

NTS: NON-TECHNICAL SKILLS

(valido come aggiornamento sicurezza per dirigenti, preposti e lavoratori, in conformità all'Accordo Stato-Regioni 17/04/2025 e all'art.37 del D.Lgs. 81/2008)

Dichiarazione

FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM con numero accreditamento standard 48 con validità di 48 mesi a decorrere dal 17/07/2013. FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM a fornire programmi di formazione continua per il profilo professionale TUTTE LE PROFESSIONI ECM. FIPES GROUP srl si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

Rif. Corso: 03/26/S - Ed.: 1

TIPOLOGIA PRODOTTO: Videocorsi online con audio, su apposita piattaforma di learning management system (LMS) - e-learning

Data accreditamento evento/validità corso: dal 10/04/2026 al 09/04/2027

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

Destinatari: Tutte le professioni Sanitarie

Durata del corso: 6 ore (tracciate tramite la piattaforma Fipes Edu)

N. crediti ECM: 9

Premessa

Con il termine Non Tecniche o NTS si fa riferimento ad “abilità cognitive, comportamentali e interpersonali che non sono specifiche dell’expertise tecnica di una professione, ma sono ugualmente importanti ai fini della riuscita delle pratiche operative nel massimo della sicurezza”. Le Non-Technical Skills (NTS) sono complementari alle competenze di carattere tecnico ed in grado di contribuire all’attivazione di performance maggiormente efficaci e sicure. Le più importanti Non-Technical Skills, sono:

- Leadership e carisma
- Comunicazione efficace
- Capacità di problem solving
- Gestire le interferenze come opportunità
- Regole e tecniche di negoziazione efficace
- Team teamwork

La mancanza di competenze non tecniche aumenta quindi la probabilità che si verifichi un errore, il quale a sua volta accresce la probabilità che si generi un evento avverso. La presenza di buone abilità non tecniche, al contrario, può ridurre di molto tali probabilità e

rappresentare un aspetto in grado di rivelarsi cruciale nell'ottimizzazione delle pratiche lavorative e nella prevenzione di incidenti ed infortuni. Un approccio innovativo alla prevenzione dei rischi e di conseguenza agli incidenti e infortuni sul lavoro dovrebbe fare riferimento all'opportunità di formare i lavoratori relativamente alle competenze non tecniche, competenze che vengono quotidianamente utilizzate e agite troppo spesso inconsapevolmente da ciascuno di noi. Frequentemente, tali competenze non sono chiaramente esplicitate e vengono trattate tacitamente e di conseguenza tramandate in modo informale da una generazione di lavoratori all'altra. Nelle organizzazioni moderne, al lavoratore è richiesto sempre più un impegno di tipo cognitivo e decisionale, risulta chiaro che fare affidamento alle proprie esperienze e competenze tecniche non sia sufficiente. Negli ultimi due decenni l'attenzione nei confronti delle Non-Technical Skills si sta diffondendo in tutti gli ambiti, ma l'inserimento di questi argomenti nei corsi di formazione istituzionali resta purtroppo ancora piuttosto sporadica.

Obiettivo formativo di interesse Nazionale (ECM):

Sicurezza e igiene negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate. Radioprotezione (27)

Acquisizione competenze tecnico-professionali

AL TERMINE DEL PERCORSO, IL PARTECIPANTE:

Conoscerà appieno l'obiettivo di ogni organizzazione che voglia puntare sulla cultura della sicurezza, e del miglioramento della qualità, che dovrebbe essere tra l'altro, quello di sviluppare programmi di formazione mirati per attività lavorativa in materia di Non-Technical skills.

Questo programma fornirà nel dettaglio le NTS, allenando al meglio la mente attraverso esercitazioni e misurazioni pratiche, aumentano così le tue competenze e conoscenze in materia di:

- Leadership
- Comunicazione efficace
- Problem Solving Strategico
- Gestione delle interferenze
- Negoziazione efficace
- Team Teamwork

PROGRAMMA FORMATIVO

DURATA	TITOLO MODULO	CONTENUTI DESCRIZIONE DETTAGLIATA	RELATORE
87 min	Modulo 1 Leadership e carisma	1.1 Sicurezza e organizzazione 1.2 Cosa sono la leadership e il carisma 1.3 Ruota della leadership 1.4 I falsi miti della leadership 1.5 I 4 nemici della leadership	Romina Corbara Antonio Pipio

52 min	Modulo 2 Autostima e Leadership	2.1 Autostima come fattore determinante della leadership 2.2 Questionario autostima come fattore determinante della leadership 2.3 Le 12 regole fondamentali della leadership	Antonio Pipio
82 min	Modulo 3 Comunicazione efficace	3.1 La comunicazione efficace 3.2 La comunicazione efficace 2° parte 3.3 Le competenze relazionali 3.4 Ruota delle competenze relazionali	Antonio Pipio
93 min	Modulo 4 Problem solving e Negoziazione	4.1 Il problem solver 4.2 I 7 passi del problem solving strategico 4.3 Risolvi il problema attraverso i 7 passi 4.4 Le 10 regole della negoziazione 4.5 I 7 elementi della negoziazione 4.6 Preparazione e sviluppo di una negoziazione	Romina Corbara
75 min	Modulo 5 Team e collaboratori: come ottenere il meglio dalle persone e stringere collaborazioni vincenti	5.1 Differenza tra team e gruppo 5.2 Delega: rischio od opportunità? 5.3 Chi sono le persone difficili? come individuare i programmi mentali delle persone per comunicare efficacemente 5.4 Step per organizzare e strutturare riunioni efficaci 5.5 Struttura la tua migliore riunione	Antonio Pipio Romina Corbara
	Allegati PDF	1.3 Ruota della leadership (esercizio-allenamento) 2.2 Questionario autostima come fattore determinante della leadership (esercizio-allenamento) 3.4 ruota delle competenze relazionali (esercizio-allenamento) 4.3 Risolvi il problema attraverso i 7 passi (esercizio -allenamento) 4.6 Preparazione e sviluppo di una negoziazione (esercizio -allenamento) 5.5_ STRUTTURA LA TUA MIGLIORE RIUNIONE (esercizio -allenamento)	Antonio Pipio Romina Corbara

Valutazione degli apprendimenti: Questionario risposta quadrupla, di cui solo 1 corretta, con superamento dell'75% delle risposte esatte.

