

Corso ECM RES

Parole non dette: la farmacia come luogo sicuro contro la violenza di genere

Palermo, 16 maggio 2026

Villa Magnisi, Via Padre Rosario da Partanna, 22

Responsabile scientifico: Dott.ssa Lara Giambalvo

Razionale Scientifico

La violenza di genere rappresenta una grave emergenza sociale e sanitaria, con impatti sulla salute fisica, psicologica e sociale delle vittime. In questo contesto, la farmacia territoriale svolge un ruolo cruciale come presidio sanitario di prossimità, facilmente accessibile e basato su un rapporto di fiducia tra farmacista e cittadino. Il farmacista può intercettare segnali di disagio o richieste indirette di aiuto, ma spesso mancano strumenti operativi, conoscenze specifiche e riferimenti alla rete territoriale per intervenire in modo adeguato, rispettando i limiti professionali e normativi.

Il corso mira ad aumentare la consapevolezza dei farmacisti sul fenomeno e a fornire strumenti concreti per riconoscere segnali di rischio, accogliere richieste di aiuto e orientare le persone verso i servizi competenti. L'approccio multidisciplinare integra competenze sanitarie, giuridiche e operative: la prima parte affronta aspetti psicologici e sociali, profili giuridici e il ruolo del farmacista, con focus sulla collaborazione con istituzioni e forze dell'ordine.

La seconda parte è esperienziale, basata su simulazioni e role playing guidati da psicologi, per sviluppare competenze comunicative e relazionali, intercettando bisogni anche non esplicitati. Scenari realistici e debriefing aiutano a sperimentare strategie di ascolto, accoglienza e orientamento, riflettendo sulle sfide emotive e professionali. L'obiettivo è rafforzare il ruolo della farmacia come luogo sicuro di primo ascolto, promuovendo integrazione tra professionisti sanitari, servizi territoriali e istituzioni nella tutela delle persone vulnerabili.

Obiettivi del Corso

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- Riconoscere i principali segnali di possibile violenza di genere che possono emergere nella farmacia territoriale.
- Comprendere il quadro normativo e i profili giuridici relativi alla tutela delle vittime, con attenzione ai limiti e responsabilità del farmacista.
- Conoscere il funzionamento della rete territoriale di protezione e i principali attori istituzionali coinvolti nei percorsi di supporto e tutela.
- Sviluppare competenze comunicative e relazionali per accogliere richieste esplicite o implicite di aiuto.
- Orientare correttamente la persona verso i servizi competenti, mantenendo un comportamento professionale rispettoso della riservatezza e del ruolo sanitario della farmacia

Programma

Ore 9.00 Registrazione discenti

Ore 9.30 Saluti istituzionali

Ore 10.00 Federfarma-Il ruolo strategico della farmacia come presidio di prossimità

Dott.ssa Lara Giambalvo

Ore 10.30 Apertura e inquadramento del fenomeno: Il contesto della violenza di

genere oggi. - *Dr.ssa Margherita Bilello - Responsabile centro Cura Esiti Relazioni Violente ASP Palermo*

Ore 11:30 Profili giuridici e tutela della vittima: compiti, responsabilità e oneri di attivazione dei farmacisti. - *Dr.ssa A.M. Picozzi Sostituta Procuratrice Generale della Corte di Appello*

Il punto di vista legale-operativo Dalla denuncia alla protezione - *Dr.ssa A.M. Picozzi Sostituta Procuratrice Generale della Corte di Appello*

Ore 12:30 Forze dell'ordine e rete territoriale-Come attivare la rete in sicurezza. - *Dr. Gianluca Verdolino Maresciallo dei Carabinieri*

Ore 13.00 Light Lunch

Ore 14.00 Modulo esperienziale – Role playing

Intercettare il bisogno quando non viene detto - *Dr.sse Maria Teresa Triscari e Margherita Bilello*

- Comunicazione verbale e non verbale, Frasi chiave che aprono e frasi che chiudono, Ascolto, contenimento, non giudizio
- Simulazioni guidate (in piccoli gruppi):
- Debriefing finale: Cosa ha funzionato, Difficoltà emotive del farmacista, Come proteggere sé stessi oltre che la vittima.

