

Evento Formativo Residenziale

A SCUOLA DI AUTOSTIMA E AUTOEFFICACIA ATTRAVERSO LA PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA (PNL)

Marzo-Novembre 2026

Rilevanza

I professionisti sanitari operano in contesti ad alta complessità emotiva e decisionale, caratterizzati da carichi di lavoro intensi, responsabilità elevate e frequente esposizione a situazioni di stress, sofferenza e urgenza. In tale scenario, lo sviluppo di competenze trasversali come l'autostima, l'autoefficacia e la gestione delle emozioni diventa fondamentale per garantire non solo la qualità dell'assistenza, ma anche il benessere dell'operatore.

La **Programmazione Neuro-Linguistica (PNL)** offre strumenti utili per migliorare la comunicazione con pazienti e colleghi, aumentare la consapevolezza dei propri processi cognitivi ed emotivi e potenziare strategie di coping efficaci. L'approccio proposto consente ai professionisti di intervenire sui propri schemi di pensiero e comportamento, favorendo una maggiore resilienza e capacità di adattamento.

Il corso si propone quindi di integrare competenze tecnico-professionali con abilità relazionali ed emotive, sempre più riconosciute come essenziali nella pratica sanitaria.

Finalità

Il corso si propone di formare professionisti sanitari consapevoli, competenti e resilienti, in grado di integrare efficacemente le competenze tecnico-cliniche con abilità relazionali ed emotive, fondamentali nella pratica assistenziale quotidiana.

In particolare, il corso si propone di:

- promuovere il benessere psicologico dei professionisti sanitari, favorendo un equilibrio tra dimensione personale e professionale;
- sviluppare competenze di autoregolazione emotiva utili a prevenire stress lavoro-correlato, affaticamento emotivo e burnout;
- rafforzare il senso di autoefficacia percepita, migliorando la sicurezza decisionale e l'autonomia operativa nei contesti clinici complessi;
- accrescere la consapevolezza dei propri processi cognitivi, emotivi e comunicativi nella relazione di cura;
- migliorare la qualità della comunicazione con pazienti, familiari e team multiprofessionali, attraverso l'utilizzo di strategie efficaci e consapevoli;
- favorire lo sviluppo di relazioni terapeutiche empatiche e centrate sulla persona, orientate all'ascolto attivo e alla costruzione dell'alleanza di cura;
- potenziare le competenze relazionali all'interno dei gruppi di lavoro, promuovendo collaborazione, fiducia e gestione costruttiva dei conflitti;
- sostenere lo sviluppo della resilienza e della capacità di adattamento in contesti organizzativi complessi e in continua evoluzione;
- integrare strumenti e tecniche della Programmazione Neuro-Linguistica nella pratica professionale, al fine di migliorare la performance, la motivazione e la qualità dell'assistenza erogata.

Obiettivi specifici

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di:

- riconoscere e analizzare i propri stati emotivi, cognitivi e comportamentali nelle diverse situazioni professionali;
- individuare il proprio stile comunicativo e relazionale, valorizzandone i punti di forza e migliorandone le criticità;
- applicare tecniche di autoregolazione emotiva per la gestione di ansia, stress e situazioni ad alto impatto emotivo;
- gestire in modo efficace situazioni complesse quali urgenze, comunicazioni difficili e relazioni con pazienti e familiari;
- identificare e modificare convinzioni limitanti che influenzano la performance professionale;
- utilizzare un dialogo interno più funzionale, orientato alla soluzione e al potenziamento delle proprie risorse;
- adottare strategie di comunicazione efficace basate su ascolto attivo, empatia e chiarezza espressiva;
- applicare tecniche di ricalco e guida per migliorare la relazione con pazienti e colleghi;
- costruire e mantenere un'alleanza terapeutica efficace, centrata sulla persona e sui suoi bisogni;
- gestire in modo costruttivo situazioni conflittuali all'interno del team multiprofessionale;
- collaborare in modo efficace nei contesti di lavoro, favorendo un clima relazionale positivo;
- definire obiettivi professionali realistici, misurabili e motivanti;
- migliorare la capacità decisionale e il senso di autoefficacia nelle attività clinico-assistenziali;
- sviluppare resilienza e capacità di adattamento di fronte a cambiamenti organizzativi e situazioni impreviste;
- utilizzare tecniche di Programmazione Neuro-Linguistica (es. ancoraggio, visualizzazione) nella pratica quotidiana;
- trasferire nella propria attività lavorativa strumenti operativi per migliorare la qualità dell'assistenza e il benessere personale.

Obiettivo formativo ecm

n. 12 – Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Metodologia didattica

La metodologia didattica prevede un approccio attivo e partecipativo, alternando brevi lezioni teoriche a esercitazioni pratiche. Saranno utilizzati role playing, simulazioni di casi clinici e lavori di gruppo per favorire l'apprendimento esperienziale. Ampio spazio sarà dedicato alla riflessione guidata e al confronto tra pari. Verranno inoltre proposte tecniche di Programmazione Neuro-Linguistica immediatamente applicabili nella pratica professionale. L'apprendimento sarà orientato allo sviluppo di competenze operative trasferibili nel contesto lavorativo.

Modalità per la valutazione dell'apprendimento

Prova pratica

Destinatari

L'evento è destinato alle seguenti figure professionali: tutte le professioni e discipline

Programma

Giorno 1

9:00-13:00

- Breve storia della PNL
- Presupposti di base della PNL
- Algoritmo di base della PNL

14:00-17:30

- Alleanza terapeutica e Rapport
- Elementi di linguistica di base
- Obiettivi ben formati

Giorno 2

9:00-13:00

- Recap contenuti giorno precedente
- Sistemi rappresentazionali
- Submodalità

14:00-17:30

- Gestione dello stato emotivo
- Connessione stimolo risposta

Giorno 3

9:00-13:00

- Metamodello della PNL
- Cancellazioni, Generalizzazioni e Distorsioni

14:00-17:00

- Esercitazioni pratiche

Responsabile Scientifico e docente

Giuliano Mari, Fisioterapista, Formatore e assistente internazionale dell'International Society of NLP

Informazioni generali

Segreteria organizzativa

U.O.S.D. Formazione Permanente e ECM
0935/936462/6 – ecm@oasi.en.it;

Sede

Aula ECM – La Cittadella dell'Oasi

Edizioni

20-22 Aprile 2026

21-23 Settembre 2026

12-14 aprile 2026

Fonti di finanziamento

Il corso è finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del Fondo Nuove Competenze 3 – Competenze per le innovazioni all'interno del Programma Coesione Italia 21-27 – Giovani, donne, lavoro – co finanziato dall'Unione europea.

Rilascio attestati

Al termine del corso, entro 48 ore, sarà scaricabile previa registrazione sulla piattaforma <http://formazioneweb.oasi.en.it>, l'attestato di frequenza.

L'attestato con i crediti formativi ECM sarà disponibile entro 60 giorni, scaricabile dalla piattaforma on-line, <http://formazioneweb.oasi.en.it>.