornata	Dott. Pirro Dott.ssa Vaccaro

Domenica 11 ottobre

8.30-11.00	La Legge 104/1992 a tutela dei diritti delle persone con disabilità: dall'assistenza alle agevolazioni fiscali, lavorative e congedi. Focus sulla connotazione di gravità prevista dall'art. 3, comma 3.	Pirro Vaccaro
11.00-11.15	Coffee break	
11.15-13.00	Il ruolo delle Commissioni medico-legali nella certificazione di invalidità, disabilità ed handicap secondo le principali normative di riferimento. La condizione di gravità nei minori e il ruolo dell'operatore sociale.	Pirro Vaccaro
13.00-14.00	Pausa pranzo	
14.00-16.00	Dalla certificazione alla redazione del Profilo descrittivo di funzionamento: Allegato B, parte 1, a cura dei sanitari e Allegato B, parte 2 Unità di Valutazione Multidisciplinare (scuola, genitori e privati). Il PEI e il Gruppo di Lavoro Operativo.	Armando Pirro
16.00-16.15	Coffe break	
16.15-18.00	Esercitazione pratica di gruppo sulle tematiche della giornata con casi clinici simulati. Role play delle principali figure coinvolte.	Pirro Armando Vaccaro

MODULO 2 Contesto clinico

Sabato 7 novembre

8.30-11.00	Introduzione alle classificazioni internazionali ICD e ICF.	Pirro
11.00-11.15	Coffe break	
11.15-13.00	Uso funzionale di ICD e ICF nella progettazione educativa e sociosanitaria nella descrizione del funzionamento della persona.	Tosco
13.00-14.00	Pausa pranzo	
14.00-16.00	Gruppi di lavoro operativo-applicativo relativi alla costruzione collaborativa del profilo di funzionamento a partire dalla presentazione di casi clinici con prevalenti problematiche sociosanitarie.	Pirro
16.00-16.15	Coffe break	
16.15-18.00	Gruppi di lavoro operativo-applicativo relativi al profilo di funzionamento a partire dai contesti e dai sistemi di facilitazione e barriere.	Pirro Tosco

Domenica 8 novembre

8.30-11.00	Quadro sull'attuale situazione epidemiologica delle difficoltà e disturbi neuropsichici, con focus su adolescenti e giovani adulti.	Pirro Armando
11.00-11.15	Coffee break	
11.15-13.00	Breve inquadramento nosografico in ottica dimensionale dei principali disturbi internalizzanti e del neurosviluppo. ICD-10 e DSM-5-TR: implicazioni nella pratica clinica multiprofessionale.	Pirro Armando
13.00-14.00	Pausa pranzo	
14.00-16.00	Integrazione degli interventi e dei progetti tra ospedale e territorio per minori e giovani adulti con disagi o disturbi psichici: modelli, percorsi e strumenti basati su appropriatezza, efficacia, efficienza ed	Pirro Armando

	economicità. Il valore dell'integrazione socio-sanitaria, con l'apporto del Terzo Settore e dei soggetti privati.	
16.00-16.15	Coffee break	
16.15-18.00	Dai casi clinici alla formulazione di possibili Progetti integrati: lavori di gruppo in sistema laboratoriale.	Pirro Armando

MODULO 3

Contesto operativo: il ruolo del case manager

Sabato 28 novembre

8.30-11.00	Decreto Legislativo n. 62 del 03/05/2024 Dalla valutazione di base (INPS) alla certificato di disabilità, il possibile invio ai PUA. La valutazione multidimensionale "UVMD" fino al Progetto di vita personalizzato, individualizzato e partecipato.	Pirro Vaccaro
11.00-11.15	Coffe break	
11.15-13.00	Le risorse per costruire il percorso di presa in carico: il ruolo del <i>case manager</i> nel Progetto di vita personalizzato, individualizzato e partecipato.	Tosco Armando
13.00-14.00	Pausa pranzo	
14.00-16.00	Evoluzione del colloquio clinico nella costruzione del Progetto di vita: uso della matrice di Polk e applicazione dell' Acceptance and Commitment Therapy (ACT)	Vaccaro
16.00-16.15	Coffe break	
16.15-18.00	Discussione di casi clinici attraverso il coinvolgimento delle diverse professionalità alla luce delle risorse coinvolte nel progetto di vita personalizzato, individualizzato e partecipato	Pirro Tosco Armando

