



PROTOCOLLO N. _____

DATA _____

OSPEDALE SAN CARLO
DIPARTIMENTO SANITARIO
DIREZIONE SANITARIA AZIENDALE

RELAZIONI DI CURA E BENESSERE ORGANIZZATIVO

COMUNICAZIONE GESTIONE DEL CONFLITTO BENESSERE OPERATIVO

PRENDERSI CURA DI CHI CURA

PROGRAMMA

8 – 9 – 10 aprile 2026

Il percorso è destinato a **150** persone, per poter garantire un **ottimale bilanciamento metodologico** (rapporto tra tempo a disposizione – numero di partecipanti – necessaria alternanza tra teoria e pratica) : **6 gruppi** da **30 partecipanti** ciascuno.

Metodologia: *Learning by doing*. Brevi pillole teoriche alternate a simulazioni e analisi di incidenti critici relazionali **PER TOTALE 30 ORE**.

OBIETTIVI

L'intervento formativo mira a fornire **strumenti pratici** per migliorare il **clima lavorativo** e la **qualità dell'assistenza**, agendo su tre direttrici:

- _Efficacia ed Efficienza;
- _Resilienza Operativa: fornire tecniche di gestione dello stress per prevenire il burnout;
- _Coesione del team: trasformare il conflitto da ostacolo a opportunità di confronto professionale;