Ore 16.00 Sintesi operativa, Indicazioni e strumenti pratiche da portare in farmacia, Consegna di materiali (scheda segnali, frasi utili, contatti territoriali).

Compilazione scheda valutazione e test ecm

Ore 17.00: Conclusione lavori

Informazioni:

Rif. ECM: 702_483881

Ore Formative: 6 - Crediti ECM 6

Partecipanti: 80

Professioni: Farmacista

Discipline: Farmacista territoriale, Farmacista pubblico del SSN

Obiettivo Formativo ECM: n. 12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

CURRICULUM VITAE

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	LARA GIAMBALVO
Data di nascita	21-05-1970
Indirizzo	
Telefono	091-6812571
Telefono cellulare	347-2109330
Indirizzo posta elettronica	giangilori@virgilio.it
Indirizzo Pec	l.giambalvo2580pa@pec.fofi.it
Incarico attuale	TITOLARE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

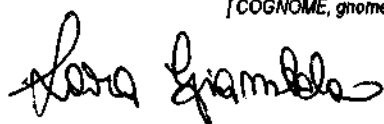
Data	Dal 11 maggio 2025 al 22 novembre 2025
	Master Executive Il Direttore: la gestione della farmacia
Data	Dal 1 aprile 2023 al 31 dicembre 2023
	Corso di formazione Melanoma, mammella e colon-retto: Il ruolo del farmacista nella gestione del paziente oncologico
Data	Dal 28 ottobre 2019 al 17 dicembre 2019
	Farmacia oncologica Scuola di Alta Formazione per il Consiglio e l'Assistenza Multidisciplinare al Paziente Deospedalizzato

16/03/2025
Lara Giambalvo

Data	Da ottobre 1998 a giugno 2000
	Scuola di medicina integrata Farmacista esperto in Omeopatia
Data	15 settembre 2000
	Borsa di Studio PLASMON
Data	23 gennaio 1996
	Iscrizione all'Albo professionale dei Farmacisti n° 2580
Data	Novembre 1995
	Abilitazione all'esercizio della professione di Farmacia votazione 283/300
Data	31 ottobre 1995
	Laurea in Farmacia votazione 107/110

ESPERIENZA LAVORATIVA

Data	Dal 01 dicembre ad oggi
azienda	Farmacia PAPA GIOVANNI XXIII snc
Principale mansione	Titolare
Data	Da luglio 2018 al 30 novembre 2025
azienda	Farmacia PAPA GIOVANNI XXIII snc
Principale mansione	Titolare e Direttore responsabile
Data	Dal 02 febbraio 2012 al 31 dicembre 2017
azienda	Farmacia GIAMBALVO GIACINTO
Principale mansione	Direttore Responsabile



Data	Dal 1 gennaio 2000 al 1 febbraio 2012
azienda	Farmacia GIAMBALVO GIACINTO
Principale mansione	Collaboratore Farmacista

Data	Dal 1 maggio 1999 al 31 dicembre 1999
azienda	Farmacia GIAMBALVO GIACINTO
Principale mansione	Direttore Responsabile

AUTODICHIARAZIONE SUL CONFLITTO DI INTERESSI ECM

Il sottoscritto, consapevole che il “**conflitto d’interessi E.C.M.**” è ogni situazione nella quale un interesse secondario interferisce o potrebbe interferire con l’interesse primario consistente nell’obiettività, imparzialità e indipendenza della formazione professionale nel settore della salute connessa al Programma di Educazione Continua in Medicina (E.C.M.),

DICHIARA

l’assenza di interessi commerciali in ambito sanitario **negli ultimi due anni** dalla data di sottoscrizione del presente curriculum.

Data e luogo di sottoscrizione: 07/04/2026
Firma: 