

Provider: Centro Cardiologico Monzino – ID: 991-482913

Titolo Progetto Formativo:

CORSO LAVORARE IN EQUIPE CON COMPETENZA EMOTIVA

Tipologia: Progetto Formativo Aziendale

Sede

Centro Cardiologico Monzino
Via Parea, 4 Milano

Data:

7 maggio 2026

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Il corso mira a valorizzare il potenziale personale e relazionale dei partecipanti, sviluppando le competenze emotive e collaborative che costituiscono il cuore del lavoro in equipe. Partendo dal riconoscimento della persona come centro di valore, il percorso offre strumenti per comprendere e gestire le emozioni proprie e altrui, favorire relazioni costruttive e promuovere un clima positivo e cooperativo. L'obiettivo è rafforzare la consapevolezza del proprio ruolo e potenziare le abilità di comunicazione, ascolto e collaborazione, generando un impatto concreto sulla qualità del servizio e sulla soddisfazione del paziente/ospite.

Obiettivi didattico-formativi

1. Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure

Destinatari

Tutte le professioni sanitarie

Numero partecipanti: 18

Struttura del corso

Il corso prevede una formazione residenziale ed una formazione residenziale interattiva.

Docente

Silvia Paiocchi

Sede: I.R.C.C.S. Centro Cardiologico Monzino, Milano

Responsabile scientifico:

Dr.ssa Federica Vaga – Direttrice Risorse Umane e Formazione

Programma

9:00-9:30	Accoglienza ed introduzione alle cinque competenze chiave dell'intelligenza emotiva
9:30-11:00	L'intelligenza emotiva nel lavoro di equipe, riflessioni su come questa influenzi la collaborazione e la qualità del servizio interattivo
11:00-13:00	Consapevolezza e gestione delle emozioni, tecniche di autoregolazione emotiva e gestione delle situazioni difficili interattivo
13:00-13:30	Pausa pranzo
13:30-15:00	La relazione come leva di valore, approfondimento su ascolto empatico e comunicazione assertiva interattivo
15:00-16:30	Dall'empatia all'empowerment, valorizzare le differenze, gestione costruttiva dei conflitti, sviluppo del piano d'azione individuale interattivo
16:30-17:00	Prova orale ECM Schede di valutazione ECM

Segreteria organizzativa: Dr.ssa Clara Calabrese
Direzione Risorse Umane
tel. 0258002229
e-mail: clarice.calabrese@cardiologicomonzino.it

Crediti ECM assegnati: 10,9

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA /LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Silvia Paiocchi	Learning Specialist & Trainer	• Public Speaking • Gestione dei conflitti • Intelligenza Emotiva • Digital Mindset • Tecniche di vendita • Gestione del Tempo • Negoziazione • Project Management • Gestione dei collaboratori • Proattività • Problem Solving • Self-efficacy • Fiducia • Gestione dello stress • Diventa un campione del mondo della leadership • Vocal Coaching	Open Human Solutions	Sviluppo delle Risorse Umane, con l'obiettivo prioritario di migliorare le abilità socio-comportamentali di capi di azienda, manager e di figure professionali di rilievo all'interno dell'impresa. Le tipologie di intervento messe a punto sono di carattere formativo, auto-formativo consulenziale e di counseling, allo scopo principale di una collocazione ottimale e di una maggiore auto-motivazione delle persone in azienda.

- Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:
- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute" - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditemento per l'Erogazione di Eventi ECM);
 - di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;