Domenica 29 novembre

8.30-11.00	Strumenti relazionali e operativi a supporto della gestione del nucleo familiare, mediante attività di role play.	Tosco Armando VacCaro
11.00-11.15	Coffe break	
11.15-13.00	Processo di case management: identificazione, presa in carico, pianificazione, monitoraggio e valutazione.	Armando Tosco
13.00-14.00	Pausa pranzo	
14.00-16.00	Dalla teoria alla pratica: Gestione di casi complessi nella complessità del lavoro di rete	Pirro Armando Tosco
16.00-16.15	Coffee break	
16.15-18.00	Valutazione finale con questionario a risposta aperta di 5 domande	Vaccaro Armando Tosco

Responsabile scientifico: Dott. Orazio Pirro

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/ LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/ FORMATIVA
ORAZIO PIRRO	MEDICO	NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	LIBERA PROFESSIONE	Medico specialista in Neuropsichiatria infantile con esperienze nel campo della medicina legale e delle assicurazioni sociali, già Direttore della SC Neuropsichiatria Infantile Sud e del dipartimento materno infantile dell'ASL Città di Torino, docente a contratto presso l'università degli studi di Torino. Componente e coordinatore di diversi gruppi di lavoro a livello regionale su tematiche concernenti i minori con problematiche neuropsichiche e disabilità. Ampia esperienza nei rapporti multidisciplinari e interistituzionali a partire dalla Sanità, l'autorità giudiziaria, forze dell'ordine, servizi sociali ed educativi. Ha maturato competenze e responsabilità anche in ambito gestionale organizzativo.
CRISTINA ARMANDO	EDUCATRICE PROFESSIONALE	EDUCATRICE PROFESSIONALE	STRANAIDEA S.C.S IMRESA SOCIALE	Educatrice professionale con pluriennale esperienza nei servizi educativi, socio-sociosanitari, disabilità e neurodivergenza. Ampia esperienza nella collaborazione con i servizi interistituzionali del territorio, nel lavoro di rete e nella progettazione condivisa

				multiprofessionale tra servizi educativi, sociali e sanitari. Lavoro diretto con minori, preadolescenti, adolescenti, giovani adulti e famiglie. Coordinatrice di gruppi di lavoro multidisciplinari, sviluppando progettazione educativa, metodologie operative e processi di collaborazione tra professionisti. Attività di formazione e supervisione di équipe educative accompagnando i team nella riflessione sulle pratiche e nel rafforzamento di competenze, organizzative e formative e di supporto ai processi di lavoro.
ROSSA NA TOSCO	DIRIGENTE E COORDINA TORE DEI SERVIZI SOICO- EDUCATIV I E SCOLASTI CI	DIRIGENTE E COORDINATO RE DEI SERVIZI SOICO- EDUCATIVI E SCOLASTICI	STRANAIDEA S.C.S IMRESA SOCIALE	Esperta nella gestione di Servizi socio-educativi-riabilitativi per minori che presentano quadri di disabilità o psicopatologici; coordina, pianifica e monitora le attività all'interno di équipe multidisciplinari e in collaborazione con Asl, enti gestori e istituzioni scolastiche del territorio piemontese. In qualità di Responsabile del Settore Minori e Famiglie dell'Impresa Sociale Stranaidea, si occupa dell'organizzazione operativa e supervisione di processi e aspetti amministrativo/economici dei servizi afferenti al Settore, e implementa lo sviluppo di nuove progettualità avviando collaborazioni e promuovendo l'avvio di servizi rispondenti ai bisogni emergenti riguardanti minori e giovani adulti.

				In qualità di pedagogo, cura spazi di supporto ai ruoli genitoriali e sportelli territoriali di consulenza e orientamento.
MARIA NNA VACCA RO	PSICOLOG A	PSICOTERAPIA	ASL CITTA' DI TORINO	Psicologa e Psicoterapeuta Cognitivo-Comportamentale ACT, è Dirigente Psicologo presso l'ASL Città di Torino, all'interno della SC Psicologia Aziendale – Servizio di Psicologia Clinica per la Disabilità in Età di Transizione. È Dottoressa di Ricerca in Psicologia Generale, Comunicazione e Mercati: Economia, Marketing e Creatività. È esperta nell'utilizzo della Mindfulness, Terapeuta dell'emergenza EMDR, nonché Tecnico Comportamentale ABA per l'autismo e le disabilità. È docente riconosciuta dal M.I.U.R. presso le Scuole di Specializzazione in Psicoterapia IESCUM (Milano – ASCCO Junior; Parma – ASCCO; Lamezia Terme – ASCoC e ASCoC Junior). Autrice di numerose pubblicazioni scientifiche e capitoli di libri nell'ambito della psicologia applicata in contesti sanitari e nel supporto alla genitorialità, ha inoltre maturato solide conoscenze e competenze in ambito gestionale e organizzativo attraverso le diverse esperienze professionali svolte.