

Comunicazione Efficace tra Professionisti: La Chiave per Ridurre Errori Clinici

Dichiarazione

FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM con numero accreditamento standard 48 con validità di 48 mesi a decorrere dal 17/07/2013. FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM a fornire programmi di formazione continua per il profilo professionale TUTTE LE PROFESSIONI ECM. FIPES GROUP srl si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

Rif. Corso: 01/26/C - **Ed.:** 1

TIPOLOGIA PRODOTTO: Videocorsi online con audio, su apposita piattaforma di learning management system (LMS) - e-learning

Data accreditamento evento/validità corso: dal 10/04/2026 al 09/04/2027

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

Destinatari: Tutte le professioni Sanitarie

Durata del corso: 4 ore

N. crediti ECM: 4

Premessa

Gli errori clinici legati a una comunicazione inefficace sono tra le principali cause di eventi avversi in sanità. Questo corso ti fornirà competenze pratiche e strumenti immediatamente applicabili per migliorare la comunicazione interprofessionale, ridurre il rischio clinico e garantire cure più sicure e di qualità.

Obiettivo formativo di interesse Nazionale (ECM)

2 – Linee guida - procedure - protocolli

Obiettivi del corso

Al termine del corso, il professionista sarà in grado di:

- Comprendere il ruolo cruciale della comunicazione nella sicurezza del paziente.
- Applicare tecniche di comunicazione efficace tra professionisti sanitari.
- Ridurre il rischio di errori clinici attraverso strategie comunicative strutturate.
- Utilizzare strumenti come SBAR, check-list e briefing per migliorare la collaborazione.
- Gestire situazioni critiche con comunicazione chiara e assertiva.
- Promuovere la cultura della sicurezza e del lavoro in team.

FIPES GROUP s.r.l.

Sede Legale e Operativa – Via Dell'Artigiano 7 - 47034 Forlimpopoli (FC)
Tel 0543/742565 - www.fipesgroup.it E-mail info@fipesgroup.it - P.IVA CF 04187670403
C.F./P.I. E N. di Iscrizione al Registro delle imprese di Forlì n. 04187670403 R.E.A. N. 333309
Capitale sociale € 10.000,00 di cui € 2.500,00 interamente versato

Acquisizione competenze di sistema

- Identificare le barriere comunicative e i loro effetti sulla sicurezza.
- Applicare modelli strutturati di comunicazione (SBAR, TeamSTEPPS).
- Gestire briefing, debriefing e handover in modo efficace.
- Comunicare in situazioni di emergenza con chiarezza e rapidità.
- Favorire la collaborazione interdisciplinare e il lavoro in team.
- Integrare le raccomandazioni ministeriali e le best practice nella pratica quotidiana.

PROGRAMMA FORMATIVO**Modulo 1 – Introduzione alla comunicazione in sanità [Durata: 20 min]**

- Importanza della comunicazione per la sicurezza del paziente.
- Dati epidemiologici sugli errori da comunicazione.

Modulo 2 – Errori clinici e comunicazione inefficace [Durata: 23 min]

- Analisi delle cause.
- Impatto sugli outcomes e sul rischio clinico.

Modulo 3 – Fondamenti di comunicazione efficace [Durata: 25 min]

- Principi base.
- Ascolto attivo e chiarezza espressiva.

Modulo 4 – Barriere alla comunicazione [Durata: 26 min]

- Fattori individuali, organizzativi e ambientali.
- Come superarle.

Modulo 5 – Comunicazione strutturata: il modello SBAR [Durata: 22 min]

- Cos'è SBAR e come applicarlo.
- Esempi pratici.

Modulo 6 – Handover sicuro [Durata: 23 min]

- Passaggio di consegne: criticità e soluzioni.
- Check-list e protocolli.

Modulo 7 – Briefing e debriefing [Durata: 18 min]

- Strumenti per il lavoro in team.
- Applicazioni in sala operatoria e reparti.

Modulo 8 – Comunicazione in emergenza [Durata: 19 min]

- Tecniche per situazioni critiche.
- Assertività e rapidità.

Modulo 9 – TeamSTEPPS e altre best practice [Durata: 13 min]

- Strategie per il miglioramento della collaborazione.
- Evidenze scientifiche.

Modulo 10 – Comunicazione interprofessionale [Durata: 21 min]

- Medici, infermieri, FKT: come integrare competenze.
- Gestione dei conflitti.

