

NELLA MENTE DEL PAZIENTE 2026

Anno del piano Formativo di riferimento 2026

Data inizio 17/04/2026

Data fine 31/12/2026

Numero del provider: 1040

DESTINATARI DELL'INIZIATIVA

Professione: MEDICO CHIRURGO

Discipline:

ALLERGOLOGIA ED IMMUNOLOGIA CLINICA; ANGIOLOGIA; CARDIOLOGIA; DERMATOLOGIA E VENEREOLOGIA; EMATOLOGIA; ENDOCRINOLOGIA; GASTROENTEROLOGIA; GENETICA MEDICA; GERIATRIA; MALATTIE METABOLICHE E DIABETOLOGIA; MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO; MALATTIE INFETTIVE; MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE E DI URGENZA; MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE; MEDICINA INTERNA; MEDICINA TERMAL; MEDICINA AERONAUTICA E SPAZIALE; MEDICINA DELLO SPORT; NEONATOLOGIA; NEUROLOGIA; NEUROPSICHIATRIA INFANTILE; ONCOLOGIA; PEDIATRIA; PSICHIATRIA; RADIOTERAPIA; REUMATOLOGIA; CARDIOCHIRURGIA; CHIRURGIA GENERALE; CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE; CHIRURGIA PEDIATRICA; CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA; CHIRURGIA TORACICA; CHIRURGIA VASCOLARE; GINECOLOGIA E OSTETRICIA; NEUROCHIRURGIA; OFTALMOLOGIA; ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA; OTORINOLARINGOIATRIA; UROLOGIA; ANATOMIA PATOLOGICA; ANESTESIA E RIANIMAZIONE; BIOCHIMICA CLINICA; FARMACOLOGIA E TOSSICOLOGIA CLINICA; LABORATORIO DI GENETICA MEDICA; MEDICINA LEGALE; MEDICINA NUCLEARE; MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA; NEUROFISIOPATOLOGIA; NEURORADIOLOGIA; PATOLOGIA CLINICA (LABORATORIO DI ANALISI CHIMICO-CLINICHE E MICROBIOLOGIA); RADIODIAGNOSTICA; IGIENE, EPIDEMIOLOGIA E SANITÀ PUBBLICA; IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE; MEDICINA DEL LAVORO E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO; MEDICINA GENERALE (MEDICI DI FAMIGLIA); PEDIATRIA (PEDIATRI DI LIBERA SCELTA); SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE E DIETETICA; DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO OSPEDALIERO; AUDIOLOGIA E FONIATRIA; PSICOTERAPIA; ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI BASE; NEFROLOGIA; MEDICINA TRASFUSIONALE; CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

OBIETTIVI FORMATIVI E AREA FORMATIVA

IL CORSO HA COME FINALITÀ QUELLA DI PERMETTERE AI PROFESSIONISTI DEL SETTORE DI METTERE IN PRATICA TUTTE NOZIONI RELATIVE ALLA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE/CLIENTE AL FINE DI CONQUISTARE L'ATTENZIONE E IL CONSENSO. LA COMUNICAZIONE, CON TUTTI I SUOI CANALI, SVOLGE UNA FUNZIONE FONDAMENTALE PER CREARE UN RAPPORTO PROFESSIONALE CHE SI BASI A SUA VOLTA SULLA FIDUCIA DEL PAZIENTE/CLIENTE NEI CONFRONTI DEL MEDICO.

SE IN PRIMO LUOGO È FONDAMENTALE SAPER COMUNICARE, È ALTRESÌ IMPORTANTE SAPER LEGGERE I SEGNALI DI GRADIMENTO E DI RIFIUTO CHE IL PAZIENTE/CLIENTE CI TRASMETTE, SOPRATTUTTO GRAZIE ALLA MIMICA FACCIALE, IN MODO TALE POTER ATTUARE IN BASE AL RISCONTRO RICEVUTO.

PROGRAMMA DEL CORSO

1) COMUNICAZIONE INTERPERSONALE: PARTE GENERALE

- . relazione col paziente
- . i tre presupposti della comunicazione
- . i canali della comunicazione

2) COMUNICAZIONE INTERPERSONALE: EMOZIONI E LINGUAGGIO DEL CORPO

- . emozioni e mimica facciale
- . linguaggio del corpo
- . microsegnali di rifiuto e di gradimento

3) COMUNICAZIONE INTERPERSONALE: GLI STILI DELLA COMUNICAZIONE

- . sintonia
- . distonia
- . ricalco

Dott. Pirovano Fabrizio- Milano

Dottore in Economia e Commercio

Esperto nella formazione manageriale e nella consulenza volta alla comunicazione persuasiva, motivazione e guida al cambiamento.

Certificato in “Words that Change Minds” LAB Profile™ Master Trainer and Consultant, diciassettesimo nel mondo e unico italiano

Certificato ESaC – Emotional Skills and Competences e ETaC – Evaluating Truthfulness and Credibility con Paul Ekman

Dott. Monti Marco – Milano

Certified Executive Coach – EEC Scuola Europea di Coaching, NLP Master Practitioner – Society of NLP (Richard Bandler)

Certified “Words that Change Minds” LAB Profile™ Master Practitioner – Success Strategies (Shelle Rose Charvet)

Certified Systemic Thinking Master Practitioner – Lambent Do Brasil (Joseph O’Connor)

È certificato ESaC – Emotional Skills and Competences e ETaC – Evaluating Truthfulness and Credibility con Paul Ekman)