Certificazione:

- Attestato ECM per le professioni previste da accreditamento
- Attestato di frequenza ai sensi dlgs 81 per tutti gli utenti

Responsabile scientifico/Mentor: Dr.ssa Annalisa Mazzotti (fipesfad@fipesgroup.it).

Formatore in ambito di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, in possesso dei requisiti previsti dal decreto interministeriale del 6 marzo 2013.

Docenti: Dr. Pipio Antonio, Dr.ssa Corbara Romina

Formatori in ambito di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, in possesso dei requisiti previsti dal decreto interministeriale del 6 marzo 2013.

Presenza tutor dedicato in piattaforma: si

Presenza ambiente di collaborazione tra i discenti: si

Partner: no

Sponsor: no

Numero massimo partecipanti: 10.000

Costo accesso: € 70,00 iva esente art.10

Requisiti informatici: Il corso online è fruibile in qualsiasi momento, entro la data di scadenza, da computer, tablet o mobile, tramite qualsiasi browser, nella piattaforma Fipes Edu (sviluppo di SoftEngine srl) Non sono richiesti plug-in specifici, né software, oltre a un normale lettore PDF per la visualizzazione e la stampa dell'attestato. È sufficiente una connessione internet stabile e casse audio o cuffie per l'ascolto.

Disponibili strumenti di supporto, quali forum e chat per assistenza didattica e tecnica.

Assistenza tecnica (Tutor: Inna Byelan) Uff. formazione Fipes Group srl – 0543 742565 – fipesfad@fipesgroup.it

(Dal Lun. al Giov. dalle 9.00 alle 15.30 – il Ven. dalle 9.00 alle 12.30)

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Annalisa Mazzotti	RSPP E RESPONSABILE QUALITA' E ACCREDITAMENTO (ATECO 7)	NA	COOP. LUCE SUL MARE SOC. COOP. A R.L. • Tipo di azienda o settore Azienda sanitaria privata con posti letto accreditati e svolgimento attività in regime residenziale (socio riabilitativo)	Date da APRILE 2015 in corso RSPP E RESPONSABILE QUALITA' E ACCREDITAMENTO (ATECO 7) • Principali mansioni e responsabilità: incarico di RSPP responsabile del sistema qualità e accreditamento svolgendo direttamente anche il ruolo di auditor interno
Romina Corbara	Formatore in ambito socio-sanitario	NA	Libera professione	Dal 2000 ad oggi Formatore in ambito socio-sanitario nella gestione dei conflitti, umanizzazione dei servizi, gestione team e risorse umane, comunicazione efficace, team building, rischio clinico ed errori nella comunicazione, qualità e accreditamento, primo soccorso, RSPP, coaching strategico, preposti e dirigenti. Istruttore ed esecutore di rianimazione cardio-polmonare. Dal 2022 ad oggi docente a contratto presso Università telematica Leonardo Da Vinci UNIDAV presso Master di 1° livello in Health Coaching. Dal 2016 ad oggi co-founder di Health Coaching Academy Dal 2011 ad oggi Formatore Responsabile Comitato Scientifico Fipes Group e responsabile Sistema Qualità e RSU Dal 1995 a 2003 Infermiera professionale Titoli di studio principali: 1994 Diploma di Infermiere Professionale 2006 Master di perfezionamento in Scienze criminologiche 2007 Laurea in sociologia 2007 Diploma in Mindfulness Counseling 2019 Diploma di Laurea magistrale in Sociologia indirizzo Psicologico. 2019 Licensed Trainer Extendend DISC 2021 Laurea magistrale di 2° livello in Psicologia indirizzo clinico.

Antonio Pipio	Formatore in ambito socio-sanitario	NA	Libera professione	Dal 2000 ad oggi Formatore in ambito socio-sanitario nella gestione dei conflitti, umanizzazione dei servizi, gestione team e risorse umane, comunicazione efficace, team building, rischio clinico ed errori nella comunicazione, primo soccorso, RSPP, coaching strategico, preposti e dirigenti. Istruttore ed esecutore di rianimazione cardio-polmonare. Dal 2022 ad oggi docente a contratto presso Università telematica Leonardo Da Vinci UNIDAV presso Master di 1° livello in Health Coaching. Dal 2024 ad oggi docente a contratto presso Università degli studi di Chieti Pescara G D'Annunzio presso Master di 2° Livello in "Tutela della sicurezza e garanzia dei diritti nell'esecuzione penale". Dal 2016 ad oggi co-founder di Health Coaching Academy Dal 2015 a 2017 presidente cda Fipes Group Dal 1992 a 2003 Infermiere professionale <i>Titoli principali di studio:</i> 1991 Diploma di Infermiere Professionale 2006 Master di perfezionamento in Scienze criminologiche 2007 Laurea in sociologia 2007 Diploma in Mindfulness Counseling 2018 Corso di perfezionamento in Neuros 2019 Diploma di Laurea magistrale in Sociologia indirizzo Psicologico. 2019 Licensed Trainer Extendend DISC 2021 Laurea magistrale di 2° livello in Psicologia indirizzo clinico.
---------------	-------------------------------------	----	--------------------	--

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;