Modulo 11 – Raccomandazioni ministeriali parte 1 [Durata: 21 min]

- Raccomandazioni Ministeriali N. 7-12

Modulo 12 – Raccomandazioni ministeriali parte [Durata: 19 min]

- Raccomandazioni Ministeriali N. 18 e 17
- Standard internazionali.

Valutazione degli apprendimenti: Questionario risposta quadrupla, di cui solo 1 corretta

Certificazione:

- Attestato ECM per le professioni previste da accreditamento
- Attestato di frequenza per tutti gli utenti

Responsabile Scientifico: Dr.ssa Romina Corbara

Docente: Dr.ssa Rita Romano

Professionista sanitaria con solida esperienza clinica e accademica, Rita Romano è specializzata in governance del rischio clinico e sicurezza delle cure. Con background in ricerca, formazione universitaria e coordinamento, integra competenze assistenziali e gestionali per migliorare qualità, prevenzione degli eventi avversi e processi organizzativi in ambito sanitario.

Presenza tutor dedicato in piattaforma: no

Presenza ambiente di collaborazione tra i discenti: SI

Partner: no

Sponsor: no

Numero massimo partecipanti: 10.000

Costo accesso: € 45,00 iva esente art.10

Requisiti informatici: Il corso online è fruibile in qualsiasi momento, entro la data di scadenza, da computer, tablet o mobile, tramite qualsiasi browser. Non sono richiesti plug-in specifici, né software, oltre a un normale lettore PDF per la visualizzazione e la stampa dell'attestato.

È sufficiente una connessione internet stabile e casse audio o cuffie per l'ascolto.

Disponibili strumenti di supporto, quali forum e chat per assistenza didattica e tecnica.

Assistenza tecnica: Uff. formazione Fipes Group srl – 0543 742565 – fipesfad@fipesgroup.it
(Dal Lun. al Giov. dalle 9.00 alle 15.30 – il Ven. dalle 9.00 alle 12.30)

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Romina Corbara	Formatore in ambito socio-sanitario	NA	Libera professione	Dal 2000 ad oggi Formatore in ambito socio-sanitario nella gestione dei conflitti, umanizzazione dei servizi, gestione team e risorse umane, comunicazione efficace, team building, rischio clinico ed errori nella comunicazione, qualità e accreditamento, primo soccorso, RSPP, coaching strategico, preposti e dirigenti. Istruttore ed esecutore di rianimazione cardio-polmonare. Dal 2022 ad oggi docente a contratto presso Università telematica Leonardo Da Vinci UNIDAV presso Master di 1° livello in Health Coaching. Dal 2016 ad oggi co-founder di Health Coaching Academy Dal 2011 ad oggi Formatore Responsabile Comitato Scientifico Fipes Group e responsabile Sistema Qualità e RSU Dal 1995 a 2003 Infermiera professionale Titoli di studio principali: 1994 Diploma di Infermiere Professionale 2006 Master di perfezionamento in Scienze criminologiche 2007 Laurea in sociologia 2007 Diploma in Mindfulness Counseling 2019 Diploma di Laurea magistrale in Sociologia indirizzo Psicologico. 2019 Licensed Trainer Extendend DISC 2021 Laurea magistrale di 2° livello in Psicologia indirizzo clinico.
Rita Romano		Infermiera professionale	Dipendente dell'Azienda ospedaliera universitaria di Parma	Dal 1° dicembre 2010 ad oggi incarico di Tutor Didattico presso il cds di Infermieristica Università degli Studi di Parma. Dal 2007 Assunta c/o l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Parma presso l'U.U.O.O. Clinica Pneumologica Padiglione Rasori Parma. Da giugno 2011 al dicembre 2013 presta servizio presso l'Unità Operativa di Terapia Intensiva Respiratoria Padiglione Rasori Parma; da dicembre 2013 a Novembre 2017 presso Cardiocirurgia degenza;

				Attività di Ricerca clinica con funzione dirigenziale dall'anno 2009; Assunto c/o la Clinica Bianchi a Portici dal 13/02/2007 al 20/06/2007. Principali titoli di studio: 2016 - Laurea in “Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche” Laurea in Infermieristica; 2008 - Master Universitario di I livello in Fisiopatologia e Terapia Riabilitativa delle malattie dell'Apparato Respiratorio; 2019 - Master Universitario di I Livello in “Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie”.
--	--	--	--	--

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 “La formazione continua nel settore salute”- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;