

RELAZIONI DI LAVORO E CONFLITTO: CAPIRSI PRIMA, AGIRE MEGLIO

ALTAMURA (BA) ASSOCIAZIONE PIA COMUNITÀ VENTRICELLA ONLUS

21-22 APRILE 2026

Razionale

Nelle strutture socio–sanitarie il fattore umano, talvolta, pesa più delle procedure e si arriva al lavoro portando con sé un “bagaglio personale”, fatto di tensioni, aspettative, interpretazioni, abitudini e perché no, reazioni automatiche.

Senza accorgersi che molte volte quel bagaglio si riversa nelle relazioni professionali, con i colleghi, gli ospiti e spesso con i familiari ed è lì che nascono fraintendimenti, rigidità, distanza e, alla lunga, conflitto.

Programma

21 APRILE 2026

08:30 – 09:00 Registrazione dei partecipanti

09:00 – 13:00

14:00 – 18:00

MODULO DIDATTICO: come funzionano comunicazione, ruoli e dinamiche tra persone;

Relatore: dr. Emidio Celani

18:00 chiusura prima giornata

21 APRILE 2026

08:30 – 09:00 Registrazione dei partecipanti

09:00 – 13:00

14:00 – 18:00

MODULO ESPERENZIALE: mettere subito alla prova quanto appreso, osservare in diretta le proprie modalità e sperimentare alternative più utili nelle situazioni critiche.

Relatore: dr. Emidio Celani

18:00 CHIUSURA DEI LAVORI E VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

PROVIDER: WE WORK SRL

Destinatari: Personale sanitario

Durata totale: 16 ore

RESPONSABILE SCIENTIFICO E RELATORE: DR. EMIDIO CELANI CLNMDE57S13H501P

Counselor Sistemico Integrato • Trainer • Facilitatore di gruppi • Progettista di percorsi didattico-esperienziali